Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 015

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 015, donde hacemos la entrega de la consola de administración, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

k) Permitir al SENA acceso a la Consola de Administración (Admin Console) para la gestión del licenciamiento Enterprise durante la vigencia del licenciamiento.

Fecha de inicio: 10 de febrero de 2023
Fecha de Terminación Administrativa: 31 de diciembre de 2023
Fecha de Terminación Técnica: 1 de febrero de 2024

Tipo de contrato: Enterprise Term Licensing Agreement – ETLA

Adobe, hacia un modelo por suscripción, Enterprise Term Licensing Agreement – ETLA; diseñado para cubrir las necesidades actuales de mercado en entidades de todos los segmentos, entregando herramientas orientadas al apoyo de procesos de transformación digital. En la propuesta encontrará la descripción del modelo ETLA y un resumen de nuestras soluciones.

1. Enterprise Term Licensing Agreement ETLA (DME)

Para iniciar, como una política orientada a brindar beneficios hacia nuestros grandes clientes, Adobe ha diseñado el esquema de licenciamiento Enterprise Term Licensing Agreement ETLA (DME), que permite centralizar sobre un solo acuerdo todo el licenciamiento Adobe, obteniendo beneficios en términos financieros, mejoras de producto y servicios asociados al modelo.

- Acceso a las versiones más recientes de los productos y todas sus actualizaciones de forma permanente, una vez van siendo liberadas por cada equipo de desarrollo de producto.

- Llamada de bienvenida con el área de soporte Enterprise para mayor entendimiento y aprovechamiento de las herramientas y servicios asociados al contrato.
- "Creative Cloud Packager", que permite a las áreas de TI controlar la instalación y actualización de las suscripciones de forma centralizada.
- Tres años con términos fijos para la base inicial. Compras 1 vez al año
- Un solo acuerdo para múltiples productos y servicios, lenguajes y plataformas
- Un pago anual presupuestable por 3 años. Valor asientos adicionales (True-Up), definido desde la firma del acuerdo.
- Todos los usuarios con las últimas versiones disponibles y actualizaciones constantes.
- Manejo de suscripción simplificado.
- Tablero de control e instalación.
- Acceso a soporte Enterprise y expertos en producto ilimitado.
- Integración con infraestructura corporativa.
- Almacenamiento en la nube para el manejo de procesos colaborativos

La consola de administración es una herramienta que permite a los administradores de la entidad gestionar diversos aspectos de la misma. Entre las funciones disponibles en la consola de administración se encuentra la posibilidad de supervisar los productos y servicios adquiridos.

Estos productos y servicios son los que se encontran en la admin console:

- **Adobe Creative Cloud Enterprise / CCE**

Adobe Creative Cloud, es la nueva modalidad de suscripción que proporciona a los usuarios las herramientas creativas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y aplicaciones móviles líderes en el mercado, recibiendo todas las actualizaciones de producto tan pronto como van siendo generadas.

- **Suscripción Captivate**

Adobe Captivate te permite dar un salto adelante con una plataforma inteligente de eLearning que realiza el pesado trabajo de crear contenido interactivo de eLearning. Reduce el tiempo de creación con los innovadores cuadros fluidos que utilizan el espacio en blanco de manera óptima para alinear los objetos automáticamente. Convierte cursos heredados de Adobe Captivate no aptos para dispositivos móviles en contenido completamente interactivo de mLearning. Consigue entregar experiencias de aprendizaje interactivas con más de 75 000 contenidos gratuitos de eLearning, pruebas atractivas e integración con Adobe Fonts.

- **Créditos de Adobe Stock**

Accede a millones de fotografías, vídeos, ilustraciones y gráficos vectoriales de alta calidad, ordenados y libres de derechos de autor, para todos tus proyectos creativos.

- **Acrobat Sign Solutions para empresas - TRNS**

Ofrece flujos de trabajo 100 % digitales con firmas electrónicas legales y de confianza. Adobe Acrobat Sign Solutions para negocios incluye todas las funciones de Adobe Acrobat Sign Solutions para negocios, además de las exclusivas opciones premium.

En la consola de administración, se ha asignado un nuevo **ID del contrato:** 3E4DC30AB94F243C001A que será utilizado para renovar el contrato correspondiente al año 2023. Este ID será utilizado para identificar los servicios y productos de Adobe incluidos en el contrato y para determinar el período de vigencia del mismo.

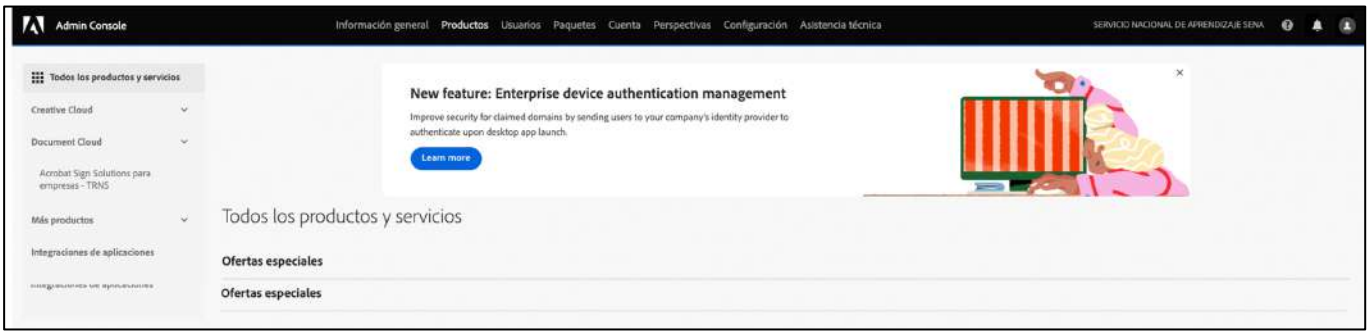
Para acceder a la consola de administración y tener un administrador principal, es necesario ingresar al siguiente enlace https://adminconsole.adobe.com/enterprise/. Una vez dentro, el usuario designado como administrador principal tendrá acceso a todas las funciones y configuraciones necesarias para administrar los servicios y productos de Adobe incluidos en el contrato.

En cuanto al usuario que ha sido designado como administrador principal,. Este usuario será el encargado de realizar cambios importantes en la configuración de la consola de administración

El usuario principal designado para la consola de administración del licenciamiento Adobe es jrcalderon@sena.edu.co. Este usuario será el encargado de realizar cambios importantes en la configuración de la consola de administración, como agregar o quitar usuarios, asignar licencias, generar reportes y configurar permisos de acceso

Consola de Administración (Admin Console)

En la consola de administración, se encuentra centralizado todo lo necesario para administrar los productos y perfiles de productos de Adobe contratados por la entidad.



La consola de administración ofrece diversas opciones para llevar a cabo distintas tareas, las cuales se encuentran en diferentes pestañas. A continuación, se presentan algunos de los títulos de las pestañas y las tareas que se pueden realizar en ellas:

Información General
Producto
Usuarios
Paquetes
Cuenta
Perspectivas
Configuración
Asistencia Técnica

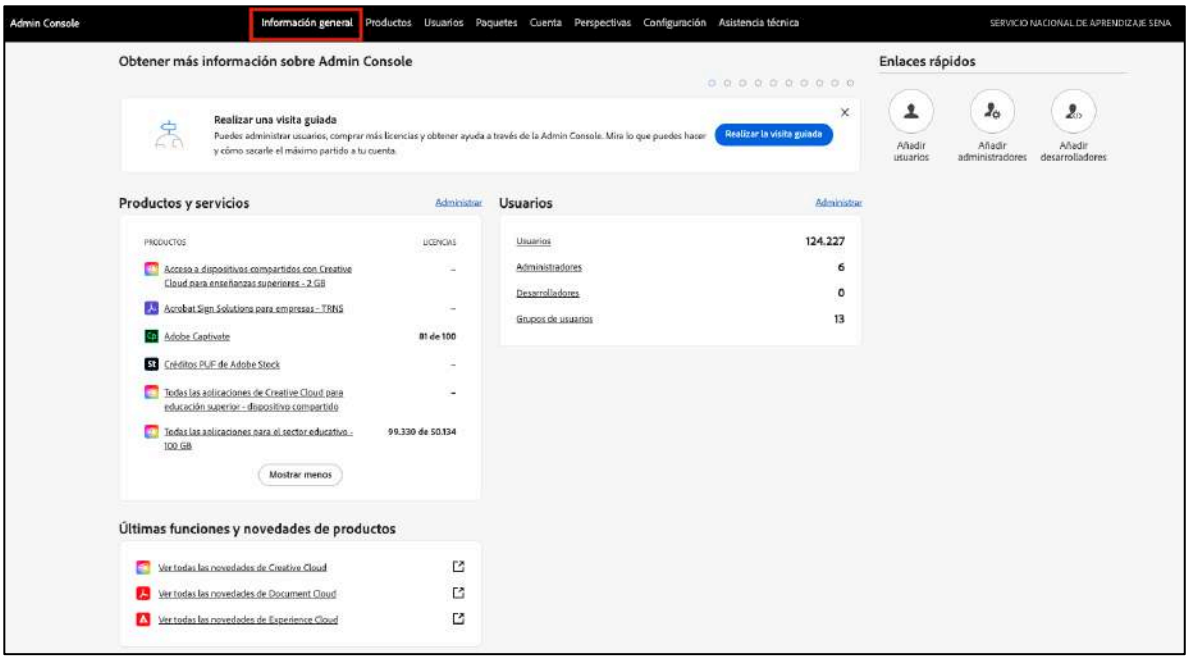
- **Información general**

La sección "Información general" es una de las secciones más importantes de la consola de administración, ya que recopila una gran cantidad de información relevante sobre las licencias de los productos y servicios que se utilizan en la plataforma.

En esta sección se puede encontrar información sobre el estado de las licencias de su plan, es decir, el número de licencias que han sido asignadas de las que están disponibles.

Además de esta información, la sección de Información general también ofrece enlaces rápidos para añadir nuevos usuarios y administradores a la plataforma. Estos enlaces permiten a los administradores agilizar el proceso de creación y asignación de cuentas, lo que facilita la gestión de los usuarios y la asignación de permisos y roles.

En resumen, la sección "Información general" es una herramienta muy útil para los administradores, ya que les proporciona información actualizada y relevante sobre el estado de las licencias y les permite gestionar de manera eficiente las cuentas de usuario y administrador en la plataforma.



Seleccionar organización

Es posible que un administrador pueda pertenecer a varias organizaciones en la plataforma, lo que permite una mayor flexibilidad y capacidad de gestión en caso de que una empresa tenga varias filiales o divisiones que operen como organizaciones separadas.

De esta manera, si cada empresa tiene un acuerdo de licencia independiente o existe como una organización separada, el mismo administrador puede ser asignado a todas ellas y tener acceso a la gestión de las mismas. Esto facilita la tarea de administración y evita duplicidad de esfuerzos al tener un solo administrador para múltiples organizaciones.

Es importante tener en cuenta que aunque un administrador pueda pertenecer a varias organizaciones, solo tendrá acceso a las funcionalidades y datos específicos de cada una de las organizaciones a las que esté asignado. De esta manera, se garantiza la privacidad y la seguridad de los datos de cada organización y se evita el acceso no autorizado a información confidencial.

En resumen, la posibilidad de asignar un mismo administrador a varias organizaciones en la plataforma ofrece una mayor flexibilidad y capacidad de gestión para las empresas que tienen varias filiales o divisiones, y permite optimizar los recursos al tener un solo administrador para múltiples organizaciones.

Si un administrador tiene asignadas varias organizaciones en la plataforma, tiene la posibilidad de cambiar de una a otra mediante la herramienta de selección de organizaciones que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Una vez seleccionada la organización deseada, se mostrará una marca de verificación azul junto al nombre de la organización para indicar que se está trabajando en ella.

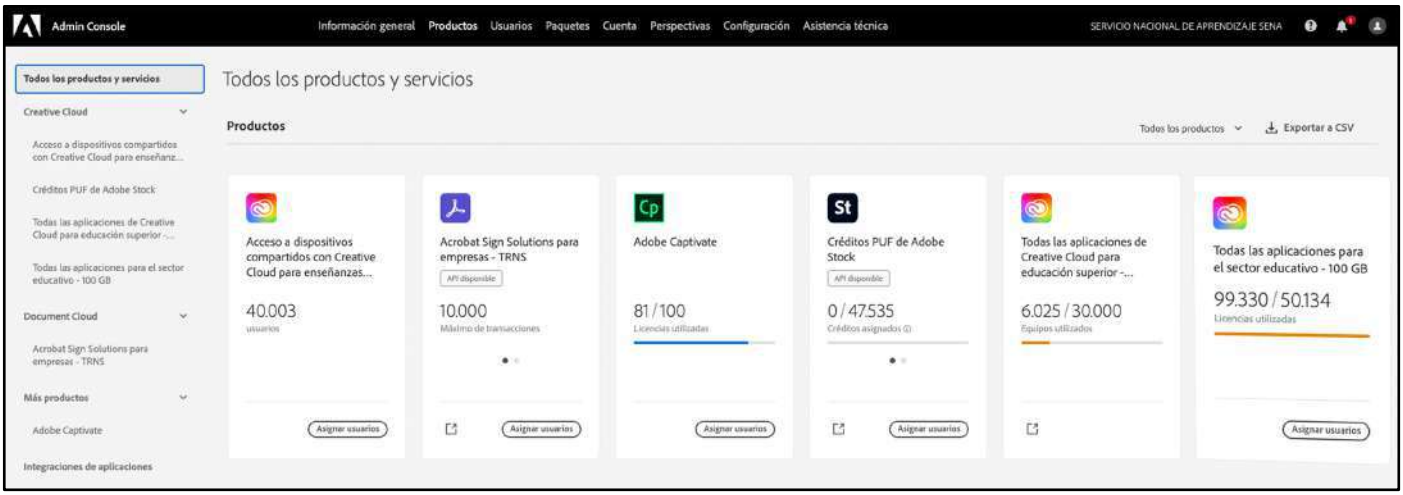
Es importante destacar que al cambiar de organización, solo se tendrán disponibles las funcionalidades y datos específicos de esa organización en particular, lo que garantiza la privacidad y seguridad de la información de cada organización.

En resumen, la herramienta de selección de organizaciones permite a los administradores con múltiples asignaciones en la plataforma cambiar de una organización a otra de manera ágil y eficiente, y la marca de verificación verde indica claramente en qué organización se está trabajando en ese momento.

- **Productos**

Esta pestaña está visible para: administradores del sistema, administradores de productos y administradores de perfiles de productos

La entidad adquiere productos de conformidad con el acuerdo (para empresas o equipos). Estos productos le permiten conceder derechos a sus usuarios para usar las aplicaciones y servicios de Adobe que vengan definidos para cada producto. Los productos obtenidos por la entidad están disponibles para que los administre en la pestaña Productos de la Admin Console.



Además, los productos basados en aplicaciones o servicios indican el número de licencias adquiridas de ese producto. Con esto se refleja la cantidad de usuarios con licencia para usar las aplicaciones y servicios incluidos en el producto. Las soluciones de Experience Cloud indican el número de usuarios del producto en cuestión. Con esto se refleja la cantidad de usuarios con licencia que puedan usar la solución.

Asignar usuarios a productos

La forma en que se utilizan los productos adquiridos por la entidad está determinada por el tipo de acuerdo o método utilizado para obtener las licencias correspondientes. En el caso las licencias adquiridas por equipos, es necesario agregar a los usuarios de dichos equipos al plan de producto para asignarles las licencias necesarias. Para obtener más información al respecto, consulte el siguiente enlace.

Para los clientes que adquieren licencias de usuarios designadas (para empresas), la forma en que se utilizan los productos adquiridos depende de la creación de un perfil de producto con el correspondiente producto, y posteriormente agregar los usuarios a dicho perfil para asignarles las licencias necesarias. Para obtener más información detallada sobre este proceso, por favor consulte los detalles en el siguiente enlace.

Para los clientes que adquieren licencias de dispositivo compartido (para el sector educativo), la forma en que se utilizan los productos adquiridos depende de la creación de un perfil de licencia de dispositivo compartido para el producto correspondiente, y posteriormente agregar los usuarios a dicho perfil de producto para asignarles las licencias necesarias. Para obtener más información detallada sobre este proceso, por favor consulte los detalles en el siguiente enlace.

TIPO DE PRODUCTO

Asignar usuarios: productos como Creative Cloud Todas las aplicaciones y de aplicación única, como Photoshop o XD, Acrobat y Adobe Acrobat Sign, cuentan con la opción de asignar usuarios. Por cada licencia, se asigna un usuario al producto. De este modo, en el caso del producto Creative Cloud Todas las aplicaciones, si asigna un usuario a este producto, este recibe la licencia para usar todas las aplicaciones o servicios de Adobe disponibles.

La asignación de desarrolladores permite a los miembros de su organización que se dedican al desarrollo, integrar, ampliar o crear aplicaciones y experiencias basadas en los productos y tecnologías de Adobe. Esto se logra al asignar a estos desarrolladores los permisos necesarios para acceder a las herramientas y recursos de desarrollo de Adobe. Para obtener más detalles sobre cómo asignar desarrolladores, por favor consulte el siguiente enlace.

Asignar administradores de productos a un producto

Ámbito de aplicación: Licencias de usuario designadas para empresas y Licencias de dispositivo compartido para el sector educativo

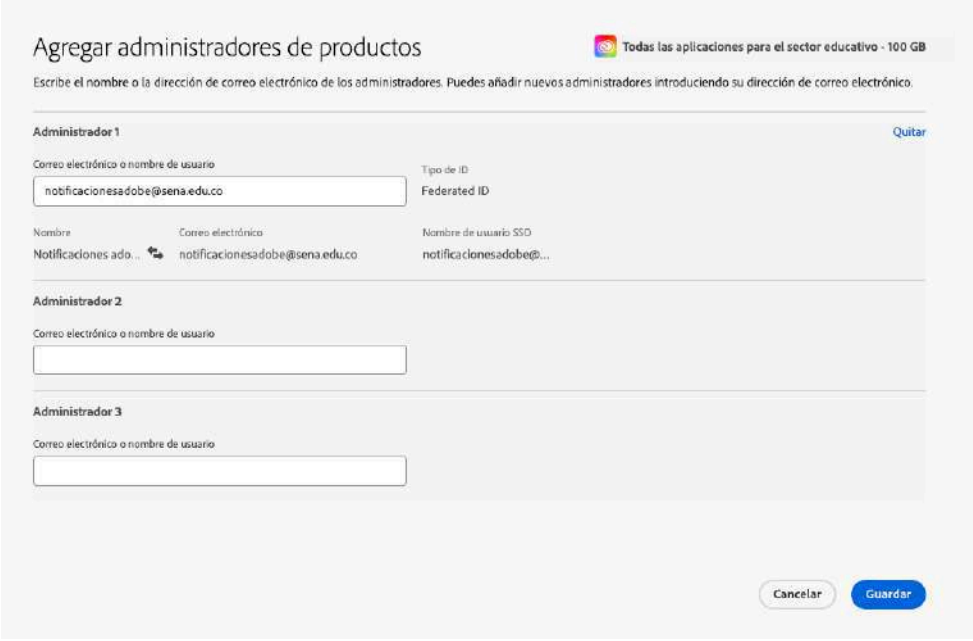
Función de administrador: compartido para el sector educativo y Administrador del sistema

Con el rol de administrador del sistema (sobre todo, en grandes organizaciones), le recomendamos que delegue la tarea de administrar productos en una persona con una función específica conocida como administrador de productos. El administrador de productos gestiona los productos que se han asignado al administrador.

1. En la Admin Console, vaya a Productos.
2. Haga clic en el producto para asignarlo a uno o varios administradores de productos.
3. Vaya a la pestaña Administradores y haga clic en Añadir administrador.
4. Introduzca el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario.

Puede buscar los usuarios existentes o agregar un usuario especificando una dirección de correo válida y rellenando la información en la pantalla.

Nota:
Aquí puede agregar hasta diez administradores. Para añadir más, repita los pasos anteriores después de guardar los cambios.



Haga clic en Guardar.

Nota:
Para que todas sus aplicaciones y servicios de Adobe funcionen correctamente, hay una serie de URL/dominios que se deben permitir en los puertos 80 y 443. Más información.

Los administradores que haya asignado al producto recibirán una invitación por correo electrónico en la que se les indicará el producto por el que se les han otorgado derechos administrativos.

Eliminar usuarios y grupos de usuarios de un producto

1. Cuando esté gestionando un producto en Admin Console, vaya a Usuarios.
2. Seleccione las casillas de verificación situadas a la izquierda de los nombres de los usuarios y haga clic en **Eliminar usuarios.**
3. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en Eliminar usuarios.

Exportar lista de productos

Ámbito de aplicación: Empresas
Función de administrador: Administrador de productos

Ámbito de aplicación: Equipos
Función de administrador: Administrador del sistema

Puede exportar la lista de productos adquiridos y asignados. El departamento de compras de su organización puede hacer uso de esta lista para fines de facturación y contabilidad.

1. En la Admin Console, vaya a Productos.
2. Haga clic en Exportar a CSV en la esquina superior derecha de la página.
3. Elija una ubicación de carpeta y haga clic en OK.

El archivo CSV que se descarga contiene la lista de productos de su organización:

- **Alias:** el del perfil de producto.
- **Nombre:** el del producto al que pertenece un perfil.
- **Cuota de licencias:** número de usuarios asignados a un perfil.
- **Asignadas:** número de licencias de cada producto asignadas o consumidas correspondiente al perfil de producto.
- **Administradores**: administradores de un perfil.

Gestionar perfiles de producto de usuarios

¿Qué es un perfil de producto?
Un perfil de productos se basa en un producto que su organización ha adquirido. Un perfil de productos se utiliza para otorgar derechos a los usuarios y que puedan usar las aplicaciones y servicios de Adobe incluidos en el producto.

1. De cada producto de Admin Console, se crea uno o varios perfiles de producto. Consulte más detalles sobre los productos en la Admin Console.

2. En cada perfil de producto, se deben asignar usuarios y grupos de usuarios (en la organización).
   Tras esto, cada usuario que pertenezca a un perfil de producto tiene derecho a usar las aplicaciones y servicios de Adobe incluidos en el producto.
   Consulte más detalles sobre los usuarios y los grupos de usuarios en la Admin Console.
3. Cuando un usuario inicia sesión con sus credenciales según se indique en el perfil de producto, se le da acceso a las aplicaciones y servicios del producto al que esté vinculado el perfil de producto.

Prácticas recomendadas (solo usuarios de Experience Cloud)

Si va a administrar productos de Adobe Experience Cloud en Admin Console, tenga en cuenta los siguientes límites para conseguir el mejor rendimiento:

- Un máximo de 8000 perfiles en una organización.
- Un máximo de 4000 perfiles de producto asignados a un usuario.
- Un máximo de 100.000 usuarios delegados en un perfil de productos.

Implementar aplicaciones y servicios para usuarios finales

La asignación de usuarios a perfiles de producto les da derecho a usar las aplicaciones y servicios asociados. Sin embargo, para ello necesitará realizar lo siguiente:

1. Cree paquetes de Licencias de usuario designadas o Licencias de dispositivo compartido (de las aplicaciones y los servicios) en Admin Console.
2. Después, implemente estos paquetes en los equipos de los usuarios finales (en el caso de las Licencias de usuario designadas) o en los dispositivos compartidos (en el caso de las Licencias de dispositivo compartido).

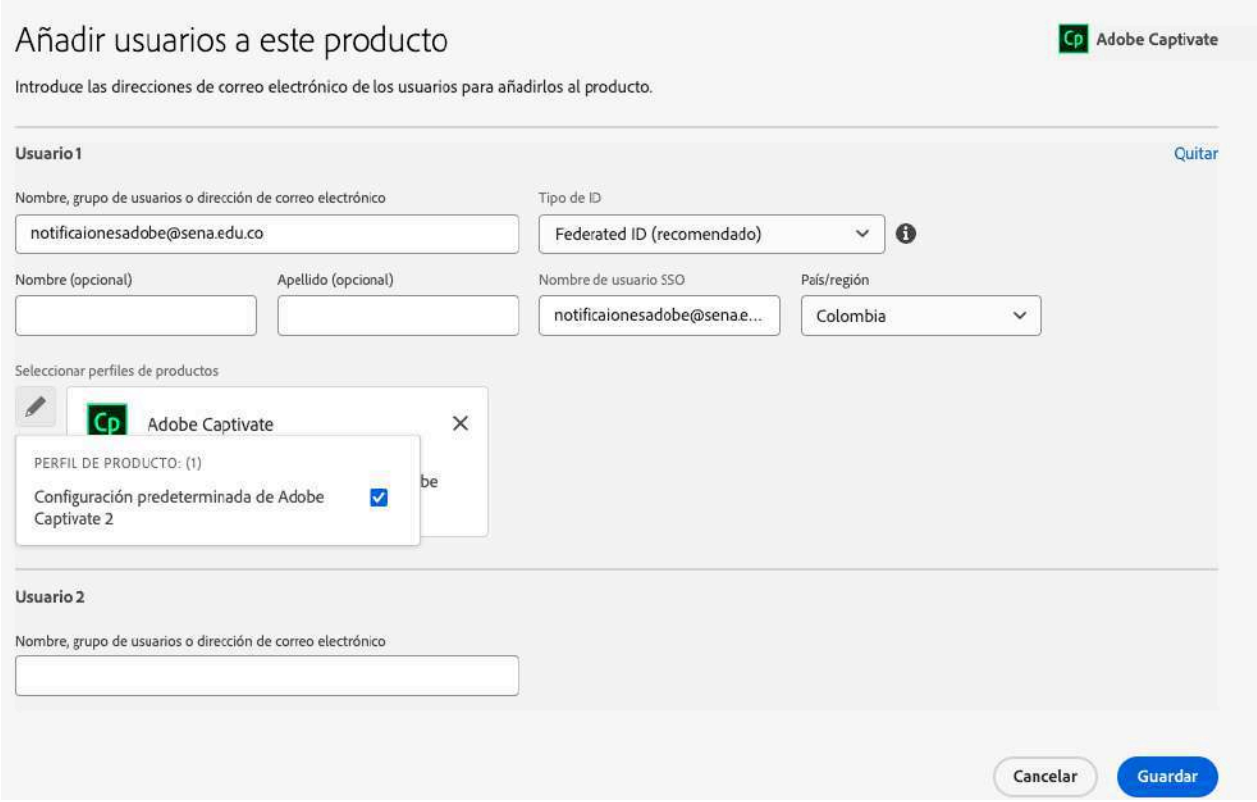
Asignar usuarios a perfiles de producto a través de la tarjeta de producto

Función de administrador: Administrador de perfil de producto

La forma más sencilla de asignar usuarios a perfiles de producto existentes (o predeterminados) es utilizar la opción Asignar usuarios disponible en la tarjeta del producto de la pestaña Productos.

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a la pestaña Productos.
2. Haga clic en Asignar usuarios en la tarjeta de producto correspondiente.
3. En la pantalla Añadir usuarios, introduzca un nombre de usuario, un grupo de usuarios o una dirección de correo electrónico.
   Puede buscar usuarios existentes o añadir uno nuevo si indica una dirección de correo electrónico válida y rellena la información en pantalla.
4. Seleccione el perfil de productos que vaya a añadir al usuario o al grupo de usuarios. Puede desplazarse hacia abajo para agregar más usuarios (hasta diez).

Haga clic en **Guardar.** La operación de asignación de productos puede tardar unos minutos en completarse.



Nota:
Para añadir usuarios a un nuevo perfil de productos, primero tiene que crear el perfil de producto.

Crear perfiles de producto

Función de administrador: Administrador de productos

Con el rol de administrador de productos, puede crear perfiles de producto y asignar administradores de productos a dichos perfiles.

Si las funciones están habilitadas en un producto de Adobe, estas se pueden asignar a los usuarios para proporcionarles acceso al producto según la función que tengan. Para obtener más detalles, consulte Administrar permisos de productos.

1. Cuando esté gestionando un producto en Admin Console, vaya a perfiles de producto y haga clic en Nuevo perfil.

Aparecerá el asistente Crear un nuevo perfil.

Nota:
Para crear un perfil de productos para el plan de aplicación única, tiene que seleccionar un producto antes de añadir Detalles y Cuota. Para conocer más detalles, consulte cómo crear un perfil de aplicación única personalizado.

2. Introduzca un **nombre de perfil,** un **nombre de visualización** y una **descripción.**

Notificar a los usuarios por correo electrónico

También puede enviar una notificación por correo electrónico a los usuarios cuando se les añada o elimine de este Perfil de producto.

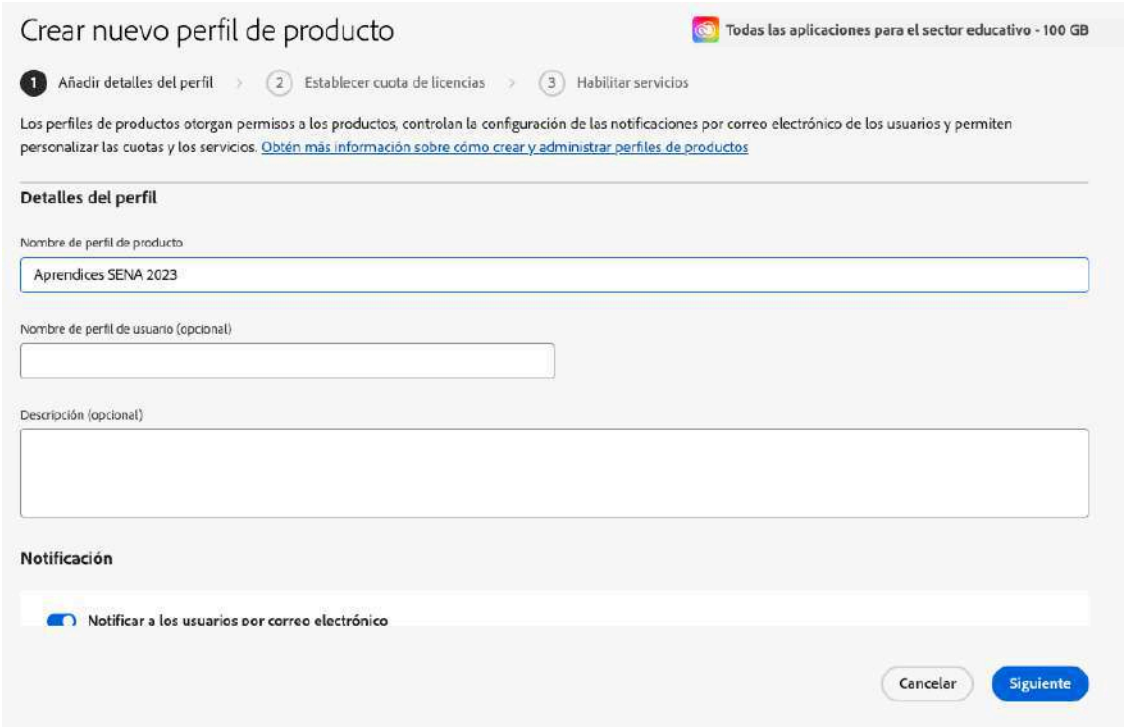
Si las notificaciones de usuarios están activadas:

- Todos los usuarios reciben un correo electrónico cuando se les añade o elimina en este perfil de producto.

Si las notificaciones de usuarios están desactivadas:

- Los usuarios existentes, con derechos, no recibirán un correo electrónico cuando se les añada a este perfil de producto.
- Todos los usuarios no recibirán un correo electrónico cuando se les elimine de este perfil de producto.
- Los usuarios nuevos, sin derechos anteriores, seguirán recibiendo un correo electrónico, incluso si desactiva esta opción.

Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

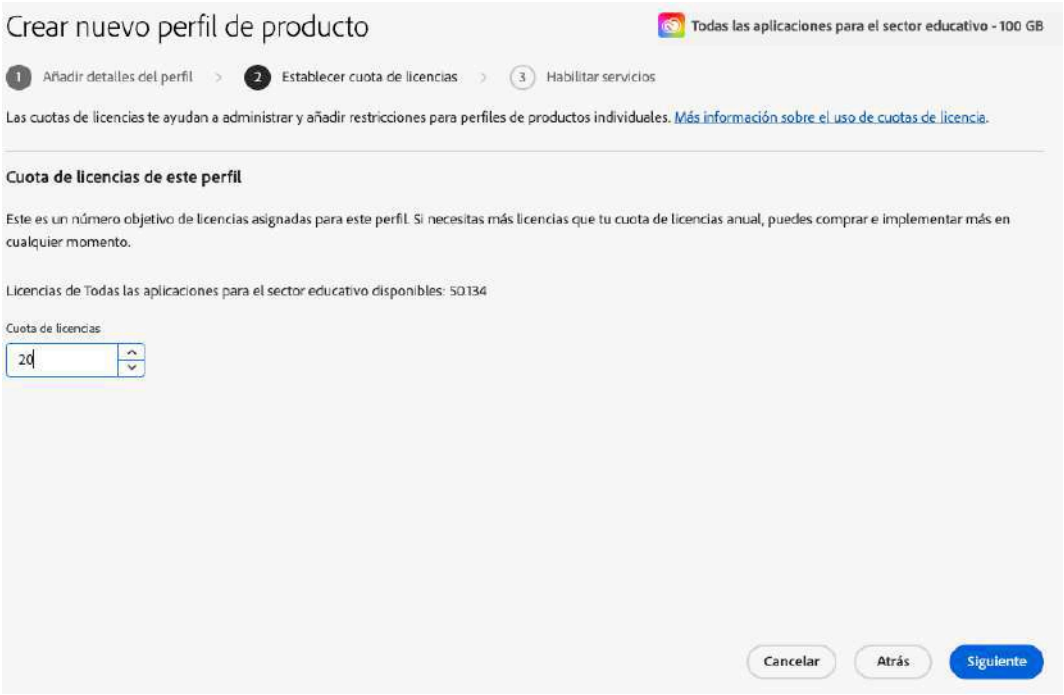


3. Haga clic en **Siguiente** y elija el número deseado de licencias asignadas a este perfil.

Puede implementar licencias adicionales en cualquier momento, conforme lo vaya necesitando a lo largo del año. Su precio lleva el mismo nivel de descuento EA que el pedido inicial, independientemente del número de licencias que implemente.

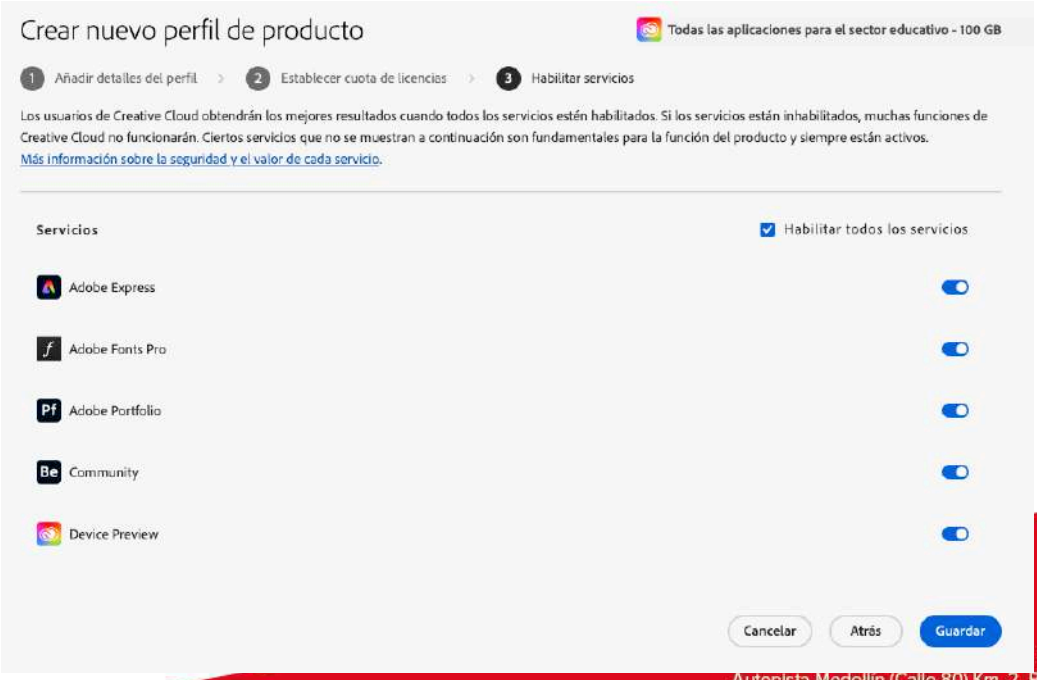
4. Haga clic en **Siguiente** para habilitar/deshabilitar servicios para el perfil de producto.

Si el nuevo perfil de producto es para un producto que no tiene ningún servicio asociado, la opción Siguiente no aparece. En este caso, haga clic en **Guardar.**



5. En la pantalla Servicios, habilite o deshabilite los servicios individuales del perfil de productos.

Para obtener más información, consulte Habilitar/deshabilitar servicios para un perfil de producto.



6. Haga clic en **Guardar.**

Gestionar administradores de perfiles de producto

Función de administrador: **Administrador de productos**

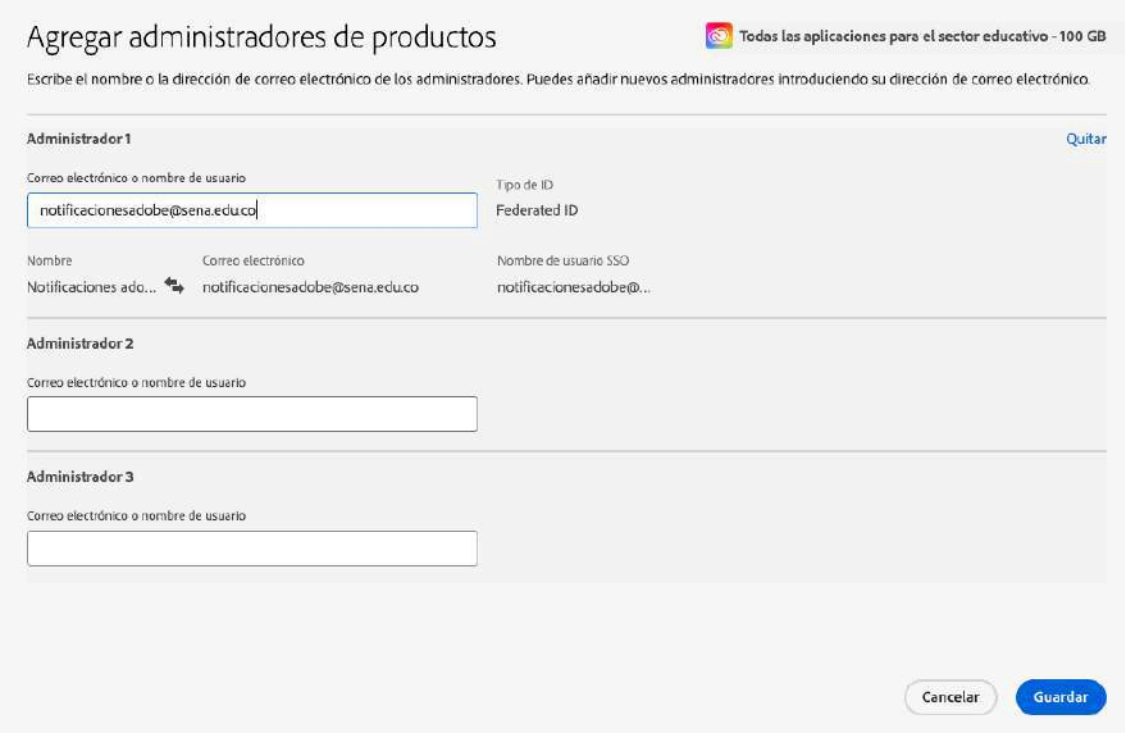
La gestión de usuarios en un perfil de productos puede ser una tarea rutinaria que requiere mucho tiempo. Si pertenece a una organización grande, es recomendable que los administradores de productos tengan una función de administrador de perfiles de producto aparte. Los administradores de perfiles de producto pueden gestionar uno por uno los perfiles asignados.

Asignar administradores de perfiles de producto a un perfil de producto

1. Seleccione un perfil de productos y vaya a Administradores.
2. Haga clic en Añadir administrador.
3. En la pantalla Añadir administrador, escriba el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario y seleccione el usuario en la lista desplegable que aparecerá.

Si el usuario que está añadiendo no existe en su organización en Admin Console, puede introducir la dirección de correo electrónico del usuario. Se le solicitará que introduzca los detalles del usuario.

Nota:
Aquí puede agregar hasta diez administradores. Para añadir más, repita los pasos anteriores después de guardar los cambios.



4. Haga clic en **Guardar.**

Los nuevos administradores de perfiles de producto reciben un correo electrónico de notificación.

Nota:

- Al asignar un administrador a un perfil de productos, a este no se le otorgan derechos sobre el producto correspondiente. Para acceder al producto, el administrador también debe otorgarse derechos de usuario en el perfil de productos.
- La configuración de las notificaciones de grupo no influye en las notificaciones de los correos electrónicos administrativos. Es decir, todos los administradores reciben un correo electrónico en el que se les informa de su función de administrador.

Retirar la asignación de administradores de perfiles de producto de un perfil de producto

1. Mientras trabaja en un perfil, vaya a la pestaña **Administradores** y haga clic en las casillas de verificación a la izquierda de los administradores en la lista.
2. Haga clic en **Eliminar administradores.**
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Eliminar administradores.**
3. Haga clic en **Eliminar administradores.**

Añadir usuarios y grupos de usuarios a un perfil de producto

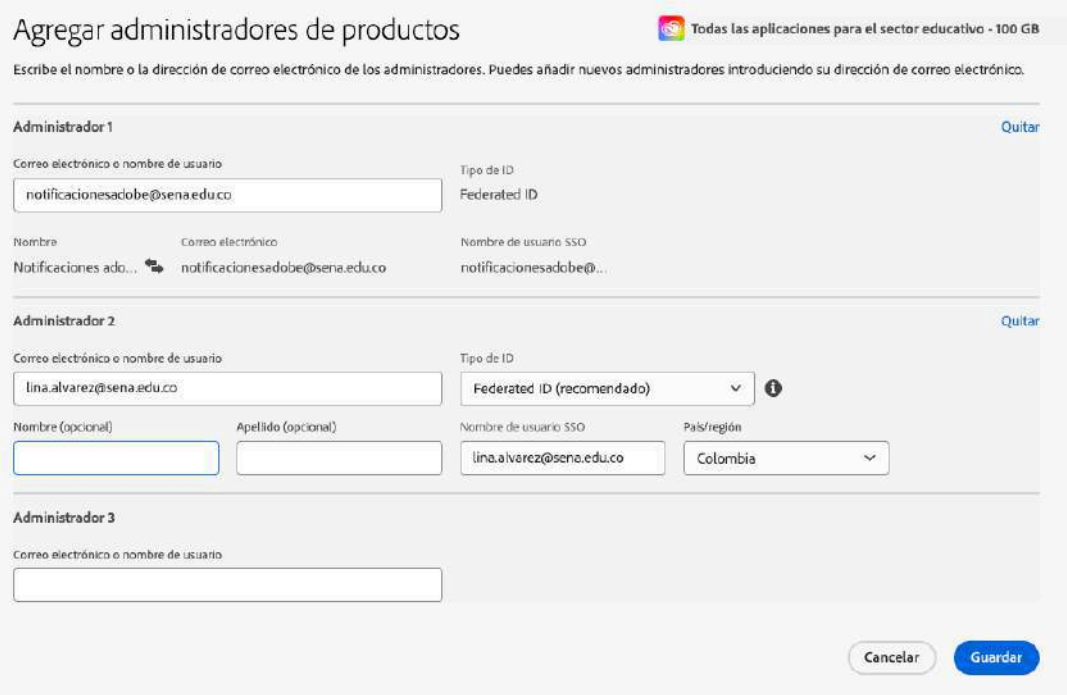
Función de administrador: **Administrador de perfil de producto**

Para añadir rápidamente usuarios o grupos de usuarios a un perfil de productos, use la opción Asignar usuarios en la tarjeta Producto de la pestaña Productos. No obstante, al utilizar perfiles de producto, tendrá a su disposición más opciones para administrar los usuarios y grupos de usuarios de sus perfiles de producto.

Añadir usuarios y grupos de usuarios de forma manual

1. Seleccione un perfil de productos y vaya a **Usuarios**.
2. Haga clic en **Añadir usuario.**
3. En la pantalla **Añadir usuario,** introduzca el nombre de usuario, el grupo de usuarios o la dirección de correo electrónico del usuario.
   Puede buscar los usuarios existentes o agregar un usuario especificando una dirección de correo válida y rellenando la información en la pantalla.

Nota:
Aquí puede agregar hasta diez usuarios. Para añadir más, repita los pasos anteriores después de guardar los cambios.



4. Haga clic en **Guardar.**

Los usuarios recibirán una notificación por correo electrónico en la que se indicarán los perfiles de producto a los que se han añadido.

Nota:
La operación de asignación de productos puede tardar unos minutos en completarse.

Añadir usuarios de forma masiva

Puede seguir el procedimiento explicado en **Añadir usuarios mediante CSV** para añadir simultáneamente varios usuarios a un perfil **de productos.**

Nota:
Este procedimiento añade usuarios existentes a los perfiles de producto. Si desea añadir usuarios de una sola vez a su organización y a los perfiles de producto, consulte Añadir varios usuarios.

1. Cuando esté creando o editando un perfil de productos, vaya a **Usuarios.**
2. Haga clic en ••• y elija **Añadir usuarios mediante CSV.**
3. En el cuadro de diálogo Añadir usuarios mediante CSV puede descargar la lista de usuarios actuales o la plantilla estándar de CSV, haciendo clic en **Descargar plantilla de CSV.**

El archivo descargado contendrá los siguientes campos:

- Tipo de identidad
- Nombre de usuario
- Dominio
- Email (Correo electrónico)
- First Name (Nombre)
- Last Name (Apellidos)

Para ver una descripción de estos campos, consulte Formato del archivo CSV.

4. Abra el archivo CSV en Excel y modifíquelo, de forma que solo contenga filas con los usuarios que desee añadir a este perfil.

5. En el cuadro de diálogo **Añadir usuarios mediante CSV**, arrastre y suelte el archivo o haga clic en el botón **Seleccionar un archivo** y seleccione el archivo en el ordenador.

6. Haga clic en **Cargar.**

Una vez finalizada la operación en bloque, recibirá un mensaje de correo electrónico. También puede ver un informe detallado de la operación en perfil de productos > Resultados de operaciones en bloque.

Para obtener consejos sobre cómo solucionar problemas de operaciones de carga en bloque en Admin Console, consulte Solucionar problemas de carga de usuarios en bloque.

Migrar usuarios y grupos de usuarios de perfiles antiguos a perfiles nuevos

Cuando añade usuarios a un perfil de productos (bien directamente o mediante un grupo de usuarios), otorga a esos usuarios derechos sobre las aplicaciones y servicios de Adobe del producto en el que ha creado el perfil de productos. Sin embargo, puede que se le exija cambiar los derechos de esos usuarios. Por ejemplo, los usuarios pueden formar parte en la actualidad de un plan de Photoshop. Y ahora desea moverlos al plan Fotografía que su empresa ha adquirido.

Migrar usuarios
Los siguientes procedimientos describen cómo migrar usuarios de un **Perfil de productos A** (con derechos antiguos) a un **Perfil de productos B** (con nuevos derechos)

Exportar usuarios de un perfil de productos A a CSV

1. Navegue a **Perfil de productos A** y vaya a la pestaña Usuarios.
2. Haga clic en ... y seleccione **Exportar lista de usuarios a CSV.**
3. Elija una ubicación de la carpeta de su ordenador y haga clic en **OK.**

Desactivar las notificaciones de usuarios

Cuando migre a usuarios a un perfil de productos, cada usuario recibirá una notificación de correo comunicándole que se ha añadido al nuevo perfil. Como esta operación puede implicar mover a un gran número de usuarios por perfiles, recomendamos que desactive las notificaciones de usuario en el nuevo al cual está migrando a los usuarios.

1. Navegue a **Perfil de productos B.**
2. Haga clic en Configuración.
3. Desactive las notificaciones de usuarios y guarde el perfil.

Importar usuarios de un perfil de productos B usando CSV

1. Navegue a **Perfil de productos B** y vaya a la pestaña Usuarios.
2. Haga clic en ... y elija **Añadir usuarios mediante CSV.**

3. Elija el archivo que ha descargado en el procedimiento que se menciona arriba**.**

Eliminar el Perfil de productos A

Nota:
Este procedimiento no es una parte obligatoria de la migración. Realice estos pasos si necesita retirar derechos a los usuarios desde las aplicaciones y servicios de Perfil de productos A.

1. Navegue hasta el producto para entrar en **Perfil del producto A.**
2. Haga clic en la casilla de verificación de la izquierda del nombre del perfil de productos.
3. Haga clic en **Eliminar perfil.**

Migrar grupos de usuarios

El siguiente procedimiento describe cómo migrar grupos de usuarios de un **Perfil de productos A** (con derechos antiguos) a un **Perfil de productos B** (con nuevos derechos)

Pasos para migrar grupos de usuarios

1. Navegue hasta **Usuarios > Grupos de usuarios.**
2. Haga clic en el grupo de usuarios que desee migrar.
3. Vaya a la pestaña **Perfiles de productos asignados.**
4. En la lista de perfiles de producto asignados, marque la casilla situada a la izquierda de **Perfil de productos A** (con antiguos derechos) y haga clic en **Eliminar perfil.**
5. Haga clic en **Asignar perfil de producto.**
6. En la pantalla Asignar perfiles de producto, seleccione **Perfil de productos B** (con nuevos derechos) y haga clic en **Guardar.**

Consulte también:

Si migra un gran número de usuarios por perfiles de producto, también puede usar los siguientes métodos de automatización:

- Herramienta de sincronización de usuarios. Consulte la documentación.
- API de administración de usuarios. Consulte la documentación.

Nota: Los métodos que se mencionan arriba requieren unos conocimientos técnicos de intermedios a avanzados de LDAP, Python, línea de comandos de Windows y terminal macOS, REST API.

Quitar usuarios y grupos de usuarios de un perfil de producto

Elimine usuarios de un perfil de productos para asegurarse de que ya no tienen los derechos para usar las aplicaciones y servicios asociados. Tenga en cuenta sin embargo que esto no elimina los usuarios de Admin Console. Como es posible añadir usuarios a varios perfiles de producto, si quita usuarios de un solo perfil, solo se garantizará que estos ya no tengan los derechos para usar las aplicaciones y servicios de ese perfil de productos.

Quitar usuarios y grupos de usuarios de forma manual

1. Seleccione un perfil de productos y vaya a **Usuarios.**

2. Seleccione las casillas de verificación situadas a la izquierda de los nombres de los usuarios y haga clic en **Eliminar usuarios.**
3. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Eliminar usuarios.**

Quitar usuarios de forma masiva
Siga el procedimiento de eliminación de usuarios en bloque para eliminar simultáneamente varios usuarios de un perfil de productos. Por ejemplo, para mover varios usuarios de un perfil a otro, puede quitarlos de un perfil y después añadirlos al otro.

1. Cuando esté creando o editando un perfil de productos, vaya a **Usuarios.**
2. Haga clic en ··· y elija **Retirar la asignación de usuarios mediante CSV.**
3. En el cuadro de diálogo **Retirar la asignación de usuarios mediante CSV**, puede descargar la lista de usuarios actuales o la plantilla estándar de CSV, haciendo clic en **Descargar plantilla de CSV.**

El archivo descargado contendrá los siguientes campos:

- Tipo de identidad (Solo para empresas)
- Nombre de usuario (solo empresas)
- Dominio (solo empresas)
- Correo electrónico (empresas y equipos)
- Nombre (empresas y equipos)
- Apellido (empresas y equipos)

Para ver una descripción de estos campos, consulte Formato del archivo CSV.

4. Abra el archivo CSV en Excel y modifíquelo, de forma que solo contenga filas con los usuarios que desee quitar del perfil.
5. En el cuadro de diálogo **Retirar la asignación de usuarios mediante CSV**, arrastre y suelte el archivo o haga clic en **Seleccionar un archivo** y seleccione el archivo en el ordenador.
6. Haga clic en **Cargar.**

Una vez finalizada la operación en bloque, recibirá un mensaje de correo electrónico. También puede ver un informe detallado de la operación en perfil de productos > Resultados de operaciones en bloque.

Organizar cuotas de perfiles de producto
Una vez que haya creado unos cuantos perfiles de producto, puede usar la herramienta Distribuir cuotas para establecer las cuotas que orienten a los administradores en relación con el número de usuarios que pueden asignarse a los perfiles. Por ejemplo, si su empresa ha adquirido un total de 1000 usuarios de un producto y ha creado cuatro perfiles de producto diferentes; en este caso, puede asignar rápidamente una cuota de 250 usuarios a cada perfil de productos. Alternativamente, puede ajustar manualmente con precisión la cuota asignada a los perfiles de producto.

Si ha comprado **productos para empresas en VIP:**

- La cuota que asigne a un único perfil de productos no puede exceder la cuota del producto.
- La suma de todas las cuotas de los perfiles de producto de un producto no puede exceder la cuota del producto.

Por ejemplo, supongamos que la cuota del producto es 10. Entonces, si la cuota asignada a un perfil de productos es 6 y la de otro perfil es 4, no se puede aumentar la cuota en ninguno de estos perfiles. Además, no se puede aumentar la cuota de usuarios en ningún otro perfil de productos. No podrá, a menos que reduzca la cuota para uno de los perfiles o aumente la cuota del producto.

- Si todas las licencias de un perfil ya están asignadas a usuarios, no podrá reducir la cuota asignada a ese perfil. Debe anular asignaciones de licencias antes de reducir la cuota**.**

Precaución:
Actualmente, Admin Console no exige los requisitos de cuota anteriores a los clientes de ETLA.

1. Cuando vaya a trabajar con un perfil de productos, haga clic en **Configuración,** en la esquina superior izquierda de la página de detalles del producto.
2. Vaya a la opción para **elegir la cuota de licencias.**
3. Introduzca el número de licencias asignadas al perfil de productos y guarde los cambios.

Exportar usuarios de perfiles de producto

Función de administrador: Administrador de perfil de producto

Descargue los datos de los usuarios de un perfil. Tras esto, podrá utilizar este archivo para Añadir varios usuarios a otro perfil de producto en su organización.

El archivo CSV que descargue contiene los datos según lo definido en la anterior sección Formato de archivo CSV.

1. Cuando esté trabajando en un perfil de productos, vaya a **Usuarios.**
2. Haga clic en ··· y seleccione **Exportar lista de usuarios a CSV.**
3. Elija una ubicación de carpeta y haga clic en OK.

Eliminar perfiles de producto

Función de administrador: Administrador de productos

1. Mientras se encuentra en la página de detalles del producto, seleccione las casillas de marcación situadas a la izquierda de los nombres de perfiles y haga clic en **Eliminar perfiles.**
2. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Eliminar perfiles.**

Resultados de operaciones en bloque
Cuando ejecute una operación en bloque, como añadir o eliminar varios usuarios en un perfil de productos, recibirá un mensaje de correo electrónico. Además, puede ver los detalles de la operación en bloque en la página **Resultados de la operación en bloque.**

1. Cuando esté trabajando en un perfil de productos, vaya a **Usuarios** y haga clic en ··· en la esquina superior derecha.
2. En la lista desplegable, seleccione **Resultados de operaciones en bloque.**
3. Para ver los detalles de un proceso en bloque, haga clic en el nombre de la operación en la lista.
4. En la página de detalles, haga clic en **Descargar resultados** para descargar un archivo CSV para obtener un informe detallado del proceso en bloque.

Usuarios

La página Usuarios de Admin Console permite crear, buscar, actualizar y eliminar cuentas de usuario. Esas cuentas de usuario otorgan derechos a los usuarios finales de su organización para acceder a los productos y servicios de Adobe. También puede utilizar los flujos de trabajo de edición masiva para agregar usuarios o modificar los detalles de los usuarios y las asignaciones de licencias. Para obtener más información, consulte:

Usuarios de Adobe Admin Console

Como administrador de Adobe Admin Console, una vez que haya elegido su tipo de identidad y configurado la identidad, su siguiente tarea es añadir usuarios a Admin Console.

Adobe para empresas y equipos define de forma amplia dos tipos de usuarios:

Administradores (admins)
Los administradores de empresa o equipos realizan tareas administrativas en la Admin Console. De este modo, puede agregar administradores para definir una jerarquía administrativa flexible que permita una organización avanzada de permisos de acceso a productos de Adobe, a su uso y otras tareas administrativas.

Todos los administradores se deben añadir a la Admin Console. Cuando los añades, los privilegios administrativos se basan en sus roles administrativos.

Roles administrativos:

Los roles administrativos pueden ser utilizados para satisfacer las necesidades específicas de una empresa. Por ejemplo, es posible nombrar a diferentes administradores para gestionar los derechos de las ofertas de Adobe Creative Cloud y Adobe Marketing Cloud. De igual manera, es factible tener diferentes administradores para gestionar los derechos de usuarios que pertenezcan a distintas unidades empresariales. Al utilizar roles administrativos de manera estratégica, las empresas pueden optimizar la gestión de sus recursos y garantizar un acceso adecuado y seguro a sus plataformas y herramientas.

Es importante destacar que el rol administrativo no se aplica a los clientes de equipos, quienes cuentan con una única función de Administrador del sistema. En este sentido, el propietario del contrato, anteriormente conocido como Administrador principal, es el encargado de administrar el sistema, con acceso a la información del contrato y al historial de facturación. Si el propietario actual del contrato desea transferir esta responsabilidad, puede designar a un administrador del sistema existente, anteriormente denominado administrador secundario, como nuevo propietario del contrato.

Jerarquía de las funciones administrativas

Administrador del sistema
Superusuario de la organización al que se le permite realizar todas las tareas de administración en Admin Console.

Además, tiene permisos para delegar las siguientes funciones administrativas a otros usuarios: administrador de productos, administrador de perfiles de productos, administrador de grupos de usuario, administrador de implementaciones y administrador de asistencia técnica.

Administrador de productos
Administra los productos asignados a ese administrador y todas las funciones administrativas asociadas, que incluye:

- Crear perfiles de productos
- Añadir usuarios y grupos de usuarios a la organización, pero no eliminarlos
- Añadir usuarios y grupos de usuarios a perfiles de productos o quitarlos
- Añadir otros administradores de perfiles de productos a los perfiles de productos o quitarlos
- Añadir otros administradores de productos al producto o quitarlos
- Añadir administradores de grupos a grupos o quitarlos

Administrador de perfiles de productos

Administra las descripciones de los perfiles de productos asignados a ese administrador y todas las funciones administrativas asociadas, entre las que se incluyen:

- Añadir usuarios y grupos de usuarios a la organización, pero no eliminarlos
- Añadir usuarios y grupos de usuarios a perfiles de productos o quitarlos
- Asignar permisos para productos a usuarios y a grupos de usuarios de perfiles de productos o revocarlos
- Administrar funciones de usuarios y grupos de usuarios para los perfiles de productos

Administrador de grupos de usuarios
Administra las descripciones de los grupos de usuarios asignados a ese administrador y todas las funciones administrativas asociadas, entre las que se incluyen:

- Añadir usuarios a grupos o quitarlos
- Añadir administradores de grupos de usuarios de grupos o quitarlos

Administrador de implementaciones
Crea, administra y agiliza la implementación de paquetes y actualizaciones de software para los usuarios finales.

Administrador de asistencia técnica
Función no administrativa con acceso a información de apoyo, como informes de problemas notificados por los clientes.

Administrador de almacenamiento
Gestiona la administración del almacenamiento de la organización. El administrador puede ver el consumo de almacenamiento tanto de los usuarios activos como de los inactivos y transferir contenidos a otros destinatarios.

Matriz de permisos de administradores para empresas

Administración de identidades

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Añadir dominio (solicitar/reivindicar un dominio)	✓						
Ver dominios y listas de dominios	✓						
Administrar claves de cifrado de dominios	✓						
Administrar la política de contraseñas predeterminada de la organización	✓						
Ver la política de contraseñas predeterminada de la organización	✓						

Administración de usuarios

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Añadir usuarios a la organización	✓	✓	✓				
Eliminar usuarios de la organización	✓						
Ver detalles y listas de usuarios	✓	✓	✓	✓			
Editar perfil de usuario	✓						

[2] Solamente para productos en propiedad, perfiles de productos o grupos de usuarios.

Gestión de administradores

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Otorgar permisos de administrador de organización a un usuario	✓						
Revocar permisos de administrador de organización a un usuario	✓						
Otorgar permisos de administrador de licencias de productos a un usuario	✓	✓[2]	✓[2]				
Revocar permisos de administrador de licencias de productos a un usuario	✓	✓[2]	✓[2]				
Otorgar permisos de administrador de implementaciones a un usuario	✓	✓					
Revocar permisos de administrador de implementaciones a un usuario	✓	✓					
Otorgar permisos de administrador de grupos de usuarios a un usuario	✓	✓					
Revocar permisos de administrador de grupos de usuarios a un usuario	✓	✓					
Otorgar permisos de administrador como propietario del producto a un usuario	✓	✓[2]					
Revocar permisos de propietario de un producto a un usuario	✓	✓[2]					

[2] Solamente para productos en propiedad, perfiles de productos o grupos de usuarios.

Administración de configuraciones de licencias de productos

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Otorgar derechos de productos a la organización							
Retirar derechos de productos a la organización							
Ver cantidad total de licencias que posee la organización	✓	✓[2]	✓[2]				
Ver productos y familias de productos disponibles	✓	✓[2]	✓[2]				
Editar descripciones/datos de licencias de productos	✓	✓[2]	✓[2]				
Suministrar licencias de productos a un usuario	✓	✓[2]	✓[2]				
Retirar licencias de productos a un usuario	✓	✓[2]	✓[2]				
Añadir nuevas configuraciones de licencias de productos	✓	✓[2]					
Editar la configuración del servicio de licencias de productos	✓	✓[2]	✓[2]				
Eliminar la configuración del servicio de licencias de productos	✓	✓[2]					
Quitar el acceso a productos a un usuario (retirar de todas las configuraciones)	✓	✓[2]					

[2] Solamente para productos en propiedad, perfiles de productos o grupos de usuarios.

Administración de almacenamiento

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Ver carpetas de usuario activas e inactivas	✓						✓
Eliminar carpetas de usuario inactivas y transferir su contenido	✓						✓

Implementación

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Ver o usar la pestaña Paquetes	✓				✓		

Asistencia técnica

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Ver la pestaña de asistencia	✓			✓	✓		
Administrar incidencias de asistencia técnica	✓	✓	✓			✓	

Administración de grupos de usuarios

Permiso	Administrador del sistema	Administrador de productos	Administrador de perfiles de productos	Administrador de grupos de usuarios	Administrador de implementaciones	Administrador de asistencia técnica	Administrador de almacenamiento
Crear un grupo de usuarios	✓	✓1	✓1				
Eliminar grupo de usuarios	✓						
Añadir usuario a grupo de usuarios	✓			✓2			
Eliminar usuarios de grupos de usuarios	✓			✓2			
Asignar grupos de usuarios a licencias de productos	✓	✓2	✓2				
Eliminar grupos de usuarios de licencias de productos	✓	✓2	✓2				
Ver miembros de grupos de usuarios	✓	✓	✓	✓2		✓	
Ver la lista de grupos de usuarios	✓	✓	✓	✓2		✓	

Añadir un administrador para empresas

1. En la Admin Console, elija Usuarios > Administradores.
   También puede acceder al Producto, Perfil de producto o Grupo de usuarios correspondiente e ir a la pestaña Administradores.
2. Haga clic en Añadir administrador.
3. Introduzca un nombre o dirección de correo electrónico. Puede buscar usuarios existentes o añadir uno nuevo si indica una dirección de correo electrónico válida y rellena la información en pantalla**.**

Nota:
Como administrador de grupo de usuarios, implementación, asistencia o almacenamiento, no puede añadir nuevos usuarios a la organización. Debe introducir un nombre válido o la dirección de correo electrónico de un usuario existente.

4. Haga clic en Siguiente. Aparecerá la lista de funciones de administrador.

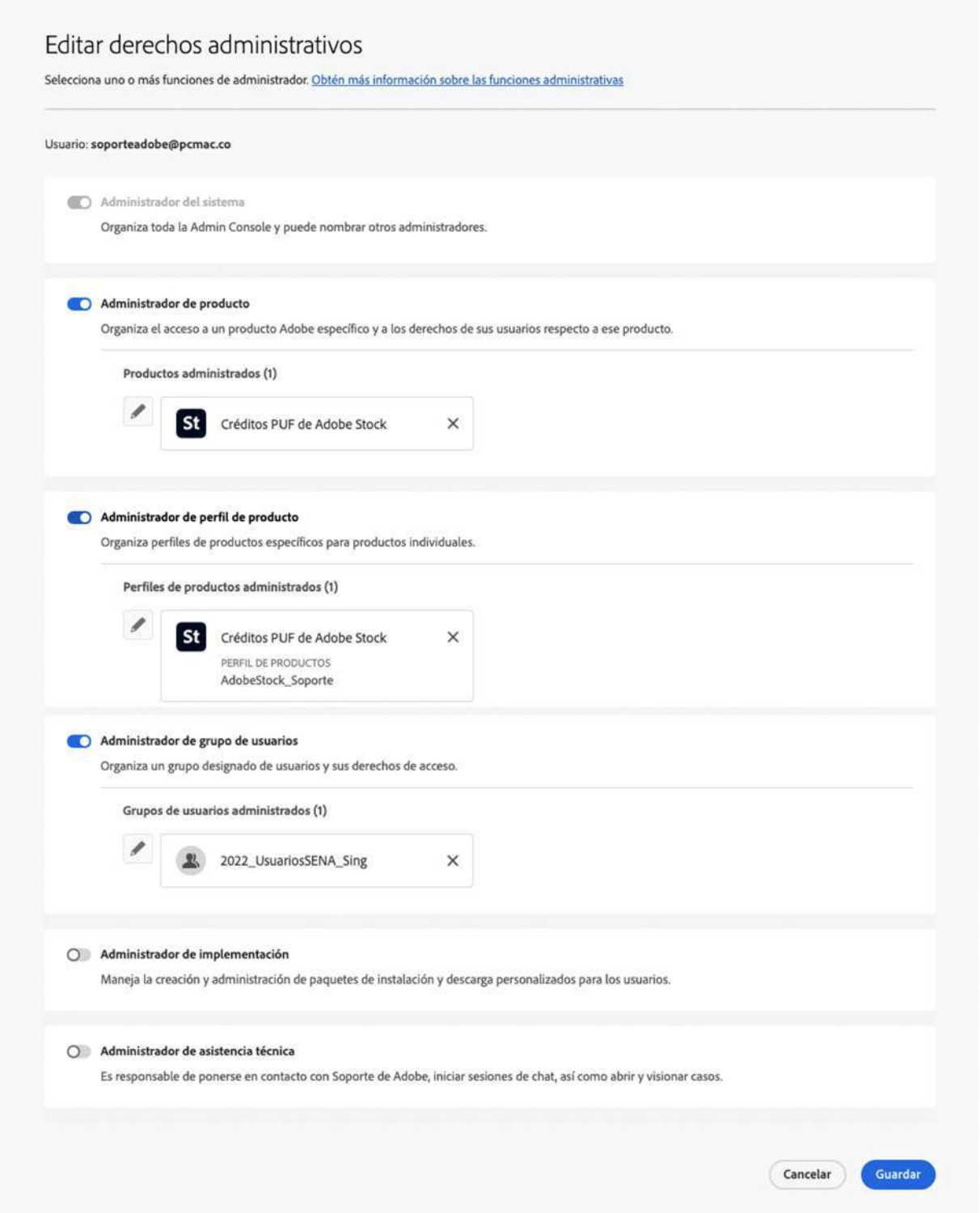
- Las opciones disponibles en esta pantalla dependerán de su cuenta y de su función de administrador. Puede otorgar sus mismos privilegios o aquellos que correspondan a una función inferior a la suya en la jerarquía.

- Como administrador del sistema de un equipo, solo puede asignar una función de administrador: administrador del sistema.

5. Seleccione una o varias funciones de administrador.

Para tipos de administrador como administrador de productos, administrador de perfiles de productos y administrador de grupos de usuarios, seleccione los productos, perfiles y grupos específicos respectivamente.

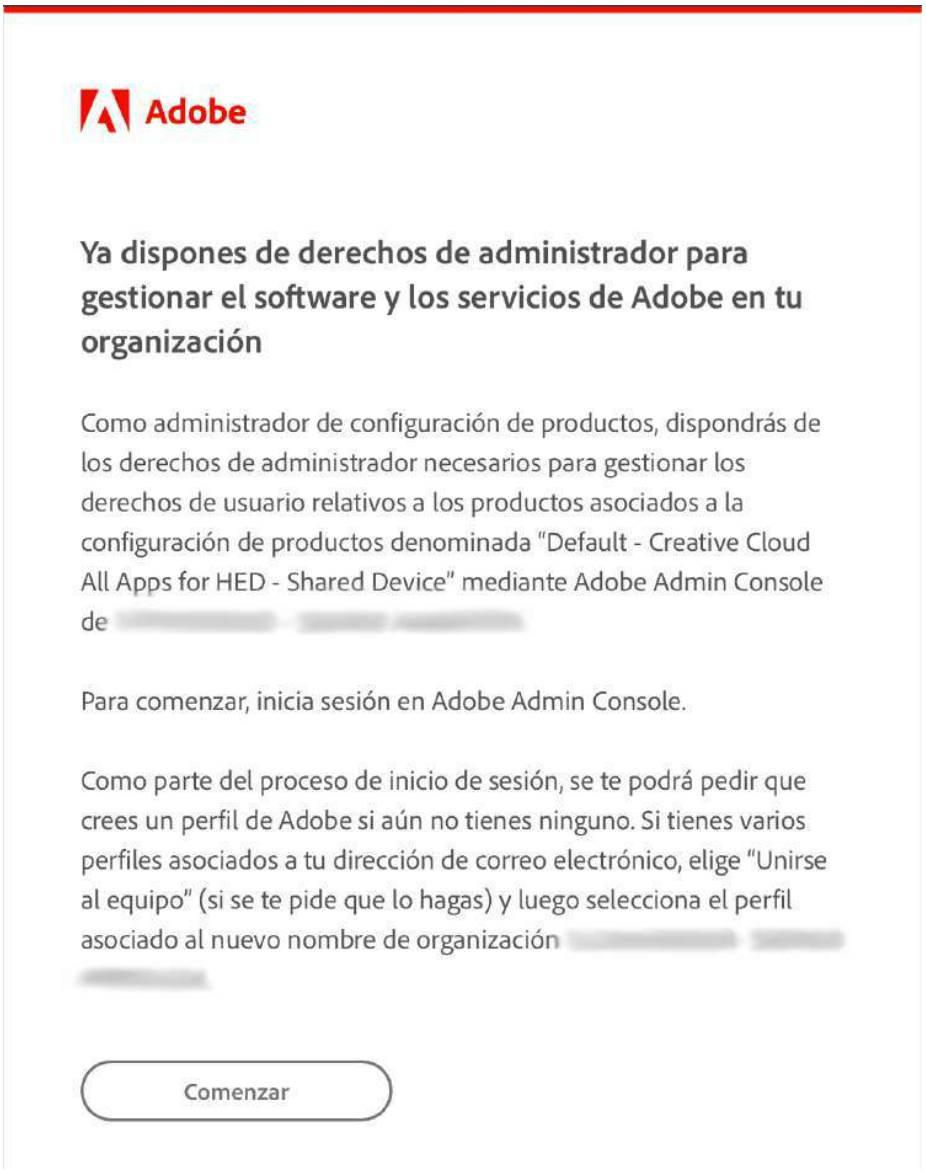
Nota:
Para un administrador de perfiles de productos, puede incluir perfiles para varios productos.



6. Revise las funciones de administrador asignadas al usuario y haga clic en **Guardar.**

El usuario recibe una invitación por correo electrónico relacionada con los nuevos privilegios administrativos a través de la dirección message@adobe.com.
Los usuarios tienen que hacer clic en **Empezar** en el correo electrónico para unirse a la organización. Si los nuevos administradores no abren el enlace **Empezar** en la invitación por correo electrónico, no podrán iniciar sesión en la Admin Console.

Como parte del proceso de inicio de sesión, a los usuarios se les podrá pedir que creen un perfil de Adobe si aún no tienen ninguno. Si los usuarios tienen varios perfiles asociados a su dirección de correo electrónico, estos deberán seleccionar "Unirse al equipo" (si se pidiese) y luego elegir el perfil asociado a la nueva organización.



Adobe

Ya dispones de derechos de administrador para gestionar el software y los servicios de Adobe en tu organización

Como administrador de configuración de productos, dispondrás de los derechos de administrador necesarios para gestionar los derechos de usuario relativos a los productos asociados a la configuración de productos denominada "Default - Creative Cloud All Apps for HED - Shared Device" mediante Adobe Admin Console de [redacted]

Para comenzar, inicia sesión en Adobe Admin Console.

Como parte del proceso de inicio de sesión, se te podrá pedir que crees un perfil de Adobe si aún no tienes ninguno. Si tienes varios perfiles asociados a tu dirección de correo electrónico, elige "Unirse al equipo" (si se te pide que lo hagas) y luego selecciona el perfil asociado al nuevo nombre de organización [redacted]

Comenzar

Añadir un administrador de equipos

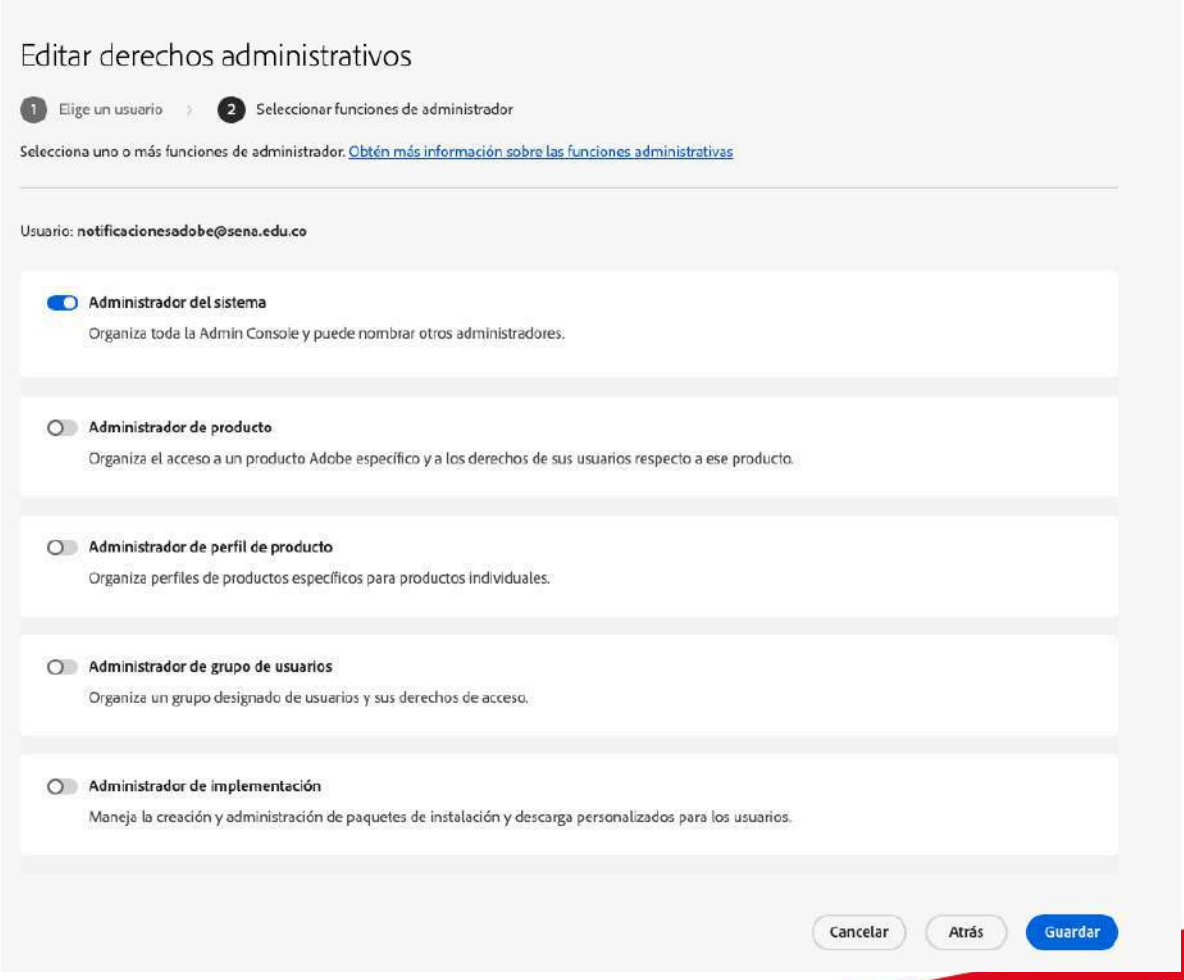
Se aplica a: clientes de Adobe para equipos.

Como administrador, puede asignar la función de administrador del sistema a otros usuarios, otorgándoles los mismos privilegios que tiene. Si es el administrador principal (propietario del contrato) y quiere hacer que otro usuario sea el administrador principal.

1. En la Admin Console, elija Usuarios > Administradores.
   Se mostrará una lista con los administradores existentes.

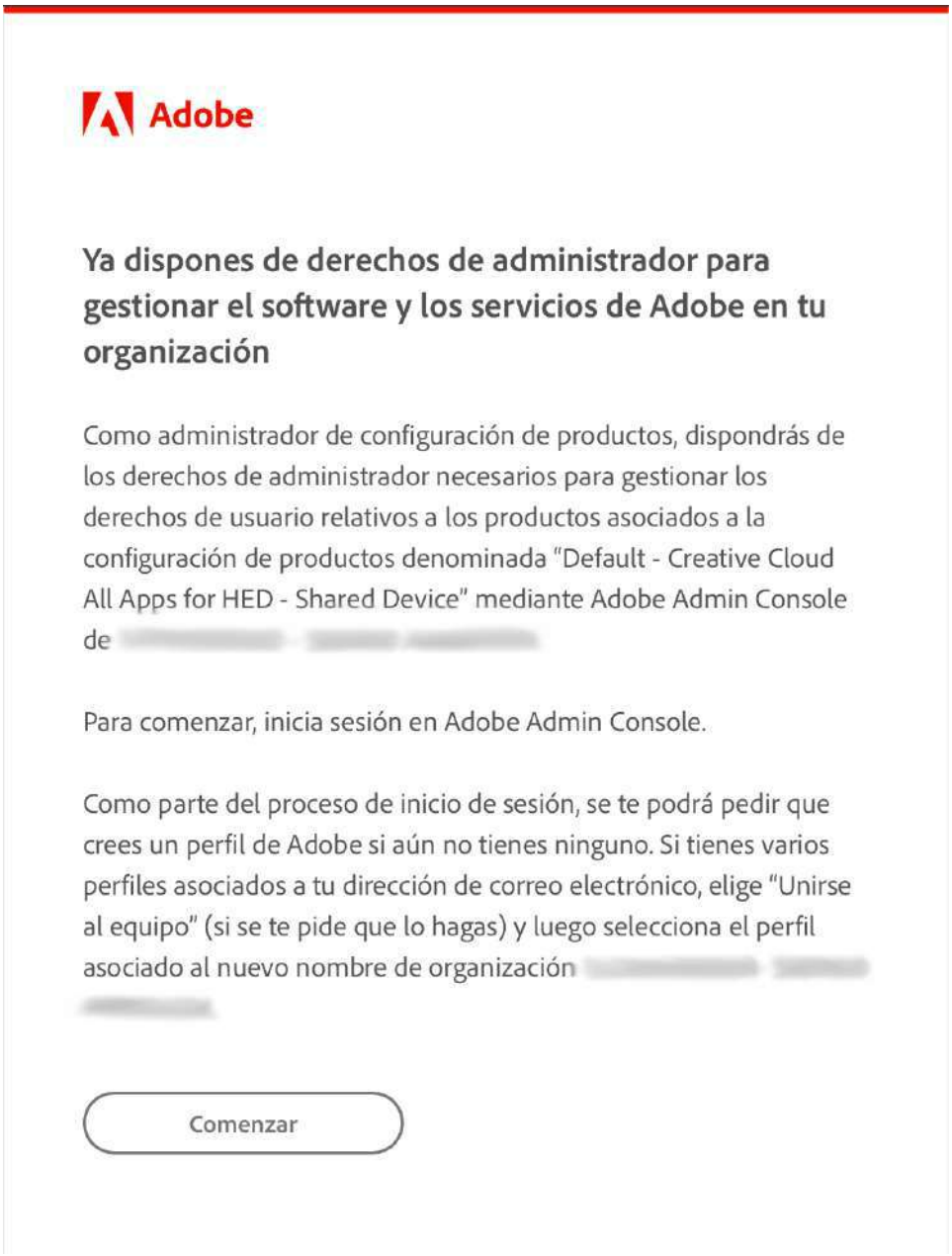
2. Haga clic en Añadir administrador.
   Aparece la pantalla de Añadir un administrador.

3. Introduzca un nombre o dirección de correo electrónico. Puede buscar usuarios existentes o añadir uno nuevo si indica una dirección de correo electrónico válida y rellena la información en pantalla.
4. Haz clic en siguiente y selecciona **Administrador del sistema**. Haga clic en **Guardar**.



Como todos los usuarios de una organización de equipos son usuarios con Business ID, estos recibirán una invitación por correo electrónico relacionada con los nuevos privilegios administrativos de la dirección message@adobe.com.

Los usuarios deben hacer clic en **Empezar** en el correo electrónico para unirse a la organización. Como parte del proceso de inicio de sesión, a los usuarios se les podrá pedir que creen un perfil de Adobe si aún no tienen ninguno. Si los usuarios tienen varios perfiles asociados a su dirección de correo electrónico, estos deberán seleccionar **Unirse al equipo** (si se pidiese) y luego elegir el perfil asociado a la nueva organización.



Adobe

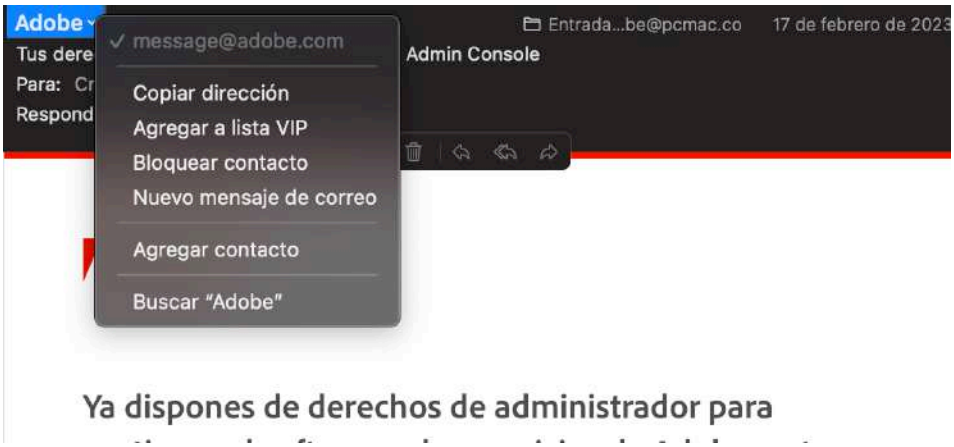
Ya dispones de derechos de administrador para gestionar el software y los servicios de Adobe en tu organización

Como administrador de configuración de productos, dispondrás de los derechos de administrador necesarios para gestionar los derechos de usuario relativos a los productos asociados a la configuración de productos denominada "Default - Creative Cloud All Apps for HED - Shared Device" mediante Adobe Admin Console de [redacted]

Para comenzar, inicia sesión en Adobe Admin Console.

Como parte del proceso de inicio de sesión, se te podrá pedir que crees un perfil de Adobe si aún no tienes ninguno. Si tienes varios perfiles asociados a tu dirección de correo electrónico, elige "Unirse al equipo" (si se te pide que lo hagas) y luego selecciona el perfil asociado al nuevo nombre de organización [redacted]

Comenzar



Editar función de administrador para empresas

Se aplica a: clientes empresariales de Adobe**.**

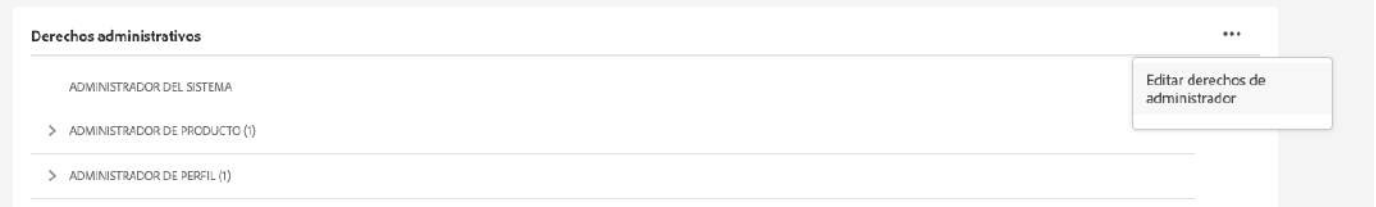
Como administrador, puede editar la función de administrador a otros administradores que estén por debajo de usted en el rol administrativo. Por ejemplo, puede eliminar privilegios de administrador de otros administradores. O puede cambiar las funciones del administrador de un producto y otorgárselas a un administrador de perfiles de productos.

Cómo modificar funciones de administrador

1. En la Admin Console, elija **Usuarios > Administradores**. Aparecerá una lista con los administradores existentes.
   También puede acceder al Producto, Perfil de producto o Grupo de usuarios correspondiente e ir a la pestaña **Administradores.**

2. Haga clic en el nombre del administrador que desee modificar.

3. En **detalles de usuario**, haga clic en ··· en la sección **Derechos administrativos** y elija Editar derechos de administrador.



4. Edite los derechos administrativos y guarde los cambios**.**

Editar función de administrador para equipos

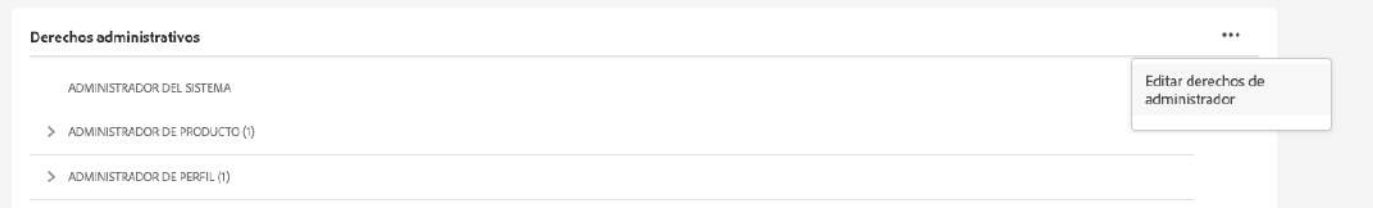
Se aplica a: clientes de Adobe para equipos.

Como administrador del sistema de equipos, puede eliminar los privilegios de administrador del sistema de otros administradores.

Cómo revocar los privilegios del administrador del sistema

1. En la Admin Console, elija **Usuarios > Administradores.**
   Aparecerá una lista con los administradores existentes.

2. En Detalles de usuario, haga clic en a la derecha de la sección **Derechos administrativos** y elija **Editar derechos de administrador.**

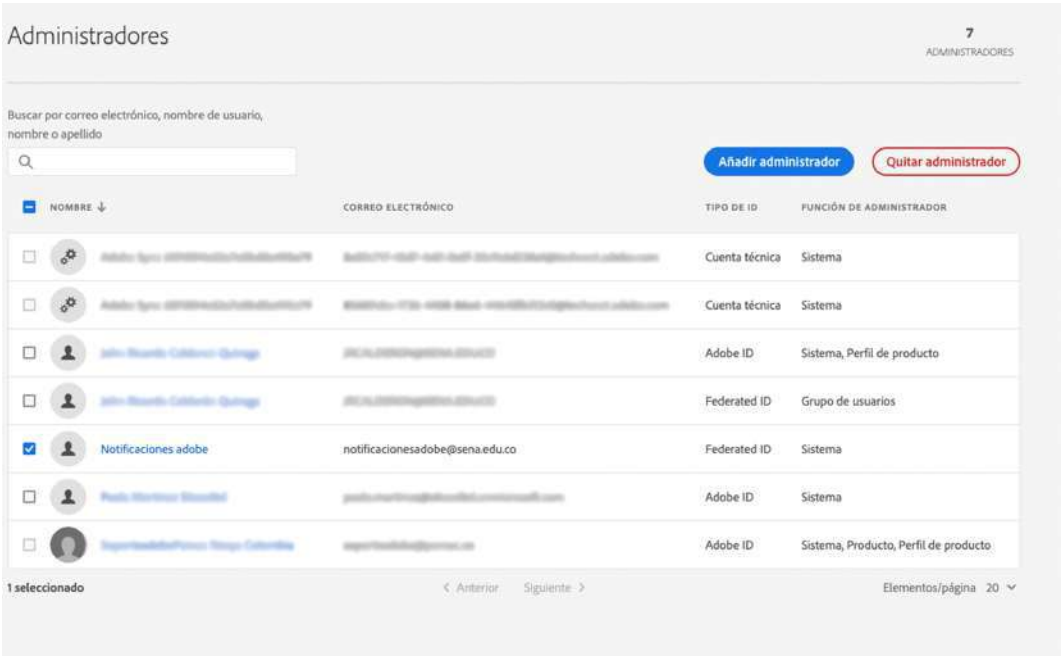


3. Edite los derechos administrativos y guarde los cambios.

Eliminar un administrador

Se aplica a: clientes empresariales de Adobe para equipos.

Para revocar permisos de administrador, seleccione un usuario y, a continuación, haga clic en **Quitar administrador.**



Nota:
Si quita un administrador, el usuario no se eliminará de la Admin Console, sino que solo se eliminarán los privilegios asociados a la función de administrador.

Usuarios finales

Los usuarios finales son los usuarios de tu organización o institución que usan los productos y servicios de Adobe que tu organización o institución ha conseguido como parte del contrato con Adobe.

Administrar grupos de usuarios

Un grupo de usuarios es un conjunto de diferentes usuarios a los que se concede una serie de permisos compartidos. Hay distintos permisos en diferentes productos que deben asignarse a muchos usuarios en orden diverso. Los usuarios en sí no pueden administrar permisos.

Por ejemplo, supongamos que dirige un departamento y quiere asignar un producto a cada miembro del departamento. Una forma de hacerlo sería modificar los permisos individuales de cada usuario del departamento y asignarles el producto uno a uno. El método más cómodo es crear un grupo de usuarios que contenga a todos los miembros del departamento y después asignarle el producto al grupo de usuarios. Este método libra al administrador de tener que administrar cada usuario. Después podría añadir más usuarios al grupo o quitar usuarios de él. Los permisos del grupo siguen siendo los mismos, mientras que los usuarios dentro del grupo cambian.

Crear grupos de usuarios

Función aplicable: Administrador del sistema

Cuando crea grupos, puede elegir crearlos uno a uno en la Admin Console. También puede usar un procedimiento de carga en bloque mediante CSV para crear varios grupos al mismo tiempo.

Crear un único grupo de usuarios

1. En la Admin Console, vaya a **Usuarios > Grupos de usuarios.**
2. En la esquina superior derecha, haga clic en **Nuevo grupo de usuarios.**
   Aparecerá la pantalla Crear un nuevo grupo de usuarios.
3. Introduzca un nombre y una descripción para el grupo de usuarios que desee crear y haga clic en **Guardar.**

Crear grupos de usuarios en bloque

1. Mientras trabaja con grupos de usuarios en la Admin Console, haga clic en ··· en la esquina superior derecha de la página Grupos de usuarios.
2. En la lista desplegable, seleccione **Añadir grupo de usuarios mediante CSV**.
3. En el cuadro de diálogo **Añadir grupos de usuarios mediante CSV**, haga clic en **Descargar plantilla CSV** y elija Plantilla estándar.

4. Actualice el archivo CSV modificado con los datos siguientes de los grupos de usuarios que desee agregar al perfil:

Nombre de grupo de usuarios: (Obligatorio) Puede tener un máximo de 255 caracteres
Descripción: (Opcional) Puede tener un máximo de 255 caracteres
Administradores de grupos de usuarios: (Obligatorio) Se pueden asignar varios administradores separando cada administrador con una coma e incluyendo la lista entre comillas. La entrada de cada administrador debe incluir el tipo de identidad del usuario, seguido de un guion, y luego, la dirección de correo electrónico:

'<tipo de identidad>-<dirección de correo electrónico>,<tipo de identidad>-<dirección de correo electrónico>...'

Por ejemplo:
'Federated ID-test-account@acme.com,Enterprise ID-test-user@acme.com'
Dependiendo de la aplicación utilizada para crear el archivo CSV, la aplicación puede agregar comillas adicionales al guardar, lo que causa que el procesamiento falle. Es una buena práctica revisar el CSV sin formato en un editor de texto para asegurarse de que cada campo contenga solo unas comillas de apertura y cierre.
En el CSV, no puede incluir usuarios (como administradores) que no formen parte de la organización en la Admin Console actualmente.

Perfiles de productos asignados: (Opcional) Pueden asignarse varios perfiles de producto separando cada perfil con una coma e incluyendo la lista entre comillas. En cualquier caso, los perfiles de producto que se incluyan deben estar ya configurados para la organización.

Al igual que cuando se agregan múltiples administradores (descrito arriba), al agregar múltiples perfiles, estos deben estar acotados con un único conjunto de comillas.

Por ejemplo:
'Configuración predeterminada de Adobe Target 2, Configuración predeterminada de Photoshop'
Asegúrese de especificar el nombre del perfil de productos y no el nombre del producto.

5. Arrastre el archivo CSV modificado hasta el cuadro de diálogo Añadir grupos de usuarios mediante CSV y haga clic en Cargar.

Nota:
Puede cargar un archivo CSV con un tamaño de hasta 10 MB.

A continuación, se le devolverá a la página Grupos de usuarios. Es posible que la lista no muestre los grupos que ha agregado con el CSV inmediatamente. Este proceso puede tomar unos minutos. La lista se actualiza cuando se completa la operación en bloque.

Una vez finalizada la operación en bloque, recibirá un mensaje de correo electrónico.

Editar grupos de usuarios

Función aplicable: Administrador del sistema

En la Admin Console, puede editar el nombre o la descripción de un grupo de usuarios existente. Sin embargo, si usa el procedimiento de carga en bloque mediante CSV, también puede editar los administradores de grupos de usuarios y los perfiles de producto que están asignados actualmente a este grupo. Puede agregar o eliminar administradores de grupos de usuarios y perfiles de producto del grupo.

Editar un único grupo de usuarios

1. En la **Admin Console**, vaya a **Usuarios > Grupos de usuarios.**

2. En la lista de grupos de usuarios, haga clic en el nombre del grupo de usuarios que desee editar y luego haga clic en **Configuración.**

3. Cambie el nombre y la descripción del grupo de usuarios y haga clic en **Guardar.**

Editar grupos de usuarios en bloque

1. Mientras trabaja en grupos de usuarios en la Admin Console, haga clic en ··· en la esquina superior derecha de la página Grupos de usuarios.

2. En la lista desplegable, seleccione **Editar grupos de usuarios mediante CSV.**

3. En el cuadro de diálogo **Editar grupos de usuarios mediante CSV**, haga clic en **Descargar plantilla CSV** y elija Plantilla estándar.

El archivo .csv de plantilla se descarga en el equipo.

4. Haga clic en Cancelar para cerrar el cuadro de diálogo **Editar grupos de usuarios mediante CSV.**
   A continuación, se le devolverá a la página Grupos de usuarios.
   Para cada grupo que desee editar, debe incluir en el archivo CSV que descargó en el paso anterior los siguientes datos:

- Descripción
- Administradores de grupos asignados
- Perfiles de productos asignados

Una vez que el archivo CSV se haya descargado en su equipo, ábralo en cualquier editor.

5. Para obtener los datos anteriores de un grupo, haga clic en el nombre del grupo en la página Grupos de usuarios.
   Llegará a la página que contiene los datos del grupo seleccionado.

6. Haga clic en **Configuración.**

7. En el cuadro de diálogo de configuración, copie el nombre del grupo y péguelo en el campo Nombre del grupo de usuarios de una fila del CSV.

Nota:
Mediante el procedimiento masivo, el nombre del grupo se utiliza internamente para identificar la fila en el archivo CSV de forma exclusiva. Por esta razón, no se puede editar el nombre del grupo. Si quiere editar el nombre del grupo, use el procedimiento manual descrito anteriormente.

- Para **conservar** la descripción, cópiela y péguela en el campo Descripción en la fila del CSV.
- Para **eliminar** la descripción, asegúrese de que esté vacío el campo de descripción en la fila del CSV.
- Para **crear una nueva** descripción, introduzca los nuevos datos en la fila del CSV.

8. Haga clic en Cancelar para salir del cuadro de diálogo.
   Regresará a la página con los detalles del grupo seleccionado.

9. Vaya a la pestaña Administradores.

10. Introduzca los tipos de identidad y las direcciones de correo electrónico de los administradores en el campo Administradores de grupos de usuarios de la fila del CSV en el siguiente formato (separado por comas) acotado entre comillas simples:

    '<tipo de identidad>-<dirección de correo electrónico>,<tipo de identidad>-<dirección de correo electrónico>...'

Por ejemplo:
'Federated ID-test-account@acme.com,Enterprise ID-test-user@acme.com'

Dependiendo de la aplicación utilizada para crear el archivo CSV, la aplicación puede agregar comillas adicionales al guardar, lo que causa que el procesamiento falle. Es una buena práctica revisar el CSV sin formato en un editor de texto para asegurarse de que cada campo contenga solo unas comillas de apertura y cierre.

Para **añadir** administradores al grupo, agregue sus datos (direcciones de correo electrónico y tipos de identidad) en el formato descrito anteriormente.
Para **conservar** los administradores del grupo que esté editando, debe incluir sus datos.
Para **eliminar** administradores del grupo, asegúrese de excluir (o eliminar) sus datos.

No se pueden incluir usuarios (como administradores) que no formen parte de la organización en la Admin Console actualmente.

11. Vaya a la pestaña Perfiles de producto asignados.

12. Introduzca los nombres de los perfiles de producto en el campo Perfiles de productos asignados de la fila del CSV en el siguiente formato (separado por comas) acotados entre comillas simples:

'<Nombre de perfil de productos>,<Nombre de perfiles de productos>,...'

Por ejemplo:
'Configuración predeterminada de Adobe Target 2, Configuración predeterminada de Photoshop'

Nota:
Los perfiles de producto que se añadan al archivo CSV deben estar ya configurados para la organización.

Asegúrese de especificar el nombre del perfil de productos y el nombre del producto.

Dependiendo de la aplicación utilizada para crear el archivo CSV, la aplicación puede agregar comillas adicionales al guardar, lo que causa que el procesamiento falle. Es una buena práctica revisar el CSV sin formato en un editor de texto para asegurarse de que cada campo contenga solo unas comillas de apertura y cierre.

Para **añadir** perfiles de producto al grupo, agregue sus datos (nombres de perfiles de producto) en el formato descrito anteriormente.

Para **conservar** los perfiles de producto del grupo, **debe** incluir sus datos.

Para **eliminar** perfiles de producto, asegúrese de excluir (o eliminar) sus datos de la fila del CSV.

Para añadir perfiles de producto, **deben** estar ya configurados para la organización.

13. Después de haber completado los pasos 5 a 12 para todos los grupos que desee editar, guarde y cierre el archivo CSV.

14. Arrastre el archivo CSV modificado hasta el cuadro de diálogo Editar grupos de usuarios mediante CSV y haga clic en Cargar.

Nota:
Puede cargar un archivo CSV con un tamaño de hasta 10 MB.

A continuación, se le devolverá a la página Grupos de usuarios. Es posible que las actualizaciones que realice en los grupos de esta lista no estén visibles inmediatamente. Este proceso puede tomar unos minutos.

Una vez finalizada la operación en bloque, recibirá un mensaje de correo electrónico. También puede ver un informe detallado de la operación mediante **Resultados de operaciones en bloque.**

Añadir usuarios a grupos

Función aplicable: Administrador de productos, Administrador del sistema

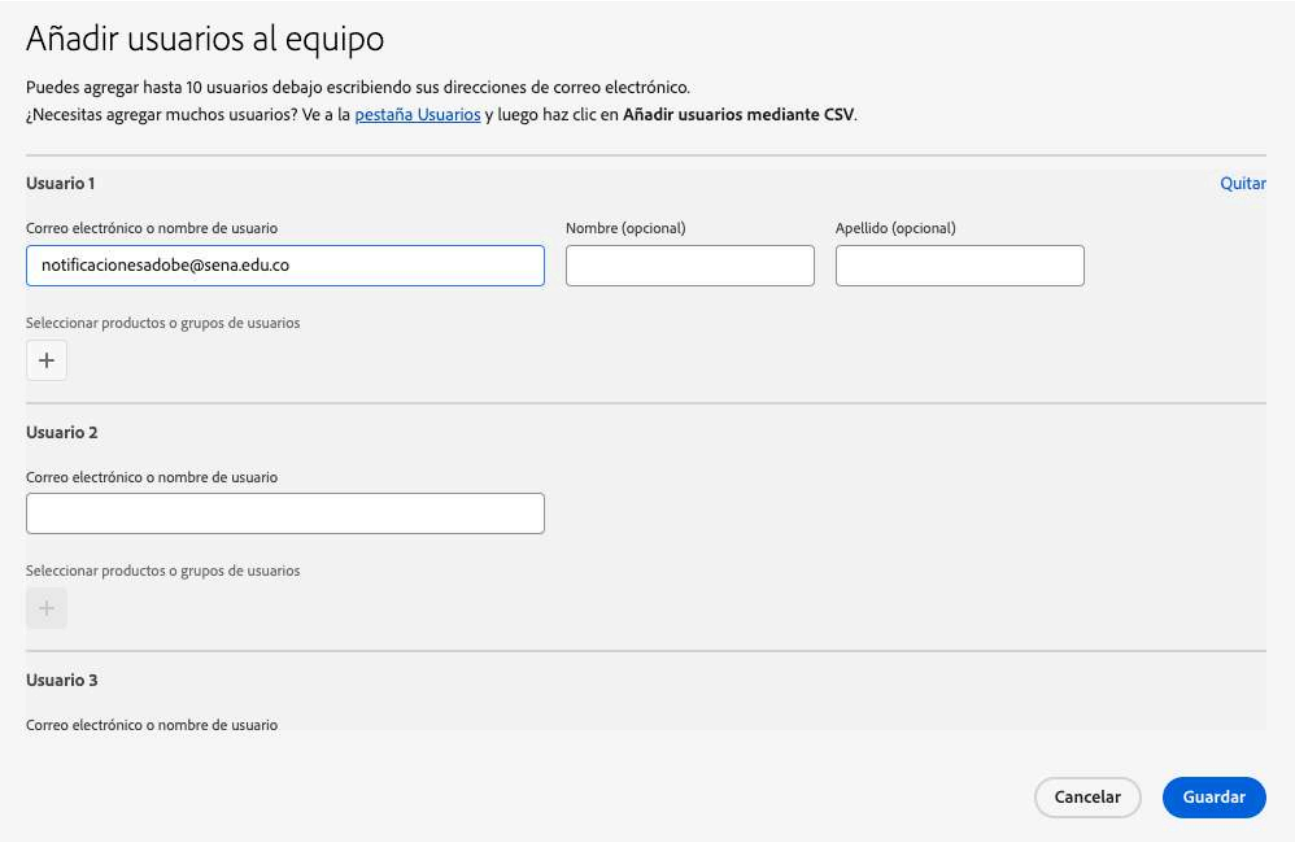
Nota:
Los administradores de productos no pueden agregar nuevos usuarios a los grupos. Solo pueden agregar los usuarios que ya existen en la organización.

Para añadir usuarios a un grupo de usuarios, siga estos pasos:

1. Cuando vaya a trabajar con grupos de usuarios, haga clic en el nombre del grupo al que desee añadir el usuario en la lista de grupos de usuarios.

2. Haga clic en Añadir usuario.

3. En la pantalla Añadir usuario, introduzca un nombre o una dirección de correo electrónico. Puede buscar los usuarios existentes o añadir nuevos usuarios especificando una dirección de correo electrónico válida y rellenando la información en la pantalla.
   Aquí puede agregar hasta diez usuarios. Para añadir más, repita los pasos anteriores después de guardar los cambios.



4. Haga clic en **Guardar.**

Añadir varios usuarios a un grupo

Puede añadir varios usuarios a un grupo simultáneamente. Si, por ejemplo, desea copiar los usuarios (o un subconjunto de ellos) de un grupo a otro, puede exportar los usuarios de un grupo y, a continuación, añadirlos a otro grupo.

Nota:
Este procedimiento añade usuarios existentes a grupos. Si desea añadir usuarios de una sola vez a su organización y a grupos.

1. Mientras trabaja en un grupo en la Admin Console, haga clic en ··· en la esquina superior derecha de la página del grupo.

2. Haga clic en **Añadir usuarios mediante CSV.**

3. En el cuadro de diálogo Añadir usuarios mediante CSV, haga clic en Descargar plantilla CSV y seleccione Lista de usuarios actuales (recomendado) o Plantilla estándar.

Para ver una descripción de los campos del archivo descargado.

4. Modifique el archivo descargado con los datos de los usuarios que desee agregar al grupo.

5. En el cuadro de diálogo Añadir usuarios mediante CSV, arrastre y suelte el archivo o haga clic en el botón Seleccionar un archivo y seleccione el archivo en el equipo.

6. Haga clic en **Cargar.**

Una vez finalizada la operación en bloque, recibirá un mensaje de correo electrónico. También puede ver un informe detallado de la operación en la página Perfiles de productos.

Para obtener sugerencias de solución de problemas de carga en bloque a Admin Console.

Añadir administradores a grupos

Función aplicable: Administrador del sistema

Puede delegar la tarea de administrar un grupo a administradores de grupos. Estos administradores podrán después administrar los usuarios de ese grupo.

Para agregar administradores a un grupo de usuarios, siga estos pasos:

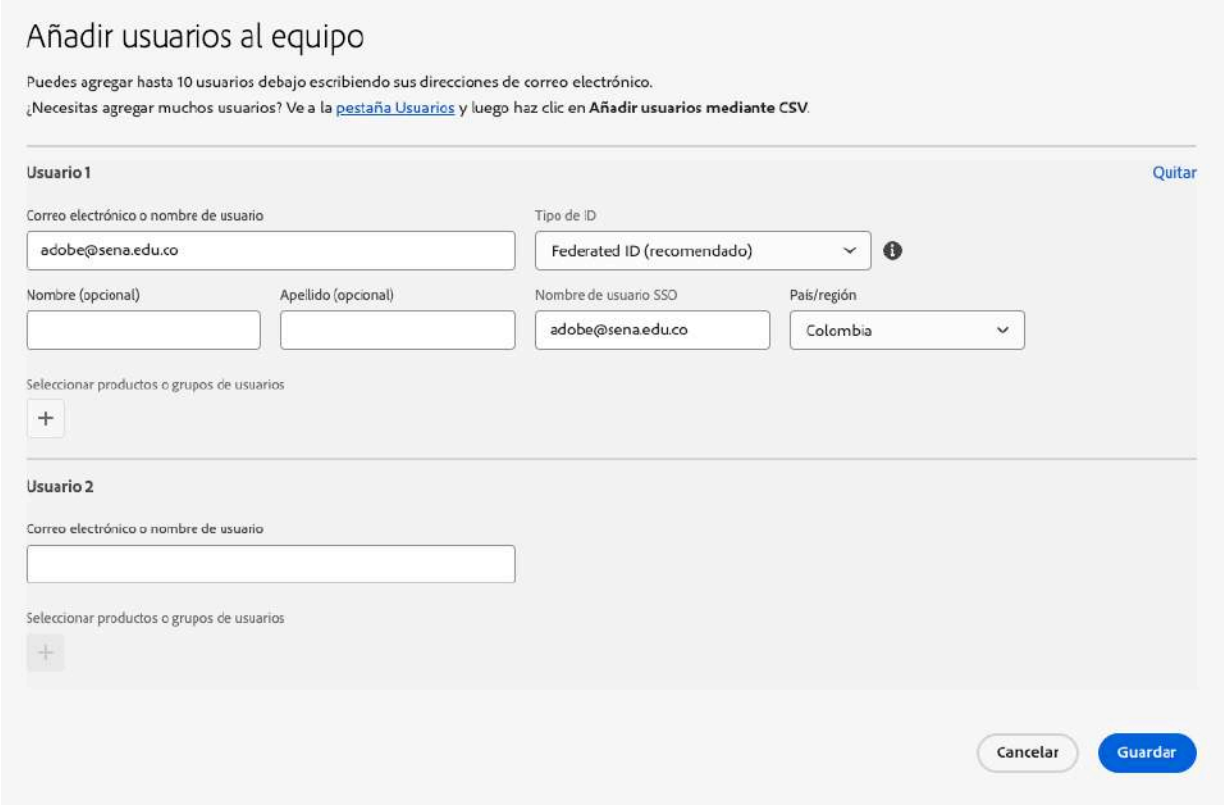
1. En la Admin Console, vaya a Usuarios > Grupos de usuarios.

2. En la lista de grupos de usuarios, haga clic en el grupo de usuarios al que quiere añadir el administrador.
   A continuación, se muestran los detalles del grupo de usuarios seleccionado.

3. Vaya a la pestaña **Administradores** y haga clic en **Añadir administrador.**

4. Introduzca un nombre o dirección de correo electrónico. Puede buscar los usuarios existentes o añadir nuevos usuarios especificando una dirección de correo electrónico válida y rellenando la información en la pantalla.

   Aquí puede agregar hasta diez administradores. Para añadir más, repita los pasos anteriores después de guardar los cambios.



5. Haga clic en **Guardar.**

A continuación, se le devolverá a la pestaña Administradores. Ahora, la lista incluye el administrador asignado al grupo.

Asignar perfiles de producto a grupos de usuarios

Función aplicable: Administrador de perfiles de producto, Administrador del sistema

Puede asignar perfiles de producto a grupos de usuarios. Por tanto, todos los usuarios del grupo reciben el mismo conjunto de permisos para los productos.

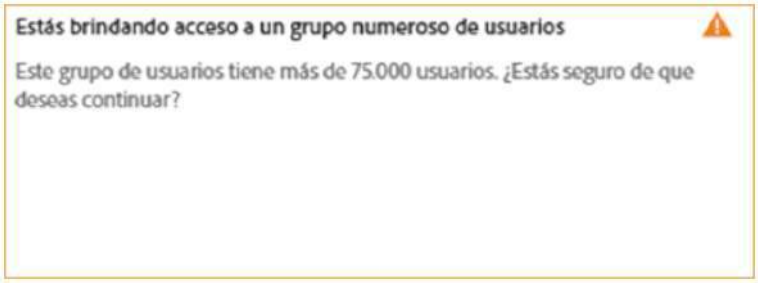
1. En la Admin Console, vaya a Usuarios > Grupos de usuarios.

2. En la lista Grupos de usuarios, seleccione el grupo de usuarios al que quiera añadir un perfil de productos.

3. Vaya a la pestaña Perfiles de producto asignados y haga clic en **Asignar perfil de producto**. La lista de productos que aparezca se basará en el plan de compra de su organización.

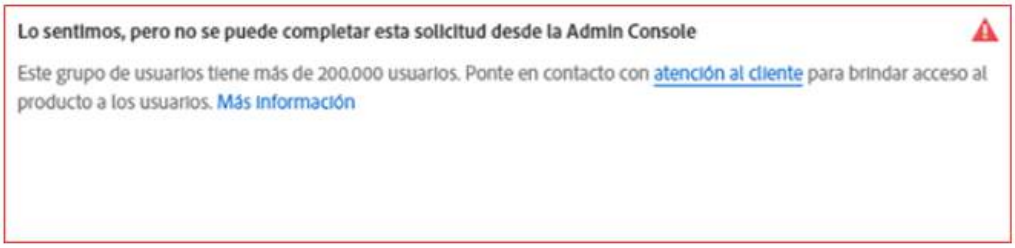
Si el grupo tiene más de 75.000 usuarios:

Si este grupo tiene más de 75.000 usuarios, se le mostrará la siguiente advertencia. Puede optar por continuar. Sin embargo, le recomendamos que no asigne grupos tan grandes de usuarios, ya que probablemente experimentará problemas de rendimiento al procesarse esta solicitud en la Admin Console.



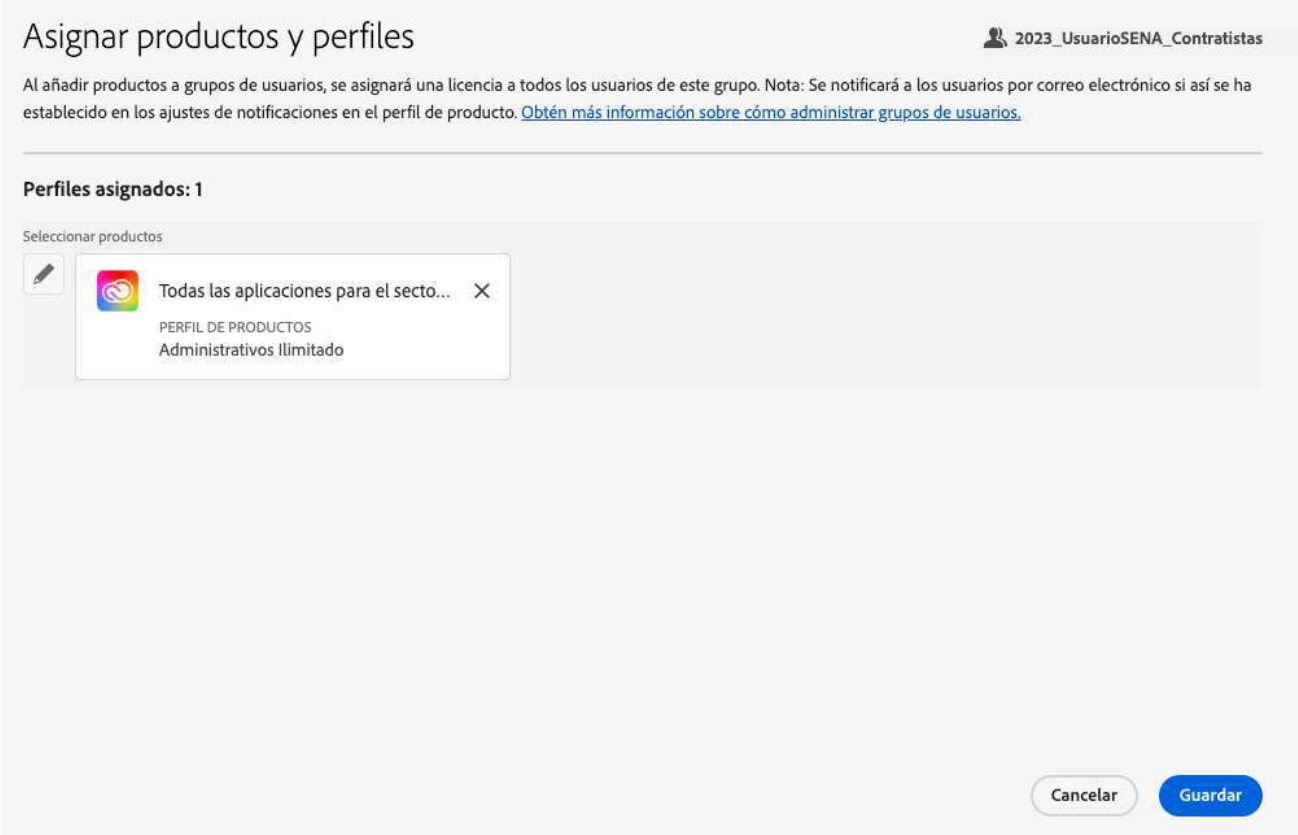
Si el grupo tiene más de 200.000 usuarios:

Si este grupo tiene más de 200.000 usuarios, se le mostrará el siguiente error. No está autorizado para asignar un perfil de productos a grupos con más de 200.000 usuarios, tendrá que ponerse en contacto con nosotros. Para contactarnos, vaya a Admin Console > Asistencia técnica.



4. Seleccione el perfil de productos que vaya a añadir al grupo de usuarios.

   Consulte cómo organizar y gestionar productos y perfiles de producto.



5. Haga clic en **Guardar.**

Regresará a la pestaña Perfiles de producto asignados.

Ahora, la lista incluye los perfiles de producto añadidos al grupo.

Como administrador de perfiles de producto, también puede **añadir grupos de usuarios a perfiles de producto** al trabajar con estos.

Nota:
Como administrador de grupo, para quitar un usuario de un grupo, seleccione el usuario en la pestaña Usuarios del grupo en cuestión y haga clic en el icono ⛔ de la parte superior derecha de la pantalla.

Grupos de usuarios y uso compartido de contenido

Los usuarios finales de Adobe Creative Cloud pueden **colaborar** en carpetas, bibliotecas y documentos en la nube de Adobe XD con otros usuarios compartiendo estos contenidos de forma pública o privada. El intercambio privado está disponible para destinatarios de uso compartido individuales y para grupos. Los grupos sincronizados y los grupos de usuarios de Active Directory forman parte de la libreta de direcciones de una organización y se pueden usar como destinatarios de uso compartido en contenidos propiedad de la organización. Actualmente, el uso compartido en grupo **solo está disponible en Adobe XD.**

Quitar grupos de usuarios

Función aplicable: Administrador del sistema

Como administrador del sistema puede elegir si desea eliminar uno o más grupos de usuarios en la Admin Console.

Aunque elimine un grupo de usuarios, los usuarios de ese grupo no se eliminarán de la Admin Console. Sin embargo, si ha asignado perfiles de producto a ese grupo, los usuarios del grupo dejarán de tener acceso a los productos asociados.

1. En la Admin Console, vaya a Usuarios > Grupos de usuarios.

2. En la lista de grupos de usuarios, haga clic en la casilla a la izquierda de los grupos de usuarios que desee eliminar.

3. Haga clic en **Quitar grupos de usuarios**.

4. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Quitar grupos de usuarios**.

Quitar usuarios de un grupo

Función aplicable: Administrador de grupos de usuarios, Administrador del sistema

1. Cuando vaya a trabajar con grupos de usuarios, haga clic en el nombre del grupo del que desee eliminar el usuario en la lista de grupos de usuarios.

2. Seleccione la casilla de verificación que está a la izquierda del usuario en la lista.

3. Haga clic en **Eliminar usuarios.**

4. En la página de confirmación, haga clic en **Eliminar usuarios.**

A continuación, se le devolverá a la página de detalles.

Eliminar a varios usuarios de un grupo

Puede utilizar el procedimiento de quitar usuarios en bloque para eliminar simultáneamente varios usuarios de un grupo. Por ejemplo, si desea mover varios usuarios de un grupo a otro, puede quitarlos de un grupo y añadirlos al otro.

1. Mientras trabaja en un grupo en la Admin Console, haga clic en ··· en la esquina superior derecha de la página del grupo.

2. Haga clic en **Retirar la asignación de usuarios mediante CSV.**

3. En el cuadro de diálogo Retirar la asignación de usuarios mediante CSV, descargue la plantilla de muestra del archivo CSV, que proporciona la estructura de los datos necesarios.

Para ver una descripción de los campos del archivo descargado, consulte el Formato de archivo CSV.

4. Abra el archivo CSV en Excel y modifique el archivo, teniendo en cuenta que debe contener solo filas con los usuarios que desee quitar del grupo.

5. En el cuadro de diálogo Retirar la asignación de usuarios mediante CSV, arrastre y suelte el archivo o haga clic en el botón Seleccionar un archivo y seleccione el archivo en el equipo.

6. Haga clic en **Cargar.**

Una vez finalizada la operación en bloque, recibirá un mensaje de correo electrónico. También puede ver un informe detallado de la operación en la pestaña Perfiles de productos.

Exportar usuarios de grupos

Puede descargar los datos de los usuarios de un grupo. Por ejemplo, para añadir usuarios de un grupo a otro, puede descargar la lista de usuarios del grupo de origen y, a continuación, añadir al otro grupo. Para quitar los usuarios del grupo de origen, puede usar el mismo archivo.

El archivo CSV que se descarga contiene los datos según se describe en la sección Formato de archivo CSV.

1. Mientras trabaja en un grupo en la Admin Console, haga clic en ··· en la esquina superior derecha de la página del grupo.

2. Haga clic en ··· y seleccione Exportar lista de usuarios a CSV.

3. Elija una ubicación de carpeta donde descargar el archivo y haga clic en OK.

Resultados de operaciones en bloque
Cuando ejecute una operación en bloque, como añadir o quitar varios usuarios de un grupo, recibe un mensaje de correo electrónico. Además, podrá ver los detalles de la operación en bloque en la página Resultados de operaciones en bloque.

1. Mientras trabaja en un grupo en la Admin Console, haga clic en ··· en la esquina superior derecha de la página del grupo.

2. En la lista desplegable, seleccione Resultados de operaciones en bloque.

3. Para ver los detalles de un proceso en bloque, haga clic en el nombre de la operación en la lista.

4. En la página de detalles, haga clic en Descargar resultados para descargar un archivo CSV para obtener un informe detallado del proceso en bloque.

En la página Resultados de operaciones en bloque aparecen los informes con una antigüedad máxima de 90 días. Los informes que tengan más de 90 días se eliminan de forma automática, sin que tenga que intervenir un administrador del sistema.

Paquetes

En la página Paquetes de la Admin Console están disponibles las siguientes funcionalidades. Haga uso de ellas cuando tenga previsto implementar aplicaciones de Creative Cloud y Document Cloud para los usuarios finales en su empresa.

- Descargar paquetes preconfigurados utilizando Plantillas de Adobe.
- Crear paquetes personalizados de Licencias de usuario designadas o Licencias de dispositivo compartido (*para centros educativos*) con la configuración y las aplicaciones que quiera que tengan los usuarios finales.
- Activar las notificaciones por correo electrónico, de manera que se le notifique cuando estén disponibles nuevas versiones de productos.
- Ver los paquetes anteriores que hayan creado usted u otros administradores de su organización. También, ver detalles de un determinado paquete y seguir las actualizaciones disponibles para las aplicaciones del paquete.
- Descargar las herramientas de TI, como Remote Update Manager y Adobe Update Server Setup Tool.
- Descargar la herramienta de línea de comandos Adobe Extension Manager para instalar extensiones y complementos a partir del formato de contenedor de archivos ZXP.

Precaución:
Para crear paquetes de licencia de dispositivo (*heredada*) o de licencia de número de serie (heredada), utilice Creative Cloud Packager.

Creative Cloud Packager ya no se encuentra en desarrollo y no recibirá más actualizaciones. Tampoco se puede usar Creative Cloud Packager para crear paquetes que incluyan aplicaciones de Creative Cloud 2019 o posteriores.
Le recomendamos que utilice los flujos de trabajo de creación de paquetes que se le facilitan en la Adobe Admin Console.

Infórmese sobre cómo crear paquetes de licencias de usuario designadas y de licencias de dispositivo compartido.

Usar paquetes en la Admin Console

Herramientas

Descargue Creative Cloud Packager, la herramienta de línea de comandos Adobe Extension Manager, Adobe Update Server Setup Tool o Remote Update Manager.

Inicie sesión en la Admin Console y vaya a Paquetes > Herramientas.

CREATIVE CLOUD PACKAGER
Adobe Creative Cloud Packager facilita la creación de paquetes que contengan productos y actualizaciones de Adobe Creative Cloud. Estos paquetes se pueden implementar en los ordenadores cliente de su organización.

Nota:
Las aplicaciones de Creative Cloud lanzadas el 15 de octubre de 2018 (Creative Cloud 2019) y sus versiones posteriores no están disponibles en **Creative Cloud Packager**. Para obtener más información, consulte este documento.

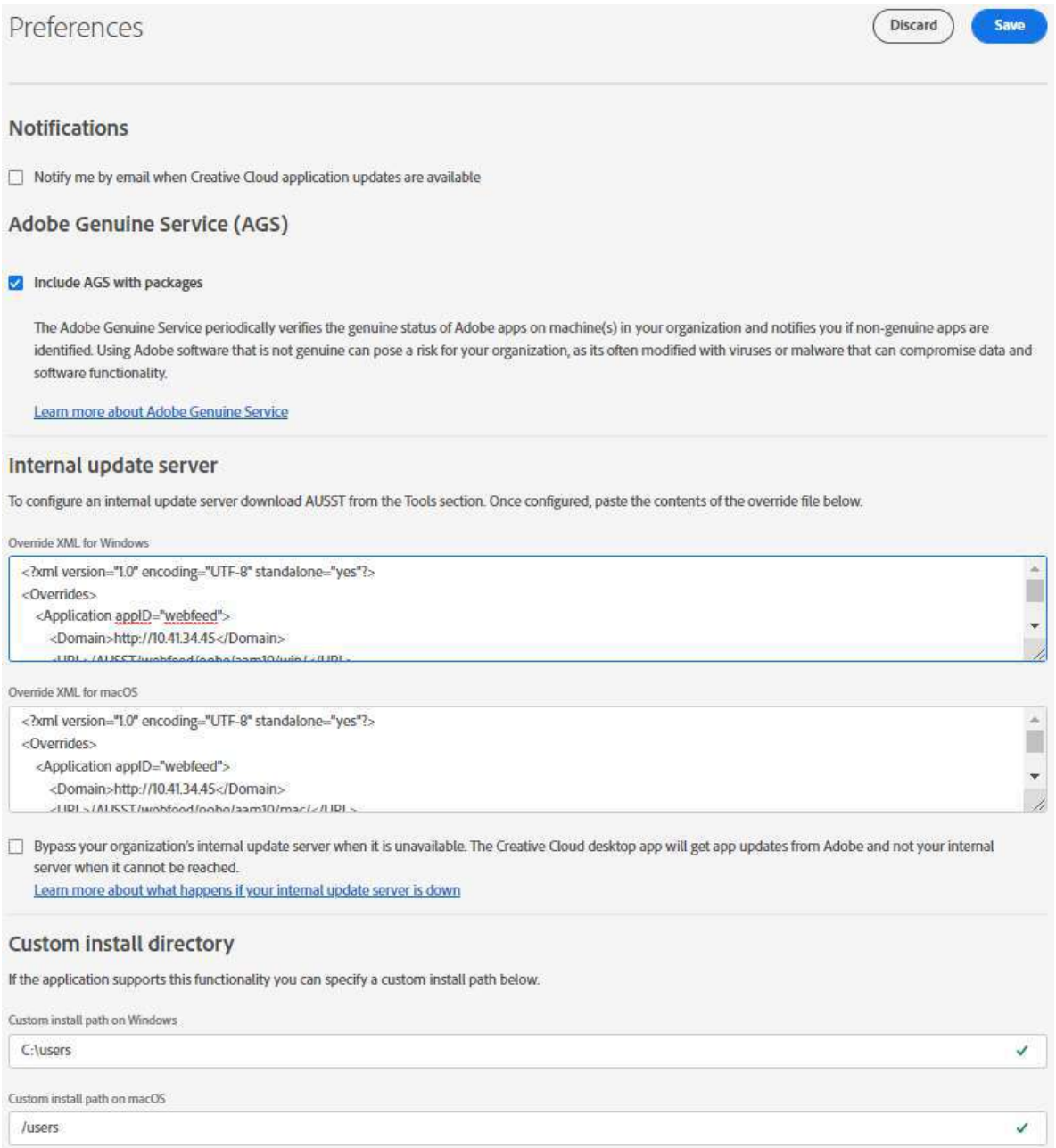
ADOBE UPDATE SERVER SETUP TOOL
Adobe Update Server Setup Tool le permite configurar un servidor local que albergue actualizaciones de Creative Cloud. Permite que el departamento de TI ahorre ancho de banda y pueda controlar cuando las actualizaciones quedan a disposición de los usuarios finales.

REMOTE UPDATE MANAGER
Remote Update Manager le permite llamar de forma remota a la herramienta de actualización en un equipo cliente. Le permitirá administrar sin problemas los momentos en los que los sistemas cliente instalarán actualizaciones. Puede especificar un producto en particular o actualizar todos los productos al mismo tiempo. Cuando se utilizan con Adobe Update Server Setup Tool, las actualizaciones se extraen de su propio servidor local.

HERRAMIENTA DE LÍNEA DE COMANDOS ADOBE EXTENSION MANAGER
La herramienta de línea de comandos ExMan permite al administrador instalar extensiones y complementos a partir del formato de contenedor de archivos ZXP. Al crear un paquete, puede seleccionar incluir extensiones o descargar la herramienta independiente para Mac o Windows.

Preferencias
Ajuste las preferencias de las notificaciones, la herramienta AUSST y los directorios de paquetes personalizados.

Nota:
Las preferencias de los paquetes son las locales para el administrador que inició sesión. Esto quiere decir que cualquier preferencia que elija se aplicará a usted y los paquetes que cree.
Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Preferencias**.



NOTIFICACIONES

Puede elegir recibir notificaciones por correo electrónico sobre las actualizaciones disponibles para todos los productos de Creative Cloud.

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Preferencias**.
2. Para activar o desactivar las notificaciones, marque o deje sin resaltar la casilla en la sección Notificaciones.

Seleccione **Versiones de aplicaciones disponibles** para consultar las versiones de las aplicaciones que no reciben actualizaciones de seguridad ni funciones.

Al crear paquetes, seleccione **Mostrar versiones más antiguas** en la pantalla **Elegir aplicaciones**.

Precaución:
Aunque Adobe es totalmente compatible con las últimas versiones de las aplicaciones, la compatibilidad con las versiones anteriores es limitada. Los planes de Creative Cloud para empresas también incluyen una versión LTS (de soporte a largo plazo) designada que recibe actualizaciones de seguridad. Desde Adobe le recomendamos que cree paquetes con las últimas versiones o las versiones LTS de las aplicaciones. Aun así, si elige la versión anterior de una aplicación.

ADOBE GENUINE SERVICE (AGS)

El Adobe Genuine Service (AGS) es un servicio que verifica periódicamente si las aplicaciones de Adobe en los equipos son auténticas y puede notificarle si no lo son. El uso de software de Adobe que no sea original representa un riesgo para las personas y las organizaciones, ya que a menudo se modifica, lo que genera problemas como:

- Mayor riesgo de exposición a virus y malware que pueden poner en peligro sus datos.
- Más posibilidades de que el software no funcione correctamente o falle por completo.

Use esta preferencia para asegurarse de que AGS esté instalado en sus equipos cliente como parte de la instalación del paquete.

- Cuando esta opción esté marcada, AGS se instalará con cualquier paquete nuevo que cree.
- AGS solo se instalará con paquetes de licencia de dispositivo compartido y usuario designado.
- Si desactiva esta opción y crea e implementa un paquete en un equipo en el que AGS ya esté instalado, las versiones de AGS previamente instaladas se desinstalarán automáticamente.

SERVIDOR INTERNO DE ACTUALIZACIONES

Para configurar un servidor interno de actualizaciones, descargue Adobe Update Server Setup Tool a través de la sección Herramientas. Seguidamente, genere el archivo override y pegue su contenido en el recuadro Servidor interno de actualizaciones.

En el flujo de trabajo de crear paquete, elija esta opción para redirigir las actualizaciones al servidor interno de actualizaciones.

NO USAR SERVIDOR INTERNO DE ACTUALIZACIONES

Use esta preferencia para garantizar que, si el servidor interno de actualizaciones no está disponible, los equipos de los usuarios finales recibirán actualizaciones de Adobe a través de los servidores de Adobe.

DIRECTORIO PERSONALIZADO DE INSTALACIÓN
Si las aplicaciones de los paquetes que cree admiten directorios personalizados de instalación, indique el directorio en el que desea que los paquetes creados instalen dichas aplicaciones. Para obtener más detalles

Nota:
La ruta del directorio que especifique tiene que ser una ruta absoluta. Si va a crear un paquete para implementarlo en ordenadores con Windows, indique la ruta que incluya la letra de la unidad. Por ejemplo: C:\<ruta de la carpeta>.

Además, al crear una carpeta, no podrá usar ninguno de los caracteres que no se admiten en Windows: \/:*?<>|.

Crear paquetes de licencias de usuario designadas

Paquetes de autoservicio

Al igual que millones de usuarios de Adobe, puede permitir a los creativos instalar aplicaciones y actualizaciones mediante la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esto reduce la carga de trabajo de TI y asegura que sus creativos dispongan de acceso a todas las herramientas que necesiten y reciban actualizaciones en cuanto estén disponibles.

Crear paquetes de autoservicio

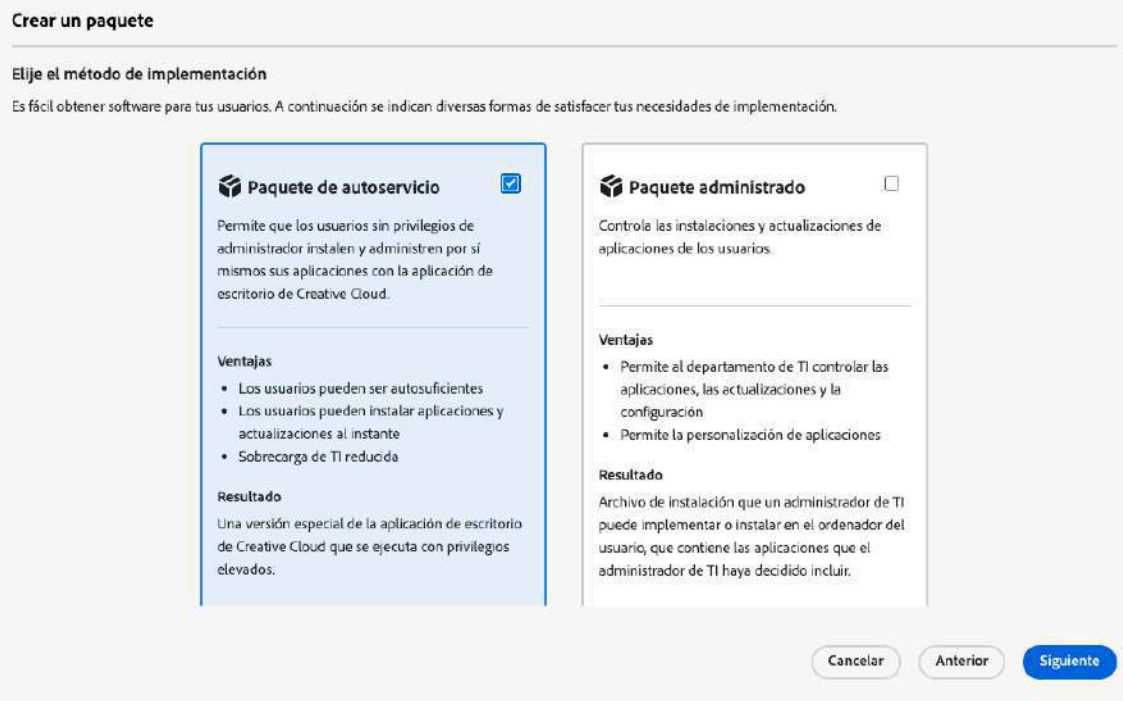
Si desea habilitar el autoservicio, incluso si los usuarios finales no disponen de privilegios de administración, puede realizar una de las acciones siguientes:

- Crear un paquete de autoservicio.
- Crear un paquete administrado con privilegios elevados activados.
- Crear un paquete basado en una plantilla de Adobe con los privilegios elevados activados.

Utilice este paquete para conceder a los usuarios un control total de las aplicaciones y actualizaciones de Adobe, que podrán descargar e instalar. Si los usuarios no disponen de credenciales de administrador para administrar las aplicaciones y actualizaciones, puede crear un paquete de autoservicio para ellos.

Nota:
Con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, los usuarios finales podrán instalar solo las dos versiones principales más recientes de las aplicaciones de Creative Cloud. Para los usuarios finales que precisen versiones anteriores, cree e implemente paquetes administrados.

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes > Paquetes**.
2. Haga clic en **Crear un paquete**.
3. Elija **Paquete de autoservicio** y haga clic en **Siguiente**.



4. Introduzca el nombre del paquete y seleccione las opciones necesarias:
   - **Elija una plataforma:** elija el sistema operativo y la versión compatible del procesador de la lista siguiente:

     - macOS (Universal)
     - macOS (Intel)
     - macOS (Apple Silicon)
     - Windows (64 bits)
     - Windows (32 bits)
     - Windows (ARM)

Nota:
Un paquete que se cree para un sistema operativo y un tipo de arquitectura no se puede implementar en otro.

- Se deben crear paquetes distintos para dispositivos con **Windows de 64 bits, Windows de 32 bits y Windows ARM.**
- Se deben crear paquetes diferentes para dispositivos con macOS (Intel) y macOS (Apple Silicon). Si lo prefiere, puede crear un paquete para macOS **(Universal)** y usarlo para instalar aplicaciones en ambos equipos de macOS (**Intel**) y macOS **(Apple Silicon).**

Idioma: seleccione el idioma en el que desee crear el paquete.

Utilizar la configuración regional del sistema operativo: le permite crear un paquete que se implemente en el idioma del sistema operativo del equipo cliente. En este caso, el paquete se implementará en el idioma del sistema operativo, que será el que se utilice de manera predeterminada.

(*No disponible actualmente para dispositivos Windows ARM)* **Crear una carpeta para extensiones e incluir la herramienta de línea de comandos Adobe Extension Manager**: permite crear una subcarpeta en la carpeta del paquete. En esta subcarpeta, puede incluir las extensiones que desee instalar con el paquete. Para obtener más información.

Redirigir al servidor interno de actualizaciones: le permite redirigir todas las actualizaciones de este paquete a un servidor interno de actualizaciones. Los detalles del servidor interno se especifican en un XML de anulación, en la pestaña **Paquetes > Preferencias** de Admin Console. Para obtener más detalles, consulte el apartado Preferencias del artículo Empaquetado de aplicaciones mediante la Admin Console.

Habilitar la instalación de aplicaciones beta: permite a los usuarios finales instalar y actualizar aplicaciones beta a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esto quiere decir que los usuarios finales pueden acceder a la aplicación de escritorio de Creative Cloud e instalar o actualizar estas aplicaciones.

5. Haga clic en **Crear paquete.**

Se mostrará la página Paquetes. Puede comprobar el progreso de la creación en la lista de paquetes.

Se mostrará un mensaje cuando termine el proceso de creación. Si el paquete se crea correctamente, el mensaje también indica el período durante el cual el paquete estará disponible para su descarga desde Admin Console.

Si quiere consultar el tiempo que le queda para descargar los paquetes existentes en el panel de detalles, haga clic en el elemento de fila del paquete.

6. En el cuadro de diálogo **Guardar como**, elija una ubicación en el equipo para guardar el paquete.

7. Para descargar y distribuir el paquete más adelante, haga clic en **Descargar** en el paquete correspondiente.

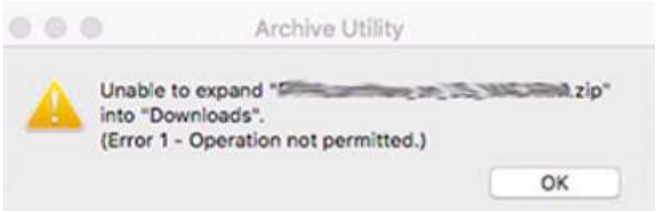
Atención

Si el paquete que ha creado tiene una o varias aplicaciones revocadas, el estado aparecerá como Vencido. Además, no podrá descargar este paquete.

NOMBRE DE PAQUETE	PLATAFORMA	APLICA...	IDIOMA	ACTIVACIÓN	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DESCARGAR
AdbSuitecompleta2023_REQIAMF_SDL	macOS (Intel)	23	Español (México)	Dispositivo compartido	14 feb 2023	No actualizado	*Vencido*

El archivo del paquete descargado es un formato de archivo .zip.
Si hace doble clic para descomprimir el archivo del paquete, puede encontrar el siguiente error **No es posible expandir** en macOS 10.14 y versiones anteriores.

Esto se debe a que macOS Archive Utility no admite la descompresión de archivos grandes comprimidos con el modo **Zip64.**



Para descomprimir el archivo, abra la terminal en la carpeta donde descargó el archivo y ejecute el comando unzip para descomprimir:
unzip <nombre_archivo>.zip

Packageinfo.txt

El paquete que descargue incluye el archivo Packageinfo.txt. En este archivo constará los siguientes detalles sobre el paquete, entre otros:

- Nombre del paquete
- Tipo de paquete: autoservicio o administrado
- Plataforma
- Configuración regional
- Versión de la aplicación de escritorio de Creative Cloud
- Configuraciones del paquete
    - Remote Update Manager: activado o desactivado
    - Panel de aplicaciones: activado o desactivado
    - Descarga de aplicaciones beta: activada o desactivada
    - Autenticación basada en navegador: activada o desactivada
    - Panel Archivos: activado o desactivado
    - Panel Mercado: activado o desactivado
    - Usar configuración regional del sistema operativo: activado o desactivado

El archivo PackageInfo.txt solo sirve para fines informativos.

Paquetes administrados

Con Paquetes administrados, podrá decidir qué es lo que se implementa y cuándo se actualiza. Puede crear paquetes que contengan las últimas versiones u otras anteriores de productos de Adobe. A continuación, puede implementar estos paquetes en los ordenadores de los usuarios de su organización. Puede incluso realizar una implementación silenciosa y personalizada, en la que no es necesaria ninguna acción por parte de los usuarios durante la instalación.

Crear paquetes administrados

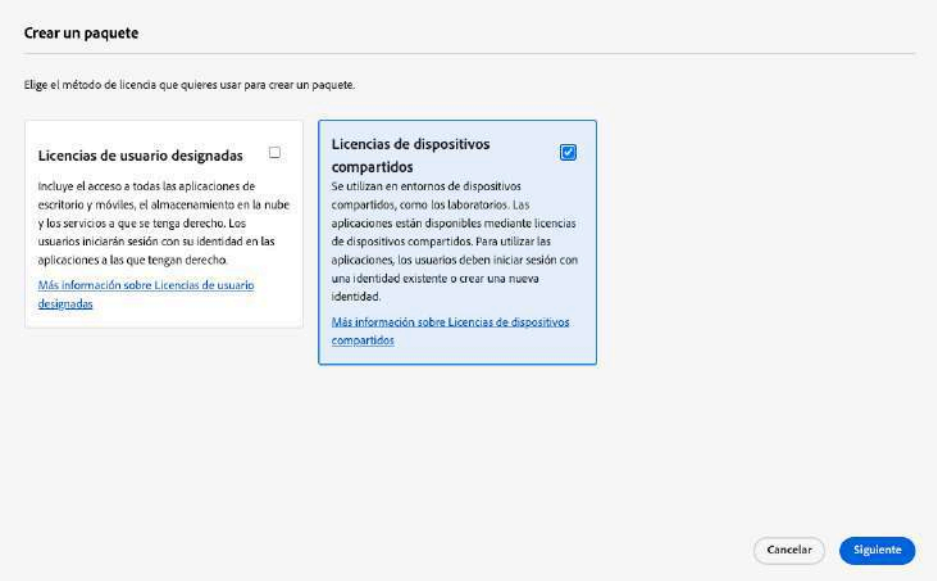
Si pretende utilizar paquetes administrados, puede hacer lo siguiente:

- Crear un paquete administrado con privilegios elevados activados.
- Crear paquetes preconfigurados utilizando plantillas de Adobe.
- Crear paquetes personalizados con la configuración y las aplicaciones que desee que tengan los usuarios finales.

Utilice este paquete para tener un mayor control de las aplicaciones y actualizaciones de Adobe que pueden instalar los usuarios.

Nota:
Para crear paquetes que incluyan productos, como Adobe Captivate y Adobe Presenter, que no sean parte de Creative Cloud ni de Document Cloud, personalice las Plantillas de Adobe disponibles. No puede usar el procedimiento que se indica a continuación.

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a Paquetes > Paquetes.
2. Haga clic en Crear un paquete.
3. Elija Paquete administrado y haga clic en Siguiente.



1. En la pantalla **Configurar,** seleccione las opciones que correspondan:
   - **Elija una plataforma:** elija el sistema operativo y la versión compatible del procesador de la lista siguiente:

     - macOS (Universal)
     - macOS (Intel)
     - macOS (Apple Silicon)
     - Windows (64 bits)
     - Windows (32 bits)
     - Windows (ARM)

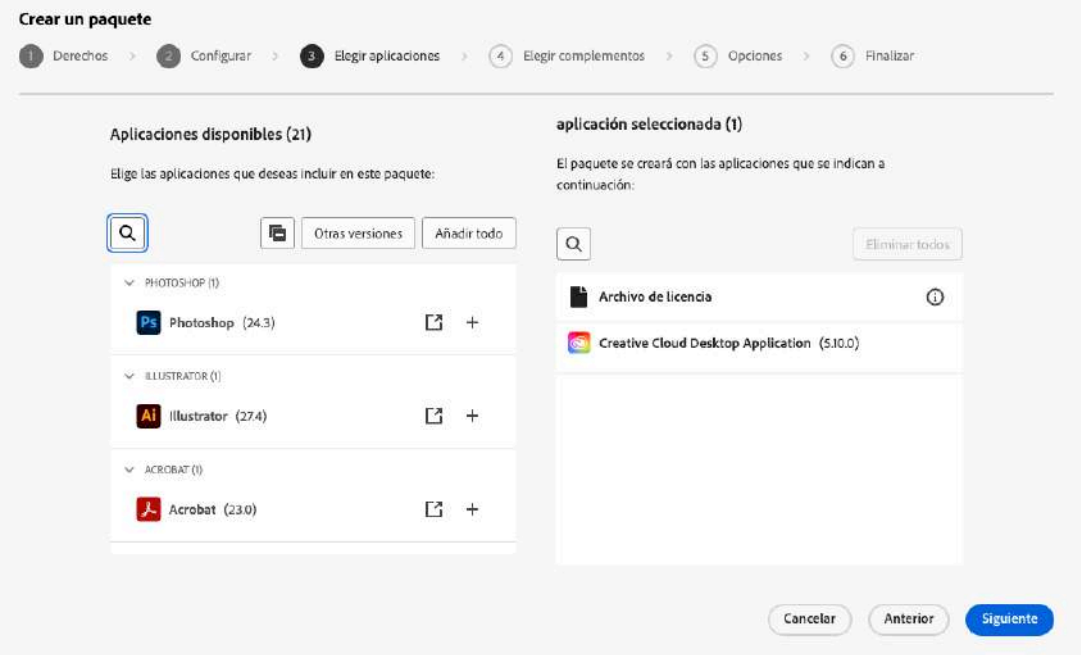
Nota:
Un paquete que se cree para un sistema operativo y un tipo de arquitectura no se puede implementar en otro.

- Se deben crear paquetes distintos para dispositivos con Windows de 64 bits, Windows de 32 bits y Windows ARM.
- Se deben crear paquetes diferentes para dispositivos con macOS (Intel) y macOS (Apple Silicon). Si lo prefiere, puede crear un paquete para macOS (Universal) y usarlo para instalar aplicaciones en ambos equipos de macOS (Intel) y macOS (Apple Silicon).

- **Idioma:** seleccione el idioma en el que desea crear el paquete.
- **Utilizar la configuración regional del sistema operativo:** habilite esta opción para crear un paquete que se implemente en el idioma del sistema operativo del equipo cliente. El paquete se implementará en el idioma del sistema operativo, que será el que se utilice de manera predeterminada.

5. Haga clic en **Siguiente**.

6. En la pantalla Elegir aplicaciones, haga clic en los iconos + situados junto a las aplicaciones correspondientes para incluirlas en el paquete y luego en **Siguiente.**

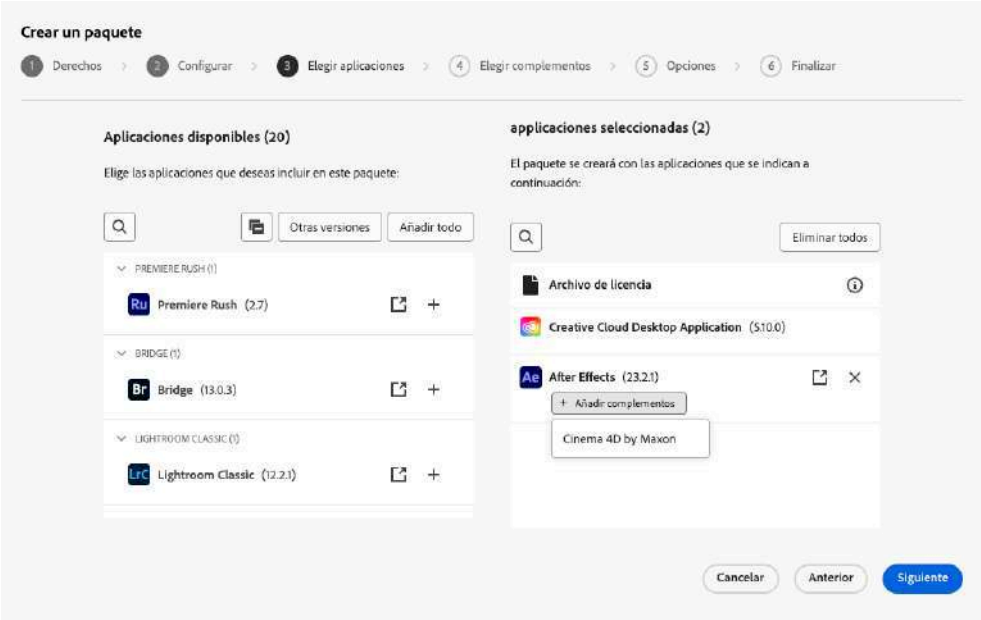


Nota:

- Si añade un producto que tenga productos dependientes, estos se añadirán automáticamente. Por ejemplo, si añade Photoshop, en ese caso Camera Raw y Adobe Preview se agregan automáticamente. Pese a ello, puede elegir si desea quitar los productos dependientes.

- Si implementa una aplicación con requisitos del sistema especiales en un equipo que no es compatible, el programa de instalación no se ejecutará. Si es necesario, compruebe los requisitos del sistema de la aplicación que vaya a instalar.

Complementos de la aplicación: ciertas aplicaciones de Adobe vienen con complementos. Entonces, cuando añade una aplicación que incluye uno o más complementos, tiene la opción de incluir los complementos en el paquete que está creando. De forma predeterminada, los complementos no están incluidos en el paquete.

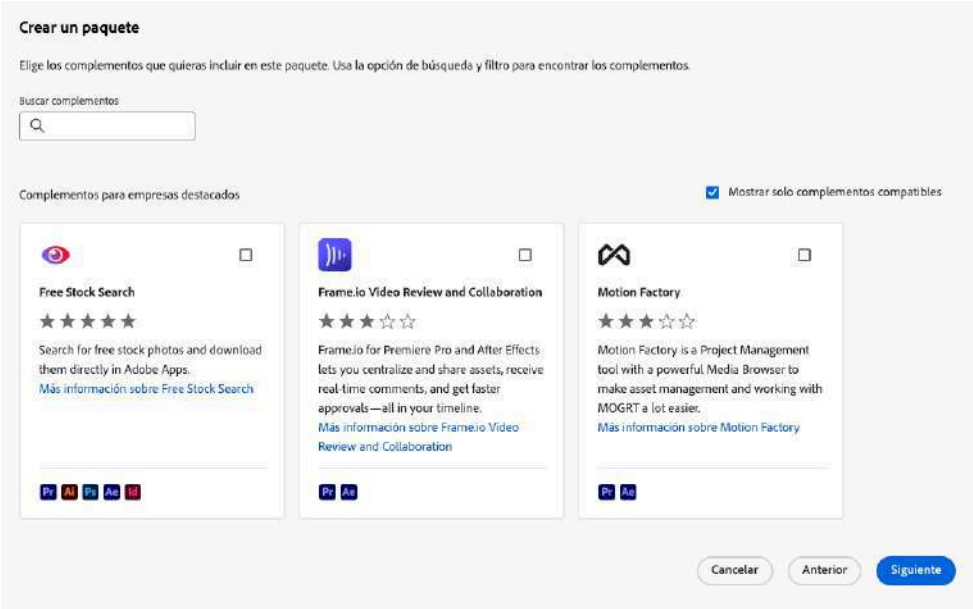


7. (N*o está disponible actualmente para dispositivos Windows ARM*) En la pantalla Elegir complementos, busque y seleccione los complementos que desee incluir en el paquete y haga clic en Siguiente.

Puede marcar la casilla de verificación **Mostrar solo complementos compatibles** para que aparezcan los que sean compatibles con las aplicaciones del paquete. Este filtro no lo verá si solo tiene la aplicación de escritorio de Creative Cloud en el paquete.

Para ver la lista de complementos que ha elegido, haga clic en Complementos seleccionados.

Nota:
Los complementos que incluya en el paquete no necesitan obligatoriamente que la aplicación compatible pertenezca al mismo paquete. Puede incluir complementos y extensiones para aplicaciones que ya estén instaladas en los equipos de los usuarios. Además, si un equipo no tiene instalada la aplicación asociada a un complemento, este no se instalará en dicho equipo**.**



8. En la pantalla Opciones, seleccione o habilite las opciones correspondientes y haga clic en Siguiente.

Opciones de la versión de escritorio de Creative Cloud:

- Habilitar la instalación en autoservicio: permite a los usuarios finales instalar y actualizar aplicaciones a través del panel Aplicaciones en la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
- Permitir instalar y actualizar aplicaciones a los que no sean administradores: permite a los usuarios finales sin privilegios de administrador instalar y administrar sus aplicaciones y actualizaciones en régimen de autoservicio.
- Desactivar actualización automática para usuarios finales: garantiza que los usuarios finales no puedan actualizar automáticamente las aplicaciones a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
- Habilitar la instalación de complementos en autoservicio: permite a los usuarios finales instalar y actualizar complementos a través de la pestaña Mercado en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Si se deja esta opción sin seleccionar, los usuarios no podrán examinar ni instalar ningún complemento en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Cada vez que active o desactive esta opción, los usuarios deberán salir y volver a abrir la aplicación. O también deberán cerrar sesión y volver a iniciarla en la aplicación de escritorio de Creative Cloud para que se reflejen los cambios.
- Desactivar la sincronización de archivos: suprime la sincronización de archivos automática en los sistemas cliente. Resulta útil al instalar paquetes en un entorno de prueba donde desee suprimir la sincronización de archivos. Consulte más información sobre cómo desactivar la sincronización de archivos. Esta opción solo está disponible para los que estén suscritos a Creative Cloud en organizaciones comerciales y educativas. No está disponible para suscriptores de organizaciones gubernamentales.
- Habilitar inicio de sesión basado en navegador: de forma predeterminada, los usuarios deben iniciar sesión con la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Elija esta opción para redirigir a los usuarios para que inicien sesión a través del navegador.
- Habilitar la instalación de aplicaciones beta: permite a los usuarios finales instalar y actualizar aplicaciones beta a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esto quiere decir que los usuarios finales pueden acceder a la aplicación de escritorio de Creative Cloud e instalar o actualizar estas aplicaciones.
- Instalar un paquete en un directorio personalizado de instalación: le permite instalar las aplicaciones de este paquete en un directorio de instalación personalizado. El directorio se define en la pestaña Paquetes > Preferencias de la Admin Console. Conozca cómo configurar las Preferencias.

Opciones de administración:

- Habilitar Remote Update Manager: habilita el uso de Remote Update Manager. Adobe Remote Update Manager le permite ejecutar la herramienta de actualización en el cliente de forma remota con la ventaja de ejecutarla como administrador.

- Redirigir al servidor interno de actualizaciones: le permite redirigir todas las actualizaciones de este paquete a un servidor interno de actualizaciones. Los detalles del servidor interno se especifican en un XML de anulación, en la pestaña Paquetes > Preferencias de Admin Console. Conozca cómo configurar las Preferencias.
- (N*o está disponible actualmente para dispositivos con macOS (Apple Silicon) o Windows ARM*) Crear una carpeta para extensiones e incluir la herramienta de línea de comandos UPIA: esta opción está habilitada si hay complementos en el paquete. Al activarse, se crea una subcarpeta en la carpeta del paquete donde se añaden las extensiones que se vayan a instalar con el paquete. Para informarse de más detalles.
- Instalar un paquete en un directorio personalizado de instalación: le permite instalar las aplicaciones de este paquete en un directorio de instalación personalizado. El directorio se define en la pestaña Paquetes > Preferencias de la Admin Console. Conozca cómo configurar las Preferencias.

9. En la pantalla Finalizar, introduzca el nombre del paquete y revise los detalles del paquete, así como las aplicaciones incluidas y los complementos. Después, haga clic en Crear paquete.

Aparecerá un mensaje cuando termine el proceso de creación. Si el paquete se crea correctamente, el mensaje también indicará el período de tiempo durante el cual el paquete estará disponible para su descarga a través de la Admin Console.

Si quiere consultar el tiempo que le queda para descargar los paquetes existentes en el panel de detalles, haga clic en del paquete.

10. En el cuadro de diálogo Guardar como, elija una ubicación del equipo para guardar el paquete.
11. Para descargar y distribuir el paquete más adelante, haga clic en Descargar en el paquete correspondiente si está actualizado. Si no es así, haga clic en cualquier parte de la fila del paquete, haga clic en Actualizar en la herramienta de información que se abre al actualizar el paquete por primera vez.

Atención
Si el paquete que creó contiene una o más aplicaciones que se restablecieron debido a un error o problema que debe solucionarse, este paquete se muestra como vencido No podrá descargar este paquete.
Además, si previamente descargó un paquete que contiene una aplicación vencido, no debe implementarla. Debe crear e implementar un nuevo paquete con una versión no vencido de la aplicación.

El archivo del paquete descargado es un formato de archivo .zip.
Si hace doble clic para descomprimir el archivo del paquete, puede encontrar el siguiente error **No es posible expandir** en **macOS 10.14** y versiones anteriores.

Esto se debe a que macOS Archive Utility no admite la descompresión de archivos grandes comprimidos con el modo **Zip64**.

Para descomprimir el archivo, abra la terminal en la carpeta donde descargó el archivo y ejecute el comando unzip para descomprimir:
unzip <nombre_archivo>.zip

Packageinfo.txt
El paquete que descargue incluye el archivo Packageinfo.txt. En este archivo constará los siguientes detalles sobre el paquete, entre otros:

- Nombre del paquete
- Tipo de paquete: autoservicio o administrado
- Plataforma
- Configuración regional
- Versión de la aplicación de escritorio de Creative Cloud
- Configuraciones del paquete

    - Remote Update Manager: activado o desactivado
    - Panel de aplicaciones: activado o desactivado
    - Descarga de aplicaciones beta: activada o desactivada
    - Autenticación basada en navegador: activada o desactivada
    - Panel Archivos: activado o desactivado
    - Panel Mercado: activado o desactivado
    - Usar configuración regional del sistema operativo: activado o desactivado

El archivo PackageInfo.txt solo sirve para fines informativos.

Paquetes de solo Acrobat:
Si su organización tiene un derecho solo de Document Cloud en Admin Console, puede crear paquetes de solo Acrobat.

Crear paquetes de solo Acrobat
1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes > Paquetes**.
2. Haga clic en **Crear un paquete**.
3. Introduzca el nombre del paquete y seleccione las opciones necesarias.

Elija una plataforma:
Elija el sistema operativo y el tipo de compatibilidad con el procesador.

Nota:
- Se deben crear paquetes diferentes para dispositivos con macOS (Intel) y macOS (Apple Silicon).

- Se deben crear paquetes distintos para dispositivos con Windows de 64 bits, Windows de 32 bits y Windows ARM.

Un paquete que se cree para un sistema operativo y un tipo de arquitectura no se puede implementar en otro.

Idioma:
Seleccione el idioma en el que desee crear el paquete.

Habilitar Remote Update Manager:
Permite ejecutar la herramienta de actualización en el equipo cliente de forma remota, con la ventaja de ejecutarla como administrador. Para obtener más información.

4. Haga clic en **Crear paquete**.

Tras esto, se mostrará la página Paquetes. Puede comprobar el progreso de la creación en la lista de paquetes.

Aparecerá un mensaje cuando termine el proceso de creación. Si el paquete se crea correctamente, el mensaje también indicará el período de tiempo durante el cual el paquete estará disponible para su descarga desde Admin Console.

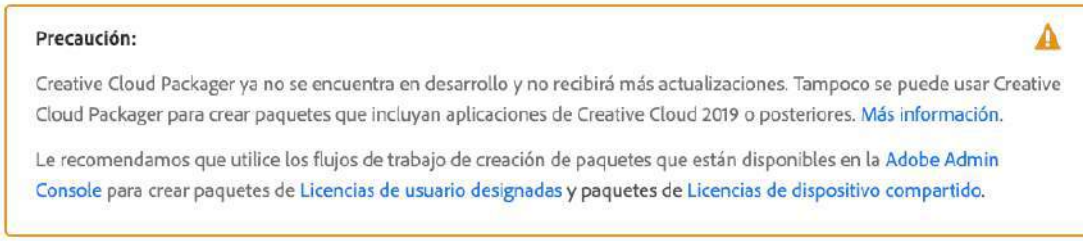
5. En el cuadro de diálogo **Guardar como**, elija una ubicación del ordenador para guardar el paquete.
6. Para descargar y distribuir el paquete más adelante, haga clic en el nombre del paquete, en la lista de paquetes y después haga clic en Descargar en el panel derecho.

Nota:
Si va a crear paquetes en macOS, la herramienta **Adobe Package Downloader** se descargará en su ordenador. Ábrala y ejecútela para completar la descarga del paquete.

Utilizar el asistente Customization Wizard
Después de crear sus paquetes de solo Acrobat o paquetes que incluyan Acrobat por medio los procedimientos descritos en este documento, puede utilizar el asistente Customization Wizard para personalizar su paquete.

El asistente simplifica la tarea de personalizar o configurar las funciones y aplicaciones de Acrobat en el instalador antes de su implementación en toda la organización.

Creative Cloud Packager
Utilice Creative Cloud Packager para crear paquetes personalizados cuando necesite licencias no designadas, por ejemplo, licencias de dispositivo.



Descargar Creative Cloud Packager

Compruebe los requisitos del sistema antes de descargar e instalar Creative Cloud Packager.

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Herramientas**.
2. En el icono de Creative Cloud Packager, descargue la utilidad Creative Cloud Packager para su sistema operativo.

Para obtener más información sobre la creación e implementación de paquetes usando Creative Cloud Packager, consulte Implementación y suministro de aplicaciones y actualizaciones.

Desinstalar productos y licencias
Al crear e implementar paquetes en equipos cliente, deberá eliminar los productos y las licencias previamente instalados. Por ejemplo, si su organización migra de licencias de dispositivo compartido a licencias de usuario designadas, desinstale los productos y licencias anteriormente instalados en el equipo. Además, a menudo ocurre que los equipos cliente pueden contener varias versiones de aplicaciones. O bien, pueden estar utilizando licencias en conflicto. O también los equipos cliente podrían estar consumiendo licencias adicionales. Y todas estas licencias no vuelven al grupo de implementación.

En todos estos casos, le recomendamos que utilice uno de estos procedimientos para desinstalar los productos y licencias en los equipos cliente:

- **Usar paquete instalado** (*recomendado*): utilice este método si tiene disponibles los archivos del paquete (*que haya descargado de la Admin Console*). Consulte cómo usar el paquete instalado.
- **Crear paquete de desinstalación**: utilice este método si los archivos del paquete (*descargados de la Admin Console*) no están disponibles. Consulte cómo crear un paquete de desinstalación.
- **Desinstalación en bloque**: use las siguientes herramientas de terceros para desinstalar el paquete en bloque (y de forma remota) en equipos cliente:
    - Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
    - Apple Remote Desktop (ARD)
    - JAMF Pro
    - Munki
    - Microsoft Intune

Plantillas de Adobe para paquetes

Existen plantillas de Adobe de paquetes de licencias de usuario designadas creados previamente que

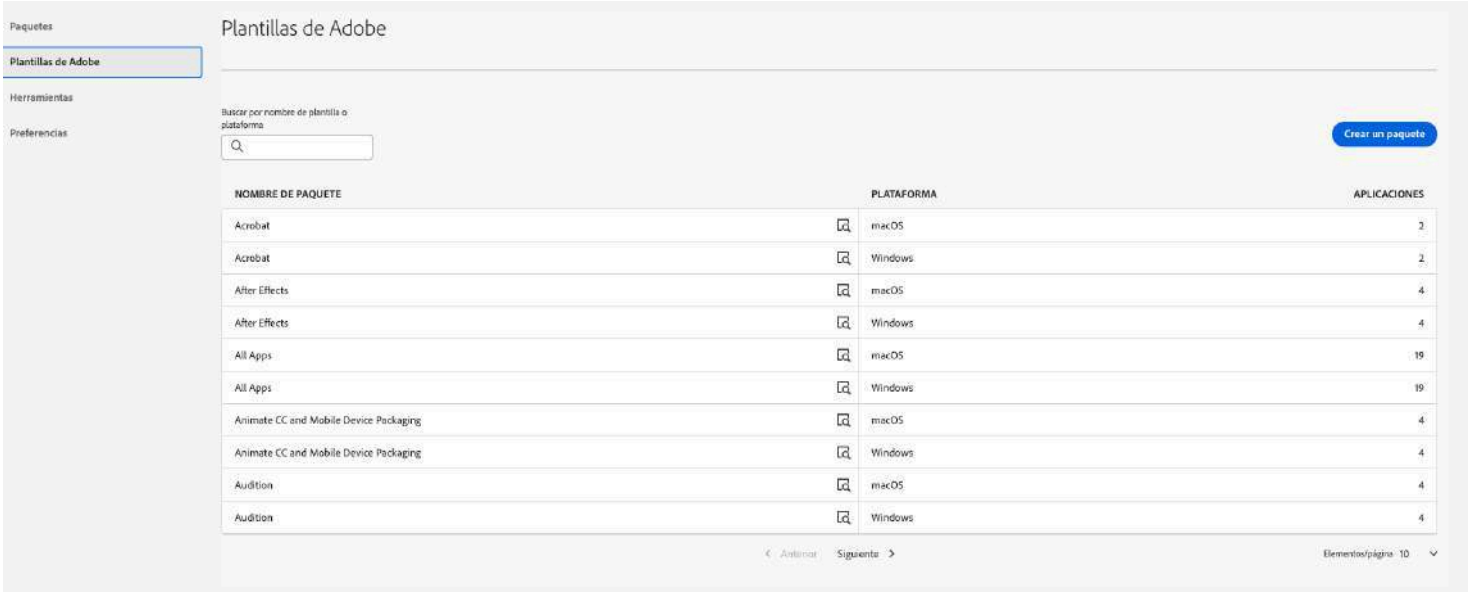
están disponibles para su descarga desde la pestaña Paquetes de Admin Console. Pueden ser paquetes de aplicación única o paquetes de colección creados por Adobe. Estos paquetes se crean en función de los ajustes predeterminados. Puede elegir descargar paquetes según las plantillas disponibles de Adobe. También puede utilizar las plantillas disponibles como molde para crear paquetes.

Los paquetes de aplicación única también incluyen el paquete que contiene solo la aplicación de escritorio de Creative Cloud, lo que le permitirá instalar dicha aplicación.

Ver plantillas de Adobe

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Plantillas de Adobe**.

Tras esto, aparecerá la lista de paquetes disponibles.

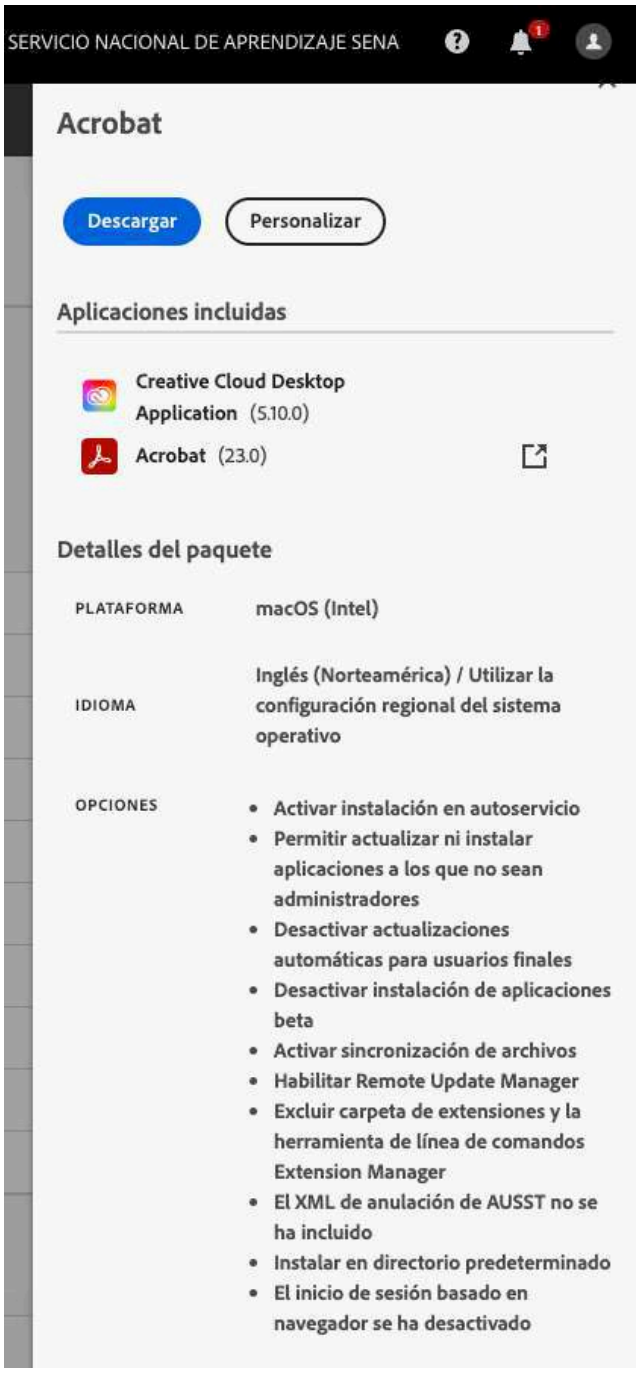


2. Utilice el cuadro de texto Buscar para filtrar las plantillas por nombre de paquete.

3. De manera predeterminada, la lista de paquetes se dispone colocando diez paquetes en cada página.

Puede cambiar el número de paquetes que se muestran en una página, eligiéndolo en la lista desplegable de la esquina inferior derecha de la lista de paquetes.

Para ver el resumen de un paquete, haga clic en a la derecha del nombre del paquete.
El resumen del paquete aparecerá en la herramienta de información.



Descargar paquetes basados en las plantillas de Adobe

Para implementar un paquete basado en una plantilla de Adobe, tiene que crearlo y luego descargarlo.

1. Para descargar un paquete, haga clic en en un paquete en la lista de paquetes.

2. En la herramienta de información, haga clic en **Descargar**.

3. Se le llevará a la página Paquetes. Cuando termine el procedimiento de creación del paquete, este se descargará a su equipo.
4. Para descargar el paquete más adelante, haga clic en del paquete en la lista de paquetes y después en **Descargar** en el panel de detalles.

Nota:
Los paquetes que se basan en plantillas de Adobe de aplicaciones que no pertenecen a Creative Cloud, como Captivate, Framemaker o RoboHelp, *no* incluyen la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
Personalizar y descargar paquetes basados en plantillas de Adobe
Una plantilla de Adobe le proporciona las aplicaciones y configuraciones que vienen en el molde definido por la plantilla. Al crear un paquete, puede elegir crear el paquete desde cero. Como alternativa, puede buscar la plantilla de Adobe que más se aproxime a satisfacer sus necesidades y usarla como punto de partida.

Nota:
Cuando personalice una plantilla, puede agregar productos que formen parte de Creative Cloud o Document Cloud. Si lo prefiere, puede añadir productos del paquete Adobe Technical Communications Suite (TCS), en el que se incluyen Adobe Captivate, RoboHelp, FrameMaker y Presenter, que no formen parte de ninguna de las nubes.

La plantilla que personalice con los productos de TCS no incluye todas las opciones de personalización disponibles en la plantilla para aplicaciones de Creative Cloud.

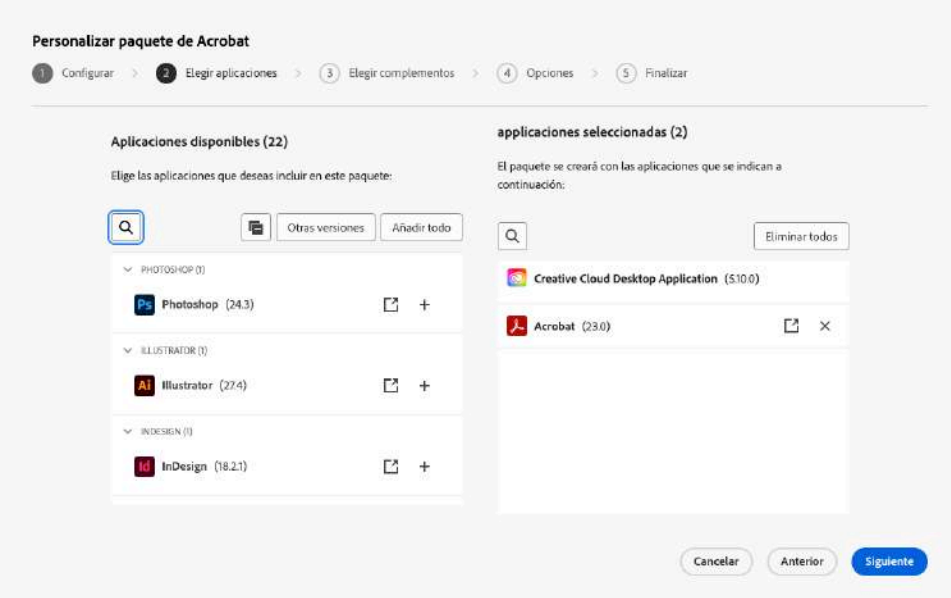
1. Para modificar un paquete basado en una plantilla de Adobe, haga clic en en un paquete en la lista de paquetes.
2. En la herramienta de información que se abra, haga clic en **Personalizar**.
3. En la pantalla **Configurar**, seleccione o habilite las opciones que correspondan:
    - **Plataforma** (solo Windows)**:** elija la versión compatible según el procesador.

Nota:
Se deben crear paquetes distintos para dispositivos Windows de 64 bits y Windows ARM. Un paquete creado para un tipo de arquitectura no se puede implementar en otro.

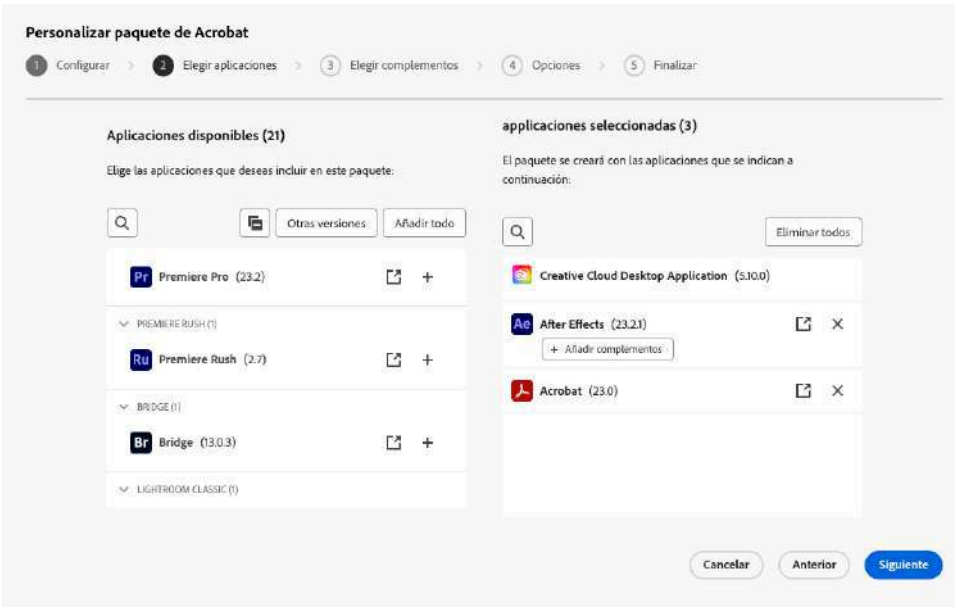
- **Idioma**: seleccione el idioma en el que desee crear el paquete.
- **Utilizar la configuración regional del sistema operativo**: permite crear un paquete que se implemente en el idioma del sistema operativo del equipo cliente. En este caso, el paquete se implementará en el idioma del sistema operativo, que será el que se utilice de manera predeterminada.

Cuando acabe, haga clic en **Siguiente**.

4. En la pantalla **Elegir aplicaciones** puede añadir o quitar las aplicaciones que se hayan definido en la plantilla de Adobe.



Complementos de la aplicación: ciertas aplicaciones de Adobe vienen con complementos. Entonces, cuando añade una aplicación que incluye uno o más complementos, tiene la opción de incluir los complementos en el paquete que está creando. De forma predeterminada, los complementos no están incluidos en el paquete.

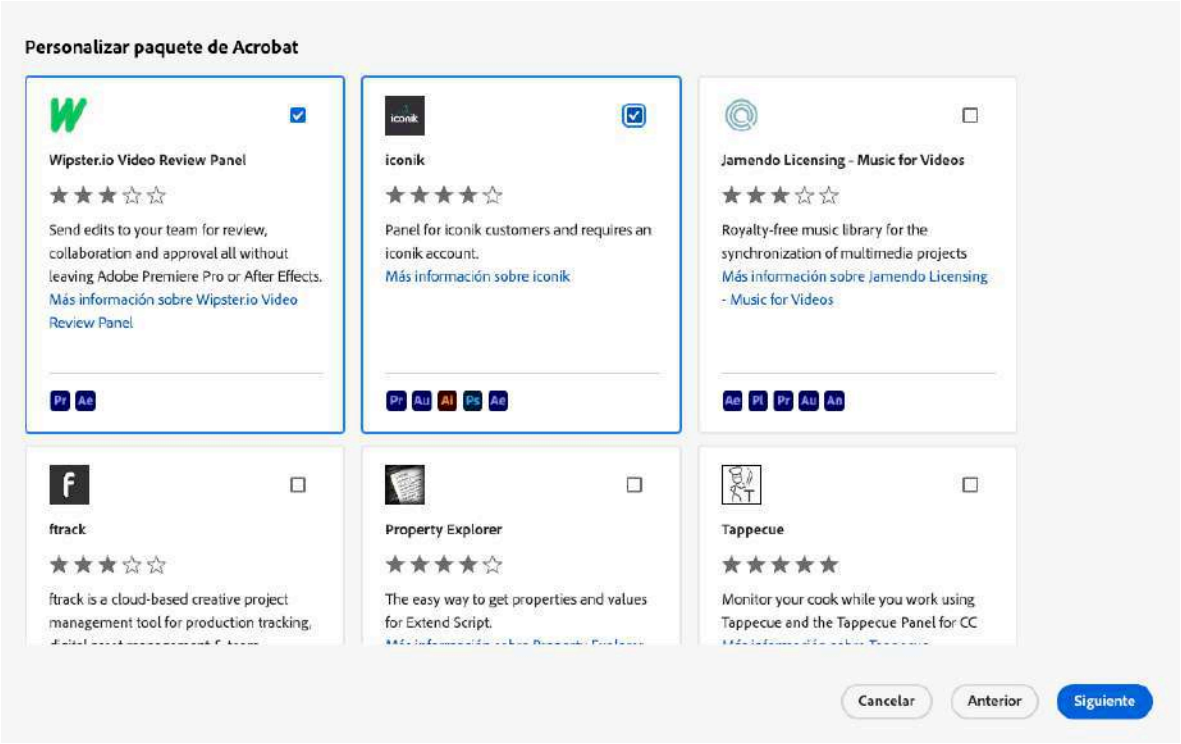


5. (*No está disponible actualmente para dispositivos macOS (Apple Silicon) o Windows ARM*) En la pantalla **Elegir complementos**, busque y seleccione los complementos que desee incluir en el paquete y haga clic en **Siguiente**.

Puede marcar la casilla de verificación **Mostrar solo complementos compatibles** para que aparezcan los que sean compatibles con las aplicaciones del paquete. Este filtro no lo verá si solo tiene la aplicación de escritorio de Creative Cloud en el paquete.

Para ver la lista de complementos que ha elegido, haga clic en **Complementos seleccionados**.

Nota:
Los complementos que incluya en el paquete no necesitan obligatoriamente que la aplicación compatible pertenezca al mismo paquete. Puede incluir complementos y extensiones para aplicaciones que ya estén instaladas en los equipos de los usuarios. Además, si un equipo no tiene instalada la aplicación asociada a un complemento, este no se instalará en dicho equipo.



6. En la pantalla **Opciones**, seleccione o habilite las opciones que correspondan y haga clic en Siguiente.

Opciones de aplicación de escritorio de Creative Cloud:

- **Habilitar la instalación en autoservicio**: permite a los usuarios finales instalar y actualizar aplicaciones a través del panel Aplicaciones en la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

- **Permitir instalar y actualizar aplicaciones a los que no sean administradores**: permite a los usuarios finales sin privilegios de administrador instalar y administrar sus aplicaciones y actualizaciones en régimen de autoservicio.

- **Desactivar actualización automática para usuarios finales**: garantiza que los usuarios finales no puedan actualizar automáticamente sus aplicaciones a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

- **Habilitar la instalación de complementos en autoservicio**: permite a los usuarios finales instalar y actualizar complementos a través de la pestaña Marketplace en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Si se deja esta opción sin seleccionar, los usuarios no podrán examinar ni instalar ningún complemento en la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
- **Desactivar la sincronización de archivos**: suprime la sincronización de archivos automática en los sistemas cliente. Resulta útil al instalar paquetes en un entorno de prueba donde desee suprimir la sincronización de archivos. Consulte más información sobre cómo desactivar la sincronización de archivos. Esta opción solo está disponible para los que estén suscritos a Creative Cloud en organizaciones comerciales y educativas. No está disponible para suscriptores de organizaciones gubernamentales.
- **Habilitar inicio de sesión basado en navegador**: de forma predeterminada, los usuarios deben iniciar sesión con la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Elija esta opción para redirigir a los usuarios para que inicien sesión a través del navegador.
- **Habilitar la instalación de aplicaciones beta**: permite a los usuarios finales instalar y actualizar aplicaciones beta a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esto quiere decir que los usuarios finales podrán acceder a la aplicación de escritorio de Creative Cloud e instalar o actualizar estas aplicaciones.

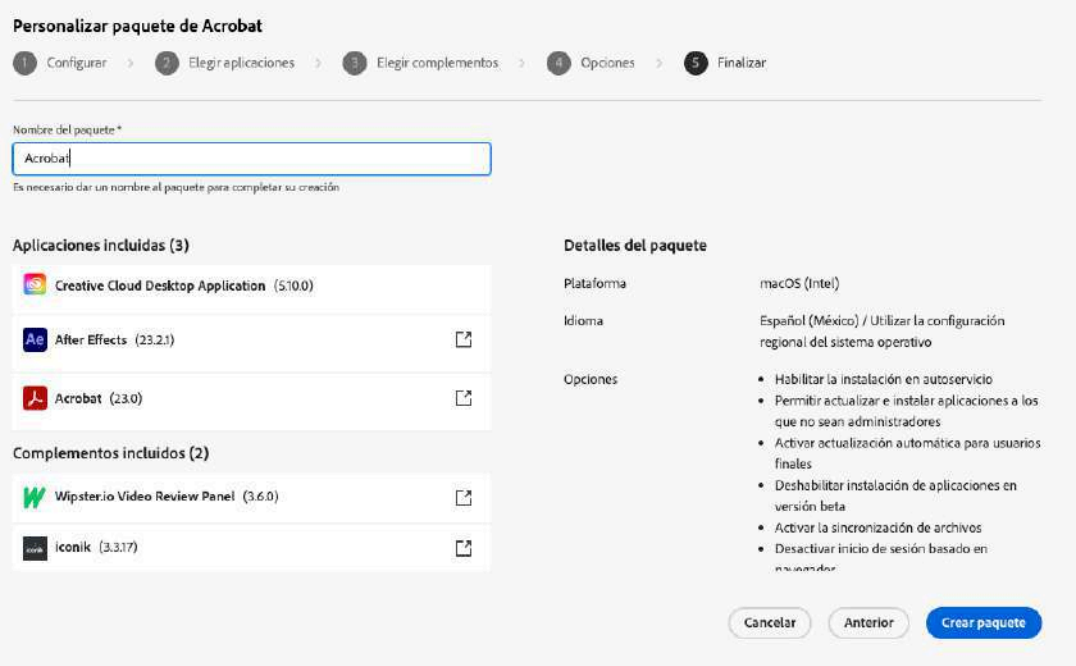
Opciones de administración:

- **Habilitar Remote Update Manager**: habilita el uso de Remote Update Manager. Adobe Remote Update Manager le permite ejecutar la herramienta de actualización en el cliente de forma remota con la ventaja de ejecutarla como administrador.
- **Redirigir al servidor interno de actualizaciones**: le permite redirigir todas las actualizaciones de este paquete a un servidor interno de actualizaciones. Los detalles del servidor interno se especifican en un XML de anulación, en la pestaña **Paquetes > Preferencias** de Admin Console. Conozca cómo configurar las Preferencias.
- (*No está disponible actualmente para dispositivos con Windows ARM o Apple Silicon*) **Crear una carpeta para extensiones e incluir la herramienta de línea de comandos UPIA**: esta opción está habilitada si hay complementos en el paquete. Al activarse, se crea una subcarpeta en la carpeta del paquete donde se añaden las extensiones que se vayan a instalar con el paquete. Para informarse de más detalles.
    - **Incluir Adobe Asset Link**: (*disponible si la opción anterior está activada*): esta extensión conecta Adobe Experience Manager (AEM) Assets con las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud Photoshop, Illustrator e InDesign.

Nota: se requiere AEM Assets. Para obtener más información, consulte Adobe Asset Link. Esta función solo está disponible para clientes de **Creative Cloud para empresas**.

- **Instalar un paquete en un directorio personalizado de instalación**: le permite instalar las aplicaciones del paquete en un directorio de instalación personalizado. El directorio viene definido en la pestaña **Paquetes > Preferencias** de la Admin Console. Conozca cómo configurar las Preferencias.

7. En la pantalla **Finalizar**, introduzca el nombre del paquete y revise los detalles del paquete, así como las aplicaciones incluidas y los complementos. Después, haga clic en **Crear paquete**.



Aparecerá un mensaje cuando termine el proceso de creación. Si el paquete se crea correctamente, el mensaje también indicará el período de tiempo durante el cual el paquete estará disponible para su descarga a través de la Admin Console.

Si quiere consultar el tiempo que le queda para descargar los paquetes existentes en el panel de detalles, haga clic en del paquete.

8. Para descargar el paquete más adelante, haga clic en en el paquete en la lista de paquetes y después en **Descargar** en el panel de detalles.

Nota:

- Si va a crear paquetes en macOS, la herramienta **Adobe Package Downloader** se descargará en su ordenador. Ábrala y ejecútela para completar la descarga del paquete.
- Si crea un paquete que incluya Captivate 2017 o Presenter (cualquier versión), primero debe desinstalar estas versiones del producto en los ordenadores de los usuarios finales antes de implementar el paquete.

Pasos siguientes

Implementar paquetes

Después de crear el paquete, elija uno de los siguientes métodos para implementarlo:

- Use las siguientes herramientas de terceros:
  - Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
  - Apple Remote Desktop (ARD)

- JAMF Pro
- Munki
- Microsoft Intune

- Instale haciendo doble clic en el archivo del paquete. Más información.
- Inicie la implementación usando la línea de comandos en equipos con Windows. Más información.
- Implemente con el archivo Info.plist en equipos macOS. Más información.

Para obtener información sobre cómo implementar actualizaciones, consulte Administración de cambios para clientes de empresas y equipos de Adobe.

Administrar paquetes

Usando Admin Console podrá ver, seguir y eliminar paquetes.

Puede ver, seguir y eliminar los paquetes que tanto usted como el resto de administradores hayan creado para la misma organización. También puede seguir las actualizaciones de las versiones de las aplicaciones en un determinado paquete y planear la implementación de esas actualizaciones en consonancia.

La página Paquetes de Admin Console muestra la lista de los diversos paquetes relevantes para su organización. Incluye plantillas de Adobe que se han personalizado y paquetes creados por el usuario.

Nota:
La lista **no** muestra los paquetes creados utilizando Creative Cloud Packager.

Ver detalles de los paquetes

1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Paquetes**.

Si no ha creado ningún paquete en Admin Console, se le solicitará crear un paquete o explorar las plantillas de Adobe.

Si ha creado los paquetes en Admin Console, se mostrará la lista de paquetes disponibles.

2. Utilice el cuadro de texto Buscar para filtrar los paquetes por los campos Nombre de paquete o Crear mediante.

3. De manera predeterminada, la lista de paquetes se dispone colocando diez paquetes en cada página.

Puede cambiar el número de paquetes que se muestran en una página, eligiéndolo en la lista desplegable de la esquina inferior derecha de la lista de paquetes.

4. Para ver el resumen de un paquete, haga clic en cualquier parte de su correspondiente fila.

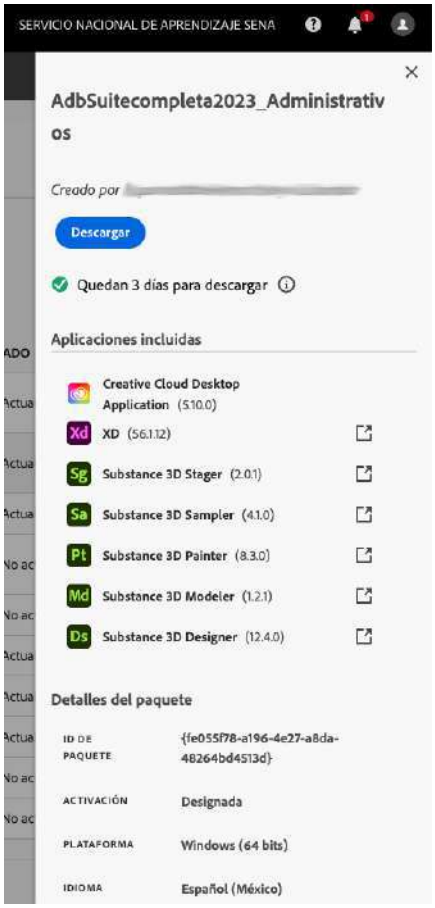
El resumen del paquete aparecerá en la herramienta de información.

Para obtener más información sobre cómo comprobar si los equipos cliente específicos tienen instalado algún paquete.

Administrar paquetes no actualizados

Si Adobe distribuyera actualizaciones de cualquiera de las aplicaciones incluidas en el paquete, este dejará de estar actualizado.

1. Para ver los detalles de las aplicaciones sin actualizar de un paquete, haga clic en cualquier parte de su correspondiente fila de la lista de paquetes.
2. Para ver más información de cada aplicación sin actualizar del paquete, coloque el puntero del ratón sobre el símbolo de advertencia situado a la derecha del nombre de la aplicación.



En la lista de aplicaciones incluidas existe un indicador visual en las aplicaciones que disponen de versiones más recientes.

Nota:
Este indicador, sin embargo, no muestra si las actualizaciones se han implementado para los clientes mediante otros mecanismos, como AUSST o RUM.

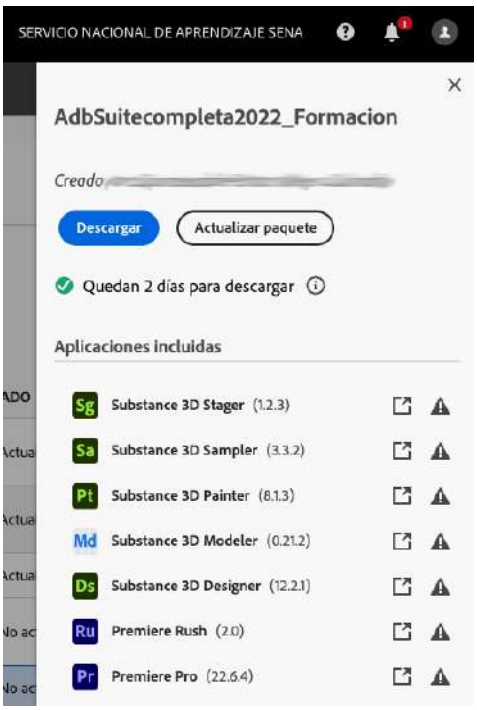
3. En función de la configuración del paquete, realice una de las siguientes acciones para actualizar las aplicaciones que no se hayan actualizado en su equipo:

- Crear un paquete con las versiones más recientes de las aplicaciones. O bien, crear un paquete de licencias de dispositivos compartidos (*para instituciones educativas*)
- Crear un paquete de solo actualizaciones mediante Creative Cloud Packager.
- Implementar las aplicaciones mediante la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
- Utilizar RUM.

Crear paquete de actualización

Si una o más aplicaciones del paquete no están actualizadas (existe una versión más reciente), puede optar por crear un paquete de actualización que incluya:

- Solo las aplicaciones actualizadas.
- Aplicaciones actualizadas y aplicaciones no actualizadas.



1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Paquetes**.
2. Para ver los detalles de las aplicaciones sin actualizar de un paquete, haga clic en cualquier parte de su correspondiente fila de la lista de paquetes.
3. En el panel de detalles, haga clic en **Actualizar paquete**.
   Se mostrará el cuadro de diálogo Crear paquete de actualización.
4. Seleccione un **Tipo de paquete** y haga clic en **Crear paquete de actualización.**

Eliminar paquetes

Puede eliminar los paquetes que hayan caducado o los paquetes que no desee que descarguen los administradores.

1. En la lista de paquetes, haga clic en la casilla situada a la izquierda de los nombres de los paquetes que desee eliminar.

2. Haga clic en **Quitar** y en **Sí** para confirmar.

Nota:
Si el paquete está en proceso de compilación, solo podrá cancelarlo el administrador que haya iniciado la compilación.

Administrar licencias de dispositivo

Nota:
Creative Cloud Packager ya no se encuentra en desarrollo y no recibirá más actualizaciones. Además, Creative Cloud Packager no se puede usar para crear paquetes que incluyan aplicaciones CC 2019 ni versiones posteriores.

Creative Cloud Packager no se puede usar para crear paquetes que incluyan aplicaciones CC 2019 ni posteriores. Para utilizar aplicaciones CC 2019 y versiones posteriores, le recomendamos que migre las licencias de dispositivo compartido.

Para obtener más detalles sobre las licencias de dispositivo compartido, consulte la guía de implementación.

Adquirir licencias de dispositivo de Creative Cloud para el sector educativo

Las licencias de dispositivo permiten a las instituciones inscritas en el Value Incentive Plan (VIP) obtener licencias de software para ordenadores específicos. Igualmente, los usuarios nunca necesitan iniciar sesión ni introducir un número de serie para acceder a las aplicaciones. Las instituciones pueden adquirir licencias de dispositivos de Creative Cloud para el sector educativo uniéndose al plan VIP a través de un distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo o mediante Adobe Business Direct.

Iniciar sesión en Admin Console

1. Inicie sesión en adobe.com haciendo clic en **Iniciar sesión** en la barra de navegación global superior y escribiendo la dirección de correo y la contraseña asociadas con el abono VIP.

Para conocer los requisitos del sistema para Admin Console, consulte Requisitos del sistema | Admin Console

2. Para abrir Admin Console, donde puede gestionar sus licencias, haga clic en **Administrar equipo**.

Tras adquirir licencias de dispositivo de Creative Cloud para el sector educativo, el administrador del plan VIP accede a Admin Console para administrar las licencias de dispositivos y descargar Creative Cloud Packager.

Administrar licencias de dispositivo

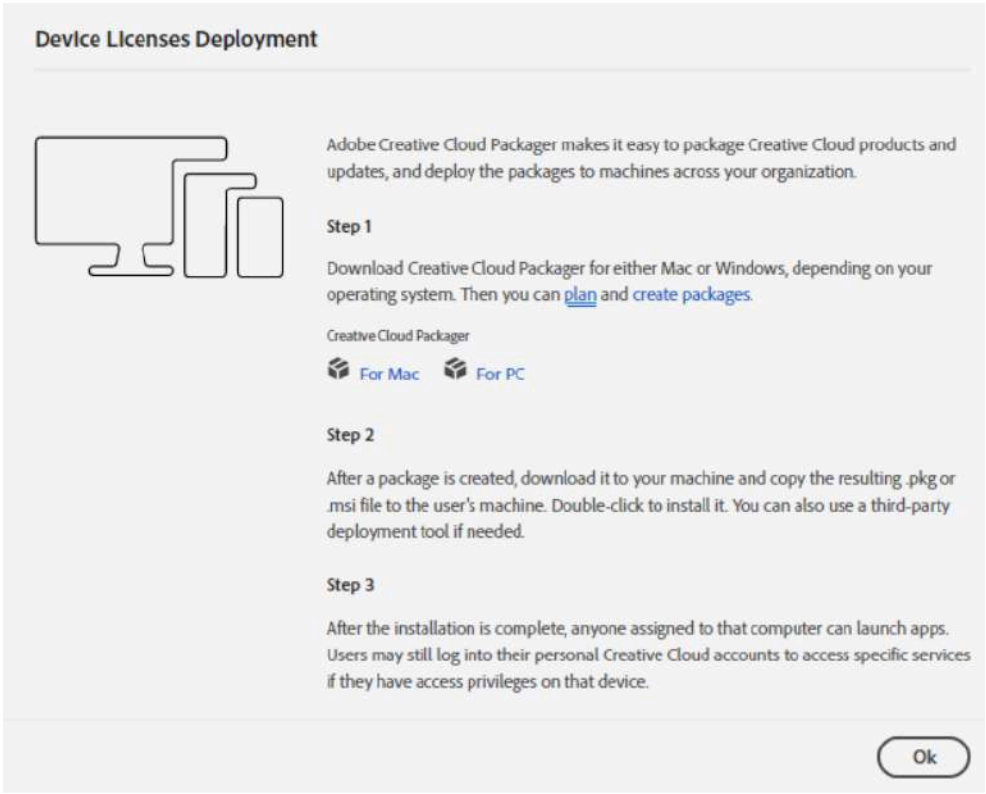
Para ver las licencias de dispositivo, vaya a **Productos** en **Admin Console**.

Empaquetado e implementación de licencias de dispositivo

Creative Cloud Packager permite que el administrador cree paquetes de instalación para su implementación. Después de crear un paquete de instalación, el administrador instala el paquete de productos en los ordenadores de las aulas o laboratorios usando una herramienta de implementación empresarial, como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), Apple Remote Desktop o JAMF Pro. Para obtener más información, consulte Implementación de paquetes de Adobe con ARD e Implementación de paquetes de Adobe con SCCM. Para obtener más información sobre el empaquetado y la implementación de licencias de dispositivo, consulte Crear paquetes con licencias de dispositivos.

Descargar Creative Cloud Packager

1. En la Admin Console, vaya a **Productos** > **Licencias de dispositivos** > **Más información**.
2. Haga clic en **Cómo implementar dispositivos**.
3. En el cuadro de diálogo Implementación de licencias de dispositivos, elija Creative Cloud Packager según su sistema operativo.



Activar una licencia en un dispositivo

Los administradores no pueden asignar una licencia a un dispositivo directamente desde Admin Console. Las licencias de dispositivo se activan en función del principio "primer inicio, primera licencia". Cuando la primera aplicación (por ejemplo, Photoshop o Dreamweaver) se inicia en el dispositivo, se crea un archivo de licencia y se activa en el dispositivo. Este proceso continúa hasta que se utilicen todas las licencias adquiridas.

Los dispositivos deben conectarse a los servidores de Adobe para la activación inicial y, posteriormente, al menos una vez cada 30 días hasta el final del período de suscripción.

Una vez que se activa una licencia en un dispositivo, el nombre del dispositivo aparece en **Admin Console.** Para ver la lista de dispositivos activados, haga lo siguiente:

1. En Admin Console, vaya a **Productos.**

Se mostrará una lista de todas las licencias adquiridas, es decir, las licencias de producto y las licencias de dispositivo.

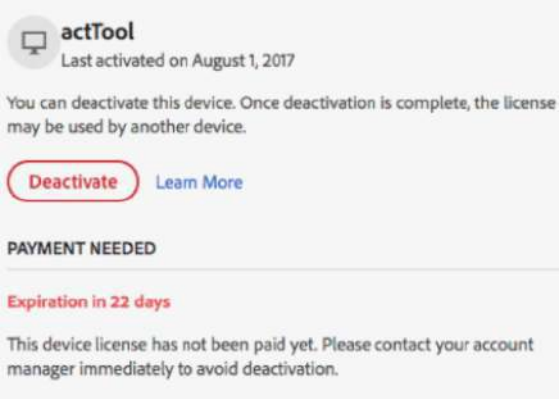
2. Haga clic en la **Licencia de dispositivo** para la que desee ver los dispositivos activos.

La pestaña **Todos los dispositivos** muestra la lista de los dispositivos activados.
Para ver los dispositivos desactivados, haga clic en **Dispositivos desactivados**.

Desactivar licencias de dispositivo

Para iniciar el proceso de desactivación, vaya a Productos y seleccione la licencia de dispositivo específica. A continuación, seleccione las casillas de verificación de los dispositivos relevantes de la lista correspondiente a **Todos los dispositivos** y haga clic en **Desactivar dispositivos**. Aparecerá un menú emergente para confirmar la desactivación.

También puede desactivar un único dispositivo haciendo clic en cualquier lugar de una de las filas de dispositivos, excepto en la casilla de verificación, y después haciendo clic en Desactivar.



Cuando el administrador desactiva una licencia de un dispositivo, aparece una entrada en la lista **Dispositivos desactivados** que muestra el producto, el nombre del dispositivo y la fecha de desactivación de la licencia. Si no existen dispositivos desactivados, esta lista queda en blanco.

Para ver la lista, vaya a **Productos** desde **Admin Console** y haga clic en Dispositivos desactivados.

Nota:
La lista **Dispositivos desactivados** es una lista histórica. Por lo tanto, el mismo dispositivo puede aparecer más de una vez si se ha desactivado, activado y vuelto a desactivar.

Reactivar licencias
Para volver a activar un dispositivo previamente desactivado, el administrador tiene dos opciones.

Opción 1:
Volver a implementar la licencia siguiendo el procedimiento de *Empaquetado e implementación de licencias de dispositivo* indicado anteriormente (asegúrese de que esté instalada la última versión de Creative Cloud Packager). Utilice este proceso si:

A. Creative Cloud para el sector educativo se ha eliminado o desinstalado del dispositivo.

B. El administrador desea instalar un conjunto de aplicaciones distinto del que actualmente se encuentra en el dispositivo.

C. El producto no se ha actualizado en un cierto período de tiempo.

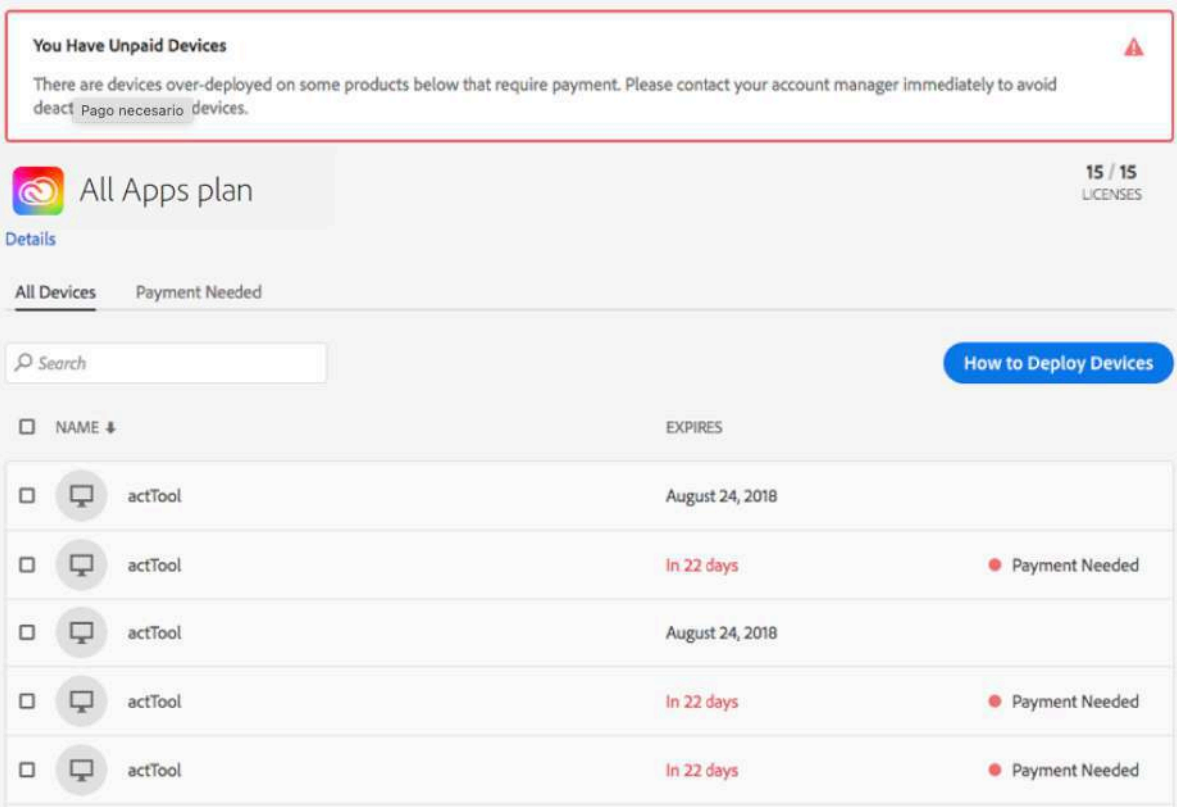
Opción 2:

Crear un archivo de licencia. Esta opción es idónea para sustituir un producto instalado actualmente por un nuevo archivo de licencia del mismo producto. Por ejemplo, si se instaló Creative Cloud Todas las aplicaciones y se utilizó en el dispositivo antes de la desactivación de la licencia, cree un nuevo archivo de licencia de Creative Cloud Todas las aplicaciones para el dispositivo. Este proceso elimina la necesidad de volver a realizar la implementación completa en el dispositivo.

Si no puede activar las licencias de dispositivos en su dispositivo, consulte Reactivación de máquinas archivadas en licencias de dispositivos.

Una vez que la licencia se ha vuelto a implementar, inicie la aplicación en el dispositivo para activar la licencia. Una vez activada una licencia, el dispositivo y su estado son visibles en el grupo de implementación del producto de Admin Console.

Licencias temporales
Si el número de dispositivos con licencias activas supera la cantidad de licencias adquiridas, aparecerá un mensaje de advertencia en **Todos los dispositivos** indicando un estado de **Pago necesario** y el número de días que quedan hasta la fecha de caducidad. Los administradores disponen de 60 días a partir de la activación de la licencia para convertir las licencias temporales en licencias adquiridas, realizando un pedido a su representante de Adobe.



El administrador también puede desactivar cualquier licencia temporal si sigue lo indicado anteriormente en *Desactivar licencias de dispositivo*. Si el administrador no adquiere más licencias y tampoco desactiva las licencias temporales antes de la fecha de vencimiento, los usuarios no podrán acceder a ninguna de las aplicaciones asociadas.

Adquirir licencias adicionales

Actualmente, el administrador no puede añadir (adquirir) licencias de dispositivo adicionales a través de Admin Console. Para adquirir licencias de dispositivo adicionales, llame a Adobe Business Direct al 900 810 339 o a un distribuidor del sector educativo autorizado de Adobe.

Buscar un dispositivo

1. Vaya a Productos y y haga clic en una licencia de dispositivo.
2. En Todos los dispositivos, introduzca el nombre de dispositivos en el cuadro de búsqueda. La cadena de búsqueda debe tener al menos tres caracteres.
   Se mostrarán los resultados de la búsqueda.

Gestión de administradores

Un administrador del sistema es un superusuario de la organización que tiene permitido realizar cualquier tarea de administración en Admin Console. Asimismo, el administrador del sistema tiene permisos para agregar o quitar administradores de la función de administrador del sistema, sin por ello perder el control total. Para conocer cómo puede hacerse esto, consulte Funciones administrativas.

Nota:
Únicamente los planes Value incentive plan (VIP) disponen de la función de administrador del sistema.

Licencias con números de serie

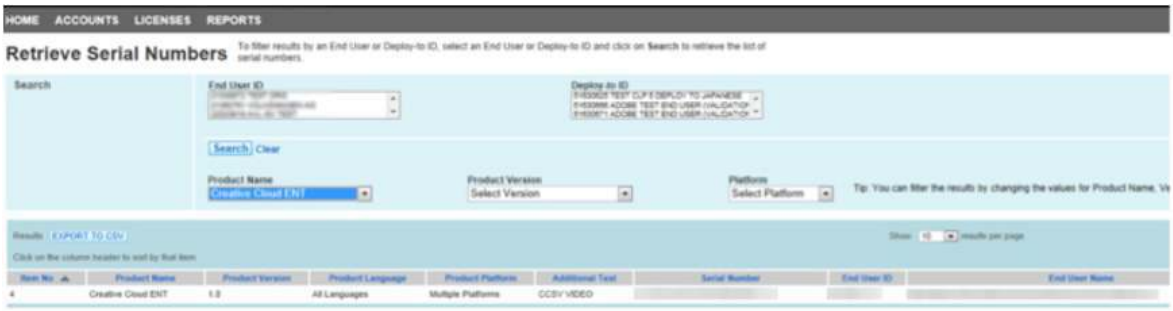
Obtención del número de serie de la empresa

Si se han puesto a disposición de su empresa licencias con números de serie, puede obtenerlas desde el Sitio web de licencias de Adobe.

1. Inicie sesión en el Sitio web de licencias de Adobe con su Adobe ID y su contraseña.
2. Seleccione Licencias > Recuperar números de serie.
3. Elija un ID de usuario final o ID de implementación para su empresa.
4. Seleccione un nombre del producto, la versión del producto y la plataforma.
5. Haga clic en Buscar. Se muestran los números de serie y el nombre del producto.

Para obtener más ayuda, consulte Uso del sitio web de licencias de Adobe (LWS).

Nota:
El sitio web de licencias de Adobe no es compatible con los Enterprise ID. Si piensa utilizar licencias con números de serie, se recomienda que las cuentas de administrador se configuren como Adobe ID.



Una vez que haya recuperado el número de serie, descargue Creative Cloud Packager para empaquetar las aplicaciones e implementarlas en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte Ayuda de Creative Cloud Packager.

Migrar de licencias con números de serie a licencias designadas

Las licencias designadas ofrecen varias ventajas en comparación con las licencias anónimas o las licencias con número de serie. Por ejemplo, los administradores pueden realizar el seguimiento del uso de las licencias. También pueden administrar de forma centralizada las licencias asignadas a un usuario o revocar el acceso a ciertas aplicaciones y servicios sin tener que reimplementar los paquetes. Las licencias designadas también pueden activar los flujos de trabajo de autoservicio para permitir que los usuarios descarguen e instalen los productos y las actualizaciones que necesiten. Asimismo, las licencias designadas también permiten que los usuarios finales utilicen los servicios alojados en la nube, como añadir fuentes de Typekit, elegir las ubicaciones de sincronización de los archivos, además de compartir y reunir los comentarios y valoraciones de Behance.

Si ya dispone de una implementación existente de CS6, ELA/ETLA de Creative Cloud o VIP, puede que le interese migrar usuarios al modo de licencia designada.

Nota:
Para evitar la interrupción de los flujos de trabajo de los usuarios finales, invite a los usuarios a su empresa y luego añádalos a los grupos para asignarles las licencias. De este modo, dará tiempo a los usuarios para aceptar las invitaciones y configurar sus ID. También puede indicar a los usuarios que para usar las aplicaciones, tendrán que iniciar sesión.

Puede añadir usuarios y grupos mediante Admin Console. Para obtener más información, consulte Administrar grupos y Administrar usuarios.

Personalizar paquetes

Aplicación y servicios de Creative Cloud | Ajustes personalizados

En este documento se incluyen los procedimientos para personalizar los paquetes administrados en la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Como administrador de Adobe Admin Console, puede decidir la forma en que los usuarios finales pueden interactuar con las aplicaciones y servicios de Creative Cloud que ponga a su disposición. Por ejemplo, puede instalar aplicaciones y actualizaciones en los equipos de los usuarios o permitirles que realicen operaciones en régimen de autoservicio. O también puede dar permiso a los usuarios para que inicien sesión en Creative Cloud a través del navegador en sus equipos.

Uso de paquetes administrados

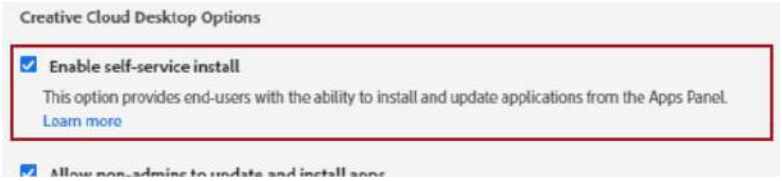
Las opciones de personalización que haya establecido durante la creación del paquete se aplican a todos los equipos en los que se implemente el paquete.

Habilitar la instalación en autoservicio
Cuando crea e implementa paquetes en los ordenadores de los usuarios finales, la aplicación de escritorio de Creative Cloud se instala en dichos equipos como parte de la implementación. De esta manera y de forma predeterminada, los usuarios pueden ir a la pestaña **Aplicaciones** en la **aplicación de escritorio de Creative Cloud** para instalar y actualizar aplicaciones por su cuenta en sus ordenadores.

Use la opción **Habilitar la instalación en autoservicio** para permitir (*activar el panel Aplicaciones*) o no permitir (*desactivar el panel Aplicaciones*) a los usuarios de este perfil de productos instalar aplicaciones y actualizaciones.

Si permite a los usuarios instalar aplicaciones y actualizaciones, también tendrá la opción de mostrar u ocultar versiones anteriores de las aplicaciones en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Por ejemplo, hay casos en los que es recomendable evitar que los usuarios instalen versiones anteriores de aplicaciones.

Si deja esta opción sin seleccionar, los usuarios no podrán de ninguna manera instalar o actualizar aplicaciones por su cuenta. Además, los usuarios finales verán el siguiente mensaje en la pestaña Aplicaciones: *No tienes acceso para administrar aplicaciones*.



Experiencia de usuario final

Como usuario final, ahora puede hacer lo siguiente:

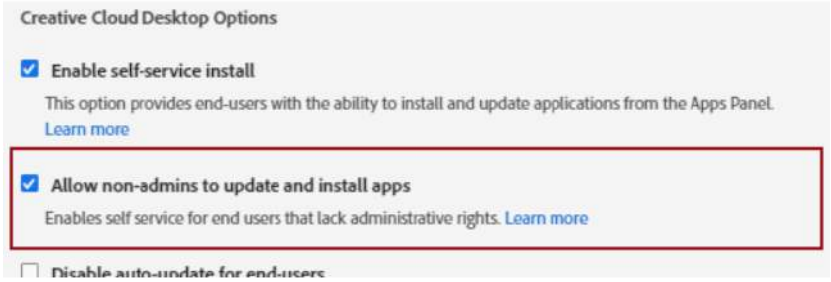
- Descargar, instalar y actualizar aplicaciones a través de la pestaña Aplicaciones.
- Escoger fuentes de cientos de empresas diseñadoras de tipografía en Adobe Fonts.
- Organice y comparta sus archivos en la pestaña **Archivos**.
- Cambiar el idioma de instalación, la configuración de inicio, las opciones de actualización automática y las notificaciones.
-

Para obtener más información, consulte Administrar aplicaciones y servicios con la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Permitir actualizar e instalar aplicaciones a los que no sean administradores

Los usuarios finales pueden o no tener privilegios administrativos aplicables al sistema operativo en sus ordenadores. De este modo, aunque seleccione Habilitar la instalación en autoservicio, es posible que no puedan instalar ni actualizar aplicaciones en sus equipos. Si selecciona **Permitir actualizar e instalar aplicaciones a los que no sean administradores**, permitirá que los usuarios finales puedan instalar y actualizar aplicaciones aunque no tengan privilegios de administrador en sus ordenadores.

Para permitir que los usuarios instalen y actualicen aplicaciones en sus ordenadores, deberá elegir las dos opciones siguientes: **Habilitar la instalación en autoservicio** y **Permitir actualizar e instalar aplicaciones a los que no sean administradores**.



Nota:

- La opción **Permitir actualizar e instalar aplicaciones a los que no sean administradores** solo está disponible si activa la opción **Habilitar la instalación en autoservicio.**
- O bien, también puede seleccionar la opción **Habilitar la instalación en autoservicio**, pero no la opción **Permitir actualizar e instalar aplicaciones a los que no sean administradores**. En este caso, solo los usuarios con privilegios administrativos en sus equipos pueden instalar y actualizar aplicaciones.

Desactivar actualización automática para usuarios finales

La opción Actualización automática en la aplicación de escritorio de Creative Cloud permite a los usuarios finales elegir las aplicaciones que desean actualizar automáticamente. Esto implica que cualquier aplicación que seleccione un usuario se actualizará en sus equipos tan pronto como Adobe publique una actualización mayor o menor para la aplicación.

La opción **Desactivar actualización automática para usuarios finales** le permite evitar que los usuarios habiliten la actualización automática en las aplicaciones. En este caso, la opción Actualización automática no está disponible en la aplicación de escritorio de Creative Cloud para la que ha implementado el paquete.

Consulte cómo los usuarios finales pueden activar o desactivar las actualizaciones automáticas.

La opción Actualización automática en la aplicación de escritorio de Creative Cloud permite a los usuarios finales elegir las aplicaciones que desean actualizar automáticamente. Esto implica que cualquier aplicación que seleccione un usuario se actualizará en sus equipos tan pronto como Adobe publique una actualización mayor o menor para la aplicación.

La opción Desactivar actualización automática para usuarios finales le permite evitar que los usuarios habiliten la actualización automática en las aplicaciones. En este caso, la opción Actualización automática no está disponible en la aplicación de escritorio de Creative Cloud para la que ha implementado el paquete.

Consulte cómo los usuarios finales pueden activar o desactivar las actualizaciones automáticas.

Habilitar la instalación de complementos en autoservicio

Nota:
Esta función no está disponible para los clientes del sector educativo de Adobe.

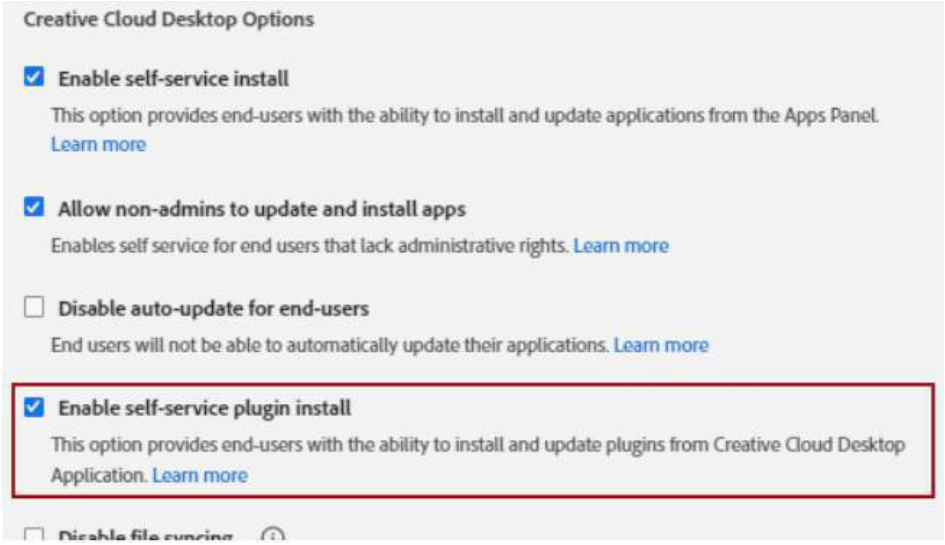
Como administrador, puede añadir complementos al paquete al crear un paquete administrado. Estos complementos también están disponibles en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Active la opción **Habilitar la instalación de complementos en autoservicio** para permitir a los usuarios finales instalar y actualizar complementos en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Cada vez que se activa o desactiva esta opción, los usuarios deben salir y volver a abrir la aplicación de escritorio de Creative Cloud o cerrar sesión y volver a iniciarla para que se apliquen los cambios.

Si selecciona esta opción, los usuarios podrán ir a la pestaña Marketplace de la aplicación de escritorio de Creative Cloud para ver, instalar o desinstalar complementos. Si se deja esta opción sin seleccionar, los usuarios solo podrán desinstalar los complementos que no se hayan instalado mediante un paquete administrado. Además, no podrán ver ni instalar ningún complemento nuevo.

En el caso de complementos instalados desde un paquete, los usuarios no pueden habilitarlos, deshabilitarlos ni quitarlos. Debe crear e instalar un paquete de actualización para administrar los complementos instalados desde los paquetes.

Si selecciona esta opción, los usuarios podrán ir a la pestaña Marketplace de la aplicación de escritorio de Creative Cloud para ver, instalar o desinstalar complementos. Los complementos instalados con un paquete administrado solo se pueden desinstalar con la herramienta de línea de comandos de Extension Manager.

Si se deja esta opción sin seleccionar, los usuarios solo podrán desinstalar los complementos que no se hayan instalado mediante un paquete administrado. Además, no podrán ver ni instalar ningún complemento nuevo.

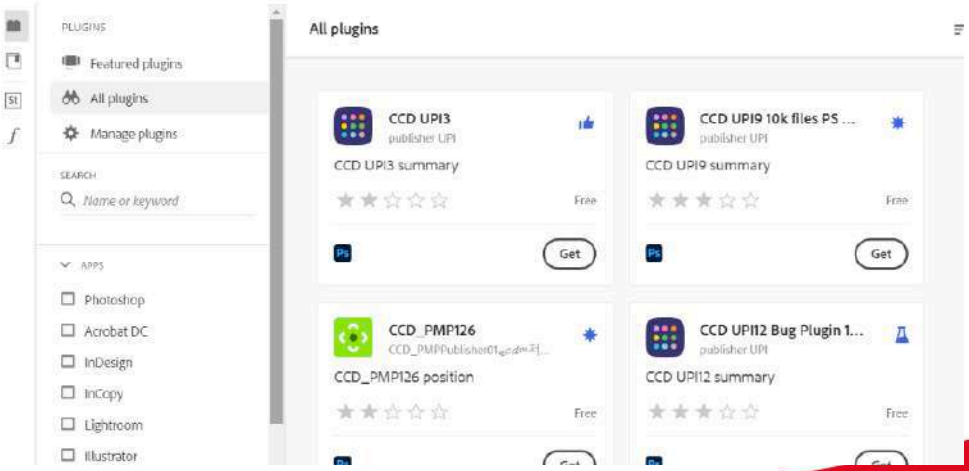


Experiencia de usuario final

Como usuario final, puede hacer lo siguiente:

- Consultar miles de extensiones, complementos, secuencias de comandos y mucho más para mejorar la creatividad y disfrutar de más funcionalidades de las aplicaciones de Creative Cloud.
- Instalar o desinstalar complementos a través de la pestaña Mercado.

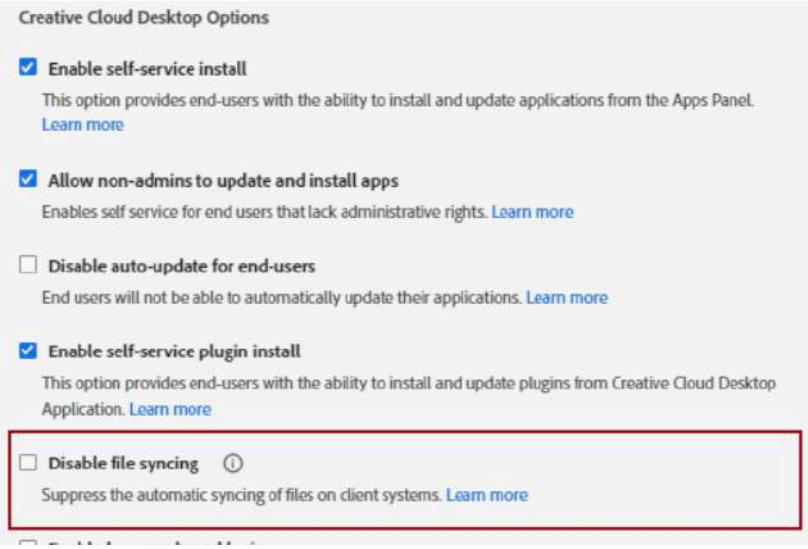
Para obtener más información, consulte Instalar complementos y extensiones para aplicaciones de Adobe.



Complementos

Desactivar la sincronización de archivos

Como administrador, tiene la opción de desactivar la sincronización de archivos de Creative Cloud en los equipos de los usuarios finales. La sincronización de archivos está activada de manera predeterminada. Sin embargo, puede resultar útil desactivar esta opción si se van a implementar paquetes en un entorno de pruebas. Por ejemplo, si va a realizar diferentes pruebas de implementación, no es necesario sincronizar una supuesta gran cantidad de archivos en todos los dispositivos.



Experiencia de usuario final

Si la sincronización de archivos está activada (opción predeterminada): como usuario final, si el administrador ha habilitado la sincronización de archivos en su cuenta de Creative Cloud para empresas o equipos, todos los activos quedarán siempre sincronizados en la aplicación de escritorio de Adobe Creative Cloud. Puede previsualizar muchos tipos de contenidos creativos directamente en un navegador web en su ordenador, tableta o smartphone. Estos tipos de activos son Adobe Fonts, formatos de archivo como PSD, AI, INDD, JPG, PDF, GIF, PNG, Photoshop Touch y muchos otros. Vaya a Archivos > Tus archivos para acceder y buscar sus activos.

Para obtener más información, consulte Examinar, sincronizar y gestionar activos.

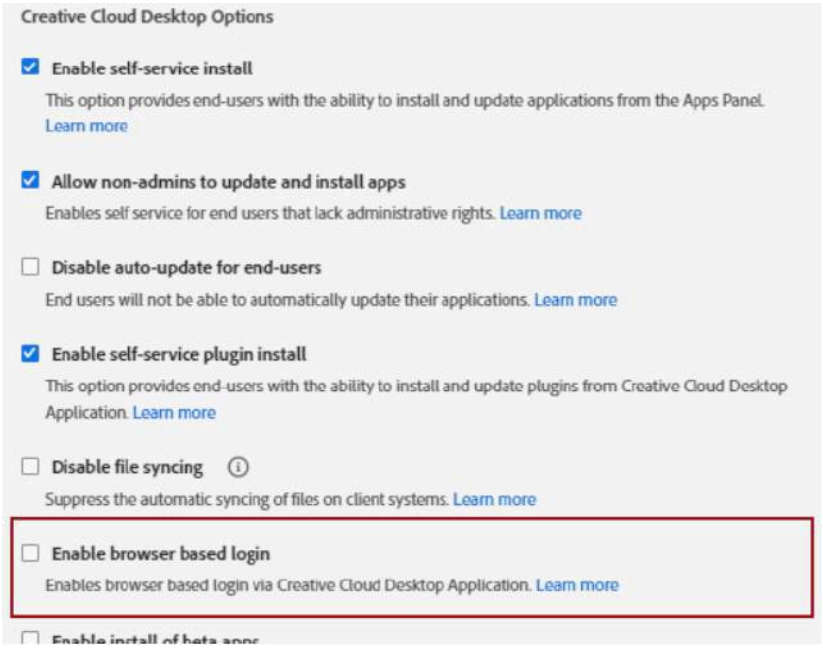
Si la sincronización de archivos está desactivada: como usuario final, si el administrador no ha habilitado la sincronización de archivos en su cuenta de Creative Cloud para empresas o equipos, la mayoría de activos no se sincronizarán en todos los dispositivos. Adobe Fonts seguirá sincronizándose. Por regla general, no le recomendamos que desactive la sincronización de archivos. No obstante, esta función está destinada generalmente a administradores en empresas y equipos para que prueben sus implementaciones.

Habilitar inicio de sesión basado en navegador

Cuando crea e implementa paquetes como administrador, los usuarios finales tienen que abrir la aplicación de escritorio de Creative Cloud para poder usar los productos y servicios de Adobe. Cuando los usuarios inician la aplicación, se les pide iniciar sesión.

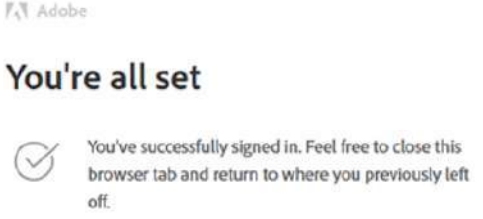
De forma predeterminada, los usuarios deben iniciar sesión mediante la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Sin embargo, tiene la opción de redirigir a los usuarios para que inicien sesión a través del navegador si selecciona **Habilitar inicio de sesión basado en navegador.**

Nota:
Si tiene usuarios que hayan implementado paquetes anteriormente, estos usuarios pueden iniciar sesión directamente a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esta funcionalidad está disponible en las versiones 5.7 o posteriores de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Por lo tanto, sus usuarios pueden actualizar la aplicación de escritorio de Creative Cloud o puede crear e implementar un paquete solo con la última versión de la aplicación.



Experiencia de usuario final

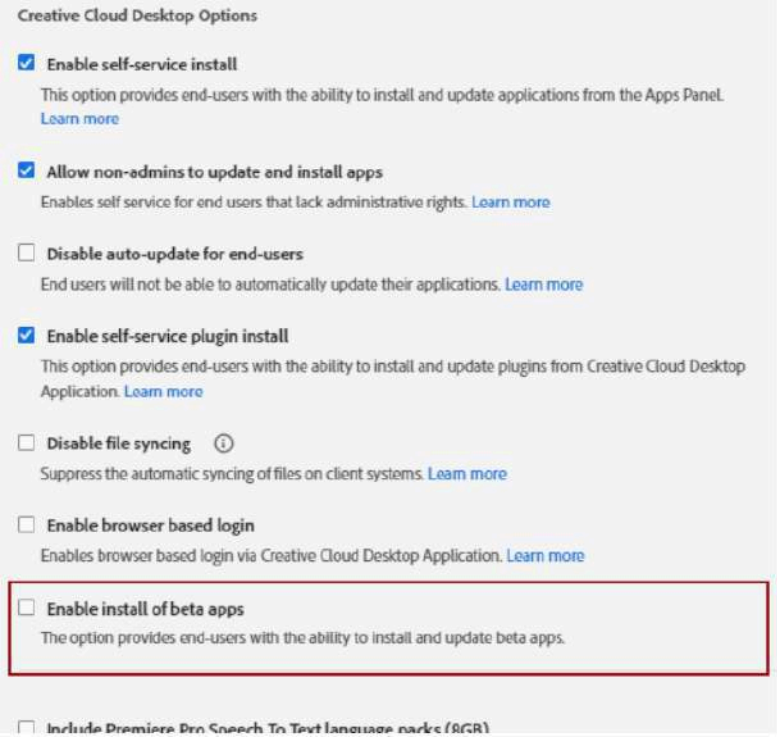
Como usuario final, si aún no ha iniciado sesión, al iniciar la aplicación de escritorio de Creative Cloud se le redirigirá inmediatamente para iniciar sesión a través de su navegador predeterminado. Después de iniciar sesión, le aparecerá este mensaje:



Cuando vuelva a la aplicación de escritorio de Creative Cloud, se le mostrará el panel predeterminado.

Habilitar la instalación de aplicaciones beta

Cuando crea e implementa paquetes como administrador, puede hacer que los usuarios finales puedan instalar y actualizar versiones beta a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud.



Experiencia de usuario final

Como usuario final, tiene la opción de instalar y actualizar aplicaciones beta a través de la pestaña **Aplicaciones beta** en la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Uso de ServiceConfig.xml

Cuando crea e implementa paquetes en los ordenadores de los usuarios finales, la aplicación de escritorio de Creative Cloud se instala en dichos equipos como parte de la implementación. De esta manera y de forma predeterminada, los usuarios pueden ir a la pestaña **Aplicaciones** en la **aplicación de escritorio de Creative Cloud** para instalar y actualizar aplicaciones en sus ordenadores.

Use el archivo **ServiceConfig.xml** para permitir (*activando el panel Aplicaciones*) o no (*desactivando el panel Aplicaciones*) a los usuarios que puedan instalar aplicaciones y actualizaciones. Si deja esta opción sin seleccionar, los usuarios no podrán de ninguna manera instalar o actualizar aplicaciones por su cuenta.

Siga los pasos para habilitar o inhabilitar el panel **Aplicaciones** mediante **ServiceConfig.xml:**

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de escritorio de Creative Cloud, haga clic en **Salir de Creative Cloud.**
2. Vaya a la siguiente ubicación y busque el archivo ServiceConfig.xml:
   - **Windows:** C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE\Configs\
   - **macOS:** /Library/Application Support/Adobe/OOBE/Configs/
3. Copie el archivo en el escritorio y abra la copia en un editor de texto como TextEdit.
4. En el archivo, busque el elemento <visible> y cambie el contenido por **True** o **False** (valor predeterminado) para activar o desactivar el panel Aplicaciones.

```
<config>
  <panel>
    <name>AppsPanel</name>
    <visible>false</visible>
  </panel>
</config>
```

5. Guarde el archivo modificado y cópielo de nuevo en la carpeta *Configs* desde la que se copió y sustituya el archivo original.
6. Inicie la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

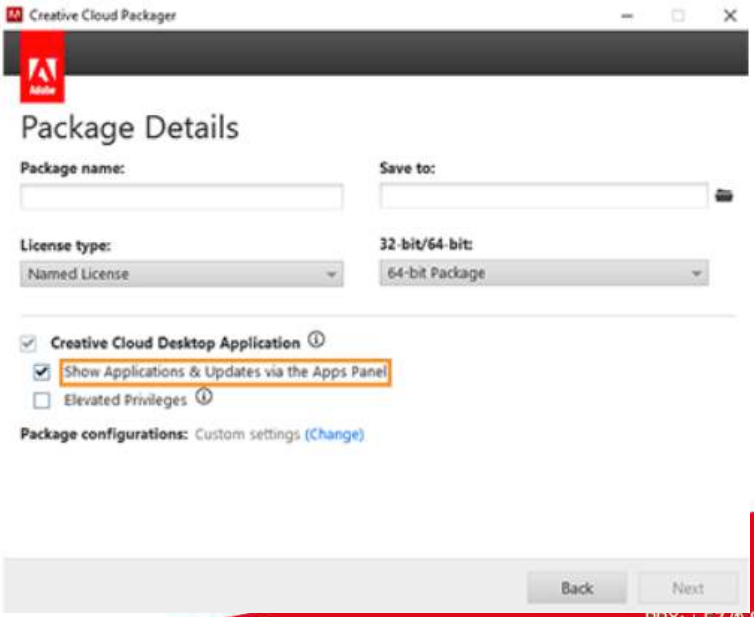
Uso de Creative Cloud Packager (*versión antigua*)

Precaución:

Creative Cloud Packager ya no se encuentra en desarrollo y no recibirá más actualizaciones. Tampoco se puede usar Creative Cloud Packager para crear paquetes que incluyan aplicaciones de Creative Cloud 2019 o posteriores. Más información.

Le recomendamos que utilice los flujos de trabajo de creación de paquetes que están disponibles en la Adobe Admin Console para crear paquetes de Licencias de usuario designadas y paquetes de Licencias de dispositivo compartido.

Utilice este método para aplicar opciones de personalización mediante paquetes creados en Creative Cloud Packager. Las opciones de personalización que haya elegido durante la creación del paquete se aplican a todos los equipos en los que se implemente el paquete.



Incluir complementos en el paquete

Dé más opciones de creatividad a los usuarios y amplíe las funcionalidades en las aplicaciones de Creative Cloud mediante la implementación de complementos y extensiones.

Nota:
Actualmente, no se admite agregar complementos a paquetes para dispositivos de escritorio **Windows ARM**.

Muchas organizaciones aprovechan el uso de extensiones para integrar flujos de trabajo personalizados. Hemos hecho que este proceso sea más sencillo al permitir agrupar extensiones en el paquete de implementación que cree a través de la Admin Console. Por tanto, la instalación de las aplicaciones de Creative Cloud y la instalación de las extensiones se producen como parte de un único proceso de implementación.

Hay dos formas de crear paquetes de extensiones o complementos:

Añadir complementos al paquete al crearlo en la Admin Console

Colocar complementos de forma manual en el paquete después de crearlo

Al implementar un paquete con complementos y extensiones, estos se instalarán en los productos de Adobe específicos que estén instalados en los equipos de los usuarios finales. Sin embargo, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Los productos compatibles se instalan antes de hacerlo los complementos. Los errores que se produzcan durante la instalación de los complementos no repercuten en las instalaciones de los paquetes.
- Los complementos no se instalarán si los productos de Adobe a los que van destinados no están instalados previamente o no se instalan como parte del paquete actual.
- Si para usar un complemento es necesario que los usuarios reinicien el producto al que va destinado, los usuarios finales deberán hacerlo antes de que esté disponible el complemento o la extensión.

Añadir complementos a un paquete al crearlo
En lugar de colocar manualmente los complementos en una carpeta, puede examinar y elegir los complementos en la sección Marketplace de la Admin Console. Esta opción solo está disponible para paquetes de **Licencias de usuario designadas**, ya que le permite añadir complementos al crear un paquete administrado en la Admin Console.

Con las **Licencias de usuarios designadas**, los usuarios pueden instalar complementos a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. También se pueden empaquetar e implementar los complementos en los equipos de los usuarios. A continuación se indican las opciones para implementar y suministrar complementos para **licencias de usuario designadas**:

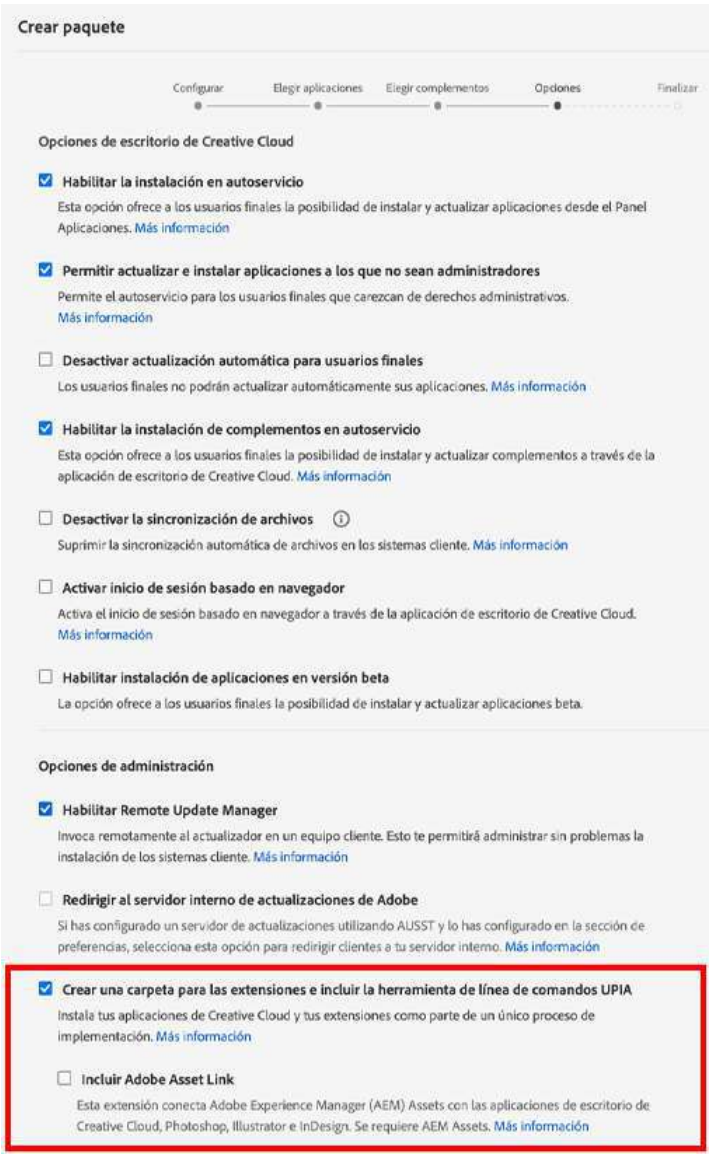
	Autoservicio	Paquetes de autoservicio	Paquetes administrados
Poner los complementos a disposición de los usuarios	Los usuarios pueden instalar complementos por sí mismos por medio de la aplicación de escritorio de Creative Cloud.		Puede optar por permitir o no que los usuarios finales instalen y actualicen complementos desde la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Si decide no permitir, debe empaquetar los complementos necesarios e implementarlos en los ordenadores de los usuarios.
Poner las actualizaciones a disposición de los usuarios	Los usuarios pueden actualizar complementos por sí mismos por medio de la aplicación de escritorio de Creative Cloud.		Puede crear un paquete de los complementos actualizados en la Admin Console.
Casos prácticos de ejemplo	Satisfacer los requisitos diversos y cambiantes de las aplicaciones.		* Tener un control más estricto sobre los complementos que utiliza su equipo. * Estandarizar las versiones de complementos para el equipo.
Pasos siguientes para administradores	-	Crear paquetes de autoservicio	Crear paquetes administrados
Experiencia de usuario final	Utilice la aplicación de escritorio de Creative Cloud para instalar extensiones y complementos.		Instale los complementos y actualizaciones desde un paquete o desde la aplicación de escritorio de Creative Cloud si está activada la instalación del complemento de autoservicio.

Colocar complementos de forma manual en la carpeta del paquete

Si ya tiene los archivos de los complementos o extensiones que se van a implementar en los equipos de los usuarios, realice el siguiente procedimiento para incluir extensiones en la carpeta del paquete:

1. Inicie sesión en la Admin Console y cree un paquete administrado.

2. En la pantalla Opciones, habilite **Crear una carpeta para extensiones e incluir la herramienta de línea de comandos de UPIA**.



1. Una vez terminado el proceso de creación del paquete, en la carpeta del paquete se creará la siguiente carpeta:

   - **macOS**: <nombre paquete>/Build/<NombrePaquete>_Install.pkg/Contents/Resources/post/addon/ZXP
   - **Windows**: <nombre paquete>\Build\post\addon\ZXP
   -

Para paquetes de **macOS universal**, *puede* que tenga que crear la siguiente carpeta si aún no existe. <nombre paquete>/Build/<NombrePaquete>_Install.pkg/Contents/Resources/post/addon/MACUNIVERSAL/ZXP

2. Descargue y coloque en la carpeta anterior los complementos y las extensiones que vaya a instalar como parte de la implementación.

Nota:
Los complementos que incluya en el paquete no necesitan obligatoriamente que la aplicación compatible pertenezca al mismo paquete. Puede incluir complementos y extensiones para aplicaciones que ya estén instaladas en los equipos de los usuarios. Además, si un equipo no tiene instalada la aplicación asociada a un complemento, este no se instalará en dicho equipo.

3. Implemente el paquete para los usuarios de su organización.

Implementar paquetes:

Como administrador, puede crear paquetes en la Adobe Admin Console de las aplicaciones y servicios de Adobe que desee distribuir entre los usuarios finales.

Una vez creado el paquete y descargado en su equipo, puede distribuirlo e instalar las aplicaciones empaquetadas mediante uno de los métodos siguientes:

- Hacer doble clic en el archivo del paquete
- Usar herramientas de terceros
- Realizar la instalación mediante la línea de comandos

Hacer doble clic en el archivo del paquete

Windows
Haga doble clic en el archivo setup.exe, que se encuentra dentro de la carpeta Build del paquete.

Nota:
Si utiliza MSI (en lugar de setup.exe) para implementar un paquete con Acrobat, Acrobat no se instala.

macOS
Haga doble clic en el archivo .pkg que se encuentra en la carpeta Build del paquete.
Para personalizar las opciones de instalación, modifique el archivo Info.plist:

1. Abra el archivo Info.plist en la siguiente ubicación:
[paquete]/Build/xyz_install.pkg/Contents/Info.plist
2. Añada la siguiente entrada con la ruta que corresponda en la etiqueta de la cadena para configurar un directorio de instalación personalizado donde se vayan a instalar las aplicaciones en el equipo cliente.
<key>IFPkgFlagDefaultLocation</key>
<string>[ruta del directorio de instalación]</string>
3. Añada la siguiente entrada al archivo con el idioma correspondiente indicado en la etiqueta de la cadena:
<key> InstallLanguage </key>
<string>es_ES</string>
4. Haga doble clic en el archivo .pkg.

El paquete comenzará a instalarse.

Usar herramientas de terceros

Use las siguientes herramientas de terceros para implementar los servicios y aplicaciones de Adobe empaquetados:

- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- Apple Remote Desktop (ARD)
- JAMF Pro
- Munki
- Microsoft Intune

Utilizar la línea de comandos

Windows
La línea de comandos tiene una serie de parámetros obligatorios adicionales, de los que se toman valores predeterminados al ejecutar el paquete Setup.exe al hacer doble clic en él.

En el comando:
[ADOBEINSTALLDIR] es el directorio de instalación en el que se instalarán las aplicaciones en el equipo cliente.
[INSTALLLANGUAGE] es el idioma en el que se instalarán las aplicaciones.
Sintaxis
setup [--silent] [--ADOBEINSTALLDIR=] [--INSTALLLANGUAGE=]

Sintaxis de ejemplo:
setup.exe --silent --ADOBEINSTALLDIR="C:\InstallDir" --INSTALLLANGUAGE=es_ES

Ubicación de setup.exe:
[paquete]\Build

Implementar actualizaciones

El paquete inicial incluirá las aplicaciones y actualizaciones más recientes. Cuando haya actualizaciones disponibles, podrá facilitárselas a los usuarios de las siguientes formas:

- Si Remote Update Manager viene incluido en su paquete de implementación (opción predeterminada), puede utilizar una herramienta de implementación para ejecutar Remote Update Manager de forma remota en el equipo cliente. Las actualizaciones se ejecutarán con privilegios de administrador y procederán del servidor de actualizaciones de Adobe.

Si tiene un servidor interno de actualizaciones de Adobe, elíjalo durante la creación del paquete. Remote Update Manager extrae las actualizaciones de su servidor interno en lugar del servidor de Adobe, lo que permite ahorrar ancho de banda de red.

- Para consumir menos ancho de banda de red, también puede configurar su propio servidor interno de actualizaciones de Adobe. Puede utilizar AUSST para crear y configurar un servidor que aloje actualizaciones tanto de Windows como de macOS.

- Puede crear un paquete solo de actualizaciones en la Admin Console. Tras esto, podrá implementar este paquete con la herramienta de implementación que haya elegido.

Nota:
La implementación de **Creative Cloud 2019** y aplicaciones posteriores no se admite en entornos de implementación de licencias de dispositivo antiguas o con número de serie. En el caso de **Creative Cloud 2019** o versiones posteriores, debe elegir licencias de usuario designadas o licencias de dispositivo compartido. Consulte la información general sobre los métodos de implementación de licencias de Adobe.

Implementar aplicaciones UWP
Si crea un paquete que contenga aplicaciones basadas en la plataforma universal de Windows, se producirá un funcionamiento inesperado al implementar el paquete en el equipo de un usuario final. Para obtener más detalles, consulte el documento sobre problemas y limitaciones.

Ubicaciones de los archivos de registro

A continuación se le indican las ubicaciones de los archivos de registro de las herramientas de implementación de Adobe correspondientes:

Componente	Nombre del archivo de registro
Adobe Update Server Setup Tool (AUSST)	AdobeUpdateServerSetupTool.log
Exception Deployer	ExceptionDeployer.log
Remote Update Manager (RUM)	RemoteUpdateManager.log
Creative Cloud Packager (CCP)	El registro de PDApp se denomina PDApp.log *El registro de Package Builder se denomina de la siguiente forma:* AdobePBhhmmss_ddmmyy.log Donde hhmmss_ddmmyy = hour|minute|second_date|month|year *Registros de licencias:* **Windows**: %temp%\oobelib.log **macOS**: /tmp/oobelib.log
Registros de descarga e instalación de Creative Cloud	Creative Cloud Packager crea un archivo de registro para solucionar problemas de descarga si el archivo llamado "asu.trace" se coloca en la siguiente ubicación: **Windows**: %temp% **macOS**: ~/Library/Logs El archivo generado **DLM.log** se creará en: **Windows**: %temp%\AdobeDownload **macOS**: ~/Library/Logs/AdobeDownload Para ver los errores de Windows (por ejemplo, el 12150) en el DLM.log, consulte Mensajes de error de desarrollo de Windows.

Implementar paquetes de Adobe con Microsoft Intune

Use Microsoft Intune para implementar paquetes de Windows de 64 bits creados en la Adobe Admin Console.

Este artículo le guía a través del proceso de creación de una aplicación de Intune, que usará para implementar paquetes de Adobe para Windows 64 bits creados en Adobe Admin Console.

1. Para implementar su paquete con Intune, primero deberá **descargar la herramienta de preparación de Intune Win 32**.

   Nota: Esta es una tarea puntual.
2. Utilizará la herramienta de preparación de Intune Win 32 para **crear un archivo de salida de Intune** de su paquete de Adobe.

3. Finalmente, deberá **publicar el archivo de salida de Intune** en Microsoft Intune. Al publicar el archivo se crea una **aplicación Intune** y luego implementa el paquete en su grupo destinatario.

Obtenga información sobre la administración de aplicaciones en Microsoft Intune.

Requisitos previos

Para usar Intune, asegúrese de que se cumplan los siguientes criterios:

- Los equipos de los usuarios finales deben usar **Windows 10, versión 1607** o versiones posteriores (ediciones **Enterprise**, **Pro** o **Education**).
- El paquete que descargue desde la **Adobe Admin Console** no debe ser superar los **8 GB**.

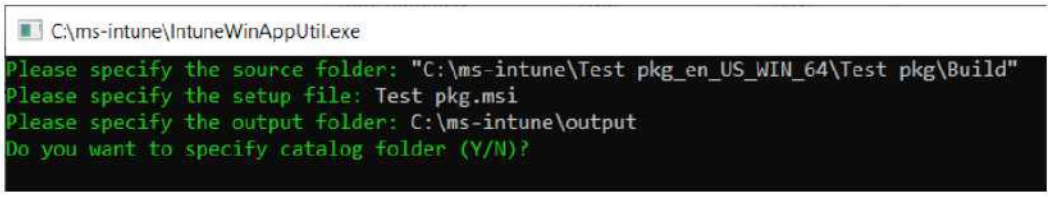
Para más información, lea los requisitos previos de la aplicación Intune.

Descargue la herramienta de preparación de Intune Win 32 de Microsoft Intune

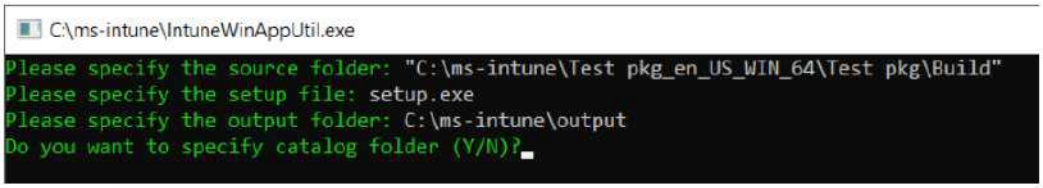
Descargue la herramienta de preparación de Intune Win 32 desde https://github.com/microsoft/Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool/blob/master/IntuneWinAppUtil.exe.

Crear archivo de salida de Intune

1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a Paquetes > Paquetes.
2. Descargue el paquete que tenga que implementar.
   Extraiga el contenido del archivo (.zip) del paquete descargado.
3. Abra el símbolo del sistema o PowerShell, vaya a la carpeta que contiene la herramienta de preparación de Intune Win 32 descargada.
   Escriba **IntuneWinAppUtil.exe** (en el **símbolo del sistema**) o **.\IntuneWinAppUtil.exe** (en **PowerShell**) y presione **Intro**.
4. Cuando se le solicite, especifique lo siguiente:
   1. La ruta de la carpeta **Build** del archivo del paquete que ha descargado y extraído.
   2. El <nombre del paquete>.msi o el archivo setup.exe contenido en la carpeta **Build** del paquete.
   3. La carpeta de salida en la que crear el archivo de salida de **Intune**.
   4. En el mensaje final, presione **Intro** .



Uso de <nombre del paquete>.msi

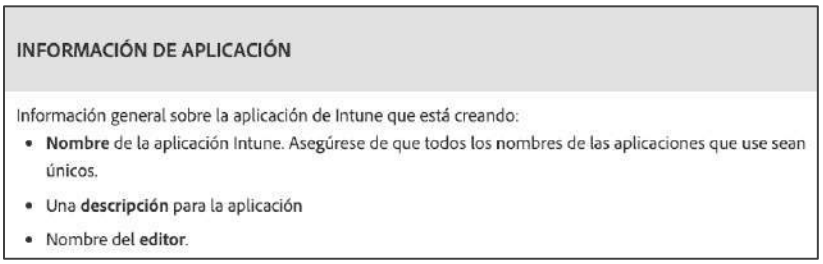


Uso de setup.exe

Una manera fácil de introducir la ruta de una carpeta en la ventana de comandos es simplemente arrastrando la carpeta desde el Explorador de Windows a la ventana de comandos.
Una vez que el proceso se completa con éxito, el <nombre del paquete>.intunewin o el archivo setup.intunewin se crea en la carpeta de salida.

Publicar el archivo de salida en Microsoft Intune

1. Ve al centro de administración de Microsoft Endpoint Manager, vaya a **Aplicaciones** y haga clic en **Agregar**.
2. Seleccione el tipo de aplicación como **Aplicación Windows (Win32)**.
3. Para el archivo del paquete de la aplicación, seleccione el archivo de salida de Intune creado.
4. A continuación, especifique la información requerida en las siguientes pantallas:

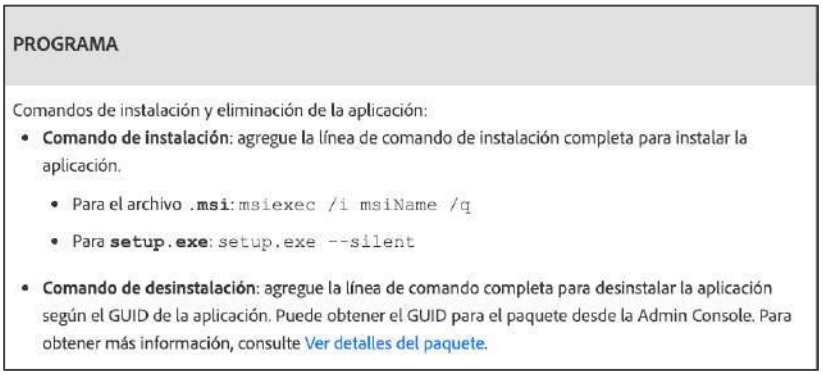


INFORMACIÓN DE APLICACIÓN

Información general sobre la aplicación de Intune que está creando:

- **Nombre** de la aplicación Intune. Asegúrese de que todos los nombres de las aplicaciones que use sean únicos.
- Una **descripción** para la aplicación
- Nombre del **editor**.

Mas información

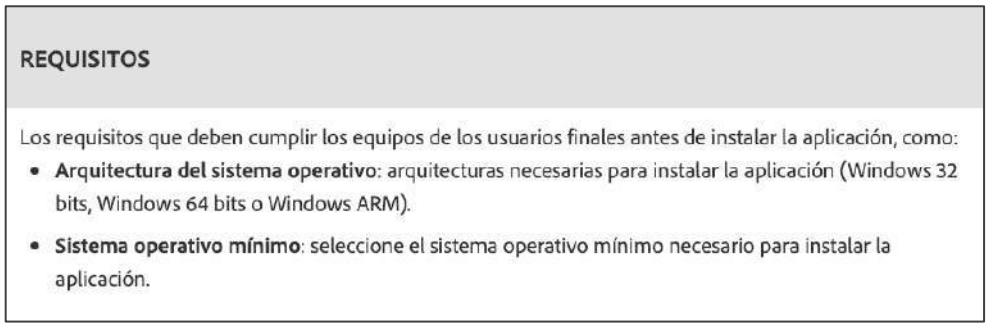


PROGRAMA

Comandos de instalación y eliminación de la aplicación:

- **Comando de instalación**: agregue la línea de comando de instalación completa para instalar la aplicación.
  - Para el archivo **.msi**: `msiexec /i msiName /q`
  - Para **setup.exe**: `setup.exe --silent`
- **Comando de desinstalación**: agregue la línea de comando completa para desinstalar la aplicación según el GUID de la aplicación. Puede obtener el GUID para el paquete desde la Admin Console. Para obtener más información, consulte Ver detalles del paquete.

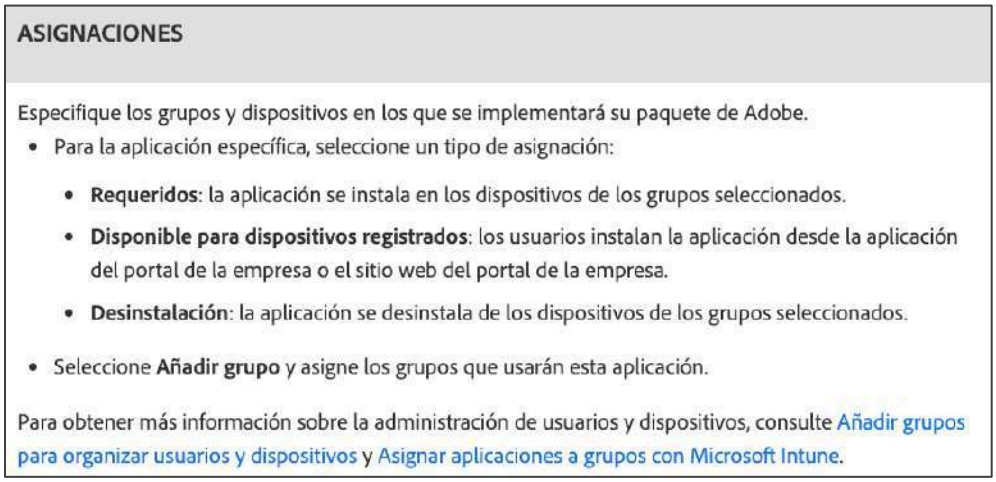
Mas información



Mas información

Puede dejar los campos de las siguientes pantallas como predeterminados:

REGLAS DE DETECCIÓN Mas información
DEPENDENCIAS Mas información
SUSTITUCIÓN Mas información



Mas información:

5. Finalmente, revise su configuración y haga clic en **Crear**.

Más información

Recibirá una notificación después de que su paquete se implemente correctamente en el grupo destinatario.

También puede ver el estado en la sección **Aplicaciones administradas**.

Nota:
El tiempo necesario para implementar su paquete depende del tamaño del archivo de salida de Intune y de la conexión a Internet tanto en su extremo como en los equipos donde se implemente este paquete.

Implementar paquetes de Adobe con SCCM

Nota:
Flash Player llegará a su final de ciclo de vida el 31 de diciembre de 2020. Visite la página de información para empresas sobre el fin de ciclo de vida (EOL) de Flash Player para consultar los detalles.

Este artículo le guiará a través del proceso de creación de un paquete de SCCM con el fin de implementar un paquete de implementación de Adobe. Dado que tanto Adobe como Microsoft utilizan el término *paquete* y actualmente están en uso dos versiones del software de Microsoft, en este artículo se usarán las siguientes convenciones, para una mayor claridad:

- Cuando nos refiramos a un paquete creado con SCCM, lo indicaremos como *paquete de SCCM* a menos que el contexto sea muy claro, en cuyo caso puede que simplemente digamos *paquete*.
- Cuando nos refiramos a un paquete creado en la Adobe Admin Console, lo denominaremos *paquete de implementación de Adobe* o *paquete de Adobe*. Nunca utilizaremos el término *paquete* de forma aislada para referirnos a un paquete de Adobe.

Preparación
El SCCM está diseñado para una amplia variedad de configuraciones de red. La mejor opción de configuración de implementación del paquete de Adobe y su carpeta de instalación del producto es la opción *TS* , en la que el paquete de Adobe y su carpeta de instalación del producto se ubican juntos en el mismo servidor o servidores de distribución.

Al crear un paquete para implementarlo en Windows, Creative Cloud Packager crea dos carpetas en la ubicación *Guardar en* especificada, Exceptions y Build.

La carpeta Exceptions contiene carpetas con instaladores de diversos tipos (EXE, AIR, MSI) que no pueden implementarse utilizando el instalador MSI principal (dado que no puede contener un instalador incrustado). Debe crear instaladores SCCM distintos para cada uno de ellos, siguiendo las instrucciones del archivo ExceptionInfo.txt del nivel superior de la carpeta Exceptions. La carpeta puede estar vacía si su paquete no tiene dependencias de otros instaladores.

La carpeta Build contiene un archivo MSI cuyo nombre de archivo utiliza el nombre de paquete que hay especificado y una subcarpeta denominada Setup. Las subcarpetas son necesarias para ejecutar el archivo MSI e instalar el producto correctamente.

Nota: los paquetes creados de forma silenciosa por Creative Cloud Packager utilizan el subsistema del programa de instalación de Adobe que, a su vez, hace uso del programa de instalación nativo de Windows, MSI. En consecuencia, no se puede incluir un paquete de instalación de Adobe dentro de un paquete de Windows para su uso con MSI, puesto que Windows prohíbe ese tipo de uso recursivo de MSI.

Crear un paquete de SCCM
La creación de un paquete de SCCM es un proceso de dos pasos. En primer lugar, deberá crear un nuevo paquete de SCCM y, a continuación, programas de instalación y desinstalación.

Creación de un nuevo paquete de SCCM
1. Abra el asistente Nuevo paquete.

- Abra la consola de SCCM.
- Vaya a Administración de equipos > Distribución de software > Paquetes.
- Haga clic con el botón derecho en **Paquetes**, elija **Nuevo** y después haga clic en **Paquete**.

2. En el asistente Nuevo paquete, asigne un nombre al nuevo paquete de SCCM.

En la pestaña General:

- Escriba el nombre del nuevo paquete de SCCM en el campo Nombre. Este campo es obligatorio.
- También puede introducir valores en los campos opcionales Versión, Fabricante, Idioma y Comentario.
- Haga clic en **Siguiente**.

3. Especifique el origen de datos para el paquete de SCCM.

En la pestaña Origen de datos:

- Seleccione **Este paquete contiene archivos de origen**.
- Haga clic en **Configurar** a la derecha del campo Directorio de origen. En el diálogo Configurar directorio de origen, seleccione el tipo de ruta que desea utilizar (UNC o local) y busque o teclee la ruta de la carpeta Build que contiene el archivo .msi y las carpetas de apoyo. Haga clic en **OK**.
- En la pestaña Origen de datos se mostrará la ruta que acabe de seleccionar en el campo Directorio de origen. Debajo de ese campo, seleccione **Obtener siempre los archivos del directorio de origen**.
  Elija las demás opciones según corresponda y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

4. Especifique dónde se guardará el paquete de SCCM en los puntos de distribución.

En la pestaña Acceso a datos, seleccione **Acceder a la carpeta de distribución a través del recurso compartido de paquete ConfigMgr** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5. Especifique los ajustes de distribución.

- En la pestaña Distribution Settings (Ajustes de distribución), seleccione una prioridad de envío. Seleccione el remitente preferido en Preferred Sender, si lo desea. Seleccione otros ajustes si es preciso y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- En la pestaña Informes, seleccione los ajustes que correspondan y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- En la pestaña Seguridad, seleccione los ajustes que correspondan y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6. Vea el resumen del nuevo paquete de SCCM.

- Revise todos los ajustes del nuevo paquete de SCCM. Si necesita cambiar algo, utilice los botones Anterior para hacerlo y, a continuación, los botones Siguiente para volver a esta pantalla.
- Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pestaña Confirmación.
- Haga clic en **Cerrar** para terminar la creación del paquete.

Crear programas de instalación y desinstalación para el paquete de SCCM

Creative Cloud Packager genera un único archivo MSI en la carpeta Build, que se utiliza tanto para la instalación como para la desinstalación del producto o grupo de aplicaciones. (La desinstalación no está disponible para los paquetes de actualización, sino únicamente para los paquetes de instalación).

Si lo desea, puede crear dos programas de SCCM distintos para un paquete de instalación: uno para la instalación y otro para la desinstalación. Asigne un nombre a estos programas, para que resulte obvio lo que harán los comandos para los usuarios de los sistemas objetivo que decidan ejecutarlos.

1. Abra el asistente Nuevo programa.
    - Desde la consola de SCCM, vaya a Administración de equipos > Distribución de software > Paquetes.
    - Seleccione el paquete de SCCM que acaba de crear.
    - En el mismo, seleccione Programas > Nuevo > Programa.

2. En el asistente Nuevo programa, especifique la línea de comandos del programa.
   En la pestaña General:

   Introduzca un nombre descriptivo (como instalar_PS_1 o desinstalar_PS_1) en el campo Nombre y un comentario explicativo que describa lo que hace el programa.
   Haga clic en **Examinar**. En el diálogo Abrir archivo, seleccione el tipo de archivo **Todos los archivos (*.*)** y, a continuación, busque y seleccione el archivo MSI/EXE. Los detalles de este paso varían para cada comando que cree.

   En relación con el paquete de instalación, busque su archivo .exe.
   Al volver al asistente Nuevo programa, ponga al final los indicadores u opciones correspondientes al comando, después del nombre de archivo, en el cuadro de texto Línea de comandos.
   Deberá usar el parámetro silent para no tener que prestar atención a la instalación.

   Sintaxis:
   setup [--silent] [--ADOBEINSTALLDIR=] [--INSTALLLANGUAGE=]

   Ejemplo:
   setup.exe --silent --ADOBEINSTALLDIR="C:\InstallDir" --INSTALLLANGUAGE=fr_CA

   Para obtener más información sobre el uso de este comando, consulte Implementación mediante la línea de comandos en equipos con Windows.

   Para el paquete de desinstalación, busque su archivo .MSI.

   Para el paquete de desinstalación, utilice el comando msiexec con el parámetro /uninstall.

   Ejemplo: msiexec.exe /uninstall PS_1.msi /quiet

3. En la pestaña Entorno:
    - En el campo El programa puede ejecutarse, seleccione **Tanto si algún usuario ha iniciado sesión como si no**.
    - En la sección Modo de ejecución, seleccione **Ejecutar con derechos administrativos**. Asegúrese de que la opción **Permitir que los usuarios interactúen con este programa** esté DESACTIVADA.

Nota: si no selecciona ejecutar con derechos administrativos, Application Manager escribirá su archivo de registro en una ubicación diferente. Consulte "Registros de instalación".

4. Defina los campos de las pestañas Avanzado, Programa de instalación de Windows y Mantenimiento MOM según corresponda y haga clic en **Siguiente**.

5. Revise la información que aparece en la pantalla de resumen. Si es preciso cambiar algo, hágalo ahora. A continuación, desde esta pantalla, haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla Asistente finalizado. Haga clic en **Cerrar** para terminar la creación del programa.

Creación de programas de instalación y de desinstalación para componentes de Exceptions

Para crear programas de instalación y desinstalación para los programas de instalación MSI, EXE o AIR que están presentes en la carpeta Exceptions, utilice los comandos descritos en el archivo ExceptionInfo.txt que se encuentra en el nivel superior de la carpeta Exceptions.

Por ejemplo, para crear un paquete de instalación de SCCM para un programa de instalación MSI como Adobe Flash Player 10, utilice este comando:

msiexec.exe /i AdobeFlashPlayer10_plRel_mul.msi /qn

Para crear el programa de desinstalación, utilice /uninstall en lugar de /i
msiexec.exe /uninstall AdobeFlashPlayer10_plRel_mul.msi /qn

Advertencia: para los programas de instalación basados en AIR, puede crear un programa de instalación silencioso del mismo modo utilizando el comando que aparece en el archivo ExceptionInfo.txt. Para estos componentes, sin embargo, no se puede crear un programa de desinstalación silencioso. Al desinstalar, puede que deba desinstalar las aplicaciones AIR de forma manual.

Seleccione los puntos de distribución para el paquete de SCCM

1. Abra el asistente Nuevos puntos de distribución.
    - En la consola de SCCM, vaya a Administración de equipos > Distribución de software > Paquetes.
    - Seleccione el paquete de SCCM que acaba de crear.
    - En él, seleccione Distribution Points (Puntos de distribución) > New Distribution Points (Nuevos puntos de distribución). Esto muestra la pantalla de presentación. Haga clic en **Siguiente**.

2. En el asistente Nuevos puntos de distribución, seleccione los puntos de distribución en los que desea copiar el paquete de SCCM.

Se da por hecho que, llegado este momento, los puntos de distribución que desea utilizar para este paquete de SCCM ya se han creado. Puede seleccionar uno o más puntos de distribución para este paquete.

3. Cuando aparezca la pantalla Asistente finalizado, haga clic en **Cerrar**.

Anuncie los programas del paquete de SCCM

Es preciso que siga las indicaciones de esta sección una vez para cada programa del paquete de SCCM que desee anunciar.

Estas indicaciones suponen que ya dispone de una colección con los sistemas de destino en los que anunciará los programas del paquete de SCCM.

1. Abra el asistente Distribuir software a colección.
   - En la consola de SCCM, vaya a Administración de equipos > Colecciones.
   - Busque la colección que desee utilizar para anunciar este paquete de SCCM.
   - Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la colección y seleccione Distribuir > Software.

2. En el asistente Distribuir software a colección, seleccione el paquete de SCCM a anunciar.
   En la pestaña Paquete:

   - Active **Seleccionar un paquete existente**.
   - Haga clic en el botón Browse (Examinar) que hay junto al campo de texto. En el cuadro de diálogo Select a Package (Seleccionar un paquete), ubique el paquete de SCCM que desea y selecciónelo. A continuación, haga clic en **OK**. La selección aparecerá en el campo de texto de la pestaña Paquete.
   - Haga clic en **Siguiente**.

3. Asegúrese de haber elegido los puntos de distribución en los que desea copiar el paquete de SCCM.

En la pestaña Puntos de distribución, seleccione los puntos de distribución que desee utilizar para distribuir este paquete de SCCM. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

4. Seleccione el programa del paquete de SCCM que se anunciará.

En la pestaña Seleccionar programa:

   - Se muestran el nombre del paquete de SCCM y sus programas. En el área Programas, seleccione el programa que desee anunciar.
   - Haga clic en **Siguiente**.

5. Configure las características del anuncio.
   En la pestaña Nombre del anuncio:
   - Escriba un nombre para el anuncio en el campo Nombre.

- De forma opcional, escriba un comentario que describa el anuncio en el campo Comentario.
- Haga clic en **Siguiente**.

En la pestaña Subcolección del anuncio:

- El nombre de la colección que haya elegido para este anuncio se muestra en el campo Colección. Seleccione si desea que este anuncio se envíe a las subcolecciones de esta colección. Los resultados de su selección se muestran en el campo situado en la parte inferior de la pestaña.
- Haga clic en **Siguiente**.

En la pestaña Programación del anuncio:

- Configure la fecha y la hora en la que desea que tenga lugar el anuncio.
- Especifique si el anuncio tiene fecha de caducidad. Si desea que caduque, configure la fecha y la hora de caducidad.
- Realice el resto de ajustes que sean necesarios y haga clic en **Siguiente**.

En la pestaña Asignar programa:

- Elija si desea que la ejecución de este programa sea obligatoria. Si así lo elige, especifique la fecha y la hora en las que desea forzar su ejecución. Tenga en cuenta que la fecha del anuncio de la pestaña anterior se muestra aquí.
- Establezca una fecha de caducidad si lo desea.
- Seleccione el resto de opciones que desee.
- Haga clic en **Siguiente**.

6. Vea la pantalla de resumen del anuncio.

Revise la información que aparece en la pantalla de resumen. Si es preciso cambiar algo, hágalo ahora. A continuación, desde esta pantalla, haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla Asistente finalizado. Haga clic en **Cerrar** para terminar la creación del anuncio.

Cuando se anuncia el paquete de SCCM, se muestra una notificación en la barra de herramientas de Windows de los equipos de destino, que indica que se ha programado la ejecución de un programa.

Implementar paquetes de Adobe con ARD

Cuando prepare un paquete para implementarlo en macOS, este se debe crear y almacenar en macOS. Es posible que las referencias de un paquete de macOS se corrompan si se copian y almacenan en Windows.

Preparación

Antes de comenzar a implementar el paquete de implementación de Adobe, asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:

- La administración remota está activada en todos los sistemas de destino. Se puede activar desde el panel de preferencias del sistema, haciendo clic en el uso compartido. En la ventana emergente, seleccione Remote Management (Administración remota) en el panel izquierdo y elija las funciones de uso compartido que desee activar. Compruebe la documentación de ARD para ver recomendaciones; por ejemplo, en la implementación de paquetes, las opciones

"Copiar ítems" y "Eliminar y reemplazar ítems" deben estar seleccionadas. Referencia de los componentes de la implementación.

- El paquete de Adobe que va a implementar se encuentra en el equipo de administración o se puede acceder a él desde este.
- Ya ha definido un grupo ARD que incluye todos los sistemas de destino en los que quiere implementar el paquete de Adobe.
- Dispone de suficiente memoria libre para realizar la implementación en todos los sistemas de destino. Esto se refiere también al espacio para copiar el paquete de implementación en el sistema de destino, además del espacio de instalación de los productos implementados.

Permitir al usuario que indique la ubicación de instalación

Si seleccionó la opción "Especificar directorio durante la implementación" al configurar un paquete de implementación de instalación, debe modificar el paquete creado antes de implementarlo mediante ARD.

Realice la siguiente modificación en el paquete de instalación PKG creado:

1. Abra el archivo Contents/Info.plist del paquete de instalación de PKG.
2. Modifique el valor de la etiqueta IFPkgFlagDefaultLocation para que muestre la ruta de la carpeta de destino completa. Por ejemplo:
   /Volumes/<Nombre_volumen>/<Nombre_carpeta>
   O bien, si está realizando la implementación en el volumen raíz:
   /<Nombre_carpeta>

Si tiene pensado implementar mediante Copiar ítems y Enviar comando Unix, indique el nombre de la carpeta; con el comando del programa de instalación podrá pasar el nombre del volumen.
Cuando haya realizado esta modificación, podrá proceder a realizar la implementación del paquete mediante ARD, como se describe a continuación.

Implementación de paquetes

1. Inicie ARD en su sistema de administración.

2. Seleccione los equipos de destino.
   En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione la lista de equipos que desee y compruebe los equipos de destino en el panel derecho.

3. Prepare los paquetes de instalación.
   Seleccione la opción "Instalar paquetes" de ARD y añada el paquete de instalación a implementar.
   Elija si desea reiniciar el equipo o si desea ejecutar la tarea desde esta aplicación o servidor de tareas y las demás opciones que desee. Si elige "Ejecutar esta tarea desde: servidor de tareas en este equipo", el servidor de tareas ejecutará la tarea en cualquier sistema que no estuviera en línea al iniciarse la tarea.
   Si quiere, puede programar la tarea de instalación para realizarla posteriormente. Para ello, haga clic en Programar, en la esquina inferior izquierda de la ventana Instalar paquetes; a continuación, en la ventana Programar tarea, indique la hora y la fecha en que desea instalar el paquete.

4. Instalar en los sistemas de destino.
   Si no ha programado la tarea para realizarla posteriormente, compruebe la disponibilidad de todos los equipos de destino que figuran en el área Nombre de la parte inferior de la ventana Instalar paquetes. Cuando haga clic en Instalar, la instalación comenzará de inmediato en todos los destinos indicados.

   Si ha programado la tarea para realizarla posteriormente, haga clic en Instalar. Antes de la hora en la que se programó el inicio de la tarea, asegúrese de que todos los equipos de destino que figuran en el área Nombre de la ventana Instalar paquetes estén en modo silencioso, sin usuarios activos, pero activados para recibir el comando.

   Cuando se ejecute la tarea Instalar paquetes, su estado se mostrará en la ventana de ARD.

   Cuando el proceso termine, el estado se actualizará en consecuencia.

Paquetes de actualización

- Los paquetes de actualización se crean con un nombre con la forma <*nombre_paquete*>_Update.pkg.
- Los paquetes de actualización no se pueden desinstalar**.**

Solución de problemas

La implementación de paquetes mediante ARD puede fallar si el estado del usuario cambia durante la implementación; es decir, si un usuario inicia o cierra sesión, o cambia a otro usuario. Si utiliza el servidor de tareas, la tarea puede comenzar a implementar el mismo paquete inmediatamente después de que cambie el estado, pero es posible que esta falle. Este es el comportamiento estándar de ARD. En caso de que esto suceda, solo tiene que volver a implementar.

Implementar usando Copiar ítems y Enviar comando UNIX

Como alternativa al uso de la opción “Instalar paquetes”, puede utilizar la tarea “Copiar ítems” para copiar una tarea de paquetes en el sistema de destino y, a continuación, ejecutar el comando “Enviar comando Unix” para ejecutar el asistente de instalación e implementar el paquete copiado.

1. Inicie ARD en su sistema de administración.
2. Seleccione los equipos de destino. En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione la lista de equipos que desee y compruebe los equipos de destino en el panel derecho.
3. Prepare los paquetes de instalación.
   1. Seleccione la opción Copiar ítems de ARD y añada el paquete de instalación que vaya a implementar.

2. Seleccione la ubicación donde quiera copiar el paquete en los equipos de destino.

Nota:
Si desea que la unidad de arranque sea el sistema de destino, incluya / después de -target Realice la instalación en los sistemas de destino.

4. Seleccione la opción **Enviar comando Unix** de ARD:
    1. Seleccione Ejecutar comando como: usuario.
    2. Escriba root (raíz) en el campo de usuario.
    3. Pase el nombre del volumen con el comando del programa de instalación: sudo installer -pkg -target <ubicación del volumen>

Nota:
Si desea que la unidad de arranque sea el sistema de destino, incluya / después de -target.

Desinstalación del software de Adobe con un paquete de implementación

Nota:
Los paquetes de desinstalación no se crean para paquetes de actualización.

El paquete de implementación de instalación incluye un archivo llamado <nombre_paquete>_Uninstall.pkg, que se utiliza para desinstalar el software que instaló con el archivo de instalación correspondiente, <nombre_paquete>_Install.pkg. Los pasos son similares a los seguidos para instalar el software.

1. Seleccione los sistemas de destino. En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione el grupo que contiene los sistemas de destino en los que instaló el software mediante un paquete de implementación.

2. Ejecute la tarea “Instalar paquetes” para el paquete de desinstalación de los sistemas de destino.
    - Seleccione la opción “Instalar paquetes” de ARD y añada el paquete de desinstalación (o arrástrelo al panel de paquetes).
    - Haga clic en Instalar.

3. Cuando se ejecute la tarea, su estado se mostrará en la ventana de ARD. Cuando el proceso termine, el estado se actualizará en consecuencia.

Precaución:

No interrumpa las tareas de instalación o desinstalación por medio de ARD. Si trata de hacerlo, es posible que la operación continúe aunque la ventana de ARD indique que se ha detenido.

Desinstalar mediante las opciones Copiar ítems y Enviar comando Unix

Si ha realizado la implementación mediante este método, deberá utilizar el mismo método para la desinstalación: copie y ejecute el paquete de desinstalación en vez del paquete de instalación.

1. Seleccione los equipos de destino.

En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione la lista de equipos que desee y compruebe los equipos de destino en el panel derecho.

2. Prepare los paquetes de desinstalación.

    - Seleccione la opción Copiar ítems y añada el paquete de desinstalación que vaya a implementar.
    - Seleccione la ubicación donde quiera copiar el paquete en los equipos de destino.

Instalar productos en la carpeta Exceptions

Importante:
Antes de instalar un paquete creado con Adobe Creative Cloud Packager, lea este artículo. Siga las instrucciones de este artículo para asegurarse de que las cargas útiles de excepción se instalan y configuran correctamente. Si está instalando Adobe Acrobat, consulte las instrucciones del artículo Implementación de Adobe Acrobat.

Paquetes de instalación
Al crear un paquete de instalación, Creative Cloud Packager le muestra una lista de aplicaciones y componentes que se pueden instalar, en la que puede seleccionar los que desee. Todas estas elecciones se registran en el paquete.

Al crear un paquete para realizar una implementación empresarial, se crean dos carpetas:

- La carpeta Build incluye el archivo MSI (Windows) o PKG (macOS) para realizar la implementación con herramientas de implementación empresarial como Microsoft SCCM, Apple ARD, Microsoft Intune, Munki o JAMF Pro.
- La carpeta Exceptions incluye las cargas útiles que se deben instalar por separado.

Si Muse no se inicia después de la instalación
Muse CC requiere .NET Framework 4.5.2 o posterior para poder funcionar. Si Muse está instalado en un equipo y no se inicia, es posible que tenga que implementar .NET Framework por separado. Para Adobe® Muse™ CC (2015.2) y versiones siguientes, las excepciones (por ejemplo, .NET) se copian en la siguiente ubicación y es necesario instalarlas por separado:

Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Installers\Third Party\<código_sap_de_aplicación>\<nombre_paquete>\

Para versiones de Muse anteriores a CC (2015.2), es necesario instalar .NET Framework desde la carpeta de excepciones.

Después de implementar un paquete con Muse, utilice el siguiente paso para implementar .NET Framework:

1. Ejecute Exception deployer en modo post.

.NET se instala en el ordenador cliente. Muse debería ahora iniciarse al intentarlo.

Desinstalar productos de Creative Cloud

Este artículo describe varios métodos para desinstalar aplicaciones de Creative Cloud de los equipos cliente. Sin embargo, le recomendamos que use el primer método (usar la **herramienta de desinstalación de Adobe**) que se describe a continuación. Use uno de los métodos alternativos solo si, por algún motivo, no puede usar la **herramienta de desinstalación**.

Nota:

- Le recomendamos que no utilice los *procedimientos de desinstalación que indique el sistema operativo* (como realizar la desinstalación mediante *Añadir o eliminar programas* en Windows o *moviendo los archivos a la papelera* en macOS). *Esto podría hacer que se elimine la información del producto, pero no la información de licencia del equipo o la* Admin Console.
- Los métodos descritos en este artículo *no* desinstalan plug-ins. Para desinstalar plug-ins, descargue la herramienta de línea de comandos Adobe Extension Manager en Admin Console > Paquetes > Herramientas.

Desinstalar las aplicaciones de Creative Cloud con la herramienta de desinstalación de Adobe

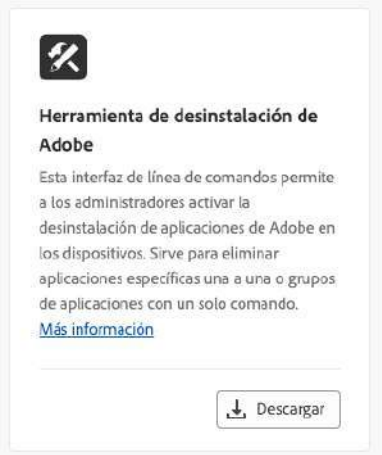
La interfaz de línea de comandos de esta herramienta le permite activar la desinstalación de las aplicaciones de Adobe en los dispositivos. Se puede usar para eliminar aplicaciones individuales específicas o combinaciones de aplicaciones con un solo comando. Puede usar la opción --list para enumerar las aplicaciones actualmente disponibles en un equipo.

Nota:
Esta herramienta requiere privilegios administrativos en el equipo que ejecute los comandos.

Descargar la herramienta de desinstalación de Adobe desde Admin Console

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Herramientas**.

2. Haga clic en **Descargar** en la tarjeta **Herramienta de desinstalación de Adobe** y guarde el archivo ejecutable en su equipo.



Listar aplicaciones en una máquina

Antes de desinstalar las aplicaciones de Creative Cloud de una máquina, puede ver la lista de aplicaciones (y sus versiones) actualmente instaladas. También puede crear una salida XML de las aplicaciones en una máquina y luego usar ese XML para desinstalar aplicaciones de forma selectiva. Para obtener la lista de todas las aplicaciones de Creative Cloud instaladas en un equipo (en *formato tabular*):

- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --list
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --list

```
C:\Users\[redacted]\Downloads>AdobeUninstaller.exe --list

Name                  SapCode                 BaseVersion                 Version
-----------------------------------------------------------------------------------
--
Adobe Acrobat         APRO                    22.0                        22.0
Illustrator           ILST                    25.0                        25.4.1
Illustrator Beta      ILSTBETA                26.0                        26.0
Creative Cloud Desk   KCCC                    5.9.0                       5.9.0
Photoshop             PHSP                    22.0                        22.5
Premiere Rush         RUSH                    1.5                         1.5.62
XD                    SPRK                    45.1.62                     45.1.62

AdobeUninstaller exiting with Return Code (0)
```

Comando -list con salida tabular para Windows
Para obtener la lista de todas las aplicaciones de Creative Cloud instaladas en un equipo (en *formato XML*):

- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --list --format=XML
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --list --format=XML

```
C:\Users\[redacted]\Downloads>AdobeUninstaller.exe --list --format=XML
<UninstallXML><UninstallInfo><Products><Product><SAPCode>APRO</SAPCode><BaseVersion>
22.0</BaseVersion><Platform>win64</Platform></Product><Product><SAPCode>ILST</SAPCod
e><BaseVersion>25.0</BaseVersion><Platform>win64</Platform></Product><Product><SAPCo
de>ILSTBETA</SAPCode><BaseVersion>26.0</BaseVersion><Platform>win64</Platform></Prod
uct><Product><SAPCode>PHSP</SAPCode><BaseVersion>22.0</BaseVersion><Platform>win64</
Platform></Product><Product><SAPCode>RUSH</SAPCode><BaseVersion>1.5</BaseVersion><Pl
atform>win64</Platform></Product><Product><SAPCode>SPRK</SAPCode><BaseVersion>45.1.6
2</BaseVersion><Platform>win64</Platform></Product></Products></UninstallInfo></Unin
stallXML>

AdobeUninstaller exiting with Return Code (0)
```

Comando -list con salida XML para Windows

Para listar aplicaciones específicas de Creative Cloud en un equipo:

- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --list --products=<códigos SAP separados por comas, con números de versión Base>
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --list --products=<códigos SAP separados por comas, con números de versión Base>
-

Ejemplo 1: para buscar y mostrar todas las versiones de Illustrator y Acrobat DC en un equipo: AdobeUninstaller.exe --list --products=ILST,APRO

Ejemplo 2: Para verificar si Photoshop (versión base 22.0) e Illustrator (versión base 25.0) están instalados en un equipo:
AdobeUninstaller.exe --list --products=--products=PHSP#22.0,ILST#25.0

Nota: Los resultados anteriores estarán en formato tabular. Para generar una salida XML, agregue --format=XML a los comandos.

Desinstalación de aplicaciones

Para desinstalar **todas las aplicaciones de Creative Cloud apps** (incluida la *aplicación de escritorio de Creative Cloud*) en un equipo:

- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --all
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --all

Nota:
La aplicación de escritorio de Creative Cloud solo se puede desinstalar mediante la opción --all. No se puede desinstalar con la siguiente opción --products.

DESINSTALAR APLICACIONES ESPECÍFICAS DE CREATIVE CLOUD
Para desinstalar **aplicaciones específicas de Creative Cloud** en un equipo, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Especifique las aplicaciones (códigos SAP) para desinstalar en una lista separada por comas con la opción --products.
- O bien, puede crear un archivo XML (usando la opción --list anterior) y luego especificar el archivo con la opción --uninstallConfigPath.

Usando la opción --products:

- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --products=<lista separada por comas de códigos SAP con números de versión base>
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --products=<lista separada por comas de códigos SAP con números de versión base>

Ejemplo: Para desinstalar **Photoshop 22.2.1** e **Illustrator 25.1**:
- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --products=PHSP#22.0,ILST#25.0
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --products=PHSP#22.0,ILST#25.0

Usando la opción --skipNotInstalled:

La opción anterior --products falla si uno o más de los códigos SAP no son válidos o el producto correspondiente no está instalado. Utilice la opción --skipNotInstalled con la opción --products para instalar los productos válidos e ignorar los códigos SAP no válidos o productos que no estén instalados.

Por ejemplo, si **Photoshop** no está instalado en una máquina e **Illustrator** está instalado, el siguiente comando desinstalará **Illustrator** e ignorar el código SAP de **Photoshop**:

Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --products=PHSP#22.0,ILST#25.0 --skipNotInstalled
For **Windows**: AdobeUninstaller.exe --products=PHSP#22.0,ILST#25.0 --skipNotInstalled
Usando la opción --uninstallConfigPath:

1. Cree un archivo XML a partir de la salida XML del comando --list descrito anteriormente.
2. Si es necesario, edite el archivo XML para conservar solo las aplicaciones que necesita desinstalar.
3. Ejecute el siguiente comando:

- Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --uninstallConfigPath=<ruta del archivo XML>
- Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --uninstallConfigPath=<ruta del archivo XML>

Usando la opción --skipNotInstalled:
La opción anterior --uninstallConfigPath falla si, en el archivo XML, uno o más de los códigos SAP no son válidos o el producto correspondiente no está instalado. Utilice la opción --skipNotInstalled con la opción --uninstallConfigPath para instalar los productos válidos e ignorar los códigos SAP no válidos o productos que no estén instalados.
Por ejemplo, si el archivo XML contiene **Photoshop** que no está instalado en una máquina e **Illustrator** que está instalado, el siguiente comando desinstalará **Illustrator** e ignorar el código SAP de **Photoshop**:

Para **macOS**: sudo ./AdobeUninstaller --uninstallConfigPath=<ruta al archivo XML> --skipNotInstalled
Para **Windows**: AdobeUninstaller.exe --uninstallConfigPath=<ruta al archivo XML> --skipNotInstalled

Desinstalar Adobe Genuine Service (AGS)

Si desea desinstalar AGS, siga los procedimientos indicados a continuación cuando:

- Solo tenga que desinstalar AGS.
- Esté usando un paquete de desinstalación que no incluya la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Por ejemplo, un paquete tipo plantilla para aplicaciones que no sean de Creative Cloud o un paquete solo con Acrobat.

Windows

1. Descargue y extraiga el siguiente archivo zip.

DESCARGAR
Obtener archivo
Método de limpieza de AGS en Windows

1. Abra el Símbolo del sistema con privilegios de administrador y acceda a la carpeta extraída del archivo zip anterior.
2. Ejecute el siguiente comando:

AdobeGenuineCleaner.exe –UninstallUserDriven

macOS

1. Descargue y extraiga el siguiente archivo zip.

DESCARGAR
Obtener archivo
Método de limpieza de AGS en macOS

2. Abra la ventana del Terminal y cambie el directorio en la carpeta extraída del archivo zip anterior.
3. Ejecute el siguiente comando:sudo ./AdobeGenuineCleaner UserDriven

Métodos alternativos para desinstalar aplicaciones de Creative Cloud
Use uno de los siguientes métodos solo si, por algún motivo, no puede usar la **herramienta de desinstalación de Adobe** descrita anteriormente.

1. USAR PAQUETE INSTALADO
Utilice este método si ha descargado los archivos del paquete a través de la Admin Console.
Más información

2. DESINSTALAR LAS VERSIONES SELECCIONADAS
Utilice este método si tiene los archivos del paquete y tiene que desinstalar las versiones seleccionadas de aplicaciones.
Más información

3. UTILIZAR DESINSTALAR EL PAQUETE
Utilice este método si no ha descargado los archivos del paquete a través de la Admin Console.
Más información

Método 1: Usar el paquete instalado

Los paquetes que cree (e implemente) en los equipos cliente también se pueden utilizar para desinstalar las mismas aplicaciones de Creative Cloud que instaló con ese paquete. Además, al utilizar el paquete para desinstalar las aplicaciones, las licencias instaladas en los equipos cliente se desinstalan y vuelven al grupo de implementación. De esta manera, después de realizar este procedimiento para desinstalar las aplicaciones, podrá ver el nuevo número de licencias en la pestaña Información general de la Admin Console.

En el equipo cliente, vaya a la carpeta que contiene el archivo del paquete que descargó al crear el paquete en la pestaña Paquetes de la Admin Console.

Después, siga el procedimiento de desinstalación del paquete en función del sistema operativo del equipo cliente.

Uso del paquete instalado en Windows

A TRAVÉS DEL EXPLORADOR DE WINDOWS

Haga clic con el botón derecho en el archivo MSI (**<nombre del paquete>.msi**) y haga clic en **Desinstalar**.

MEDIANTE LA LÍNEA DE COMANDOS DE WINDOWS

1. Abra el símbolo del sistema con privilegios administrativos.
2. Vaya a la carpeta que incluya el paquete descargado y ejecute el siguiente comando:
   msiexec /x <ruta del paquete>/Build/<nombre del paquete>.msi /q
   O bien,
   msiexec /x <ID del paquete> /q

Puede conseguir el ID de paquete en los detalles del paquete en la Admin Console.

Uso del paquete instalado en macOS

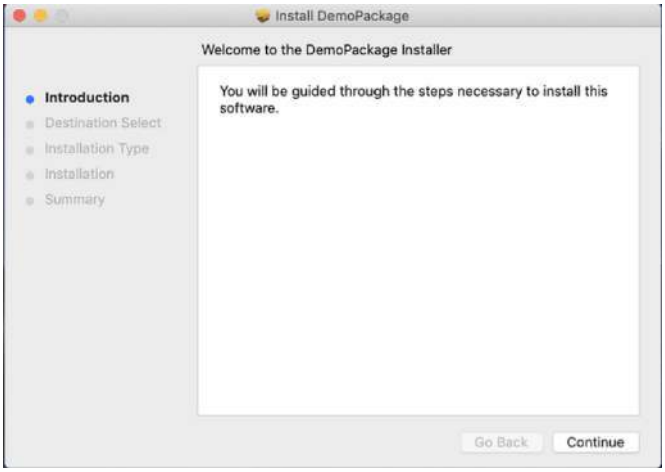
DESDE FINDER DE MACOS

1. Como el archivo que descarga de la Admin Console es un archivo .zip, primero debe extraer el .zip.

El contenido extraído incluye la carpeta **Build** con dos archivos:

- <Nombre del paquete>_Install.pkg
- <Nombre del paquete>_Uninstall.pkg

2. Haga doble clic en <Nombre del paquete>_Uninstall.pkg.
3. Haga clic en Instalar.



USO DEL TERMINAL DE MACOS

1. En el terminal, vaya a la carpeta que contenga el paquete descargado y ejecute el siguiente comando:
   sudo installer -pkg <ruta de <nombre del paquete>_Uninstall.pkg > -target /

Método 2: Desinstalar versiones seleccionadas de aplicaciones

A través de la línea de comandos de Windows

Descripción
Utilice la línea de comandos para desinstalar las versiones seleccionadas de algunas aplicaciones individuales.

Consulte este artículo para obtener códigos SAP, números de versión base y plataformas para las aplicaciones que puede desinstalar mediante los comandos que se indican a continuación:

Ejemplo:
"%SystemDrive%\Archivos de programa (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\HDBox\Setup.exe" --uninstall=1 --sapCode=PHSP --baseVersion=23.0 --platform=win64 --deleteUserPreferences=false

Opciones:
Todas las opciones tienen el formato --<opc>=<valor>
--uninstall: especificar como 1 para desinstalar.
--sapCode: código SAP del producto a desinstalar.
--baseVersion: versión base del producto a desinstalar.
--platform: sistema operativo en el que está el producto a desinstalar.
—deleteUserPreferences: True: para eliminar las preferencias de usuario basadas en aplicaciones.

False: para conservar las preferencias de usuario basadas en aplicaciones.

Ubicación de setup:
\Archivos de programa (x86)\ Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\HDBox\ Setup.exe

Códigos de error:
103 Argumentos incorrectos
101 Valores de parámetro incorrectos

Para obtener información sobre códigos de error, consulte Solucionar problemas de errores de instalación y desinstalación de aplicaciones de Creative Cloud.

Método 3: Usar el paquete de desinstalación

Utilice este método si no tiene el paquete instalado.

Precaución:

El paquete de desinstalación para macOS actualmente no se puede usar para desinstalar aplicaciones en máquinas con arquitectura **Universal** macOS.

Descargar paquete de desinstalación
Descargue y extraiga el siguiente archivo del paquete de desinstalación de Creative Cloud Todas las aplicaciones según el sistema operativo del equipo cliente.

DESCARGAR
Obtener archivo
Paquete de desinstalación para Windows
Obtener archivo

Paquete de desinstalación para macOS

Desinstalar todas las aplicaciones de Creative Cloud
Una vez que haya descargado y extraído el archivo del paquete de desinstalación del plan de todas las aplicaciones correspondiente, siga los pasos de la sección Usar paquete de desinstalación para desinstalar todas las **aplicaciones de Creative Cloud** en el equipo cliente.

Desinstalar versiones concretas de la aplicación
Si no va a desinstalar todas las aplicaciones de Creative Cloud de un ordenador, deberá realizar cambios en el archivo AdobeCCUninstallerConfig.xml que encontrará en el paquete descargado. Este archivo contiene una entrada para cada versión de la aplicación Creative Cloud enumerada en este artículo. Por lo tanto, para eliminar versiones específicas, asegúrese de dejar solo esas entradas en el archivo y elimine todas las demás entradas.

Ejemplos

Para desinstalar InDesign 16.0, Photoshop 22.0 y After Effects 18.0 en Windows de 64 bits

1. Después de que haya descargado y extraído el archivo del paquete de desinstalación del plan de todas las aplicaciones correspondiente, acceda a la carpeta extraída.
2. Asegúrese de que únicamente se encuentren las siguientes entradas en el AdobeCCUninstallerConfig.xml

<CCPUninstallXML> <UninstallInfo> <HD> <Products> <Product> <SapCode>IDSN</SapCode> <Version>16.0</Version> <BaseVersion>16.0</BaseVersion> <Platform>win64</Platform> </Product> <Product> <SapCode>PHSP</SapCode> <Version>22.0</Version> <BaseVersion>22.0</BaseVersion> <Platform>win64</Platform> </Product> <Product> <SapCode>AEFT</SapCode> <Version>18.0</Version> <BaseVersion>18.0</BaseVersion> <Platform>win64</Platform> </Product> </Products> </HD> </UninstallInfo> </CCPUninstallXML>

3. Con el nuevo AdobeCCUninstallerConfig.xml en la carpeta extraída, siga el procedimiento indicado en la sección Usar paquete de desinstalación para desinstalar las **aplicaciones de Creative Cloud** seleccionadas en el equipo cliente.

Para desinstalar todas las versiones disponibles de Illustrator

1. Después de que haya descargado y extraído el archivo del paquete de desinstalación del plan de todas las aplicaciones correspondiente, acceda a la carpeta extraída.
2. Asegúrese de que únicamente se encuentren las siguientes entradas en el AdobeCCUninstallerConfig.xml

```
<CCPUninstallXML>
  <UninstallInfo>
    <RIBS>
      <Products>
        <Product>
          <SapCode>ILST</SapCode>
          <Version>18.0</Version>
          <Leid>V7{}Illustrator-18-Mac-GM</Leid>
          <Platform>osx10-64</Platform>
          <DeploymentUninstall>
```

```
            <Deployment>
              <Properties>
                <Property name=&amp;quot;edtWorkflow&amp;quot;>1</Property>
                <Property  name=&amp;quot;mediaSignature&amp;quot;>{1742D874-9E57-4175-97B5-
44210CA7F230}</Property>
                <Property name=&amp;quot;uninstall&amp;quot;>1</Property>
              </Properties>
              <Payloads>
                <Payload                adobeCode=&amp;quot;{1742D874-9E57-4175-97B5-
44210CA7F230}&amp;quot;>
                  <Action>remove</Action>
                </Payload>
              </Payloads>
            </Deployment>
          </DeploymentUninstall>
        </Product>
        <Product>
          <SapCode>ILST</SapCode>
          <Version>17.0</Version>
          <Leid>Illustrator-CS7-Mac-GM</Leid>
          <Platform>osx10-64</Platform>
          <DeploymentUninstall>
            <Deployment>
              <Properties>
                <Property name=&amp;quot;edtWorkflow&amp;quot;>1</Property>
                <Property       name=&amp;quot;mediaSignature&amp;quot;>{60D034D6-7494-4FB2-
AA48-EF453ECB1581}</Property>
                <Property name=&amp;quot;uninstall&amp;quot;>1</Property>
              </Properties>
              <Payloads>
                <Payload                adobeCode=&amp;quot;{60D034D6-7494-4FB2-AA48-
EF453ECB1581}&amp;quot;
                  <Action>remove</Action>
                </Payload>
              </Payloads>
            </Deployment>
          </DeploymentUninstall>
        </Product>
        <Product>
          <SapCode>ILST</SapCode>
          <Version>19.0</Version>
          <Leid>V7{}Illustrator-19-Mac-GM</Leid>
            <Platform>osx10-64</Platform>
          <DeploymentUninstall>
            <Deployment>
              <Properties>
                <Property name=&amp;quot;edtWorkflow&amp;quot;>1</Property>
                <Property       name=&amp;quot;mediaSignature&amp;quot;>{D467C6EE-6F62-478D-
935C-A31AB179F36E}</Property>
                <Property name=&amp;quot;uninstall&amp;quot;>1</Property>
              </Properties>
```

```
                    <Payloads>
                    <Payload                    adobeCode=&amp;quot;{D467C6EE-6F62-478D-935C-
A31AB179F36E}&amp;quot;>
                        <Action>remove</Action>
                      </Payload>
                    </Payloads>
                  </Deployment>
                </DeploymentUninstall>
              </Product>
            </Products>
          </RIBS>
          <HD>
            <Products>
              <Product>
                <SapCode>ILST</SapCode>
                <Version>24.0</Version>
                <BaseVersion>24.0</BaseVersion>
                <Platform>osx10-64</Platform>
              </Product>
              <Product>
                <SapCode>ILST</SapCode>
                <Version>22.0.0</Version>
                <BaseVersion>22.0.0</BaseVersion>
                <Platform>osx10-64</Platform>
              </Product>
              <Product>
                <SapCode>ILST</SapCode>
                <Version>20.0.0</Version>
                <BaseVersion>20.0.0</BaseVersion>
                <Platform>osx10-64</Platform>
              </Product>
              <Product>
                <SapCode>ILST</SapCode>
                <Version>25.0</Version>
                <BaseVersion>25.0</BaseVersion>
                <Platform>osx10-64</Platform>
              </Product>
              <Product>
                <SapCode>ILST</SapCode>
                <Version>23.0</Version>
                <BaseVersion>23.0</BaseVersion>
                <Platform>osx10-64</Platform>
              </Product>
              <Product>
                <SapCode>ILST</SapCode>
                <Version>21.0.0</Version>
                <BaseVersion>21.0.0</BaseVersion>
                <Platform>osx10-64</Platform>
              </Product>
            </Products>
          </HD>
```

```
    </UninstallInfo>
</CCPUninstallXML>
```

3. Con el nuevo AdobeCCUninstallerConfig.xml en la carpeta extraída, siga el procedimiento indicado en la sección Usar paquete de desinstalación para desinstalar las **aplicaciones de Creative Cloud** seleccionadas en el equipo cliente.

Nota:
En el archivo AdobeCCUninstallerConfig.xml se definen los nodos que están dentro del nodo UninstalInfo: RIBS y HD.

DESINSTALAR LOS NODOS PRODUCT EN EL NODO HD

Todos los productos, con sus versiones y códigos SAP definidos dentro del nodo HD aparecen en Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base. Así pues, para instalar cualquiera de estas versiones de productos, los nodos Product con el nodo HD se deben modificar.

DESINSTALAR LOS NODOS PRODUCT EN EL NODO RIBS

Si tiene que desinstalar un producto con una versión anterior a las que figuran en Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base, añada el nodo Product al nodo RIBS de AdobeCCUninstallerConfig.xml.

Usar paquete de desinstalación

Salida de los paquetes de desinstalación

El paquete de desinstalación incluye los archivos siguientes:

AdobeCCUnistaller binario: el programa ejecutable de desinstalación
AdobeCCUninstallerConfig.xml: el archivo de configuración contiene información detallada sobre las aplicaciones (y las versiones) seleccionadas para la desinstalación.

```
<CCPUninstallXML>
    <UninstallInfo>
        <RIBS>
            <Products>
                <Product>
                    <SapCode>ILST</SapCode>
                    <Version>17.0</Version>
                    <Leid>Illustrator-CS7-Win-GM</Leid>
                    <Platform>win32</Platform>
                    <DeploymentUninstall>
                        <Deployment>
                            <Properties>
                                <Property name="edtWorkflow">1</Property>
                                <Property name="mediaSignature">{F2321021-08A2-44D6-B1DF-BDB415F23EC3}</Property>
                                <Property name="uninstall">1</Property>
                            </Properties>
                            <Payloads>
                                <Payload adobeCode="{F2321021-08A2-44D6-B1DF-BDB415F23EC3}">
                                    <Action>remove</Action>
                                </Payload>
                            </Payloads>
                        </Deployment>
                    </DeploymentUninstall>
                </Product>
```

uninstallerInfo.txt
contiene la lista de aplicaciones (y versiones) seleccionadas para la desinstalación.

```
This package is configured to Uninstall following products
Illustrator CC (17.0)
Muse CC (2015) (2015.1.2)
Dreamweaver CC (2015) (16.0.0)
Muse CC (2015) (2015.0.2)
Photoshop CC (2015.5) (17.0)
Illustrator CC (2015.3) (20.0.0)
```

Aplicaciones no compatibles

Las siguientes aplicaciones no se pueden agregar al paquete de desinstalación:

- Creative Suite 6 y sus versiones anteriores
- Acrobat
- Adobe Scout
- Gaming SDK
- Lightroom: todas las versiones anteriores a la 5.7.1
- Muse: todas las versiones anteriores a 2014.2.1
- Reflow

Ejecutar un paquete de desinstalación

Nota:
Si tiene pensado utilizar el paquete de desinstalación para eliminar todas las versiones de un producto y, a continuación, va a utilizar el paquete de instalación para instalar la versión más reciente del producto, le recomendamos que desinstale las versiones anteriores y luego instale la última versión.

Como el paquete de desinstalación daña las asociaciones de archivos, si desinstala primero las versiones anteriores y después instala la versión más reciente, el proceso de instalación volverá a crear las asociaciones de archivos. Además, si desinstala las versiones anteriores en primer lugar, reducirá la probabilidad de que surjan conflictos, ya que este proceso borrará completamente todas las referencias de versiones anteriores.

Realice estos pasos para ejecutar el paquete de desinstalación en el equipo cliente.

1. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
2. En el símbolo del sistema, vaya al directorio que contiene el archivo AdobeCCUninstaller binario y después ejecute el binario como sigue:

Si el archivo AdobeCCUninstallerConfig.xml está en el mismo directorio que el binario, introduzca el comando siguiente:

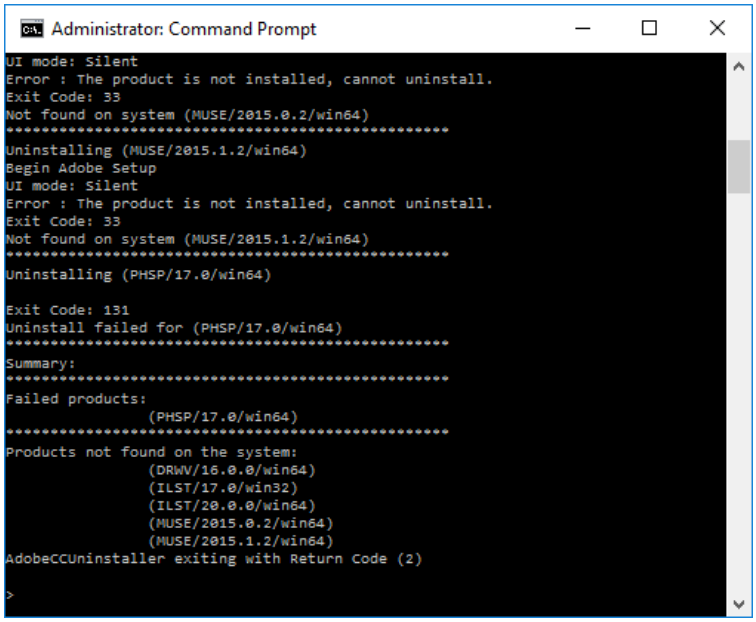
Windows OS: introduzca **AdobeCCUninstaller.exe** y pulse Intro
macOS: introduzca **sudo ./AdobeCCUninstaller** y pulse Intro.

Si el archivo AdobeCCUninstallerConfig.xml está en un archivo diferente que el binario, introduzca el siguiente comando:

Windows OS: introduzca **AdobeCCUninstaller.exe --uninstallConfigPath=<ruta de acceso a AdobeCCUninstallerConfig.xml>** y pulse Intro

macOS: introduzca **sudo ./AdobeCCUninstaller --uninstallConfigPath=<path to AdobeCCUninstallerConfig.xml>** y pulse Intro.

La salida en la consola muestra el progreso y el estado de cada desinstalación de aplicación.



Tras finalizar la desinstalación, se generará el archivo AdobeCCUninstall.log, según el sistema operativo del equipo cliente.

- **Windows**: C:\Usuarios\Nombre de usuario\AppData\Local\Temp
- **macOS**: /Usuarios/<nombre de usuario>/Library/Logs

Códigos de error y de éxito

Código	Definición
0	Acción realizada
1	El archivo ejecutable de desinstalación no se abrió con privilegios de administrador o hay algún error en los argumentos de la línea de comandos.
2	Error al desinstalar algunas o todas las aplicaciones configuradas en el paquete de desinstalación.

Daños en la asociación de archivos
Si ha instalado una versión específica de una aplicación y en el ordenador se conserva otra versión, quedará dañada la asociación de archivos entre los archivos de la aplicación y la aplicación. Para obtener más información, consulte Daños de las asociaciones de archivos.

Entradas del registro de Windows
Si una aplicación se instala como parte de un paquete de Creative Cloud, la desinstalación no eliminará las entradas del registro MSI del paquete.

Eliminar licencias
Las licencias de la aplicación asociadas no se eliminan después de finalizada la desinstalación. Para obtener más información sobre cómo eliminar licencias, consulte Eliminar el número de serie de volumen (solo para clientes de empresas y EEA).

Uso de Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition

Nota:
El kit de herramientas de aprovisionamiento de Adobe no es compatible en dispositivos de escritorio **Apple Silicon** ni **Windows ARM**.

Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition es una herramienta de línea de comandos para plataformas compatibles que le ayuda a realizar el seguimiento y a administrar la serialización de los productos de Adobe® que haya implementado con Adobe Application Manager Enterprise Edition. El kit de herramientas se descarga como parte de la instalación de Creative Cloud Packager.

Puede descargar Creative Cloud Packager de la manera siguiente:

- Si es cliente de Creative Cloud para equipos, descargue Adobe Creative Cloud Packager desde Admin Console.
- Si es cliente de Creative Cloud para empresas, descargue Adobe Creative Cloud Packager desde el Sitio web de licencias de Adobe (LWS) o desde Admin Console. También puede obtener la clave de licencia empresarial desde el LWS.

Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition es un archivo ejecutable específico para cada plataforma, adobe_prtk.exe en Windows® o adobe_prtk en macOS.

DESCARGAR
Obtener archivo
Para Windows (adobe_prtk.exe)
Obtener archivo
Para macOS (adobe_prtk.dmg)

Abra un shell de comandos de DOS en Windows o un Terminal en macOS, vaya a la carpeta donde haya descargado el ejecutable e invoque el comando según la sintaxis descrita en las secciones subsiguientes.

Sintaxis para ejecutar los comandos APTEE

SERIALIZACIÓN DE UN PAQUETE PARA USUARIOS DE EMPRESA

Los siguientes pasos generales forman parte de la serialización de un paquete para la implementación de empresa:

1. El administrador de la empresa crea un archivo prov.xml que contiene la información pertinente sobre la serialización. Conéctese a Internet para generar este archivo.
2. Mediante el uso del archivo prov.xml generado, el administrador serializa y activa el paquete implementado en los equipos cliente mediante el comando de asignación del número de serie al volumen.

GENERACIÓN DE PROV.XML

Para generar el archivo prov.xml para los productos que no utilicen Creative Cloud Packager para implementación de empresas, ejecute el siguiente comando como administrador:

adobe_prtk --tool=VolumeSerialize --generate --serial=<serialnum> [--leid=<LEID>] [--regsuppress=ss] [--eulasuppress] [--locales=limited list of locales **in** xx_XX format or ALL>] [--provfile=<Ruta absoluta a prov.xml>]

El archivo prov.xml generado puede utilizarse para serializar y activar los paquetes ya implementados en modo de prueba.

A continuación, se describen los argumentos admitidos del comando.

--serial serialNum:	El número de serie.
--leid LEID:	El identificador de la licencia del producto (consulte Identificación de productos).
--regsuppress=ss:	Opcional; suprime el registro.
--eulasuppress:	Opcional; suprime el mensaje de EULA.
--locales:	Opcional; se indica en la lista restringida de configuraciones locales con el formato xx_XX o ALL.
--provfile:	Opcional; ruta de la carpeta en la que se crea el archivo prov.xml. Si no se especifica este parámetro, prov.xml se crea en la carpeta en la que se ubica APTEE.

Algunas notas y recomendaciones:

- Este comando se puede ejecutar incluso si un producto no se ha instalado.
- Asegúrese de que el ordenador que ejecuta este comando está conectado a Internet.
- Se recomienda que utilice el parámetro --regsuppress=ss con el fin de suprimir el registro al generar prov.xml para uso multilicencias.

SERIALIZACIÓN MULTILICENCIA DEL PAQUETE

Los administradores pueden utilizar el siguiente comando para serializar y activar los paquetes implementados en equipos cliente.

adobe_prtk --tool=VolumeSerialize [--provfile=<Ruta absoluta a prov.xml>] [--stream]
A continuación, se describen los argumentos admitidos del comando.

--provfile: Opcional; ruta absoluta de prov.xml. Si no se especifica el argumento, prov.xml debe estar presente en la carpeta en la que se ubica APTEE.

--stream: Opcional; esta opción la utilizan las empresas que se sirven de herramientas de edición de imágenes para implementar paquetes con licencia en varios equipos.

Algunas notas y recomendaciones:

- Para usar este comando se necesita la versión más reciente de Adobe Application Manager.
- Ejecute el comando después de que el archivo prov.xml se haya generado.

Inicio de una prueba de productos que no disponen de una interfaz de usuario

Algunos productos no disponen de interfaz de usuario. Para estos productos, inicie una prueba mediante el siguiente comando:

adobe_prtk --tool=StartTrial --leid=LEID

Donde LEID es el identificador de la licencia del producto (consulte Identificación de productos).

Deserialización de un paquete

Utilice el siguiente comando para deserializar un paquete:
adobe_prtk --tool=UnSerialize --leid=<LEID> [--deactivate] [--force]

A continuación, se describen los argumentos admitidos del comando.

--leid LEID: El identificador de la licencia del producto (consulte Identificación de productos).

--locale locale: Opcional; un código local. Para ver la lista de códigos e idiomas correspondientes, consulte Códigos locales.

--deactivate: Opcional; desactiva la licencia correspondiente del sistema

--removeSWTag: Elimina los archivos SWTag.
SWTag se refiere a archivos de etiqueta de identificación universal para títulos de aplicaciones software creados según los estándares ISO/IEC (ISO/IEC 19770-2). Estos archivos proporcionan un método preciso, coherente y automático para la búsqueda y la gestión de activos de software.

--force: Desactiva forzadamente la licencia correspondiente del equipo

Algunas notas y recomendaciones:

- La opción **--deactivate** elimina los archivos **SWTag** de forma implícita únicamente si existe una licencia válida en el sistema.
- Para usar este comando se necesita la versión más reciente de Adobe Application Manager.

Registros

Las herramientas escriben información sobre el progreso y el resultado de cada comando en el registro de licencias oobelib.log.

La ubicación del archivo es la siguiente:

- %temp% en el sistema operativo Windows
- ~/Biblioteca/Logs en macOS

Códigos de error

A continuación, se describen los códigos de error que pueden notificarse si la serialización no es correcta.

1	Los argumentos pasados en la línea de comandos no son válidos.
8	No se puede resolver la ruta de configuración de AMT.
9	No se admiten números de serie para la actualización.
14	Error desconocido
19	Falta provXML.
20	Error en la carga del período de gracia de la activación permanente (debido a un xml con formato incorrecto, a datos de Enigma dañados o que faltan, o bien a cualquier otro error).
21	No se puede actualizar PCF/SLCache.
22	No se puede abrir una sesión de PCF/SLCache.
23	El archivo prov.xml contiene valores de etiqueta vacía no válidos.
24	El número de serie de los datos de Enigma es de un idioma distinto al del producto instalado.
25	Si no hay ningún producto instalado en el ordenador de destino o los datos de Enigma del número de serie no se pueden descodificar.
26	No se ha encontrado el archivo PCF.
27	No se puede editar el archivo prov.xml.
28	Archivo prov.xml especificado no válido.
29	No se ha encontrado ninguna licencia coincidente.
30	Acción no iniciada por un usuario administrador.
31	Configuración local no válida
32	Ruta de SLConfig no válida.
33	No se ha podido encontrar LEID para el número de serie.
37	Error al desarchivar este equipo
38	No se ha podido realizar la llamada de activación: el ordenador no tiene conexión.

Identificación del producto

Un producto serializado, tal como se instala a partir de un paquete de implementación, se identifica con un identificador de licencia (LEID). Utilice el LEID para identificar los productos instalados cuyos números de serie desea consultar o modificar. La lista de los LEID está disponible aquí.

Códigos de configuración local

La tabla siguiente indica los códigos locales que puede utilizar con la opción de deserialización para eliminar la serialización únicamente para ese código local.

da_DK	Danés
de_DE	Alemán
en_GB	Inglés, internacional
en_US	Inglés, EE. UU.
es_LA	Español, América Latina
es_MX	Español, México
es_NA	Español, Norteamérica
fi_FI	Finés
fr_CA	Francés, Canadá
fr_FR	Francés, Francia
hr_HR	Croata
hu_HU	Húngaro
it_IT	Italiano
ja_JP	Japonés

ko_KR	Coreano
nb_NO	Noruego
nl_NL	Neerlandés
pl_PL	Polaco
pt_BR	Portugués, brasileño
ro_RO	Rumano
ru_RU	Ruso
sk_SK	Eslovaco
sl_SI	Esloveno
sv_SE	Sueco
tr_TR	Turco
uk_UA	Ucraniano
zh_CN	Chino, simplificado
zh_TW	Chino, tradicional

Identificadores de licencia de Adobe Creative Cloud

> **Precaución:**
>
> Los identificadores de licencia proporcionados en este documento no se aplican a aplicaciones **CC 2019** o posteriores. Más información.

Un producto serializado, tal y como se instala desde un paquete de implementación que haya creado con Creative Cloud Packager, se identifica de manera inequívoca con un identificador de licencia (LEID). Por ejemplo, si el nombre del producto es Photoshop CS6 Extended y se instala en Mac OS, el LEID es Photoshop-CS6-Mac-GM. Para los LEID de los productos de Document Cloud, consulte Identificación de instalaciones.

A continuación se presenta una lista de los LEID de los productos de Creative Cloud.

Abono a Creative Cloud

Producto	LEID de Mac OS	LEID de Windows
Creative Cloud	CreativeCloud-CS6-Mac-GM	CreativeCloud-CS6-Win-GM
Acrobat Seguimiento continuo*	V7{}AcrobatCont-12-Mac-GM	V7{}AcrobatCont-12-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2020*	V7{}AcrobatESR-20-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-20-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2017*	V7{}AcrobatESR-17-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-17-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2015*	V7{}AcrobatESR-12-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-12-Win-GM
Acrobat X	AcrobatPro-AS1-Mac-GM	AcrobatPro-AS1-Win-GM
Acrobat XI	V6{}AcrobatPro-AS2-Mac-GM	V6{}AcrobatPro-AS2-Win-GM
Adobe Flash Builder 4.7 Premium	FlashBuilder-CS6-Mac-GM	FlashBuilder-CS6-Win-GM
Adobe Media Encoder 8.0	V7{}AdobeMediaEncoder-8-Mac-GM	V7{}AdobeMediaEncoder-8-Win-GM
After Effects 13.0	V7{}AfterEffects-13-Mac-GM	V7{}AfterEffects-13-Win-GM
After Effects	AfterEffects-CS7-Mac-GM	AfterEffects-CS7-Win-GM
After Effects CS6	AfterEffects-CS6-Mac-GM	AfterEffects-CS6-Win-GM
Audition 7.0	V7{}Audition-7-Mac-GM	V7{}Audition-7-Win-GM
Audition	Audition-CS7-Mac-GM	Audition-CS7-Win-GM
Audition CS6	Audition-CS6-Mac-GM	Audition-CS6-Win-GM
Dreamweaver 14.0	V7{}Dreamweaver-14-Mac-GM	V7{}Dreamweaver-14-Win-GM
Dreamweaver	Dreamweaver-CS7-Mac-GM	Dreamweaver-CS7-Win-GM
Dreamweaver CS6	Dreamweaver-CS6-Mac-GM	Dreamweaver-CS6-Win-GM
Encore CS6	EncoreApp-CS6-Mac-GM	EncoreApp-CS6-Win-GM
Fireworks CS6	Fireworks-CS6-Mac-GM	Fireworks-CS6-Win-GM
Flash Builder 4.6 Premium	FlashBuilder-CS5.5-Mac-GM	FlashBuilder-CS5.5-Win-GM
Plug-in de Flash Builder	FlashBuilderPlugin-CS5.5-Mac-GM	FlashBuilderPlugin-CS5.5-Win-GM
Flash Pro 14.0	V7{}FlashPro-14-Mac-GM	V7{}FlashPro-14-Win-GM
Flash Pro	FlashPro-CS7-Mac-GM	FlashPro-CS7-Win-GM
Flash Pro CS6	FlashPro-CS6-Mac-GM	FlashPro-CS6-Win-GM
Illustrator 18.0	V7{}Illustrator-18-Mac-GM	V7{}Illustrator-18-Win-GM
Illustrator	Illustrator-CS7-Mac-GM	Illustrator-CS7-Win-GM
Illustrator CS6	Illustrator-CS6-Mac-GM	Illustrator-CS6-Win-GM
InCopy 10.0	V7{}InCopy-10-Mac-GM	V7{}InCopy-10-Win-GM
InCopy	InCopy-CS7-Mac-GM	InCopy-CS7-Win-GM
InCopy Dev	InCopyDev-CS7-Mac-GM	InCopyDev-CS7-Win-GM
InCopy Dev 10.0	V7{}InCopyDev-10-Mac-GM	V7{}InCopyDev-10-Win-GM
InDesign 10.0	V7{}InDesign-10-Mac-GM	V7{}InDesign-10-Win-GM

InDesign	InDesign-CS7-Mac-GM	InDesign-CS7-Win-GM
InDesign CS6	InDesign-CS6-Mac-GM	InDesign-CS6-Win-GM
InDesign Dev	InDesignDev-CS7-Mac-GM	InDesignDev-CS7-Win-GM
InDesign Dev 10.0	V7{}InDesignDev-10-Mac-GM	V7{}InDesignDev-10-Win-GM
InDesignServer 10	V7{}InDesignServer-10-Mac-GM	V7{}InDesignServer-10-Win-GM
Lightroom 5	LightRoom-5.0-Mac-GM	LightRoom-5.0-Win-GM
Lightroom 5.5	V7{}Lightroom-55-Mac-GM	V7{}Lightroom-55-Win-GM
Lightroom CS6	LightRoom-CS6-Mac-GM	LightRoom-CS6-Win-GM
Lightroom 2015	V7{}Lightroom-6-Mac-GM	V7{}Lightroom-6-Win-GM
Muse	Muse-1.0-Mac-GM	Muse-1.0-Win-GM
Muse 2.0	V7{}Muse-80-Mac-GM	V7{}Muse-80-Win-GM
Photoshop 15.0	V7{}Photoshop-15-Mac-GM	V7{}Photoshop-15-Win-GM
Photoshop	Photoshop-CS7-Mac-GM	Photoshop-CS7-Win-GM
Photoshop CS6	Photoshop-CS6-Mac-GM	Photoshop-CS6-Win-GM
Prelude 3.0	V7{}Prelude-3-Mac-GM	V7{}Prelude-3-Win-GM
Prelude	Prelude-CS7-Mac-GM	Prelude-CS7-Win-GM
Prelude CS6	Prelude-CS6-Mac-GM	Prelude-CS6-Win-GM
Premiere Pro 8.0	V7{}PremierePro-8-Mac-GM	V7{}PremierePro-8-Win-GM
Aplicación Premiere Pro	PremiereProSuite-CS7-Mac-GM	PremiereProSuite-CS7-Win-GM
Premiere Pro Suite CS6	PremiereProSuite-CS6-Mac-GM	PremiereProSuite-CS6-Win-GM
SpeedGrade 8.0	V7{}SpeedGrade-8-Mac-GM	V7{}SpeedGrade-8-Win-GM
SpeedGrade	SpeedGrade-CS7-Mac-GM	SpeedGrade-CS7-Win-GM
SpeedGrade CS6	SpeedGrade-CS6-Mac-GM	SpeedGrade-CS6-Win-GM

Abono a Creative Cloud para equipos

Producto	**LEID de Mac OS**	**LEID de Windows**
Creative Cloud	V6{}CreativeCloudTeam-1.0-Mac-GM	V6{}CreativeCloudTeam-1.0-Win-GM
Acrobat Seguimiento continuo*	V7{}AcrobatCont-12-Mac-GM	V7{}AcrobatCont-12-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2020*	V7{}AcrobatESR-20-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-20-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2017*	V7{}AcrobatESR-17-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-17-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2015*	V7{}AcrobatESR-12-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-12-Win-GM
Acrobat XI	V6{}AcrobatPro-AS2-Mac-GM	V6{}AcrobatPro-AS2-Win-GM
Acrobat X	AcrobatPro-AS1-Mac-GM	AcrobatPro-AS1-Win-GM
Adobe Media Encoder 8.0	V7{}AdobeMediaEncoder-8-Mac-GM	V7{}AdobeMediaEncoder-8-Win-GM
After Effects CS6	AfterEffects-CS6-Mac-GM	AfterEffects-CS6-Win-GM
After Effects	AfterEffects-CS7-Mac-GM	AfterEffects-CS7-Win-GM
After Effects 13.0	V7{}AfterEffects-13-Mac-GM	V7{}AfterEffects-13-Win-GM
Audition CS6	Audition-CS6-Mac-GM	Audition-CS6-Win-GM
Audition	Audition-CS7-Mac-GM	Audition-CS7-Win-GM
Audition 7.0	V7{}Audition-7-Mac-GM	V7{}Audition-7-Win-GM
Dreamweaver CS6	Dreamweaver-CS6-Mac-GM	Dreamweaver-CS6-Win-GM
Dreamweaver	Dreamweaver-CS7-Mac-GM	Dreamweaver-CS7-Win-GM
Dreamweaver 14.0	V7{}Dreamweaver-14-Mac-GM	V7{}Dreamweaver-14-Win-GM
Encore CS6	EncoreApp-CS6-Mac-GM	EncoreApp-CS6-Win-GM
Fireworks CS6	Fireworks-CS6-Mac-GM	Fireworks-CS6-Win-GM
Flash Builder 4.6 Premium	FlashBuilder-CS5.5-Mac-GM	FlashBuilder-CS5.5-Win-GM
Adobe Flash Builder 4.7 Premium	FlashBuilder-CS6-Mac-GM	FlashBuilder-CS6-Win-GM
Plug-in de Flash Builder	FlashBuilderPlugin-CS5.5-Mac-GM	FlashBuilderPlugin-CS5.5-Win-GM
Flash Pro CS6	FlashPro-CS6-Mac-GM	FlashPro-CS6-Win-GM
Flash Pro	FlashPro-CS7-Mac-GM	FlashPro-CS7-Win-GM
Flash Pro 14.0	V7{}FlashPro-14-Mac-GM	V7{}FlashPro-14-Win-GM
Illustrator CS6	Illustrator-CS6-Mac-GM	Illustrator-CS6-Win-GM
Illustrator	Illustrator-CS7-Mac-GM	Illustrator-CS7-Win-GM
Illustrator 18.0	V7{}Illustrator-18-Mac-GM	V7{}Illustrator-18-Win-GM
InCopy	InCopy-CS7-Mac-GM	InCopy-CS7-Win-GM

InCopy 10.0	V7{}InCopy-10-Mac-GM	V7{}InCopy-10-Win-GM
InCopy Dev 10.0	V7{}InCopyDev-10-Mac-GM	V7{}InCopyDev-10-Win-GM
InDesign CS6	InDesign-CS6-Mac-GM	InDesign-CS6-Win-GM
InDesign	InDesign-CS7-Mac-GM	InDesign-CS7-Win-GM
InDesign 10.0	V7{}InDesign-10-Mac-GM	V7{}InDesign-10-Win-GM
InDesign Dev 10.0	V7{}InDesignDev-10-Mac-GM	V7{}InDesignDev-10-Win-GM
InDesign Server 10	V7{}InDesignServer-10-Mac-GM	V7{}InDesignServer-10-Win-GM
Lightroom 5	LightRoom-5.0-Mac-GM	LightRoom-5.0-Win-GM
Lightroom 5.5	V7{}Lightroom-55-Mac-GM	V7{}Lightroom-55-Win-GM
Lightroom CS6	LightRoom-CS6-Mac-GM	LightRoom-CS6-Win-GM
Lightroom 2015	V7{}Lightroom-6-Mac-GM	V7{}Lightroom-6-Win-GM
Muse	Muse-1.0-Mac-GM	Muse-1.0-Win-GM
Muse 2.0	V7{}Muse-80-Mac-GM	V7{}Muse-80-Win-GM
Photoshop CS6	Photoshop-CS6-Mac-GM	Photoshop-CS6-Win-GM
Photoshop	Photoshop-CS7-Mac-GM	Photoshop-CS7-Win-GM
Photoshop 15.0	V7{}Photoshop-15-Mac-GM	V7{}Photoshop-15-Win-GM
Prelude CS6	Prelude-CS6-Mac-GM	Prelude-CS6-Win-GM
Prelude	Prelude-CS7-Mac-GM	Prelude-CS7-Win-GM
Prelude 3.0	V7{}Prelude-3-Mac-GM	V7{}Prelude-3-Win-GM
Premiere Pro Suite CS6	PremiereProSuite-CS6-Mac-GM	PremiereProSuite-CS6-Win-GM
Aplicación Premiere Pro	PremiereProSuite-CS7-Mac-GM	PremiereProSuite-CS7-Win-GM
Premiere Pro 8.0	V7{}PremierePro-8-Mac-GM	V7{}PremierePro-8-Win-GM
SpeedGrade CS6	SpeedGrade-CS6-Mac-GM	SpeedGrade-CS6-Win-GM
SpeedGrade	SpeedGrade-CS7-Mac-GM	SpeedGrade-CS7-Win-GM
SpeedGrade 8.0	V7{}SpeedGrade-8-Mac-GM	V7{}SpeedGrade-8-Win-GM

Abono a Creative Cloud para empresas

Producto	**LEID de Mac OS**	**LEID de Windows**
Abono a Creative Cloud para empresas	V7{}CreativeCloudEnt-1.0-Mac-GM	V7{}CreativeCloudEnt-1.0-Win-GM
Acrobat Seguimiento continuo*	V7{}AcrobatCont-12-Mac-GM	V7{}AcrobatCont-12-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2020*	V7{}AcrobatESR-20-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-20-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2017*	V7{}AcrobatESR-17-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-17-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2015*	V7{}AcrobatESR-12-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-12-Win-GM
Acrobat XI	V6{}AcrobatPro-AS2-Mac-GM	V6{}AcrobatPro-AS2-Win-GM
Adobe Flash Builder 4.7 Premium	FlashBuilder-CS6-Mac-GM	FlashBuilder-CS6-Win-GM
Adobe Media Encoder 8.0	V7{}AdobeMediaEncoder-8-Mac-GM	V7{}AdobeMediaEncoder-8-Win-GM
After Effects 13.0	V7{}AfterEffects-13-Mac-GM	V7{}AfterEffects-13-Win-GM
After Effects	AfterEffects-CS7-Mac-GM	AfterEffects-CS7-Win-GM
Audition 7.0	V7{}Audition-7-Mac-GM	V7{}Audition-7-Win-GM
Audition	Audition-CS7-Mac-GM	Audition-CS7-Win-GM
Dreamweaver 14.0	V7{}Dreamweaver-14-Mac-GM	V7{}Dreamweaver-14-Win-GM
Dreamweaver	Dreamweaver-CS7-Mac-GM	Dreamweaver-CS7-Win-GM
Fireworks CS6	Fireworks-CS6-Mac-GM	Fireworks-CS6-Win-GM
Flash Pro 14.0	V7{}FlashPro-14-Mac-GM	V7{}FlashPro-14-Win-GM
Flash Pro	FlashPro-CS7-Mac-GM	FlashPro-CS7-Win-GM
Illustrator 18.0	V7{}Illustrator-18-Mac-GM	V7{}Illustrator-18-Win-GM
Illustrator	Illustrator-CS7-Mac-GM	Illustrator-CS7-Win-GM
InCopy 10.0	V7{}InCopy-10-Mac-GM	V7{}InCopy-10-Win-GM
InCopy	InCopy-CS7-Mac-GM	InCopy-CS7-Win-GM
InCopy Dev 10.0	V7{}InCopyDev-10-Mac-GM	V7{}InCopyDev-10-Win-GM
InDesign 10.0	V7{}InDesign-10-Mac-GM	V7{}InDesign-10-Win-GM
InDesign	InDesign-CS7-Mac-GM	InDesign-CS7-Win-GM
InDesign Dev 10.0	V7{}InDesignDev-10-Mac-GM	V7{}InDesignDev-10-Win-GM
InDesignServer 10	V7{}InDesignServer-10-Mac-GM	V7{}InDesignServer-10-Win-GM
Lightroom 5	LightRoom-5.0-Mac-GM	LightRoom-5.0-Win-GM
Lightroom 5.5	V7{}Lightroom-55-Mac-GM	V7{}Lightroom-55-Win-GM
Lightroom 2015	V7{}Lightroom-6-Mac-GM	V7{}Lightroom-6-Win-GM
Muse	Muse-1.0-Mac-GM	Muse-1.0-Win-GM
Muse 2.0	V7{}Muse-80-Mac-GM	V7{}Muse-80-Win-GM

Photoshop 15.0	V7{}Photoshop-15-Mac-GM	V7{}Photoshop-15-Win-GM
Photoshop	Photoshop-CS7-Mac-GM	Photoshop-CS7-Win-GM
Prelude 3.0	V7{}Prelude-3-Mac-GM	V7{}Prelude-3-Win-GM
Prelude	Prelude-CS7-Mac-GM	Prelude-CS7-Win-GM
Aplicación Premiere Pro	PremiereProSuite-CS7-Mac-GM	PremiereProSuite-CS7-Win-GM
PremierePro 8.0	V7{}PremierePro-8-Mac-GM	V7{}PremierePro-8-Win-GM
SpeedGrade 8.0	V7{}SpeedGrade-8-Mac-GM	V7{}SpeedGrade-8-Win-GM
SpeedGrade	SpeedGrade-CS7-Mac-GM	SpeedGrade-CS7-Win-GM

Aplicaciones de escritorio de Creative Cloud

Producto	LEID de Mac OS	LEID de Windows
Aplicaciones de escritorio de Creative Cloud	V7{}CreativeCloudApps-1.0-Mac-GM	V7{}CreativeCloudApps-1.0-Win-GM
Acrobat Seguimiento continuo*	V7{}AcrobatCont-12-Mac-GM	V7{}AcrobatCont-12-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2020*	V7{}AcrobatESR-20-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-20-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2017*	V7{}AcrobatESR-17-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-17-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2015*	V7{}AcrobatESR-12-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-12-Win-GM
Acrobat XI	V6{}AcrobatPro-AS2-Mac-GM	V6{}AcrobatPro-AS2-Win-GM
After Effects	AfterEffects-CS7-Mac-GM	AfterEffects-CS7-Win-GM
Audition	Audition-CS7-Mac-GM	Audition-CS7-Win-GM
Dreamweaver	Dreamweaver-CS7-Mac-GM	Dreamweaver-CS7-Win-GM
Adobe Flash Builder 4.7 Premium	FlashBuilder-CS6-Mac-GM	FlashBuilder-CS6-Win-GM
Flash Pro	FlashPro-CS7-Mac-GM	FlashPro-CS7-Win-GM
Illustrator	Illustrator-CS7-Mac-GM	Illustrator-CS7-Win-GM
InCopy	InCopy-CS7-Mac-GM	InCopy-CS7-Win-GM
InDesign	InDesign-CS7-Mac-GM	InDesign-CS7-Win-GM
Lightroom 5	LightRoom-5.0-Mac-GM	LightRoom-5.0-Win-GM
Lightroom 5.5	V7{}Lightroom-55-Mac-GM	V7{}Lightroom-55-Win-GM
Lightroom	V7{}Lightroom-6-Mac-GM	V7{}Lightroom-6-Win-GM
Muse	Muse-1.0-Mac-GM	Muse-1.0-Win-GM
Photoshop	Photoshop-CS7-Mac-GM	Photoshop-CS7-Win-GM
Prelude	Prelude-CS7-Mac-GM	Prelude-CS7-Win-GM
Aplicación Premiere Pro	PremiereProSuite-CS7-Mac-GM	PremiereProSuite-CS7-Win-GM
SpeedGrade	SpeedGrade-CS7-Mac-GM	SpeedGrade-CS7-Win-GM

Familia Elements

Producto	LEID de Mac OS	LEID de Windows
Photoshop Elements 15	V7{}PhotoshopElements-15-Mac-GM	V7{}PhotoshopElements-15-Win-GM
Premiere Elements 15	V7{}PremiereElements-15-Mac-GM	V7{}PremiereElements-15-Win-GM
Photoshop Elements 2018	V7{}PhotoshopElements-2018-Mac-GM	V7{}PhotoshopElements-2018-Win-GM
Premiere Elements 2018	V7{}PremiereElements-2018-Mac-GM	V7{}PremiereElements-2018-Win-GM
Photoshop Elements 2019	V7{}PhotoshopElements-2019-Mac-GM	V7{}PhotoshopElements-2019-Win-GM
Premiere Elements 2019	V7{}PremiereElements-2019-Mac-GM	V7{}PremiereElements-2019-Win-GM
Photoshop Elements 2020	V7{}PhotoshopElements-2020-Mac-GM	V7{}PhotoshopElements-2020-Win-GM
Premiere Elements 2020	V7{}PremiereElements-2020-Mac-GM	V7{}PremiereElements-2020-Win-GM

Technical Communication Suite

Nota:
Technical Communication Suite es compatible solo con Windows.

Producto	LEID de Windows
ExtendScript Toolkit	ESTK-CS7-Win-GM
Acrobat Seguimiento continuo*	V7{}AcrobatCont-12-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2020*	V7{}AcrobatESR-20-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2017*	V7{}AcrobatESR-17-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2015*	V7{}AcrobatESR-12-Win-GM
Acrobat XI	V6{}AcrobatPro-AS2-Win-GM
Captivate 6.0	V6{}Captivate-ES6-Win-GM
FrameMaker 11	V6{}FrameMaker-TS4-Win-GM
Presenter 6.0	V6{}Presenter-ES6-Win-GM
RoboHelp 10	V6{}RoboHelp-TS4-Win-GM
Captivate 8.0	V7{}Captivate-8.0-Win-GM
Captivate 9.0	V7{}Captivate-9.0-Win-GM
Captivate 7.0	V7{}Captivate-ES7-Win-GM
FrameMaker 12	V7{}FrameMaker-TS5-Win-GM
FrameMaker 2015	V7{}FrameMaker-TS6-Win-GM
Presenter 10	V7{}Presenter-10.0-Win-GM
Presenter 11	V7{}Presenter-11-Win-GM
Presenter 7.0	V7{}Presenter-ES7-Win-GM
RoboHelp 11	V7{}RoboHelp-TS5-Win-GM
RoboHelp 12	V7{}RoboHelp-TS6-Win-GM

eLearning Suite

Producto	LEID de Mac OS	LEID Win
Acrobat Seguimiento continuo*	V7{}AcrobatCont-12-Mac-GM	V7{}AcrobatCont-12-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2020*	V7{}AcrobatESR-20-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-20-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2017*	V7{}AcrobatESR-17-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-17-Win-GM
Acrobat Seguimiento clásico 2015*	V7{}AcrobatESR-12-Mac-GM	V7{}AcrobatESR-12-Win-GM
Acrobat XI Pro	AcrobatPro-AS1-Mac-GM	AcrobatPro-AS1-Win-GM
Audition CS 6	Audition-CS6-Mac-GM	Audition-CS6-Win-GM
Dreamweaver CS 6	Dreamweaver-CS6-Mac-GM	Dreamweaver-CS6-Win-GM
Flash Pro CS 6	FlashPro-CS6-Mac-GM	FlashPro-CS6-Win-GM
Photoshop CS 6	Photoshop-CS6-Mac-GM	Photoshop-CS6-Win-GM
Captivate 6.0	V6{}Captivate-ES6-Mac-GM	V6{}Captivate-ES6-Win-GM
Presenter 6.0	V6{}Presenter-ES6-Mac-GM	V6{}Presenter-ES6-Win-GM

*Una vez que se facilita un número de serie de ETLA, el **LEID cambia** para los comandos no serializados. Para Acrobat Seguimiento clásico 2015 y 2017, se convierte en *V7{}AcrobatETLA-12-Win-GM* (en Windows) y en *V7{}AcrobatETLA-12-Mac-GM* (en Macintosh). Por ejemplo, se utilizaría la versión LEID ESR para serializar inicialmente, y se usaría la versión **ETLA** para desactivar o realizar cualquier otra acción con la utilidad prtk.

Administrar Actualizaciones

Administración de cambios para clientes de empresas y equipos de Adobe
¿Cómo administro las actualizaciones?

Con la transición a la nube, Adobe ha adoptado un modelo de servicio para las actualizaciones de los clientes. Esto significa que se distribuyen periódicamente nuevas funciones, mejoras de funciones y correcciones de errores. Las actualizaciones continuas garantizan que sus usuarios finales tengan las mejores y más recientes funcionalidades y mejoras, sin tener que esperar a la próxima versión completa. Este modelo también permite a su organización crear paquetes que primero se pueden probar y validar, antes de distribuir las nuevas funciones y funcionalidad a sus usuarios finales.

Administración de actualizaciones

Con la última tecnología de instaladores de Adobe, solo necesita crear un único instalador de paquete para todos los usuarios que tengan los mismos requisitos de producto; independientemente de su configuración actual de aplicaciones Adobe.

Por lo tanto, si tiene un conjunto de usuarios finales que actualmente tiene diferentes configuraciones de productos o incluso necesitan instalaciones nuevas, no es necesario que cree un conjunto complejo de paquetes. Lo único que tiene que hacer es crear un solo paquete de instalación con los productos y las actualizaciones necesarios. Luego puede implementar este paquete a todo el conjunto de usuarios.

Administración de errores

Nos damos cuenta de que la instalación de productos en un entorno empresarial no es una tarea sencilla. A menudo puede encontrarse errores durante el proceso de implementación o instalación. Sin embargo, con el instalador único preparado para todos los usuarios (independientemente de su configuración actual), encontrará un conjunto de códigos de error y mensajes para todas las configuraciones. No es necesario abordar diferentes escenarios de error para nuevas instalaciones y actualizaciones.

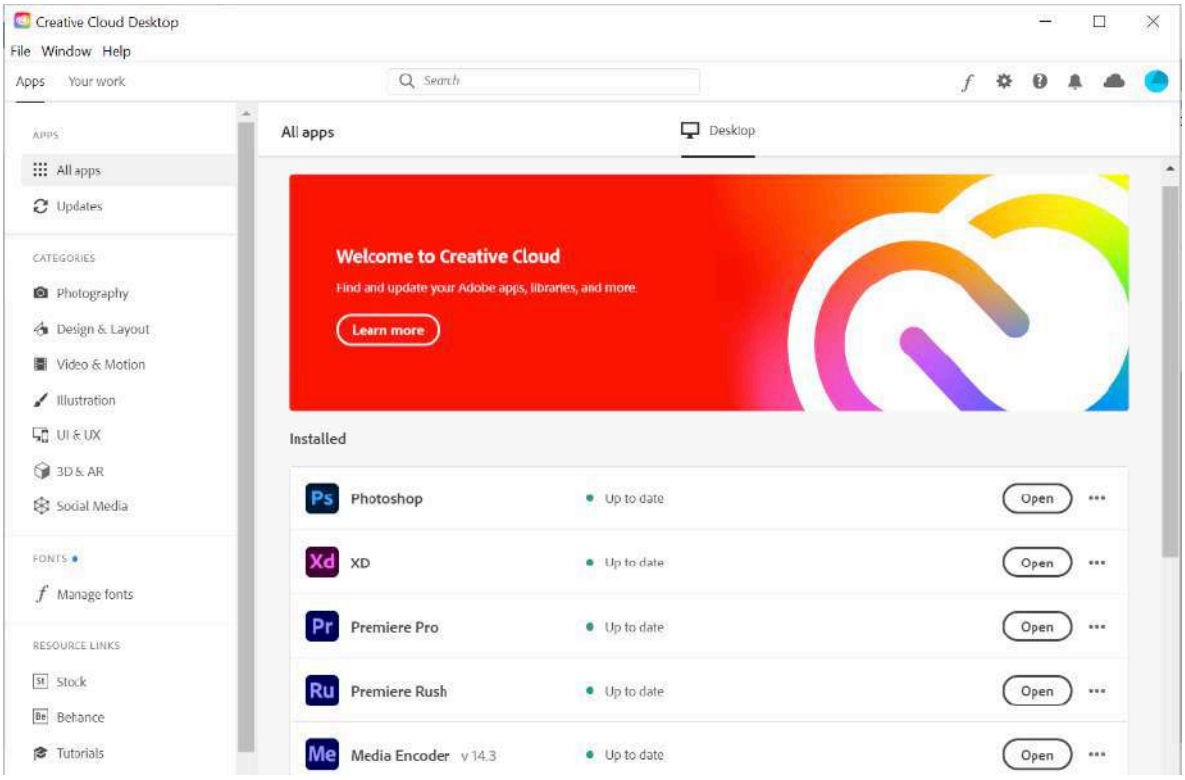
¿Cómo implemento actualizaciones en mi empresa?

Sabemos que cada cliente es diferente. Como cliente de empresa o equipo, puede tener diferentes necesidades y requisitos. Deseará las funciones más actualizadas en los productos que haya comprado, pero también querrá controlar cómo y cuándo se ponen estas funciones a disposición de sus usuarios finales.

Están disponibles las siguientes opciones para aplicar e implementar actualizaciones para sus usuarios finales:

- Autoservicio
- Crear paquetes de actualizaciones a través de la Admin Console
- Remote Update Manager (RUM)
- Servidor interno de actualizaciones
- Crear paquetes de actualizaciones mediante Creative Cloud Packager

Si sus usuarios finales tienen acceso a la aplicación de escritorio de Creative Cloud, entonces se les notificará cuando las nuevas actualizaciones estén disponibles y se les recomendará instalarlas. Este método reduce la sobrecarga de los administradores de TI. También da a los usuarios finales acceso a las últimas actualizaciones tan pronto como salgan.



Crear paquetes de actualizaciones a través de la Admin Console

La pestaña Paquetes de Admin Console le permite crear los siguientes tipos de paquetes:
Paquetes de autoservicio, para dar a los usuarios un control total de las actualizaciones que pueden descargar e instalar.

Paquetes administrados, para mantener un mayor control de las aplicaciones que pueden instalar los usuarios.

Descargue Plantillas de Adobe (paquetes previamente creados) desde la pestaña Paquetes de Admin Console y después distribúyalos a sus usuarios finales.
Estos paquetes se crean y mantienen para su uso en Admin Console. Esto significa que estos paquetes no se crean en su ubicación. Puede descargar e implementar los paquetes creados conforme los necesite.

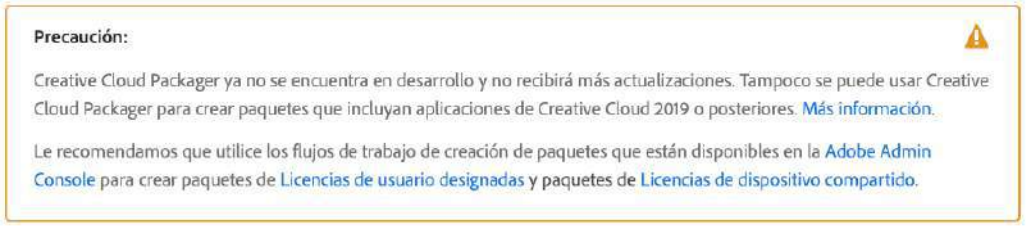
Remote Update Manager (RUM)

El Remote Update Manager (RUM) le permite, como administrador de su empresa, invocar remotamente el actualizador en el equipo de un usuario final. Puede actualizar todas las aplicaciones o solo aplicaciones seleccionadas. También puede elegir listar lo que esté disponible para el cliente o descargar y almacenar en caché las actualizaciones para instalarlas posteriormente, probablemente tras una recarga del sistema.

Servidor interno de actualizaciones

Es posible alojar su propio servidor local de actualizaciones. Usando Adobe Update Server Setup Tool (AUSST), puede sincronizar su propio servidor web con el de Adobe. Esto le permite guardar todas las actualizaciones localmente. Para instalar las actualizaciones, puede usar Remote Update Manager desde su servidor de actualizaciones bajo demanda o puede elegir que sus usuarios finales se actualicen por sí mismos. El usuario final puede instalar las actualizaciones según lo programado o en régimen de autoservicio, con la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Crear paquetes de actualizaciones mediante Creative Cloud Packager



Puede utilizar Creative Cloud Packager, una aplicación de escritorio, para crear paquetes en el ordenador de su ubicación. Al lanzar Creative Cloud Packager se puede optar por crear un paquete nuevo. Al llegar a la pantalla de Aplicaciones y actualizaciones, bastará con seleccionar las actualizaciones que desee empaquetar. El resultado es un paquete instalador nativo que se puede implementar en todos sus usuarios finales.

Los paquetes creados con Creative Cloud Packager se crean y mantienen en su ubicación. Puede implementar los paquetes creados conforme los necesite.

¿Cómo puedo saber si hay actualizaciones disponibles?

Pestaña Paquetes de Admin Console

Si tiene acceso a Admin Console, puede buscar actualizaciones en la pestaña **Paquetes** para los paquetes creados previamente:

Vaya a **Paquetes** > Seleccione el paquete que desea actualizar > Haga clic o toque el botón **Actualizar paquete** en el panel derecho.

Notificaciones por correo electrónico

En la pestaña Paquetes de Admin Console, puede activar o desactivar notificaciones semanales por correo electrónico de las últimas actualizaciones.

1. En Admin Console, seleccione Paquetes > Preferencias.
2. Para activar las notificaciones, seleccione la casilla de verificación de la sección Notificaciones.

Si ha descargado un paquete creado previamente, la página Paquetes le mostrará las actualizaciones que están disponibles para las aplicaciones de su paquete. Para más detalles, consulte Administrar paquetes.

Uso de la aplicación de escritorio de Creative Cloud
Si elige la opción Autoservicio para implementar actualizaciones, sus usuarios recibirán notificaciones desde la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Aplicaciones que se pueden implementar sin versiones base

Puede empaquetar una actualización para la última versión de las siguientes aplicaciones. Puede aplicar el paquete a un sistema que aún no tenga instalada la versión base de la aplicación.

Versiones base de aplicaciones actuales (versión N)

Nombre del producto	Código SAP	Versión base	ID de plataforma para las plataformas aplicables
After Effects	AEFT	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Animate y Mobile Device Packaging	FLPR	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Audition	AUDT	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Bridge	KBRG	13.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Character Animator	CHAR	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Dimension	ESHR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver	DRWV	21.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Fresco	FRSC	3.6.0	Win64
Illustrator	ILST	27.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
InCopy	AICY	18.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
InDesign	IDSN	18.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Lightroom	LRCC	1.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Lightroom Classic	LTRM	8.3	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Media Encoder	AME	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Photoshop	PHSP	24.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Prelude	PRLD	22.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Pro	PPRO	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Premiere Rush	RUSH	2.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Substance Designer	SBSTD	11.2.0	Win64 y OSX10-64
Substance Painter	SBSTP	7.2.0	Win64 y OSX10-64
Substance Sampler	SBSTA	3.0.0	Win64 y OSX10-64
Substance Stager	STGR	1.0.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
XD	SPRK	55.0.12	Win64
XD	SPRK	18.0.12	OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)

Versión anterior (versión N-1)

Nombre del producto	Código SAP	Versión base	ID de plataforma para las plataformas aplicables
After Effects	AEFT	22.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Animate y Mobile Device Packaging	FLPR	22.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Audition	AUDT	22.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Bridge	KBRG	12.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Character Animator	CHAR	4.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Dimension	ESHR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver	DRWV	21.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Fresco	FRSC	4.0	Win64
Illustrator	ILST	26.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
InCopy	AICY	17.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
InDesign	IDSN	17.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Lightroom	LRCC	1.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Lightroom Classic	LTRM	8.3	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Media Encoder	AME	22.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Photoshop	PHSP	23.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Prelude	PRLD	22.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Pro	PPRO	22.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Premiere Rush	RUSH	2.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
Substance Designer	SBSTD	11.2.0	Win64 y OSX10-64
Substance Painter	SBSTP	7.2.0	Win64 y OSX10-64
Substance Sampler	SBSTA	3.0.0	Win64 y OSX10-64
Substance Stager	STGR	1.0.0	Win64, OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)
XD	SPRK	51.0.12	Win64
XD	SPRK	18.0.12	OSX10-64 y macOS (Apple Silicon)

Versiones anteriores

Ver N-2 y versiones anteriores:

Nombre del producto	Código SAP	Versión base	ID de plataforma para las plataformas aplicables
After Effects	AEFT	18.0	Win64, osx10-64
Animate y Mobile Device Packaging	FLPR	21.0	Win64, osx10-64
Audition	AUDT	14.0	Win64, osx10-64
Bridge	KBRG	11.0	Win64, osx10-64
Character Animator	CHAR	4.0	Win64, osx10-64
Dimension	ESHR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver	DRWV	20.2.1	Win64 y OSX10-64
Fresco	FRSC	2.7.0	Win64

Illustrator	ILST	25.0	Win64, osx10-64
InCopy	AICY	16.0	Win64, osx10-64
InDesign	IDSN	16.0	Win64, osx10-64
Lightroom	LRCC	1.0	Win64, osx10-64
Lightroom Classic	LTRM	8.3	Win64, osx10-64
Media Encoder	AME	15.0	Win64, osx10-64
Photoshop	PHSP	22.0	Win64, osx10-64
Prelude	PRLD	9.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Pro	PPRO	15.0	Win64, osx10-64
Premiere Rush	RUSH	1.2	Win64, osx10-64
Substance Designer	SBSTD	11.2.0	Win64 y OSX10-64
Substance Painter	SBSTP	7.2.0	Win64 y OSX10-64
Substance Sampler	SBSTA	3.0.0	Win64 y OSX10-64
Substance Stager	STGR	1.0.0	Win64, osx10-64
XD	SPRK	44.0.12	Win64
XD	SPRK	18.0.12	osx10-64

Nombre del producto	**Código SAP**	**Versión base**	**ID de plataforma para las plataformas aplicables**
After Effects	AEFT	17.0	Win64 y OSX10-64
Animate y Mobile Device Packaging	FLPR	21.0	Win64 y OSX10-64
Audition	AUDT	13.0	Win64 y OSX10-64
Bridge	KBRG	11.0	Win64 y OSX10-64
Character Animator	CHAR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dimension	ESHR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver	DRWV	20.0	Win64 y OSX10-64
Fresco	FRSC	2.2.0	Win64
Illustrator	ILST	25.0	Win64 y OSX10-64
InCopy	AICY	16.0	Win64 y OSX10-64
InDesign	IDSN	16.0	Win64 y OSX10-64
Lightroom	LRCC	1.0	Win64 y OSX10-64
Lightroom Classic	LTRM	8.3	Win64 y OSX10-64
Media Encoder	AME	14.0	Win64 y OSX10-64
Photoshop	PHSP	22.0	Win64 y OSX10-64
Prelude	PRLD	9.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Pro	PPRO	14.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Rush	RUSH	1.0	Win64 y OSX10-64
Substance Alchemist	SBSTA	1.1.2	Win64 y OSX10-64
Substance Designer	SBSTD	10.2	Win64 y OSX10-64
Substance Painter	SBSTP	6.2	Win64 y OSX10-64
XD	SPRK	37.1.12	Win64
XD	SPRK	18.0.12	OSX10-64

Nombre del producto	**Código SAP**	**Versión base**	**ID de plataforma para las plataformas aplicables**
After Effects	AEFT	17.0	Win64 y OSX10-64
Animate y Mobile Device Packaging	FLPR	20.0	Win64 y OSX10-64
Audition	AUDT	13.0	Win64 y OSX10-64
Bridge	KBRG	10.0	Win64 y OSX10-64
Character Animator	CHAR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dimension	ESHR	3.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver	DRWV	20.0	Win64 y OSX10-64
Fresco	FRSC	1.6.1	Win64
Illustrator	ILST	24.0	Win64 y OSX10-64
InCopy	AICY	15.0	Win64 y OSX10-64
InDesign	IDSN	15.0	Win64 y OSX10-64
Lightroom	LRCC	1.0	Win64 y OSX10-64
Lightroom Classic	LTRM	8.3	Win64 y OSX10-64
Media Encoder	AME	14.0	Win64 y OSX10-64
Photoshop	PHSP	21.0	Win64 y OSX10-64
Prelude	PRLD	8.0	Win64 y OSX10-64

Premiere Pro	PPRO	14.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Rush	RUSH	1.2.12	Win64 y OSX10-64
Substance Alchemist	SBSTA	1.1.2	Win64 y OSX10-64
Substance Designer	SBSTD	9.3.0	Win64 y OSX10-64
Substance Painter	SBSTP	5.3.2	Win64 y OSX10-64
XD	SPRK	31.1.12	Win64
XD	SPRK	18.0.12	OSX10-64

Nombre del producto	**Código SAP**	**Versión base**	**ID de plataforma para las plataformas aplicables**
After Effects CC	AEFT	16.0	Win64 y OSX10-64
Animate Creative Cloud y Mobile Device Packaging	FLPR	19.0	Win64 y OSX10-64
Audition CC	AUDT	12.0	Win64 y OSX10-64
Bridge CC	KBRG	9.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Character Animator CC	CHAR	2.0	Win64 y OSX10-64
Dimension CC	ESHR	2.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver CC	DRWV	19.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Illustrator CC	ILST	23.0	Win64, Win32 y OSX10-64
InCopy CC	AICY	14.0	Win64, Win32 y OSX10-64
InDesign CC	IDSN	14.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Lightroom CC	LTRM	2.0	Win64 y OSX10-64
Media Encoder CC	AME	13.0	Win64 y OSX10-64
Photoshop CC	PHSP	20.0	Win64 y OSX10-64
Prelude CC	PRLD	8.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Pro CC	PPRO	13.0	Win64 y OSX10-64
XD CC	SPRK	1.0.12	OSX10-64

Nombre del producto	**Código SAP**	**Versión base**	**ID de plataforma para las plataformas aplicables**
After Effects CC	AEFT	15.0.0	Win64 y OSX10-64
Animate CC y Mobile Device Packaging	FLPR	18.0	Win64 y OSX10-64
Audition CC	AUDT	11.0.0	Win64 y OSX10-64
Bridge CC	KBRG	8.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Character Animator CC	CHAR	1.1.0	Win64 y OSX10-64
Dimension CC	ESHR	1.0	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver CC	DRWV	18.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Illustrator CC	ILST	22.0.0	Win64, Win32 y OSX10-64
InCopy CC	AICY	13.0	Win64, Win32 y OSX10-64
InDesign CC	IDSN	13.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Lightroom Classic CC	LTRM	7.0	Win64 y OSX10-64
Media Encoder CC	AME	12.0.0	Win64 y OSX10-64
Muse CC	MUSE	2018.0	Win64 y OSX10-64
Photoshop CC	PHSP	19.0	Win64, Win32 y OSX10-64
Prelude CC	PRLD	7.0.0	Win64 y OSX10-64
Premiere Pro CC	PPRO	12.0.0	Win64 y OSX10-64
XD CC	SPRK	1.0.12	Win64 y OSX10-64

Nombre del producto	**Código SAP**	**Versión base**	**ID de plataforma para las plataformas aplicables**
After Effects CC (2017)	AEFT	14.0.0	Win64 y OSX10-64
Media Encoder CC (2017)	AME	11.0.0	Win64 y OSX10-64
Audition CC (2017)	AUDT	10.0.0	Win64 y OSX10-64
Animate CC y Mobile Device Packaging (2017)	FLPR	16.0	Win64 y OSX10-64
Illustrator CC (2017)	ILST	21.0.0	Win32, Win64 y OSX10-64
Muse CC (2017)	MUSE	2017.0.0	Win64 y OSX10-64
Photoshop CC (2017)	PHSP	18.0	Win32, Win64 y OSX10-64
Prelude CC (2017)	PRLD	6.0.0	Win64 y OSX10-64
Experience Design (Beta)	SPRK	0.6.2	OSX10-64
Bridge CC (2017)	KBRG	7.0	Win32, Win64 y OSX10-64
InCopy CC (2017)	AICY	12.0.0	Win32, Win64 y OSX10-64

	ANMLBETA		
Character Animator CC (Beta)	A	1.0.5	Win64 y OSX10-64
Dreamweaver CC (2017)	DRWV	17.0.0	Win32, Win64 y OSX10-64
InDesign CC (2017)	IDSN	12.0.0	Win32, Win64 y OSX10-64
Premiere Pro CC (2017)	PPRO	11.0.0	Win64 y OSX10-64
Project Felix	ESHR	0.1.0	Win64 y OSX10-64
Nombre del producto	**Código SAP**	**Versión base**	**ID de plataforma para las plataformas aplicables**
After Effects CC (2015.3)	AEFT	13.8.0	Win64 y OSX10-64
Media Encoder CC (2015.3)	AME	10.3.0	Win64 y OSX10-64
Audition CC (2015.2)	AUDT	9.2.0	Win64 y OSX10-64
Animate CC y Mobile Device Packaging (2015.2)	FLPR	15.2	Win64 y OSX10-64
Illustrator CC (2015.3)	ILST	20.0.0	Win32, Win64 y OSX10-64
Muse CC (2015.2)	MUSE	2015.2.0	Win64 y OSX10-64
Photoshop CC (2015.5)	PHSP	17.0	Win32, Win64 y OSX10-64
Premiere Pro CC (2015.3)	PPRO	10.3.0	Win64 y OSX10-64
Prelude CC (2015.4)	PRLD	5.0.0	Win64 y OSX10-64
Experience Design CC (versión anticipada)	SPRK	0.5.0	OSX10-64
Bridge CC (2015)	KBRG	6.3	Win32, Win64 y OSX10-64

Cómo comprobar la versión base

Se requiere la versión base al desinstalar aplicaciones y licencias. Consulte Desinstalar productos de Creative Cloud.

Para comprobar la versión base de una aplicación dentro de un paquete de instalación creado en Adobe Admin Console, examine el archivo XXX_Install.pkg/Contents/Resources/optionXML.xml.

Dos ejemplos tomados de este archivo, sígalos para **Premiere Rush** y para **Prelude**:

<SAPCode>RUSH</SAPCode>
<prodVersion>1.5.16</prodVersion>
<mediaLEID>V7{}Rush-150-Mac-GM</mediaLEID>
<baseVersion>1.5</baseVersion>
<productVersion>1.5.16.564</productVersion>

<SAPCode>PRLD</SAPCode>
<prodVersion>9.0</prodVersion>
<mediaLEID>V7{}Prelude-9-Mac-GM</mediaLEID>
<baseVersion>9.0</baseVersion>
<productVersion>9.0.0.417</productVersion>

En Windows, esta información también aparece en el archivo Package/Build/HD/<código y versión de la aplicación SAP>/Application.json, por ejemplo:

"BaseVersion": "24.0",
…
"ProductVersion": "24.2.3.521"

Información general sobre AUSST

Adobe Update Server Setup Tool (AUSST) le permite centralizar la descarga de aplicaciones y actualizaciones de Adobe en una ubicación del servidor.

Configurar un servidor interno de actualizaciones: configure el servidor interno de actualizaciones y luego gestione los clientes que vayan a utilizar el servidor. Más información...

Casos prácticos habituales: realice una sincronización incremental o utilice AUSST en diferentes situaciones habituales. Más información...

Mantener el servidor interno de actualizaciones: sincronice el servidor interno de actualizaciones para obtener las últimas aplicaciones y actualizaciones. Más información...

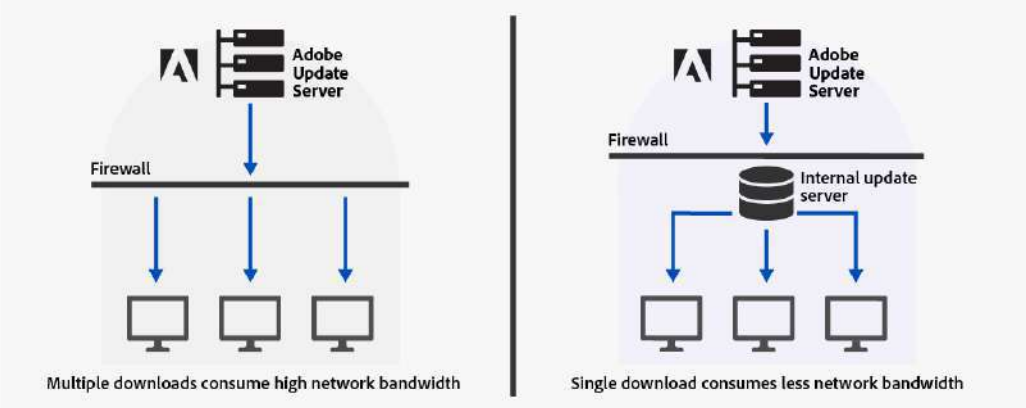
- Filtrar aplicaciones con AUSST

Solución de problemas del servidor interno de actualizaciones: resuelva problemas de configuración y mantenimiento del servidor interno de actualizaciones. Más información...

¿Qué es AUSST?

En un entorno empresarial, suele haber muchos usuarios que necesitan distintas aplicaciones y actualizaciones de Adobe. Cada usuario debe descargar e instalar las aplicaciones individualmente. Permitir que todos los usuarios finales descarguen e instalen aplicaciones individualmente desde los servidores de Adobe consumirá una gran cantidad de ancho de banda en la organización.

Para abordar el problema del consumo de ancho de banda de la red, Adobe ofrece Adobe Update Server Setup Tool (AUSST). AUSST le permite centralizar la descarga de aplicaciones y actualizaciones de Adobe en una ubicación del servidor. Tras implementar AUSST, puede redirigir a los usuarios finales para que descarguen las aplicaciones y actualizaciones de Adobe del servidor interno de actualizaciones. De esta manera, solo hará falta una única descarga desde los servidores de Adobe de cada aplicación o actualización.



Nota:

- AUSST sincroniza las aplicaciones de escritorio actuales de Adobe y las versiones principales más recientes de cada una (Acrobat es una excepción: AUSST sincroniza solo la versión actual para asegurarse de que dispone de las actualizaciones de seguridad más recientes). AUSST no sincroniza las actualizaciones de las aplicaciones que ya no vendemos. Encuentre vínculos a las aplicaciones que están disponibles para su descarga.
- Las aplicaciones y actualizaciones se descargan para ambas plataformas Windows y macOS. Las aplicaciones y actualizaciones sincronizadas mediante AUSST pueden instalarse mediante la aplicación de escritorio de Adobe Creative Cloud. Por su parte, las actualizaciones sincronizadas mediante AUSST pueden instalarse a través de Remote Update Manager (RUM).
- AUSST aloja también aplicaciones que pueden implementarse sin sus versiones base, que pueden instalarse utilizando la aplicación de escritorio de Adobe Creative Cloud.
- AUSST actualmente no aloja aplicaciones de Substance.
- La aplicación de escritorio de Creative Cloud no se puede actualizar mediante AUSST. Por lo tanto, los usuarios deben actualizarlo con regularidad o los administradores deben implementar un paquete actualizado.

Requisitos del sistema para el servidor web de AUSST

Se recomienda que el servidor web que aloje AUSST tenga la siguiente configuración:

Espacio en disco	· **El espacio mínimo para una sincronización completa debe ser de 300 GB (pero puede variar según lo que ocupen las aplicaciones de Adobe)**
Sistema operativo	· Windows: Windows Server 2008 R2 o posterior -O- · macOS X High Sierra (versión 10.13) o posterior

Nota:
Se necesitan alrededor de 300 GB para realizar una nueva sincronización completa (pero puede variar dependiendo de lo que ocupen las aplicaciones de Adobe). Consulte la sección Casos prácticos habituales para saber cómo realizar una sincronización selectiva.

Opciones de implementación

En la siguiente tabla figura una lista de aplicaciones y actualizaciones compatibles con AUSST, RUM y la aplicación de escritorio de Creative Cloud:

Tipo de producto/actualización de producto	Sincronizar mediante AUSST	Instalar mediante la aplicación de escritorio de Adobe Creative Cloud	Instalar mediante RUM
Últimos productos para los que las aplicaciones se alojan en AUSST (lista)	Sí	Sí	No
Actualizaciones de productos	Sí	Sí	Sí
Actualizaciones de Acrobat	Sí	No	Sí

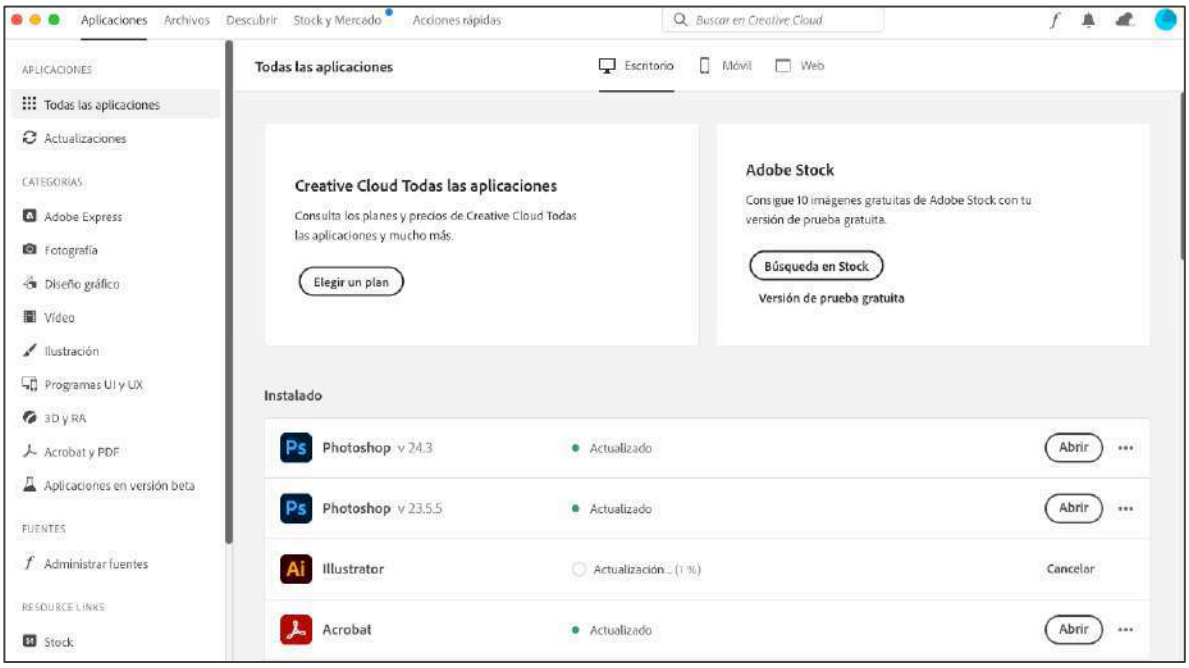
¿Por qué usar AUSST?

En un entorno empresarial, se facilitan aplicaciones y actualizaciones a los usuarios finales a través de paquetes creados en Admin Console con diferentes configuraciones. En todas las configuraciones disponibles, AUSST garantiza que todas las aplicaciones y actualizaciones se descarguen solo una vez desde los servidores de actualizaciones de Adobe y luego se entreguen a los usuarios finales por toda la organización.

Instalar la aplicación de escritorio de Creative Cloud y permitir a los usuarios finales instalar aplicaciones y actualizaciones.

Si crea paquetes de autoservicio o gestionados con privilegios elevados, los usuarios tendrán acceso a la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esto permite a los usuarios descargar e instalar aplicaciones y actualizaciones (conforme a las opciones de configuración del paquete).

Cuando configura un servidor interno de actualizaciones, las aplicaciones y actualizaciones se descargan cada vez que realiza una sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe. Las actualizaciones de los usuarios finales se descargan del servidor interno de actualizaciones una vez que los archivos de configuración están listos.

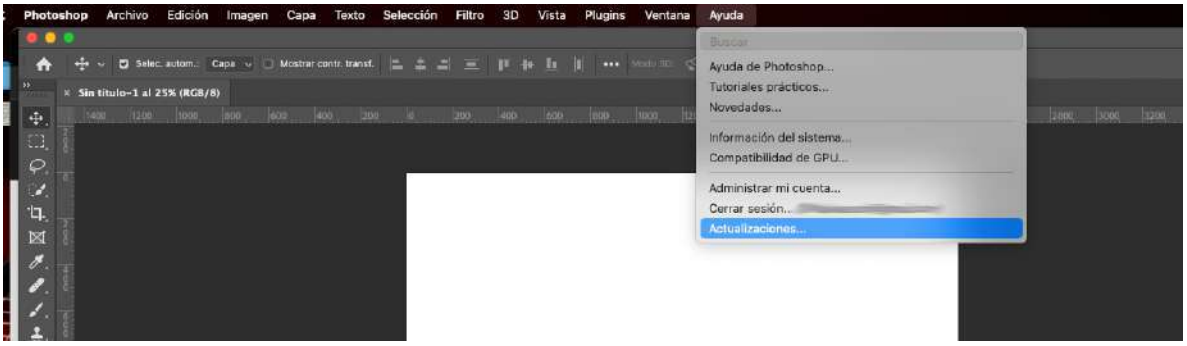


Si crea **grupos de configuración de productos** al configurar equipos de usuarios finales, solo los productos especificados estarán disponibles (para instalar y actualizar) en la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Para obtener información sobre los grupos de configuración de productos, consulte Mantener el servidor interno de actualizaciones.

Nota:
AUSST no admite las actualizaciones de la propia aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Instalar aplicaciones y permitir a los usuarios finales instalar aplicaciones

Si crea paquetes administrados y habilita el panel de aplicaciones, los usuarios podrán actualizar las aplicaciones a través del menú **Ayuda** > **Actualizaciones** desde el que se instalaron las aplicaciones. Cuando se configura un servidor interno de actualizaciones, las aplicaciones y actualizaciones se descargan solo una vez de los servidores de actualizaciones de Adobe. Después, las actualizaciones de los usuarios finales se descargan del servidor interno de actualizaciones.



Instalar aplicaciones mediante paquetes y actualizaciones a través del administrador de actualizaciones remotas

Si crea paquetes de autoservicio o gestionados con privilegios elevados, los usuarios tendrán acceso a la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Esto permite a los usuarios descargar e instalar aplicaciones y actualizaciones (según las opciones de configuración del paquete).

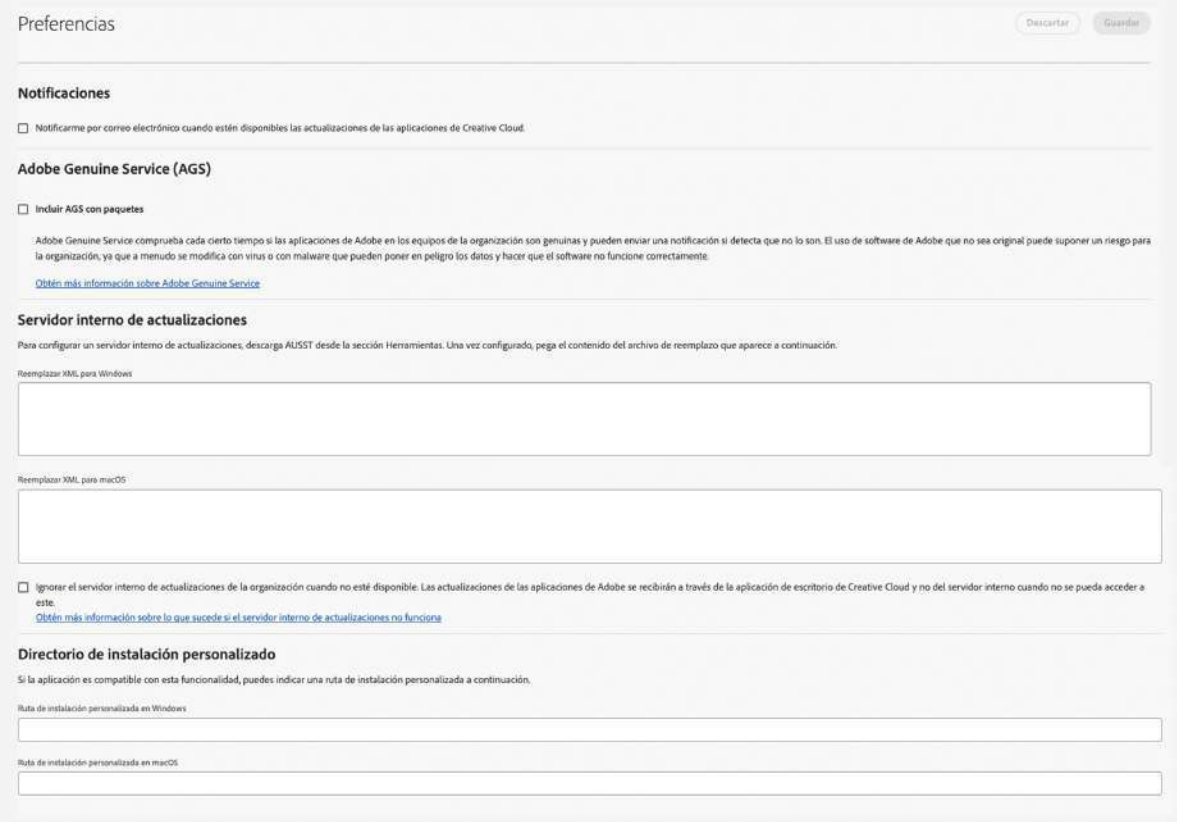
Cuando configura un servidor interno de actualizaciones, las aplicaciones y actualizaciones se descargan solo una vez de los servidores de actualizaciones de Adobe. Tras configurar los equipos de los usuarios finales para usar el servidor interno de actualizaciones, las aplicaciones y actualizaciones se descargan del servidor interno.

¿Qué sucede si su servidor interno de actualizaciones no funciona?

De forma predeterminada, una vez que haya configurado los equipos de los usuarios finales para que usen su servidor interno de actualizaciones, estos equipos recibirán todas las actualizaciones de Adobe a través del servidor interno de actualizaciones. Esto significa que, si por alguna razón su servidor interno de actualizaciones no está disponible, los equipos de los usuarios finales no recibirán actualizaciones de Adobe.

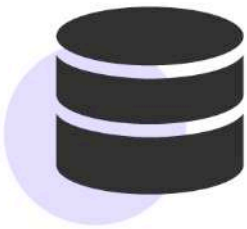
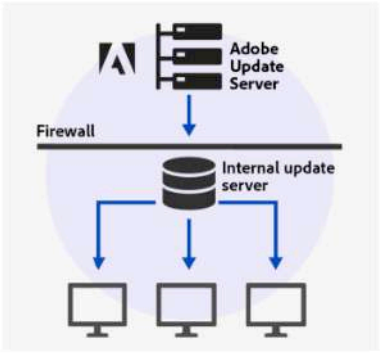
Use la siguiente preferencia para garantizar que, si el servidor interno de actualizaciones no está disponible, los equipos de los usuarios finales reciban actualizaciones de Adobe a través de los servidores de Adobe.

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Preferencias**.
2. Marque la siguiente opción para no usar el servidor interno de actualizaciones cuando no esté disponible.



3. Haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

1. Configurar un servidor interno de actualizaciones	2. Configurar clientes que enlacen con el servidor interno de actualizaciones	3. Mantener el servidor interno de actualizaciones
		
Servidor interno de actualizaciones con servidor HTTP	Clientes que enlazan con el servidor interno de actualizaciones	Configuración del servidor interno de actualizaciones

Configurar un servidor HTTP para usarlo con AUSST

En esta sección se explica cómo configurar un servidor HTTP. En el primer paso se indica cómo configurar un servidor Apache en Mac. En el segundo paso se describe cómo configurar un servidor IIS (Internet Information Services) en Windows para usarlo con AUSST.

Nota:
Su servidor AUSST se puede configurar para permitir conexiones a través de HTTP o HTTPS, ya que estos protocolos son compatibles. Sin embargo, si está utilizando el protocolo HTTPS, deberá asegurarse de que los equipos en los que se instalen las aplicaciones y las actualizaciones reconozcan que el certificado HTTPS es válido.

Configurar un servidor HTTP Apache

Puede utilizar cualquier servidor Apache. Para este ejemplo, se usa XAMPP para macOS X.

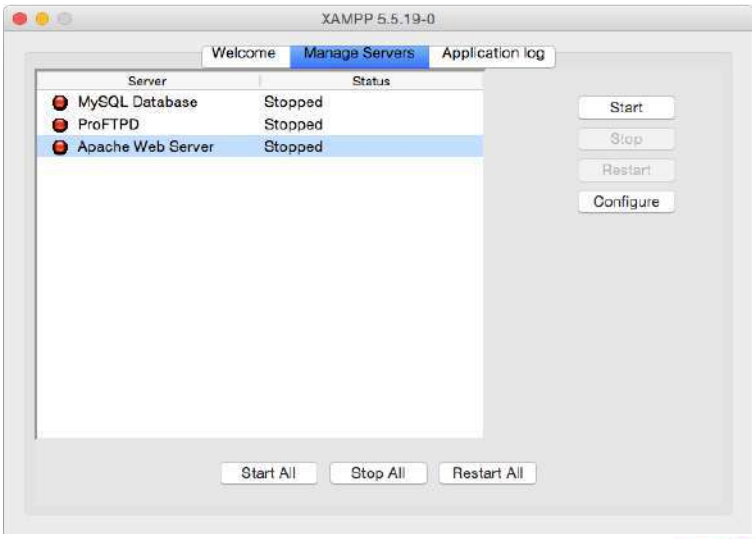
1. Descargue e instale un servidor HTTP.

2. Copie los archivos de actualización e instalación sincronizados con AUSST en un subdirectorio al que se pueda acceder a través del servidor web.

    - Si aún no ha descargado los archivos AUSST, utilice el comando para copiar estos en una carpeta en la carpeta del servidor HTTP (en *htdocs*). Para obtener más información, consulte Utilizar la opción de nueva sincronización si aparecen varias aplicaciones y actualizaciones en equipos de usuarios finales.
    - Si ya ha descargado los archivos AUSST, cópielos en una carpeta dentro de la carpeta del servidor HTTP. (**En este caso <xamppserver>\htdocs\<crear una carpeta denominada AUSSTFiles>**). En la nueva carpeta que ha creado durante este paso (aquí *AUSSTFiles*), cambie los permisos para seleccionar "Aplicar a elementos cerrados".

3. Inicie el servidor HTTP (aquí *Xamppserver*).

4. Inicie el servidor web HTTP. Por ejemplo, en el servidor xampp, vaya a la pestaña Administrar servidores e inicie el servidor web Apache.

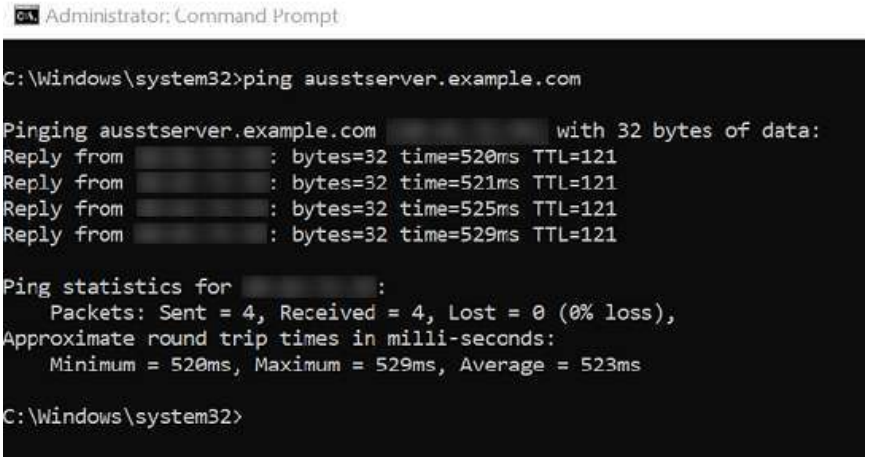


5. Genere los archivos .override. Si desea conocer el procedimiento para generar los archivos .override, consulte Generación de archivos de configuración de cliente.

Configurar IIS

Antes de empezar: necesita una plataforma como Windows Server 2008 R2 y superior.

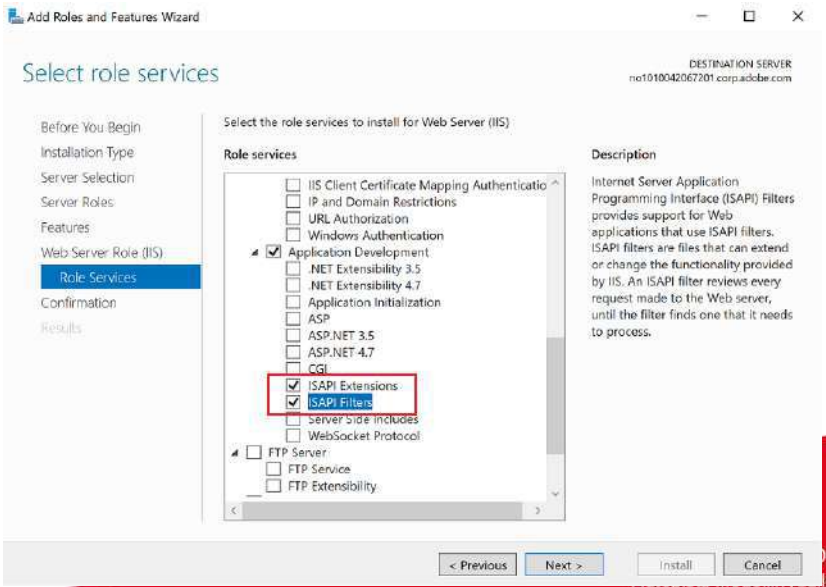
Realice una solicitud de ping al servidor desde otro equipo para ver si se puede acceder a él.
Ping <nombre del servidor ip o del host>



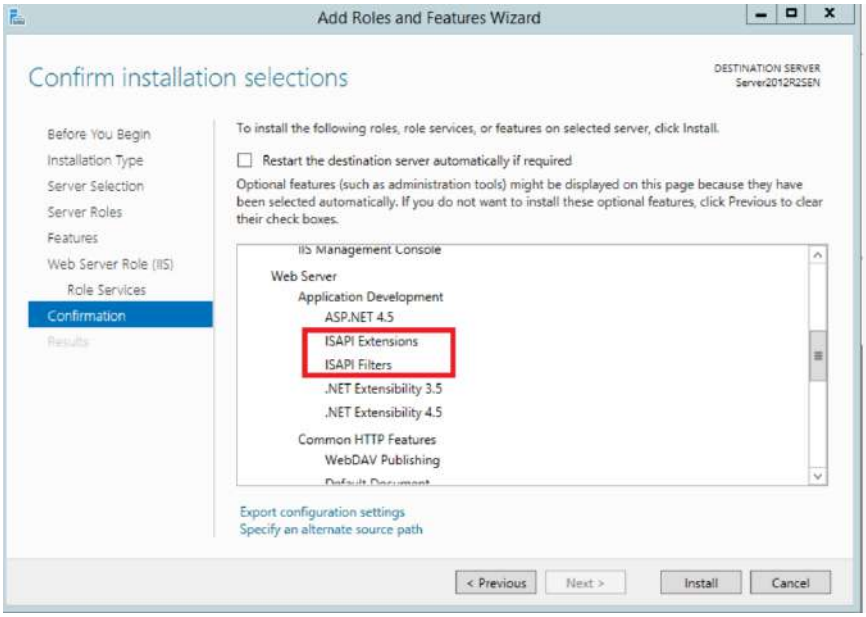
Nota:
La herramienta AUSST y el mecanismo de actualización utilizado por CCD y RUM admiten IIS 7.5 y versiones posteriores cuando hay un archivo override en las estaciones de trabajo cliente. En las capturas de pantalla e instrucciones que se indican a continuación se incluye IIS 8.5 como ejemplo; la misma configuración se debe aplicar a otras versiones de IIS.

1. Configure IIS 8.5 en cualquier plataforma, como Windows Server 2019. Para conocer los pasos para configurar IIS 8.5, consulte: http://www.iis.net/learn/install/installing-iis-85/installing-iis-85-on-windows-server-2012-r2.

   - Añada dos **servicios de rol** adicionales de forma manual: ***Extensiones ISAPI*** y ***Filtros ISAPI*** cuando configure IIS 8.5.



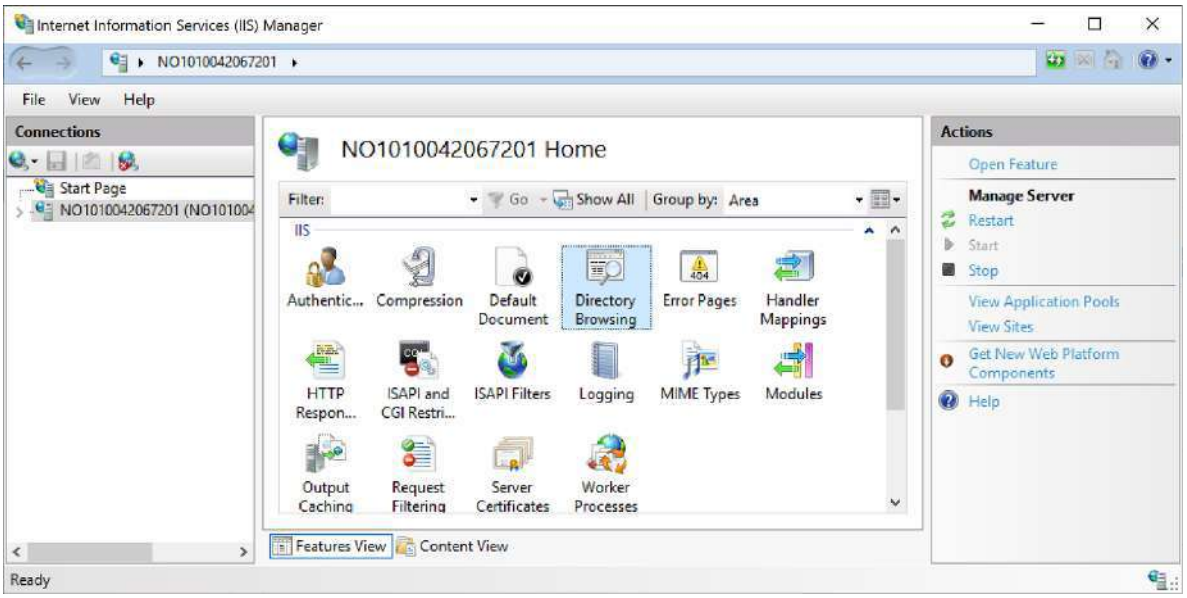
- Haga clic en **Instalar** en la pantalla de confirmación.



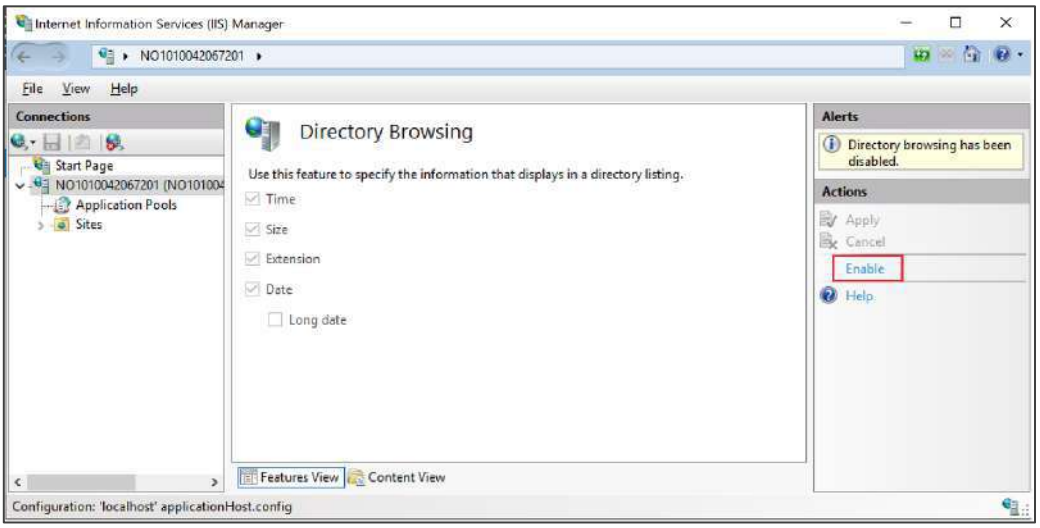
Asegúrese de reiniciar el servidor después de instalar las funciones adicionales anteriormente indicadas.

2. Compruebe que **Examen de directorios** en IIS está habilitado.

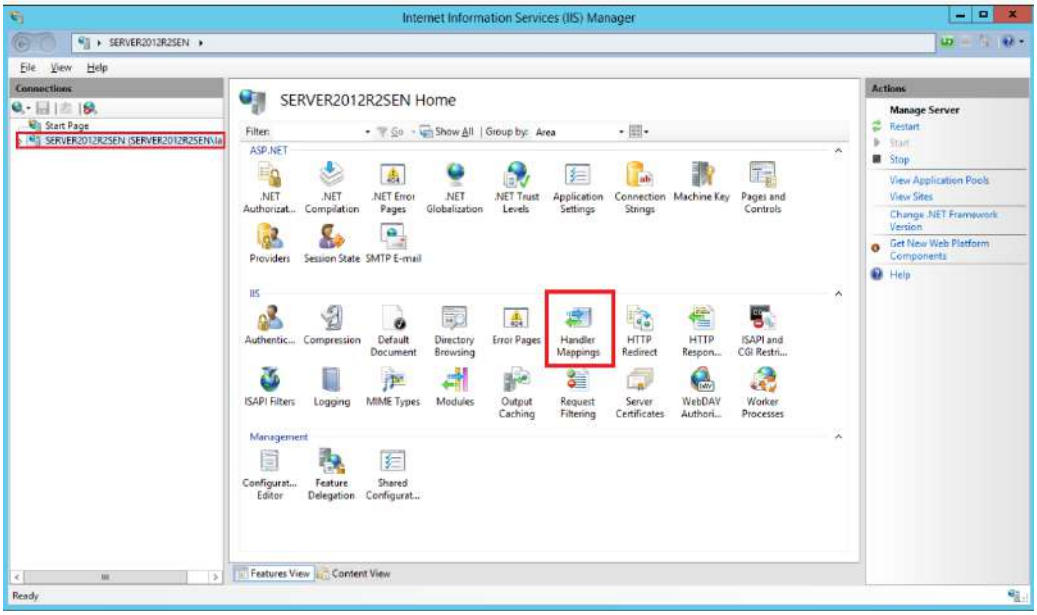
   - En **Administrador de servidores**, seleccione **Herramientas** > **Administrador de IIS**.
   - En **Administrador de IIS,** seleccione el servidor que aparece en el panel izquierdo.
   - Haga doble clic en **Examen de directorios** para activar el servicio de directorios.



- Active el servicio **Examen de directorios**.

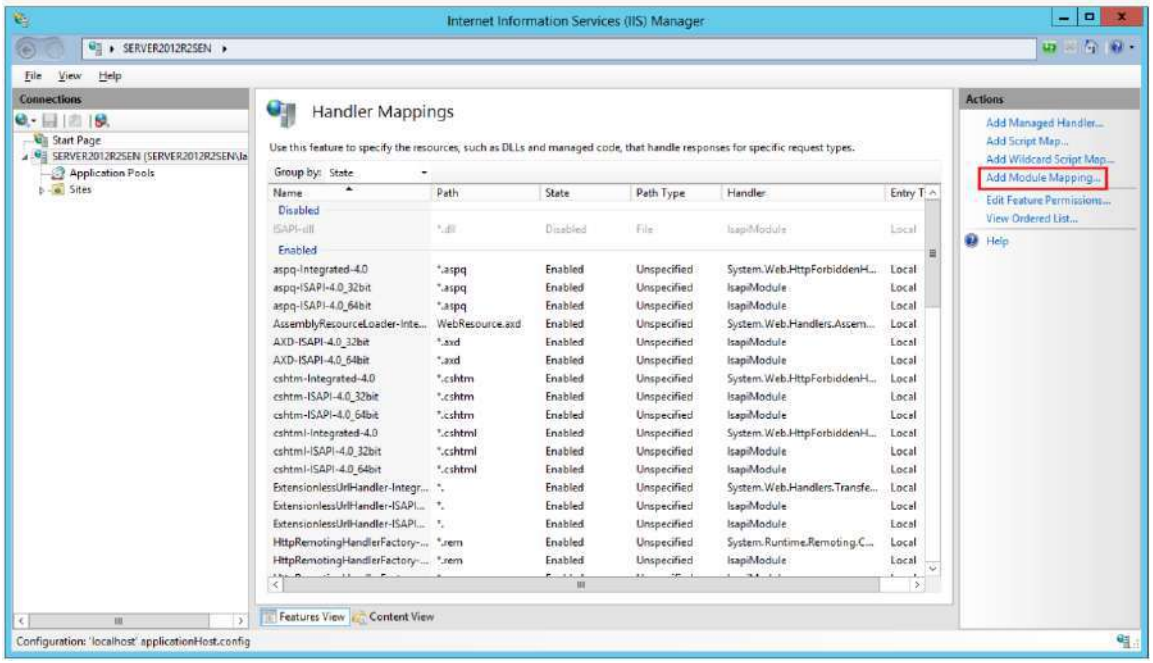


3. Seleccione el servidor que aparece en el panel izquierdo.
4. Haga clic en **Asignaciones de controladores** del sitio web correspondiente.

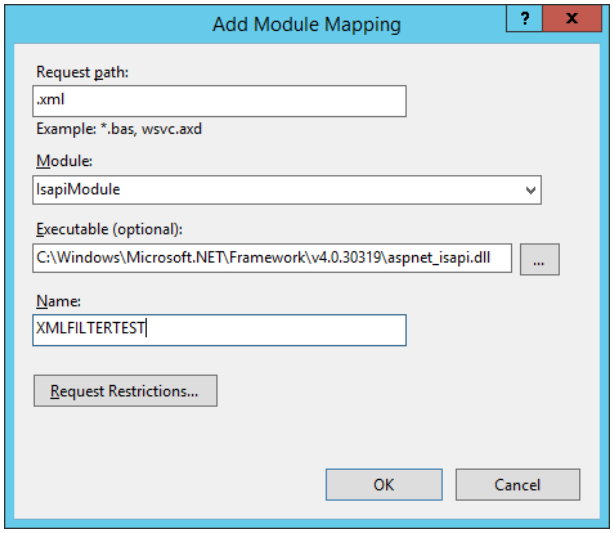


Nota:
Los cambios en la configuración se aplican a todos los datos relacionados con este sitio web (predeterminado en este ejemplo). Por lo tanto, debe crear un sitio web distinto para los datos relacionados con el actualizador y aplicar estos cambios relacionados con la configuración a este sitio web independiente, de modo que no resulten afectados los otros sitios.

5. Seleccione la opción **Añadir asignación de módulo**.



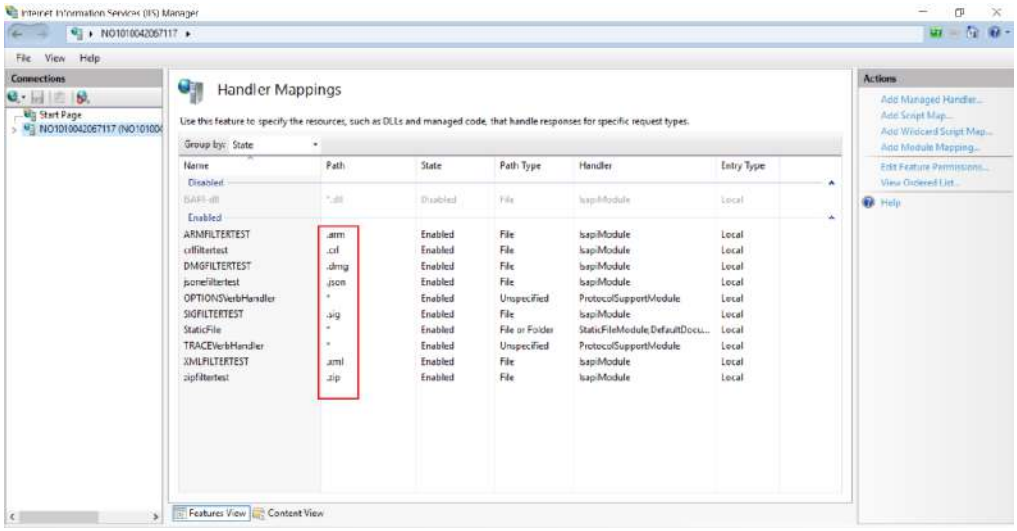
6. **Añada asignación de módulo** para una extensión .xml. Puede usar los detalles que figuran en el cuadro de diálogo de ejemplo.



7. Después de añadir la extensión, en el sistema se abre el cuadro de diálogo **Añadir asignación de módulo**. Haga clic en **Sí**.

8. Del mismo modo, añada **Asignación de módulo** para las extensiones indicadas:

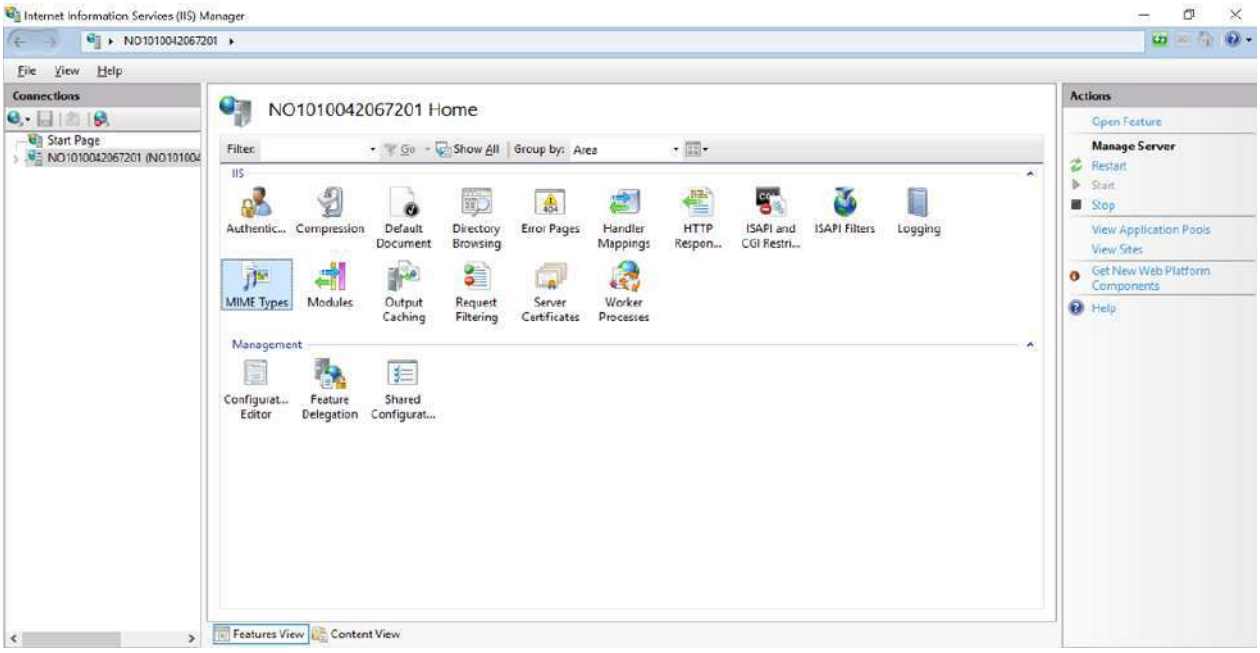
   - ·crl
   - .zip
   - .dmg
   - .sig
   - .json
   - .arm



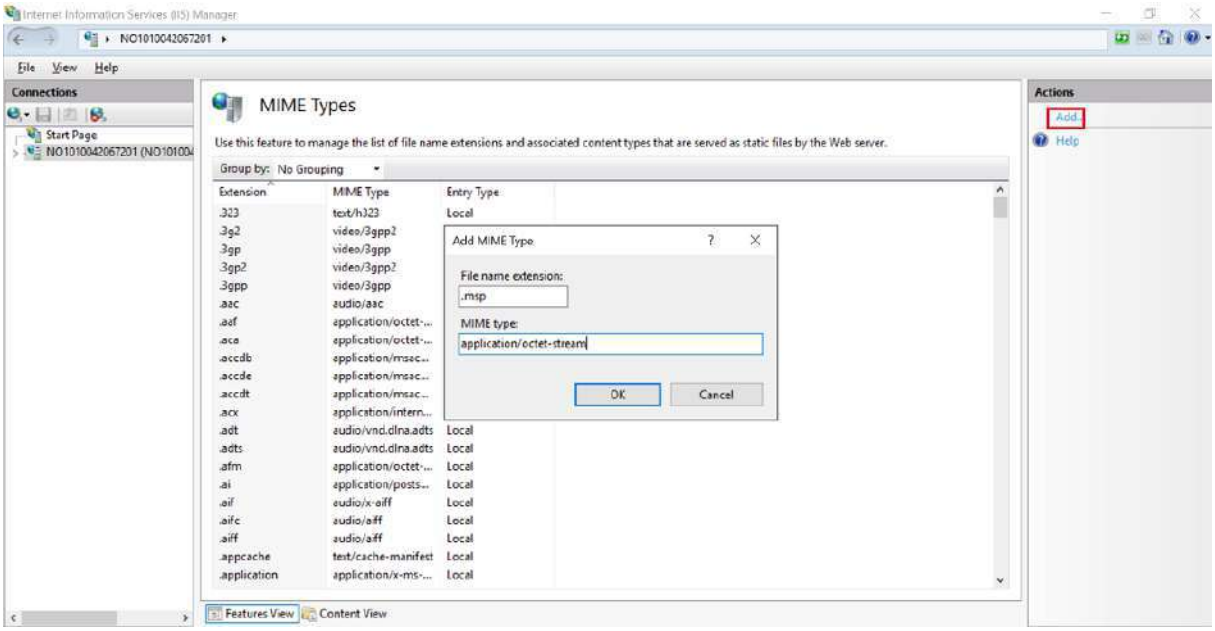
Compruebe que ha añadido la **Asignación de módulo** para todas las extensiones indicadas anteriormente.

9. En el caso de Acrobat y Adobe Reader, será necesario añadir los **tipos MIME** de application/octet-stream para las extensiones .msp, .pkg y .arm.

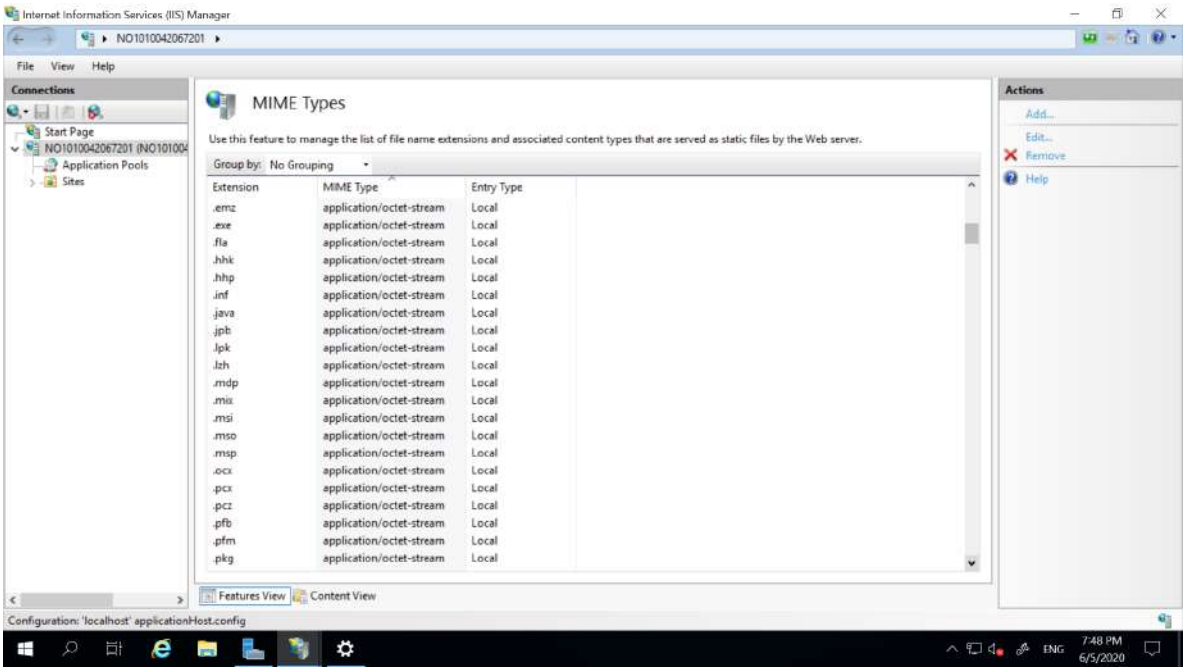
   - Seleccione el servidor que aparece en el panel izquierdo.
   - Añada el **tipo MIME**.



   - Añada los detalles que figuran en el cuadro de diálogo de ejemplo.

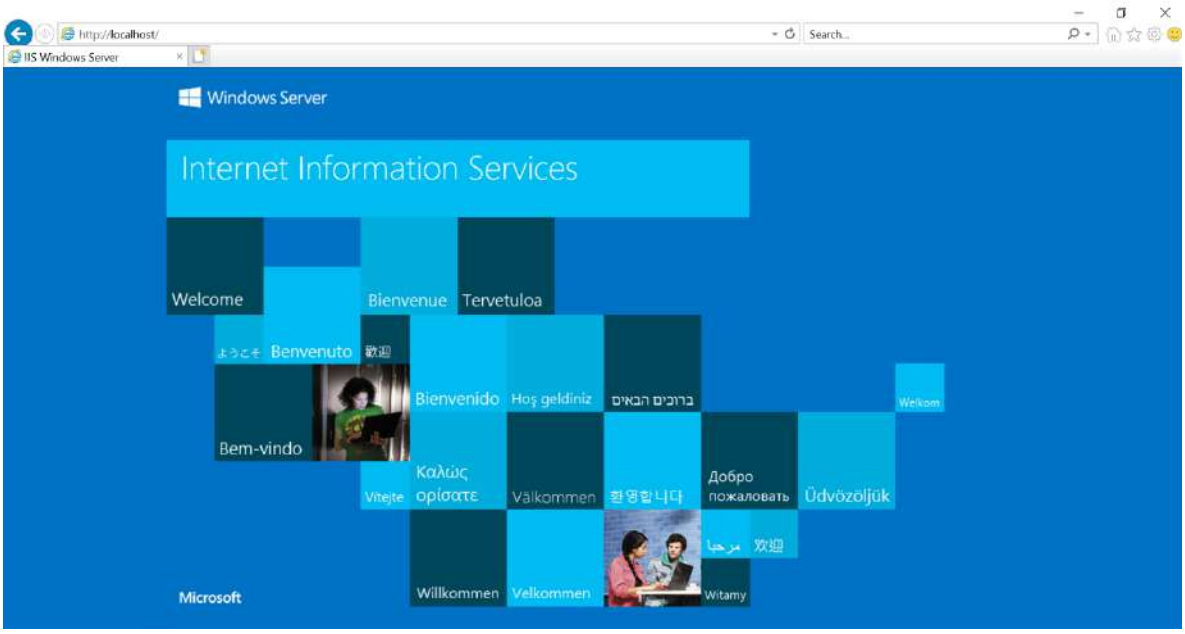


10. Asimismo, añada **tipos MIME** para las extensiones **.pkg** y**arm**.



Verifique que ha añadido el tipo MIME para las tres extensiones mencionadas.

11. Abra el navegador web en el propio servidor para confirmar que el servidor web funciona. Compruebe que se abre la siguiente página web predeterminada al utilizar la dirección http://localhost.



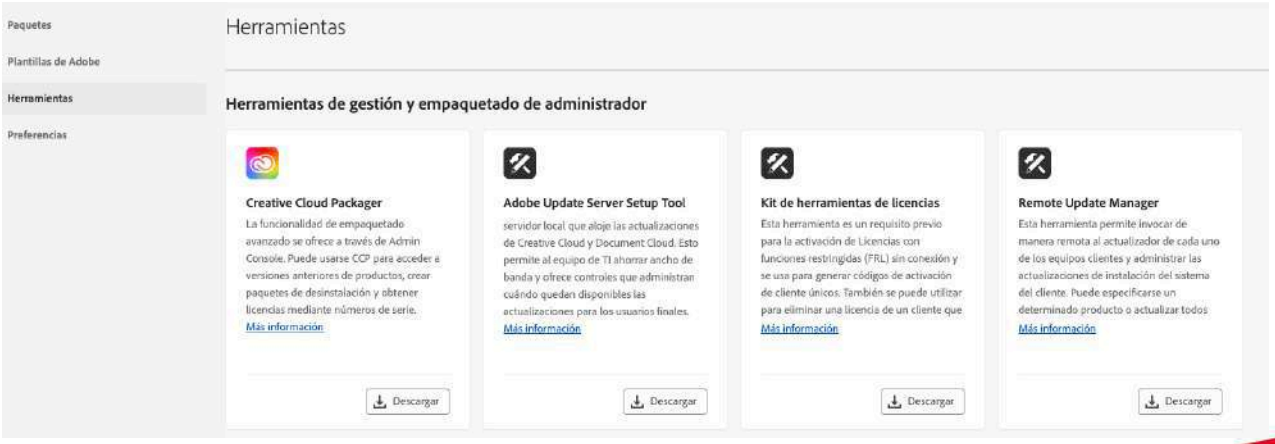
Configurar el servidor interno de actualizaciones con la herramienta AUSST
Los pasos para configurar un servidor interno de actualizaciones se describen en las siguientes secciones. Sin embargo, antes de continuar, necesita un servidor **HTTP** que ya esté activado y en funcionamiento, (como **Apache** o **IIS**) que pueda alojar y dar servicio a contenidos de archivo estáticos.

Consulte Configurar IIS para ver una guía paso a paso sobre cómo configurar IIS para usarlo con AUSST.

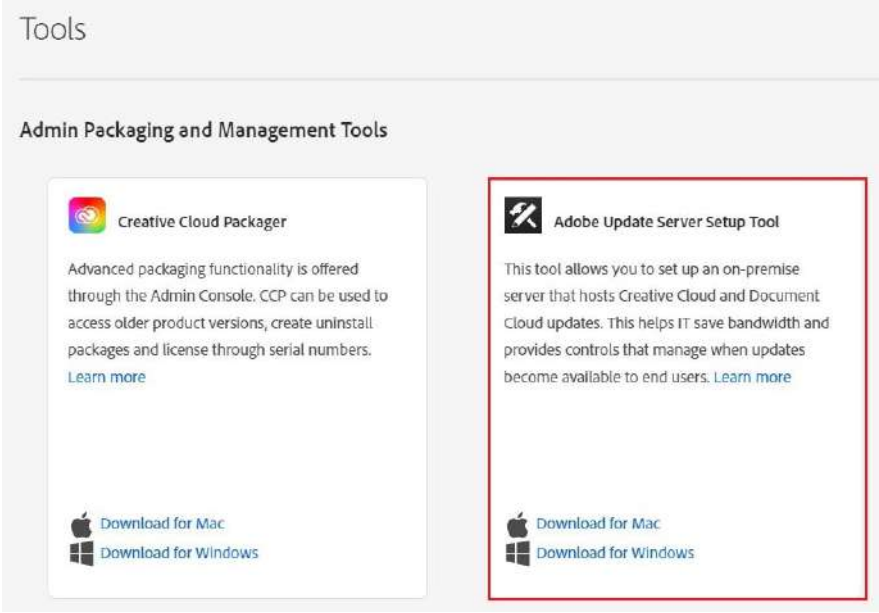
Descargar AUSST

AUSST es una herramienta de línea de comandos y no es necesario realizar ninguna instalación aparte. No hay restricciones respecto a la ubicación donde deba ubicarse AUSST en el equipo.

1. En la Admin Console vaya a **Paquetes** > **Herramientas**.



2. En la tarjeta **Adobe Update Server Setup Tool**, haga clic para descargar AUSST para su aplicación de sistema operativo.



Configurar el servidor interno de actualizaciones

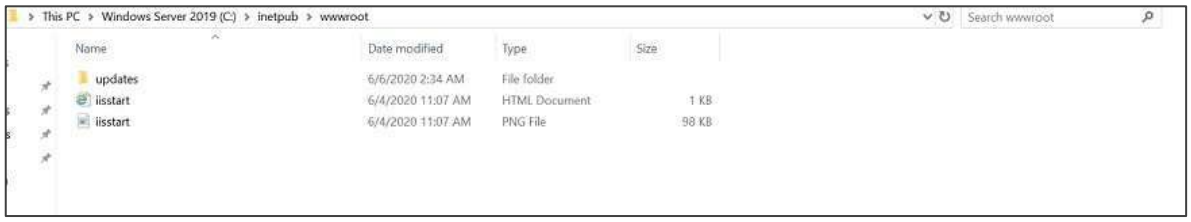
Compruebe que haya descargado la **última** versión de la herramienta **Adobe Update Server Setup Tool** en la Admin Console para configurar el servidor interno de actualizaciones.

Nota:
Para asegurarse de que el servidor de actualizaciones funciona sin interrupciones, compruebe que ha permitido el acceso a los terminales en Terminales de red de Adobe Creative Cloud.

Las rutas facilitadas en todas las opciones de la línea de comandos en la sección siguiente **deben** ser absolutas. AUSST **no** admite rutas relativas.

1. En su carpeta web, cree una carpeta (raíz) que usará para descargar las aplicaciones y actualizaciones de Adobe desde el servidor de actualizaciones de Adobe.

Por ejemplo: **C:\inetpub\wwwroot\updates**



La ubicación de la carpeta raíz debe corresponderse con una dirección URL HTTP válida de su servidor web. Para validar esto, vaya a un navegador y asegúrese de que se puede acceder a la carpeta raíz a través de una solicitud ***http***.

Por ejemplo: http://ausstserver.example.com/updates/

2. Acceda a la carpeta en la que haya descargado la herramienta **Adobe Update Server Setup Tool**.
    - cd <*Ubicación absoluta de la carpeta que contiene la herramienta* Adobe Update Server Setup Tool>

Por ejemplo**:** cd C:\AUSST

La carpeta raíz de actualizaciones (que emplearemos como ejemplo a lo largo del documento) en su servidor web se encuentra en la ubicación del sistema de archivos:
Por ejemplo:

- **macOS**: /serverroot/updates/
- **Windows**: C:\inetpub\wwwroot\updates

Compruebe que la ubicación raíz dispone de los permisos de **escritura** correctos.

3. Introduzca el siguiente comando para realizar una **nueva** instalación del servidor interno de actualizaciones:
    - **Windows:**
      AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta mencionada en el paso 1 anterior*>" --fresh
    - **macOS**:
      AdobeUpdateServerSetupTool --root="<*ubicación absoluta de la carpeta mencionada en el paso 1 anterior*>" --fresh

Por ejemplo:
AdobeUpdateServerSetupTool --root="c:\inetpub\wwwroot\updates" --fresh

Asegúrese de que no haya espacios alrededor del signo =. Asimismo, compruebe que todas las opciones vayan precedidas del símbolo -- (dos signos negativos).

Nota:
Se necesitan alrededor de 300 GB para realizar una nueva sincronización completa (pero puede variar dependiendo de lo que ocupen las aplicaciones de Adobe). Consulte la sección Casos prácticos habituales para saber cómo realizar una sincronización selectiva.
Una vez completada la sincronización de las aplicaciones y actualizaciones con el servidor de actualizaciones de Adobe, la herramienta AUSST creará una nueva estructura de directorios en la ubicación de la carpeta raíz.

La estructura de carpetas coincide con la del servidor de actualizaciones de Adobe y realiza la sincronización inicial que descarga todas las aplicaciones y actualizaciones disponibles desde el servidor de actualizaciones de Adobe hasta su servidor interno de actualizaciones.

Verificar la configuración del servidor interno de actualizaciones

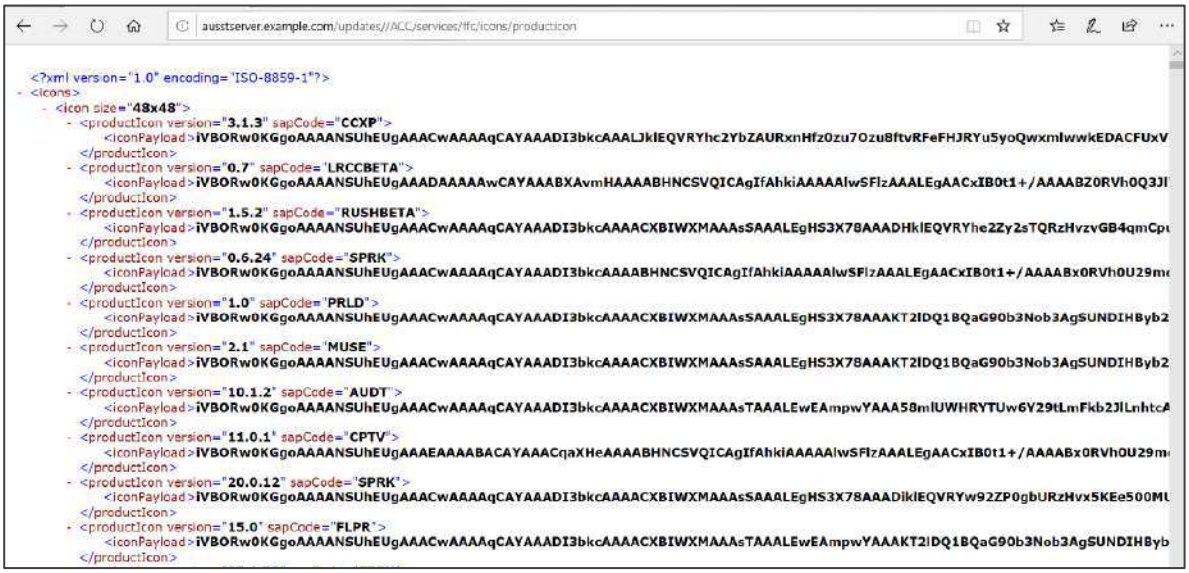
1. Asegúrese de que el servidor web está funcionando correctamente: confirme que se puede acceder a la página de inicio del servidor web mediante un navegador desde un equipo cliente.

Compruebe que puede examinar los directorios al hacer clic en los vínculos de los directorios.

2. Para verificar que su servidor admite archivos sin extensión, abra esta URL en su navegador web. Debería ver una cadena de letras:

http://<nombre del servidor>/updates/ACC/services/ffc/icons/producticon

Por ejemplo:
http://ausstserver.example.com/updates/ACC/services/ffc/icons/producticon



3. Para verificar que el servidor admite archivos con extensión, pruebe a ver si es posible abrir el siguiente archivo XML en un navegador web desde el servidor:

   - Si no ha establecido los grupos de configuración de productos:

http://<nombre del servidor>/updates/ACC/services/ffc/products/ffc.xml

   - Si ha establecido grupos de configuración de productos:

http://<nombre del servidor>/updates/ACC/services/ffc/products/<groupName>ffc.xml

Nota:
Las direcciones URL para el servidor deben incluir el protocolo (por ejemplo, http://). Si el número de puerto difiere de 80, que es el valor predeterminado, el número de puerto debe especificarse.

Compruebe la configuración del cortafuegos del servidor si no consigue realizar la verificación en el equipo cliente correctamente.

Sincronización incremental
Para configurar su servidor interno de actualizaciones, use la opción --fresh, que descarga todas las aplicaciones y actualizaciones de Adobe desde el servidor de actualizaciones de Adobe. Sin embargo, esta es generalmente una operación que se realiza una sola vez, al configurar por primera vez el servidor de actualizaciones. A continuación, solo deseará obtener nuevas versiones y actualizaciones de aplicaciones.

Para obtener una actualización incremental del servidor de actualizaciones de Adobe, use el siguiente comando:

Nota:
Los siguientes comandos muestran solo las opciones obligatorias para configurar su servidor. Para obtener detalles de todas las opciones de comando disponibles, consulte la sección Mantenimiento de AUSST. O bien, para empezar cuanto antes, consulte los comandos AUSST usados con más frecuencia en la sección Casos prácticos habituales.

Windows:
AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --incremental

macOS:
AdobeUpdateServerSetupTool --root="/Library/WebServer/Documents/ausst/" --incremental

Para ejecutar este comando a intervalos regulares, programe una tarea periódica mediante el **Programador de tareas** en Windows o **Crontab** en macOS.

Nota:
Se necesitan alrededor de 300 GB para realizar una nueva sincronización completa (pero puede variar dependiendo de lo que ocupen las aplicaciones de Adobe). Consulte la sección Casos prácticos habituales para saber cómo realizar una sincronización selectiva.

Configurar clientes para usar el servidor interno de actualizaciones

Después de configurar un servidor interno de actualizaciones para descargar las aplicaciones y las actualizaciones de Adobe a través del servidor de actualizaciones de Adobe, aún debe ajustar los parámetros de los usuarios finales para que obtengan sus aplicaciones y actualizaciones desde el servidor interno de actualizaciones.

Por ejemplo, si los usuarios finales usan la aplicación de escritorio de Creative Cloud para obtener la última versión de una aplicación, dicha aplicación no debe descargarse ni instalarse desde el servidor de actualizaciones de Adobe. La aplicación debe instalarse desde su servidor interno de actualizaciones. Si va a crear e implementar paquetes en los equipos de sus usuarios finales, la instalación de las aplicaciones de los paquetes debe provenir de su servidor interno de actualizaciones.

Nota:
Al migrar de una versión de AUSST a otra, ejecute los siguientes comandos para volver a generar los archivos de configuración de cliente y actualícelos en los equipos cliente.

Generar archivos de configuración de cliente (.override)
La configuración de cliente (archivos .override) es necesaria para crear grupos de productos. Más adelante puede implementar la configuración de cliente generada (archivos .override) en los diferentes grupos de usuarios. Para generar los archivos de configuración, introduzca el siguiente comando en un terminal o shell de comandos (utilice la información de su propio servidor):

Nota:
Puede generar archivos de configuración de cliente después de haber configurado el servidor interno de actualizaciones y haberlo sincronizado con el servidor de actualizaciones de Adobe.

1. Acceda a la carpeta en la que haya descargado la herramienta **Adobe Update Server Setup Tool**.
2. Introduzca el siguiente comando en un terminal o shell de comandos (use su propia información del servidor):
    - AdobeUpdateServerSetupTool --genclientconf="/serverroot/AdobeUpdaterClient" --root="/serverroot/updates/Adobe/CC" --url="http://<nombre del servidor>"

Por ejemplo:
AdobeUpdateServerSetupTool.exe --genclientconf="C:\inetpub\wwwroot\updates\config" --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --url="http://ausstserver.example.com/updates"

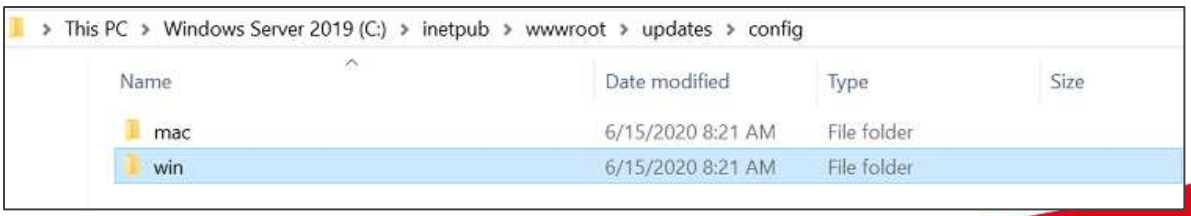
- **server root** es la ruta de la carpeta raíz
- **config** es la carpeta de la herramienta AUSST para generar los archivos de configuración de AdobeUpdaterClient
- **url** es la ruta HTTP válida de la carpeta raíz

Este comando crea dos archivos de configuración de cliente (uno para plataformas Windows y otro para plataformas macOS) y lo hace en las siguientes carpetas específicas para cada plataforma en la ruta facilitada en la opción **--genclientconf**.

Nota:
Las direcciones URL para el servidor deben incluir el protocolo (por ejemplo, http://). Si el número de puerto difiere de 80, que es el valor predeterminado, el número de puerto debe especificarse.

En este ejemplo, los nuevos archivos serían los siguientes:

- ·**Windows**: \serverroot\config\AdobeUpdaterClient\win\AdobeUpdater.Overrides
- ·**macOS**: /serverroot/config/AdobeUpdaterClient/mac/AdobeUpdater.Overrides



WINDOWS	MACOS
<Overrides> <Application appID="webfeed"> <Domain>http://ausstserver.example.com</Domain> <URL>/updates/webfeed/oobe/aam10/win/</URL> </Application> <Application appID="updates"> <Domain>http://ausstserver.example.com</Domain> <URL>/updates/updates/oobe/aam10/win/</URL> </Application> <Application appID="webfeed20"> <Domain>http://ausstserver.example.com</Domain> <URL>/updates/webfeed/oobe/aam20/win/</URL> </Application> ... </Overrides>	<Overrides> <Application appID="webfeed"> <Domain>http://ausstserver.example.com</Domain> <URL>/updates/webfeed/oobe/aam10/mac/</URL> </Application> <Application appID="updates"> <Domain>http://ausstserver.example.com</Domain> <URL>/updates/updates/oobe/aam10/mac/</URL> </Application> <Application appID="webfeed20"> <Domain>http://ausstserver.example.com</Domain> <URL>/updates/webfeed/oobe/aam20/mac/</URL> </Application> ... </Overrides>

Implementación de archivos de configuración de cliente
Existen dos formas de implementar los archivos de configuración de cliente (.overrides).

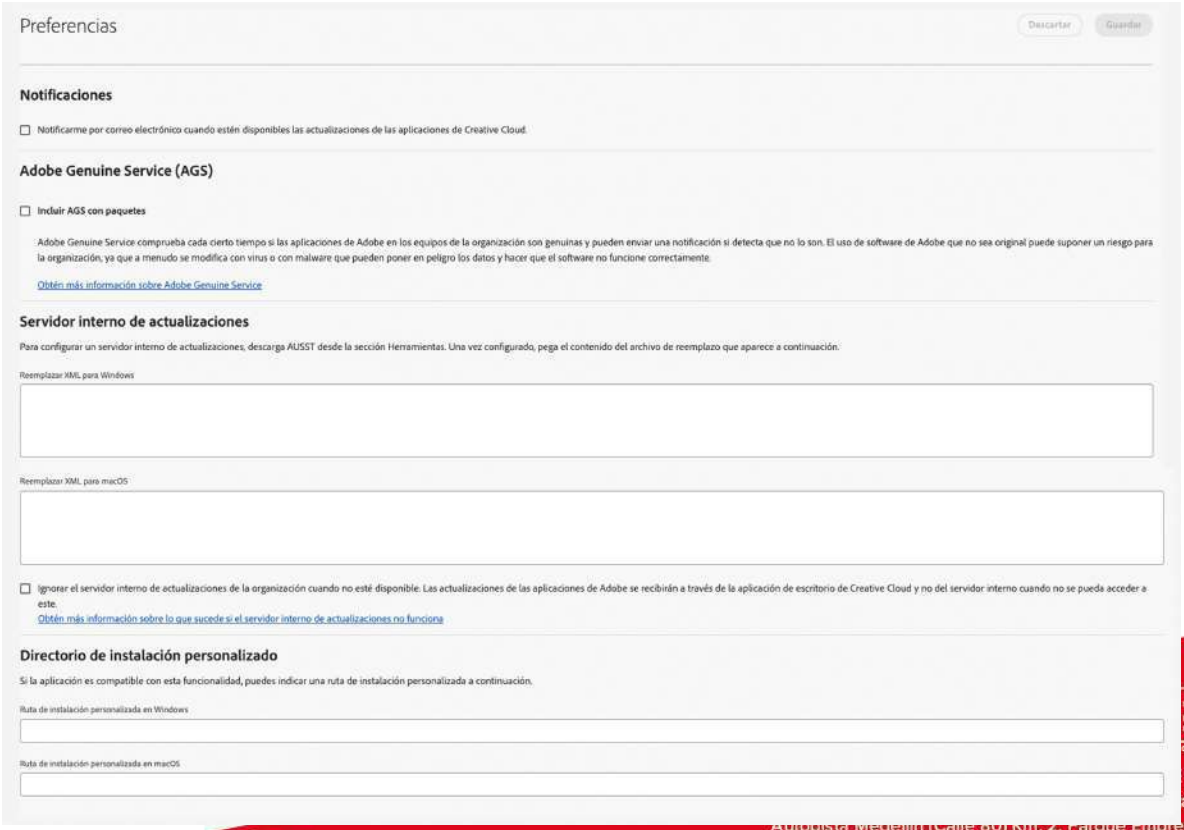
1. Incluir .overrides en el propio paquete

Cuando vaya a crear paquetes para implementar aplicaciones y actualizaciones para los usuarios finales, siga los pasos indicados para incluir los archivos de configuración de cliente en el paquete.

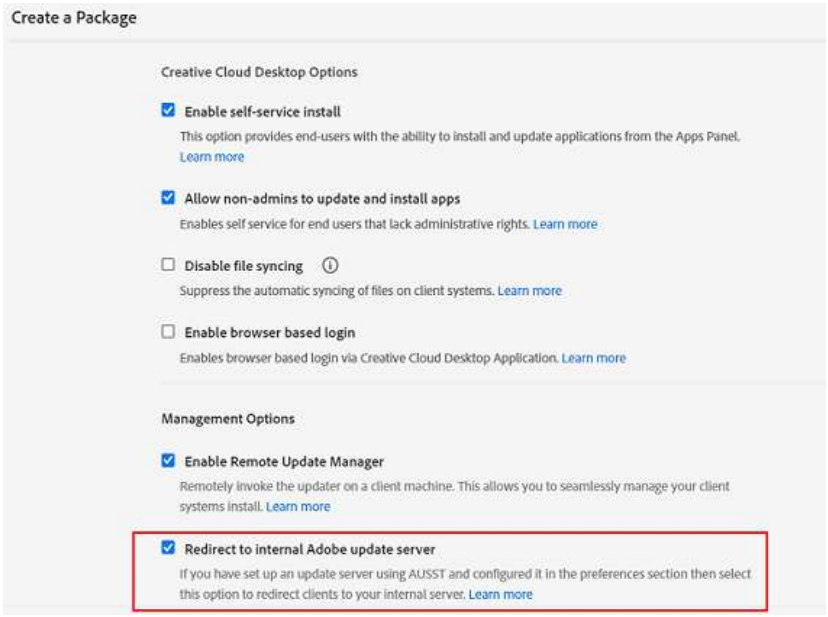
1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Paquetes** > **Preferencias**.

2. Abra el archivo AdobeUpdater.Overrides en cualquier editor de texto. Copie y pegue todo el contenido del archivo en el recuadro **Servidor interno de actualizaciones** y haga clic en **Guardar**.

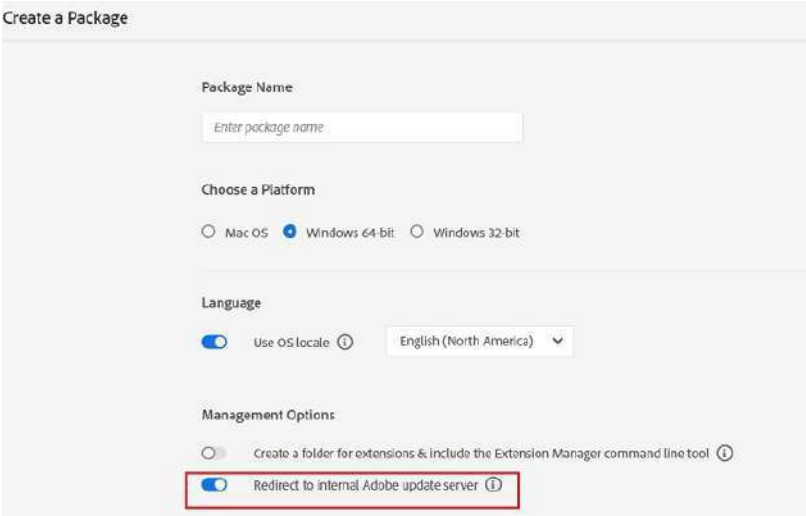
AUSST permite redirigir todo tipo de paquetes.



3. AUSST permite redirigir todo tipo de paquetes. Para incluir archivos overrides en el paquete, habilite "**Redirigir al servidor interno de actualizaciones de Adobe**". Se implementará con el paquete.



Paquete gestionado de idioma de usuario designado



Paquete de autoservicio de idioma de usuario designado

Tras esto, se crearán los paquetes con los archivos de configuración de cliente.

Al implementar estos paquetes en los equipos de los usuarios finales, los archivos se incluyen como parte de la implementación. Los equipos de los usuarios finales se redirigirán posteriormente a su servidor interno de actualizaciones para conseguir las aplicaciones y las actualizaciones.

2. Implementar de forma manual los archivos .override en la ruta deseada
Si un usuario final utiliza la aplicación de escritorio de Creative Cloud para instalar aplicaciones y actualizaciones en su empresa, tiene que implementar los archivos de configuración de cliente en cada equipo cliente (*según el sistema operativo del usuario final*)

- macOS (Intel) y macOS (ARM):
  /Library/Application Support/Adobe/AAMUpdater/1.0/
- Windows 10:
  %SYSTEMDRIVE%\ProgramData\Adobe\AAMUpdater\1.0\
  %SYSTEMDRIVE%\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\UpdaterResources
- Windows ARM:
  %SYSTEMDRIVE%\ProgramData\Adobe\AAMUpdater\1.0\
  %SYSTEMDRIVE%\Program Files\Common Files\Adobe\UpdaterResources
- Windows XP:
  %SYSTEMDRIVE%\Documents and Settings\All Users\Application Data\Adobe\AAMUpdater\1.0\
- Windows 7/Vista:
  %SYSTEMDRIVE%\ProgramData\Adobe\AAMUpdater\1.0\
  %SYSTEMDRIVE%\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\UpdaterResources

Sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe

Después de la configuración inicial, deberá proceder a sincronizar periódicamente su servidor interno de actualizaciones con el servidor de actualizaciones de Adobe. Esto garantizará que tenga las últimas aplicaciones y actualizaciones. Ejecute el siguiente comando:

AdobeUpdateServerSetupTool --root="/serverroot/updates/Adobe/CC" {--incremental | --fresh}

Sincronización incremental

Aunque el parámetro --incremental valida todas las aplicaciones y actualizaciones descargadas, se descargan únicamente aquellas para las que hay disponible una versión más reciente.

- **Nuevas aplicaciones y actualizaciones** subidas al servidor de actualizaciones de Adobe desde la última sincronización

El parámetro **--incremental** solo extrae las nuevas aplicaciones

- **No hay aplicaciones ni actualizaciones nuevas** subidas al servidor de actualizaciones de Adobe

El parámetro **--incremental** no extrae nada

Por normal general, hay que usar la opción --incremental. No obstante, si por alguna circunstancia las últimas aplicaciones y actualizaciones no aparecen en los equipos de los usuarios finales, puede realizar una nueva sincronización, según se explica a continuación.

Nueva sincronización
El parámetro --fresh descarga todas las aplicaciones y actualizaciones que se encuentran en el servidor de actualizaciones de Adobe.

Este parámetro borra la carpeta raíz y elimina en primer lugar todas las aplicaciones y actualizaciones que se encuentren en el servidor interno de actualizaciones. Luego, se descargan en el equipo del servidor todas las aplicaciones y actualizaciones disponibles en el servidor de actualizaciones de Adobe.

Como consecuencia de esta operación, el servidor interno de actualizaciones estará al día y listo para actualizar los equipos de los usuarios finales.

Sincronización solo de Acrobat

El parámetro --acrobatonly descarga únicamente las aplicaciones o actualizaciones de Acrobat y de Reader que se encuentren en el servidor de actualizaciones de Adobe.

Descargar productos y actualizaciones dependientes de un filtro

Al utilizar AUSST para sincronizaciones nuevas o incrementales, puede elegir los productos y las actualizaciones que desee descargar.

Nota:
La opción filterProducts no es compatible con Acrobat. Los siguientes escenarios no pueden usarse para filtrar Acrobat. Asimismo, si usa las siguientes opciones de filtro, Acrobat siempre se descarga o actualiza incluso si no lo incluye en el filtro. Si únicamente desea descargar y actualizar Acrobat, sincronice su servidor usando el parámetro acrobatonly.

AUSST sincroniza las aplicaciones de escritorio actuales de Adobe y las versiones principales más recientes de cada una. AUSST no sincroniza las actualizaciones de las aplicaciones que ya no vendemos. Encuentre vínculos a las aplicaciones que están disponibles para su descarga. Esto implica que, al crear filtros, debe indicar solo las versiones de las aplicaciones compatibles para descargar e instalar.

Los casos prácticos que aparecen a continuación incluyen códigos SAP. Si es necesario, consulte la Lista completa de códigos SAP.

Modo de uso de la opción *–filterProducts*

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="<Lista separada por comas de los códigos SAP del producto>"

Sustituya --incremental por --fresh si usa esta opción durante la configuración.
Modo de uso para **After Effects** (Código SAP: AEFT) como ejemplo para descargar las versiones y actualizaciones correspondientes:

- Todas las versiones y actualizaciones:
  AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="AEFT"
- Todas las actualizaciones de la versión 16.0:
  AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="AEFT#16.0"
- Actualización 16.1.3 de la versión 16:
  AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="AEFT#16.0#16.1.3"

- Actualización 16.0.1 de la versión 16.0 de After Effects junto con todas las versiones de Photoshop (Código SAP: PHSP):
  AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="AEFT#16.0#16.0.1,PHSP"

  (*Nota: Los diferentes productos van separados por comas*).

Modo de uso de la opción *--filterFilePath*
Si tiene varios productos y actualizaciones que desee incluir en un filtro de producto, usar la opción --filterProducts puede resultar complejo.

En su lugar, puede definir los filtros de productos en un archivo filterConfig.xml y usar --filterFilePath. Luego incluya los detalles en un archivo filterConfig.xml.

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterFilePath="<ubicación absoluta de filterConfig.xml>"

FILTERCONFIG.XML: ESTRUCTURA DE EJEMPLO

De forma similar al ejemplo que hemos dado anteriormente, (*--filterProducts),* cree un filtro a fin de descargar la actualización **16.0.1** de **After Effects 16.0** y la última versión de **Photoshop**:

```
<Filters>
  <Filter>
     <GroupName/>
          <FilterValue>AEFT#16.0#16.0.1,PHSP</FilterValue>
  </Filter>
</Filters>
```

Lista completa de códigos SAP.

Nota:
Si no va a crear grupos de productos (descritos más adelante), deberá crear un nodo GroupName vacío. Si no se incluye el nodo GroupName, el formato .xml será incorrecto y dará lugar a errores al realizar la sincronización.

Se crea un grupo de caracteres comodín de forma predeterminada para los comandos de filtro genéricos.

Crear grupos de productos

Los grupos de productos permiten agrupar productos y versiones en función de los usuarios que deban recibir productos y actualizaciones específicos.

1. Defina sus grupos de productos en función de los productos y las actualizaciones que requieran los diferentes grupos de usuarios.
2. Cree archivos .override según los diferentes grupos de productos.
3. Implemente los archivos .override en los diferentes grupos de usuarios.

Cada grupo de usuarios puede tener acceso a su propio grupo respectivo de productos.

1. Definir grupos de productos
Puede crear grupos de productos mediante alguna de las dos opciones siguientes:

1. Opción *--FILTERPRODUCTS*
2. Opción *–FILTERFILEPATH*

1. MODO DE USO DE LA OPCIÓN *--FILTERPRODUCTS*

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="<nombre de grupo>(<Lista separada por comas de los códigos SAP del producto>)|<nombre de grupo>(<Lista separada por comas de los códigos SAP del producto>)"

Sustituya --incremental por --fresh si usa esta opción durante la configuración.

Modo de uso para **After Effects** (Código SAP: AEFT) y **Photoshop** (Código SAP: PHSP) como ejemplo. Cree dos grupos, denominados g1 y g2, que filtren los siguientes productos y actualizaciones.

Grupo **g1**	Grupo **g2**
Todas las versiones de **After Effects** y la actualización de **Photoshop** con número de versión **19.1.2**.	Todas las actualizaciones de **After Effects 16.0** y todas las últimas versiones de **Photoshop**.

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\DynamicViews" --incremental --filterProducts="g1(AEFT,**PHSP#19.0**#19.1.2)|g2(**AEFT#16.0,PHSP**)"
Tenga en cuenta que los grupos están separados por el carácter de la barra vertical (|).
Lista completa de códigos SAP.

2. MODO DE USO DE LA OPCIÓN *–FILTERFILEPATH*

Si quiere incluir varios grupos, productos y actualizaciones en un filtro de producto, el uso de la opción --filterProducts puede volverse incómodo y difícil de mantener. En su lugar, puede definir los filtros de productos en un archivo filterConfig.xml y usar --filterFilePath.

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterFilePath="<ubicación absoluta de filterConfig.xml>"

filterConfig.xml: Estructura de ejemplo

De forma similar al ejemplo indicado anteriormente (*--filterProducts),* cree un filtro que incluya dos grupos: **g1** y **g2**.

Grupo **g1**	Grupo **g2**
Última versión de **After Effects** y la actualización **19.1.2** de **Photoshop**, versión **19.0**	Versión **16.0** de **After Effects** y todas las últimas versiones de **Photoshop**

```
<Filters>

    <Filter>
        <GroupName>g1</GroupName>
        <FilterValue>AEFT,PHSP#19.0#19.1.2</FilterValue>
    </Filter>
    <Filter>
        <GroupName>g2</GroupName>
         <FilterValue>AEFT#16.0,PHSP</FilterValue>
    </Filter>
</Filters>
```

Lista completa de códigos SAP.

En la lista de códigos SAP figura la versión más reciente de cada aplicación, que se puede utilizar de forma conjunta para crear el archivo XML y aplicar los filtros.

2. Crear archivos de configuración de cliente (override)

Después de definir los archivos de productos y, opcionalmente, los grupos de productos, será necesario generar los archivos de configuración de cliente para estos filtros y grupos.

Ejecute AUSST para cada uno de los grupos que haya definido anteriormente:

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<ruta raíz>" --genclientconf="<ruta de la carpeta de destino>" --url="<url del servidor>" --*groupName*=g1
AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<ruta raíz>" --genclientconf="<ruta de la carpeta de destino>" --url="<url del servidor>" --*groupName*=g2

Nota:
Las opciones de groupName son obligatorias si ha definido grupos de productos.

3. Implementar archivos de configuración de cliente (override)

Seguidamente, implemente los archivos de configuración de cliente (.override) generados en los clientes en función de los grupos de productos que haya creado. Consulte Configurar clientes para usar el servidor interno de actualizaciones para informase sobre cómo generar y desplegar los archivos de configuración de cliente.

Limpiar productos y actualizaciones obsoletos
Cada vez que Adobe lanza una nueva actualización de producto, las actualizaciones anteriores que haya descargado con AUSST quedan obsoletas. Es por ello que ocupan espacio de disco innecesario en su servidor interno de actualizaciones.

Por ejemplo, si en su momento descargó la actualización 19.1.0 de Photoshop y luego la versión 19.1.1, ya no necesita la 19.1.0.

Use la opción --cleanup después de la opción --incremental para limpiar el servidor de todas las actualizaciones obsoletas.

AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" --incremental --filterProducts="<códigos sap que desee mantener tras la limpieza>"

Seguido de:
AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<*ubicación absoluta de la carpeta de descarga*>" –cleanup

Menú CLI de AUSST

Puede ejecutar AUSST en la línea de comandos si indica únicamente el parámetro --root. En este caso, aparecerá un menú en el que puede elegir lo que desee. Puede seleccionar una de las siguientes opciones para continuar.

Sincronización incremental

Para obtener una actualización incremental del servidor de actualizaciones de Adobe, use el siguiente comando:

Windows:
AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --incremental

macOS:
AdobeUpdateServerSetupTool --root="/Library/WebServer/Documents/ausst/" --incremental

Para ejecutar este comando a intervalos regulares, programe una tarea periódica mediante el **Programador de tareas** en Windows o **Crontab** en macOS.

Casos prácticos habituales
Los siguientes casos prácticos le ayudarán a conocer mejor cómo utilizar AUSST en diferentes situaciones frecuentes.

Nota:
AUSST sincroniza las aplicaciones de escritorio actuales de Adobe y las versiones principales más recientes de cada una (Acrobat es una excepción: AUSST sincroniza solo la versión actual para asegurarse de que dispone de las actualizaciones de seguridad más recientes). AUSST no sincroniza las actualizaciones de las aplicaciones que ya no vendemos. Encuentre vínculos a las aplicaciones que están disponibles para su descarga.

En los siguientes casos prácticos se usan códigos SAP (por ejemplo, el código SAP del producto Photoshop es **PHSP)**. Si es necesario, consulte la lista completa de códigos SAP.

Caso práctico	Comando
Sincronizar todos los productos y actualizaciones (Sin incluir productos heredados)	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --incremental
Sincronizar la última actualización de un producto específico. **Ejemplo:** Photoshop.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --incremental --filterProducts=<código sap> AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --incremental --filterProducts="PHSP"
Sincronizar la última versión de un producto solo para un grupo concreto.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --incremental --filterProducts="g1(PHSP)"
Sincronizar una versión específica de un producto solo para un grupo concreto. El código SAP, la versión principal y la subversión deben indicarse si se necesita una subversión en concreto. Ejemplo: Nombre del grupo: g1. Photoshop v18.1.3. PHSP#18.0#18.1.3: significa que el producto es Photoshop, la versión principal es la 18 y la subversión es la 18.1.3	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --incremental --filterProducts="g1(PHSP#18.0#18.1.3)"
Generar archivos de configuración de cliente para el grupo g1. Nota: El número de versión es una versión indicativa. El número de versión real de un producto puede ser diferente.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" **--genclientconf**="<carpeta de salida>" --url="<Ruta URL de la carpeta raíz>" --**groupName=g1**
Sincronizar una versión específica para un grupo y la última versión para otro grupo. Ejemplo: PHSP 18.3.1 para el grupo g1. Última versión de Dreamweaver para el grupo g2. Nota: El número de versión es una versión indicativa. El número de versión real de un producto puede ser diferente.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --genclientconf="<carpeta de salida>" --url="<Ruta URL de la carpeta raíz>" -- groupName=g1 AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --genclientconf="<carpeta de salida>" --url="<Ruta URL de la carpeta raíz>" -- groupName=g2 AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="C:\inetpub\wwwroot\updates" --incremental --filterProducts="g1(PHSP#18.0#18.1.3)|g2(DRWV)"
Sincronizar todos los productos de los grupos que haya creado previamente Nota: Si ha definido filtros y grupos, estos se conservarán con la opción incremental.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe m--root="<carpeta raíz>" --incremental
Sincronizar todos los productos y las actualizaciones que no formen parte de ningún grupo. Nota: Elimina todos los filtros y grupos y sincroniza todas las aplicaciones y los productos más recientes.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --incremental --filterProducts="()"

Eliminar productos obsoletos que no sean necesarios.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --cleanup La opción de limpieza elimina los productos descargados en el servidor AUSST según el último filtro utilizado con la opción incremental. Esto significa que, para realizar una limpieza, debe ejecutarla en un comando separado de la opción incremental. Además, si desea conservar algunos productos después de la operación de limpieza, debe especificarlos en filterProducts como parte de la opción incremental. Ejemplo: Para eliminar todos los productos excepto Photoshop e Illustrator, ejecute los siguientes comandos por separado: AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --incremental --filterProducts="PHSP, ILST" AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" --cleanup Puesto que no puede utilizar la opción cleanup inmediatamente después de usar incremental, puede comprobar los filtros que ha usado con la opción incremental de la siguiente manera: En la ventana de comandos (Windows) o el terminal (macOS), ejecute los siguientes comandos: Windows powershell -command "& {Get-Content <path for ffc.xml file> -Tail 5}" Ruta de muestra si el archivo FFC se encuentra en un servidor: /<server>/ACC/services/ffc/products/ffc.xml macOS: tail -f <path for ffc.xml file> Ruta de muestra si el archivo FFC se encuentra en un servidor: /<server>/ACC/services/ffc/products/ffc.xml Estos comandos mostrarán las últimas líneas del archivo ffc.xml
Obtener todos los grupos con productos. Un archivo, groups.xml, se crea en la ubicación filterFilePath.	AdobeUpdateServerSetupTool.exe --root="<carpeta raíz>" **--gengroupconfig** --filterFilePath="<carpeta de salida>\groups.xml"

Solucionar problemas del servidor interno de actualizaciones

Registros de errores

Los errores, las advertencias y la información para la solución de problemas se guardan en los archivos de registro.

Los siguientes archivos de registro se encuentran en la carpeta %temp% en Windows y en ~/Library/Logs en macOS:

- AdobeUpdateServerSetupTool.log
- AdobeAcrobatUpdateServerSetupTool.log

DLM.log se encuentra en las siguientes ubicaciones:

- Windows:
  - %Temp%\CreativeCloud\ACC\AdobeDownload
  - %Temp%\AdobeDownload\
- Mac:
  - ~/Library/Logs/CreativeCloud/ACC/AdobeDownload
  - ~/Library/Logs/AdobeDownload/

Códigos de error

Pueden notificarse los siguientes códigos de error si el servidor interno de actualizaciones no responde correctamente.

Código de error	Mensaje de error
2	Se ha producido un error interno.
3	No se puede acceder a la ruta especificada.
4	Error de red.
5	El servidor no responde.
6	Error en la autenticación del proxy.
7	El disco de salida está lleno.
8	Permiso de escritura denegado.
9	No se encuentra el archivo en el servidor.

Resolución de problemas básica

Asegurarse de que el servidor web esté configurado correctamente

Si el servidor web utilizado para distribuir las aplicaciones y actualizaciones no está configurado correctamente, es posible que las aplicaciones y actualizaciones se descarguen desde el servidor de actualizaciones de Adobe (Adobe Update Server Setup Tool realiza esta acción automáticamente), pero no se distribuyan a los clientes.

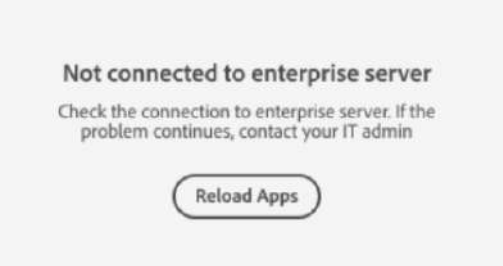
Para comprobar que el servidor web funciona correctamente, consulte Verificar el servidor interno de actualizaciones.

Comprobar la conectividad de la red

Asegúrese de que no hay problemas con la conectividad de la red y que el servidor interno de actualizaciones pueda conectarse al servidor de actualizaciones de Adobe.

Por ejemplo, compruebe que puede acceder a la página de bienvenida predeterminada del servidor interno de actualizaciones.

Los usuarios finales ven el siguiente error si la aplicación de escritorio de Creative Cloud no puede conectarse al servidor interno de actualizaciones (AUSST):



Mensaje de error: Sin conexión con el servidor de la empresa

Solucionar problemas de sincronización y configuración del servidor interno de actualizaciones
Asegurarse de que no haya espacios innecesarios en los comandos
Al ejecutar el comando AdobeUpdateServerSetupTool, verifique que no haya espacios en los siguientes casos:

- Entre los parámetros y el signo =
- Entre el signo = y los argumentos
  Por ejemplo, el comando siguiente tiene un espacio adicional incorrecto entre --root y el signo =

```
--root ="/serverroot/updates/Adobe/CS"
```

Extra space that should be removed

- En cualquier parte de las rutas.

Por ejemplo, el comando siguiente tiene un espacio extra entre la comilla (") y la barra diagonal (/)

```
--root=" /serverroot/updates/Adobe/CS"
```

Extra space that should be removed

Indicar las direcciones URL de forma completa con el número de puerto y protocolo
Las direcciones URL para el servidor deben incluir el protocolo (por ejemplo, http://). Si el número de puerto difiere de 80, que es el valor predeterminado, el número de puerto debe especificarse.
Por ejemplo, la sección siguiente del archivo AdobeUpdater.Overrides es incorrecta porque no especifica el protocolo http://:

```
<Domain>serverabc.example.com</Domain>
```

http:// should be added here

<URL>/Adobe/CS/webfeed/oobe/aam20/win/</URL>
<Port>1234</Port>

Tenga en cuenta que en este ejemplo se especificó el número de puerto (1234), ya que es obligatorio hacerlo cuando el número de puerto no tiene el valor predeterminado 80.

Asegurarse de que la ubicación para almacenar las aplicaciones y actualizaciones tenga permiso de escritura

Asegúrese de que la ubicación en el servidor en la cual se almacenan las aplicaciones y actualizaciones tiene los permisos correctos de escritura. De lo contrario, no será posible sincronizar ni descargar las aplicaciones y actualizaciones en el servidor interno de actualizaciones. El proceso de configuración del servidor no está completo hasta que no se sincronicen/descarguen todas las aplicaciones y actualizaciones en el servidor interno de actualizaciones.

Comprobar que las rutas especificadas sean absolutas

Compruebe que las rutas proporcionadas a todas las opciones de la línea de comandos son absolutas. AUSST no es compatible con las rutas relativas.

Solucionar problemas de configuración de clientes

Asegurarse de que los archivos de configuración de cliente se generen correctamente en el servidor interno de actualizaciones

Los archivos de configuración de cliente se generan en una ubicación que viene determinada por el parámetro --genclientconf del comando AdobeUpdateServerSetupTool . Para obtener más información, consulte Generación de archivos de configuración de cliente. Se generan dos archivos, uno para los clientes Windows y otro para los clientes macOS. Compruebe que los archivos estén disponibles en las ubicaciones correspondientes del servidor interno de actualizaciones.

Asegurarse de que los archivos de configuración de cliente se implementen correctamente en los equipos de los usuarios finales

Una vez que los archivos de configuración de cliente se generan en el servidor interno de actualizaciones, estos se implementan en todos los equipos de los usuarios finales. Los archivos son distintos para las plataformas Windows y macOS.

La ubicación del archivo en cada equipo de usuario final es específica para cada plataforma. Asegúrese de que los archivos de configuración se implementan correctamente en los equipos de los usuarios finales en las ubicaciones correspondientes. Para obtener más información, consulte Implementación de los archivos de configuración de cliente.

Usar la opción de nueva sincronización para solucionar problemas

Utilizar la opción de nueva sincronización si aparecen varias aplicaciones y actualizaciones en los equipos cliente

En casos excepcionales, varias aplicaciones/actualizaciones del mismo paquete podrían almacenarse en el servidor interno de actualizaciones si se especifica la opción de sincronización incremental de actualizaciones. Estas se implementarán después en los equipos de los usuarios finales y estos tendrán varias copias de los paquetes en sus equipos. Si esto sucede, realice una nueva sincronización de actualizaciones (una vez), ejecutando el siguiente comando:

AdobeUpdateServerSetupTool --root="<carpeta de actualizaciones>" –fresh

De esta manera se asegura que se descargue una única copia correcta de los paquetes en el servidor interno de actualizaciones, desde donde se implementarían en los equipos de los usuarios finales.

Usar la opción de nueva sincronización si no se soluciona el problema con los pasos anteriores

Si utiliza la opción de sincronización incremental y el error sigue apareciendo después de realizar todos los pasos anteriores, lleve a cabo una nueva sincronización de actualizaciones (una vez) a través de la ejecución del siguiente comando:

AdobeUpdateServerSetupTool --root="<carpeta de actualizaciones>" –fresh

Esto asegura que todas las actualizaciones del servidor de actualizaciones de Adobe se descarguen en el servidor interno de actualizaciones.

Usar Adobe Remote Update Manager

Adobe Remote Update Manager (también conocido como RUM) incluye una interfaz de línea de comandos que los administradores pueden usar para instalar actualizaciones de aplicaciones de Adobe de forma remota. Por lo tanto, los administradores no tienen que iniciar sesión en cada equipo cliente para instalar las actualizaciones.

Precaución:

- **No puede** ejecutar **RUM** en una máquina en la que no haya implementado previamente un paquete. Esto significa que, si descarga **RUM** desde la página **Herramientas** en **Admin Console** (**Paquetes** > **Herramientas**) y ejecuta sin implementar previamente ningún paquete en la máquina donde está ejecutando **RUM**, aparecerá un error
- Actualmente, no se puede actualizar **Adobe XD** con la herramienta Remote Update Manager.

Nota:

- Remote Update Manager **solo detecta actualizaciones y no nuevas versiones**. Para instalar nuevas versiones de una aplicación de Creative Cloud, cree un paquete en la Admin Console o instale las nuevas versiones a través de la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
- RUM debe iniciarse con privilegios elevados.
- Si va a usar RUM en un equipo macOS, tendrá que ejecutar los comandos usando **sudo**. Para usar el comando **sudo** en Terminal se necesita una contraseña de administrador.

Las versiones más recientes de RUM se descargarán y empaquetarán durante el proceso de creación del paquete.

Cuando crea un paquete, en la pantalla **Opciones de administración** de Admin Console aparece una opción para activar el uso de RUM. Si esta opción está seleccionada (que es la configuración predeterminada), RUM se incluye en el paquete. Cuando el paquete se implementa, RUM se copia en las siguientes ubicaciones del equipo cliente:

Windows:
C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE_Enterprise\RemoteUpdateManager

macOS:
/usr/local/bin

A continuación, RUM puede ejecutarse desde los equipos cliente.

Información general
Una vez implementadas las aplicaciones de Adobe en los equipos cliente, lo recomendable es que las próximas actualizaciones de los paquetes estén disponibles en estos equipos cliente. Puede crear un paquete de actualización e implementarlo manualmente en los equipos cliente.

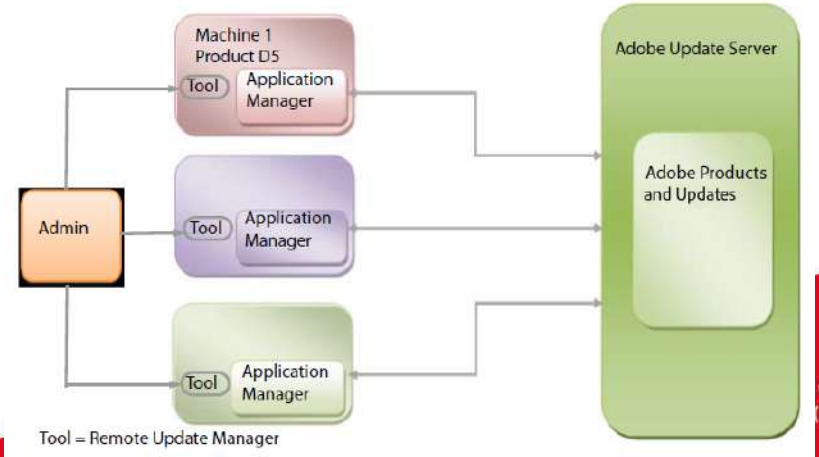
En lugar de implementar las actualizaciones de forma manual, puede usar RUM. Se enviará una consulta al servidor de actualizaciones de Adobe o al servidor local de actualizaciones de Adobe si se configura con la herramienta Adobe Update Server Setup Tool (AUSST). RUM implementa las últimas actualizaciones disponibles en el servidor de actualizaciones en cada equipo cliente en el que se ejecute. No es necesario que ejecute las actualizaciones manualmente en los equipos cliente.

La opción de actualizaciones de Adobe al crear un paquete en la Admin Console está desactivada de forma predeterminada. La mayoría de entornos empresariales no ofrecen a sus usuarios finales privilegios de administrador. Con las actualizaciones desactivadas, los usuarios finales no verán la disponibilidad de actualizaciones ni tampoco podrán aplicarlas si se descargan. RUM puede utilizarse para la aplicación remota de dichas actualizaciones incluso si las actualizaciones se han desactivado a través de la pantalla **Opciones** en el flujo de trabajo de la creación de paquetes.

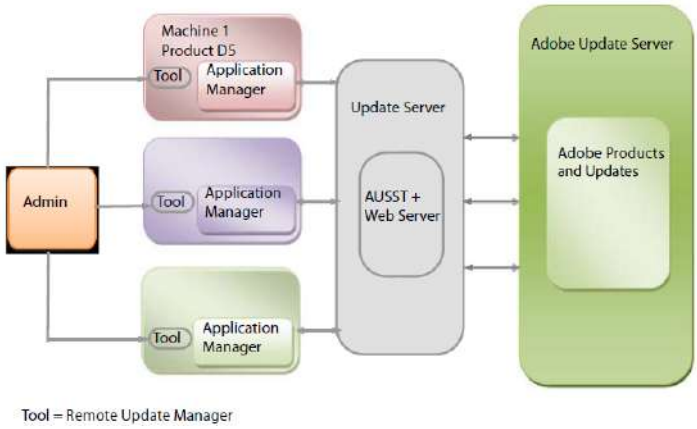
Una vez instalado RUM en cada equipo cliente, puede ejecutarlo de forma remota a través de la línea de comandos o mediante herramientas de gestión remota.

Nota:
Para establecer un servidor de actualizaciones local (AUSST) en la configuración de su empresa, consulte Adobe Update Server Setup Tool.

Ejecución de RUM sin AUSST
Si no hay ningún servidor de AUSST configurado, cada equipo cliente enviará una consulta al servidor de actualizaciones de Adobe a través del puerto 443 por HTTPS para recibir actualizaciones cuando ejecute RUM.



Ejecución de RUM con AUSST
Si tiene instalado un servidor AUSST, las actualizaciones se descargan desde el servidor Adobe Update Server al servidor de actualizaciones local. Al iniciar RUM, cada equipo cliente hace una consulta al servidor local de actualizaciones para obtener actualizaciones.



Uso de RUM para mantener al día automáticamente las actualizaciones
Contenidos de esta sección:

- Configuración del entorno antes de utilizar RUM
- Descarga e instalación de las actualizaciones en instancias independientes
- Aplicación de actualizaciones para Acrobat y Reader
- Sintaxis y descripción de RUM
- Ejemplos
- Valores de retorno
- Estado de la descarga e instalación de las actualizaciones
- Archivo de registro de RUM

Configuración del entorno antes de utilizar RUM
Si no quiere que los productos/componentes de los equipos cliente descarguen las actualizaciones directamente sin la intervención del administrador, suprima las actualizaciones manuales al crear el paquete. Para obtener más información, consulte cómo crear:

- Paquetes de licencias de usuario designadas.
- Paquetes de licencias de dispositivo compartido.

Nota:
RUM funcionará con independencia de que se hayan anulado las actualizaciones manuales en los equipos cliente o no.

Para almacenar las actualizaciones de forma local en un servidor para que los clientes puedan acceder a ellas al iniciar RUM, utilice Adobe Update Server Setup Tool (AUSST). Consulte Ejecución de RUM con AUSST. Para obtener más información acerca de cómo configurar AUSST, consulte Uso de Adobe Update Server Setup Tool.

Nota:
Las aplicaciones de Adobe para las que haya que instalar las actualizaciones no deberían estar ejecutándose cuando se inicie RUM.

Descarga e instalación de las actualizaciones en instancias independientes
Usando RUM es posible también descargar e instalar actualizaciones en las máquinas cliente de manera remota. Al formular el comando para realizar la actualización de forma remota, puede decidir si descargar e instalar las actualizaciones en la misma instancia/ejecución de RUM o en varias diferentes. Esto le permitirá descargar las actualizaciones correspondientes e instalarlas posteriormente. Para obtener más información sobre la descarga e instalación de actualizaciones, consulte la opción de línea de comandos --action en Sintaxis y descripción de RUM.

Nota:
La opción de línea de comandos --action no admite la descarga de Acrobat ni de Reader.

Aplicación de actualizaciones para Acrobat y Reader
El RUM es compatible con Acrobat y Reader. Sin embargo, antes de ejecutar Update Manager, se recomienda comprobar lo siguiente en el equipo cliente:

En **macOS**, la versión de Acrobat Updater debe ser **1.0.14** o posterior.

1. Para comprobar la versión de la herramienta de actualización, ejecute el siguiente comando en el terminal:

defaults read "/Library/Application Support/Adobe/ARMDC/Application/Acrobat Update Helper.app/Contents/Info" CFBundleVersion

2. Si la versión de la herramienta de actualización es previa a la 1.0.14, descargue la última en: https://armmf.adobe.com/arm-updates/mac/ARMDC/ARM_update/ARMDC Agent Installer.pkg
3. Instale el paquete descargado de la herramienta de actualización con el siguiente comando:

sudo installer -pkg <ruta al archivo .pkg descargado> -target /

En **Windows**, las versiones de la aplicación deben ser las siguientes:

- **Ruta clásica**: 15.006.30279 o posterior
- **Ruta continua**: 15.023.20053 o posterior

Para obtener detalles de las últimas actualizaciones de Acrobat/Reader, consulte Notas de versiones | Acrobat, Reader.

Nota:
Los requisitos previos antes mencionados son suficientes para aplicar las actualizaciones de Acrobat y Adobe Reader. Esto significa que las actualizaciones pueden aplicarse aunque la aplicación de escritorio de Creative Cloud no esté instalada en el equipo cliente.

Sintaxis y descripción de RUM
Para iniciar la implementación de actualizaciones de forma remota en cada equipo cliente, ejecute RUM en cada uno de ellos. Puede utilizar herramientas de implementación para empresas, como SCCM, ARD, JAMF Pro, Munki o Microsoft Intune para realizar esta tarea.

También tiene la opción de usar un archivo por lotes para iniciar RUM en cada equipo cliente. La sintaxis de RUM es la siguiente:

RemoteUpdateManager --proxyUserName= --proxyPassword= --channelIds= --productVersions= --action= --help

Parámetro	**Descripción**
--proxyUserName	El nombre de usuario del servidor proxy, si procede.
--proxyPassword	La contraseña del servidor proxy, si procede.
--channelIds	Para los productos que aparecen en esta página, utilice el parámetro --productVersion, en vez de --channelIds. Indica el ID del producto para el que las actualizaciones deben implementarse de forma remota. Puede indicar uno o varios productos si especifica sus ID de canal en una lista separada por comas. Compruebe que no haya ningún espacio entre la coma y el ID de canal. Para ver la lista de productos y los ID de canal correspondientes, consulte ID de canal para su uso con RUM. Predeterminado: si no indica este parámetro, se implementarán todas las actualizaciones disponibles.
--productVersions	Este parámetro es opcional y se aplica a las aplicaciones que aparecen en esta página. Especifica una combinación de código SAP del producto y la versión base del producto para el que se va a implementar la actualización. Por ejemplo, --productVersions=**ILST** #**25.0** implementa solo actualizaciones para la versión 25 de Illustrator (si la aplicación está instalada y no se está ejecutando). Si no se especifica una versión (sino solo un ID de producto), se implementan las actualizaciones para todas las versiones del producto instaladas en el equipo cliente. Si no indica esta opción, se implementarán las actualizaciones para todos los productos instalados en el ordenador cliente. Las entradas separadas por comas en --productVersions actualizan o implementan lo siguiente: · --productVersions=**ILST #25.0**: implementa solo actualizaciones para la versión 25 de Illustrator (si la aplicación está instalada y no se está ejecutando). · --productVersions =**PHSP**: implementa las actualizaciones de todas las versiones (aplicaciones con instalador completo) de Photoshop, ya que no se especifica la versión del producto. · --productVersions =**ACR #12.0.0**: implementa las actualizaciones de Adobe Camera Raw 12.0. · --productVersions=**APRO#15.0**: implementa actualizaciones de Adobe Acrobat en su versión principal 15, en Win32, Win64 y OSX10-64. En el caso de las instalaciones de Acrobat con una versión principal que no sea la 15, se deberá utilizar la versión principal correcta, en lugar de la 15.0. · --productVersions=**RDR#15.0**: implementa actualizaciones de Adobe Acrobat Reader en su versión principal 15, en Win32, Win64 y OSX10-64. Para las instalaciones de Reader con una versión principal que no sea la 15, deberá utilizarse la versión principal adecuada, en lugar de la 15.0.

	RUM solo actualiza los productos si están instalados en el sistema de destino. También se actualizan todos los componentes dependientes/necesarios de las aplicaciones especificadas. Este parámetro es opcional. Si no se indica, se enumeran, descargan o instalan todas las actualizaciones, según se especifica en el parámetro --action.
--action	Especifica la acción que se va a realizar: "list" (mostrar lista), "download" (descargar) o "install" (instalar). · --action=**list**: muestra una lista de las actualizaciones correspondientes a los productos instalados en el equipo. · --action=**download**: descarga las actualizaciones correspondientes. · --action=**install**: instala las actualizaciones si ya se han descargado. Si todavía no se han descargado, este comando primero las descarga y, seguidamente, las instala. · Si no se especifica --action, el comando realiza la acción predeterminada y solo descarga e instala las actualizaciones correspondientes. **Nota**: La opción de línea de comandos --action no admite la descarga de actualizaciones de Acrobat ni de Reader.
--help	Muestra el registro de uso de la herramienta.

Ejemplos

- El siguiente comando hace que se ejecute RUM en el equipo cliente para cuando no exista servidor proxy.

RemoteUpdateManager

- El siguiente comando hace que se ejecute RUM en el equipo cliente que necesite un nombre de usuario TestUser y la contraseña para el servidor proxy _27Dtpras?!

RemoteUpdateManager --proxyUserName=TestUser --proxyPassword=_27Dtpras?!

- El siguiente comando implementa las actualizaciones más recientes únicamente para todas las versiones de Illustrator:

RemoteUpdateManager --productVersions=ILST

- El siguiente comando implementa las actualizaciones más recientes únicamente para Illustrator 19.0.

RemoteUpdateManager --productVersions=ILST#25.0

- El siguiente Comando implementa las actualizaciones más recientes para todas las versiones de Illustrator y las actualizaciones aplicables de Photoshop CS6-13.0:

RemoteUpdateManager –-productVersions=ILST --channelIds=AdobePhotoshopCS6-13.0

- El siguiente comando solo implementa las actualizaciones para los productos correspondientes al ID de canal AdobePhotoshopCS6-13.0 y al ID de canal AdobeInDesignCS6-8.0. No hay ningún espacio entre la coma (,) y "AdobeInDesignCS6-8.0".

RemoteUpdateManager --channelIds=AdobePhotoshopCS6-13.0,AdobeInDesignCS6-8.0

Valores de retorno

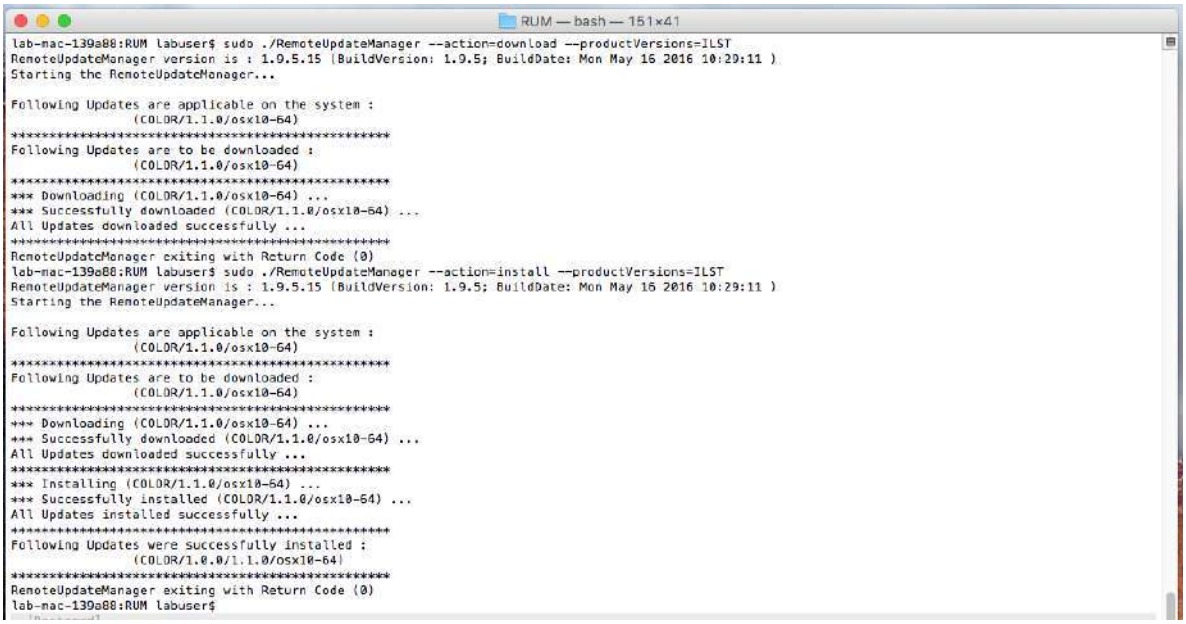
Después de la ejecución, RUM devuelve uno de los siguientes valores:

0	Las actualizaciones se han implementado correctamente o el equipo ya está actualizado.
1	Error genérico (por ejemplo, un error interno). Por ejemplo, es posible que la instalación de Adobe Application Manager tenga errores o no haya una red disponible. En este caso, normalmente, el proceso de descarga o de instalación de actualizaciones no puede iniciarse de ninguna de las maneras.
2	No se han podido instalar una o más actualizaciones. Por ejemplo, podrían haberse instalado correctamente solo dos de las tres actualizaciones. Piense en el caso de que las actualizaciones deben instalarse en Photoshop, Illustrator y Dreamweaver. Sin embargo, Photoshop se está ejecutando en el equipo cliente y, por lo tanto, las actualizaciones se instalaron únicamente para Illustrator y Dreamweaver. En esta situación, se generará el error 2.

Puede obtenerse información detallada en el archivo de registro de RUM, que se explica en la próxima sección.

Estado de la descarga e instalación de las actualizaciones

La consola muestra el estado de la descarga e instalación de las actualizaciones de las aplicaciones.



Estado de la descarga e instalación de la actualización remota de las aplicaciones

Archivo de registro de RUM

El archivo de registro de RUM proporciona información detallada sobre los eventos que suceden durante la implementación de las cargas de excepción con RUM.

El archivo de registro se denomina RemoteUpdateManager.log y se encuentra en las ubicaciones siguientes:

- En Windows, el archivo de registro se encuentra en la ubicación %temp%.
- En macOS, el archivo de registro se encuentra en la carpeta ~/Library/Logs/.

COMPROBACIÓN DE ERRORES

Los errores que encuentra RUM se marcan con la etiqueta [error] en el archivo de registro.

FORMATO DE DATOS DEL ARCHIVO DE REGISTRO

RUM ejecuta el flujo de trabajo completo de Acrobat (lista e instalación) antes de ejecutar los flujos de trabajo de los productos de Creative Cloud. Los registros de Acrobat aparecerán antes de los flujos de trabajo de los productos de Creative Cloud.

Asimismo, los registros de todos los productos de Creative Cloud se muestran con el siguiente formato:

SAPCode_version_platform. For example: PHSP_21.2.10.118_osx10-64.

Sin embargo, la información de registro de Acrobat y Reader en Windows se mostrará como:

ProductName-BaseVersion. Por ejemplo: AdobeAcrobatDC-15.0

ID de canal para su uso con Adobe Remote Update Manager

Adobe® Remote Update Manager ofrece una interfaz de línea de comandos que facilita la implementación remota de la mayoría de las actualizaciones de los paquetes de programas de escritorio de Adobe en equipos cliente que son específicos de las aplicaciones instaladas en el sistema. Por lo tanto, el administrador no necesita iniciar sesión en cada equipo cliente ni ejecutar las actualizaciones. Para obtener más información sobre el uso y la sintaxis de Adobe Remote Update Manager, consulte Uso de Adobe Remote Update Manager.

Nota:
Para las aplicaciones enumeradas en esta página, utilice el parámetro --productVersion (en lugar de -channelIds), como se explica en la tabla Sintaxis y descripción del Remote Update Manager. el parámetro –channelIds no puede utilizarse para aplicar actualizaciones de estas aplicaciones/versiones.

Puede utilizar el parámetro –channelIds=<channel_id_1,channel_id_2, ...> de Adobe Remote Update Manager para implementar de forma remota solo las actualizaciones que especifique, en lugar de implementar obligatoriamente todas las actualizaciones. Puede elegir especificar una o más actualizaciones a implementar de manera remota.

En la sintaxis, channel_id representa el ID del producto especificado. También se implementarán las actualizaciones de otros productos o componentes cuya instalación conjunta con el producto especificado esté recomendada.

Si el parámetro –channelIds no se especifica, se implementarán todas las actualizaciones disponibles de los productos instalados.

Aquí viene la lista de productos y sus correspondientes ID de canal de Adobe Creative Cloud™, así como de Adobe Creative Suite®. Para cada producto, se muestran los ID de canal aplicables junto con la versión del producto y la plataforma (win32, win64, osx10).
Por ejemplo, en el caso de After Effects CS6 11.0 para Windows de 64 bits, podrá encontrar la siguiente entrada en After Effects:

CS6--11.0--win64--AdobeAfterEffectsCS6-11 e indique el siguiente parámetro para implementación remota: AdobeAfterEffectsCS6-11.

After Effects
CS6--11.0--osx10-64--AdobeAfterEffectsCS6-11
CS6--11.0--win64--AdobeAfterEffectsCS6-11
CC--12.0--osx10-64--AdobeAfterEffects-12.0.0
CC--12.0--win64--AdobeAfterEffects-12.0.0
CC (2014)--13.0--osx10-64--AdobeAfterEffects-13.0.0-Trial
CC (2014)--13.0--win64--AdobeAfterEffects-13.0.0-Trial
CC (2015)--13.5--osx10-64--AdobeAfterEffects-13.5.0-Trial
CC (2015)--13.5--win64--AdobeAfterEffects-13.5.0-Trial

InCopy
CS6--8.0--osx10--AdobeInCopyCS6-8.0
CS6--8.0--win32--AdobeInCopyCS6-8.0
CC--9.0--osx10--AdobeInCopyCC-9.0
CC (2014)--10.0--osx10--AdobeInCopyCC2014-10.0
CC (2014)--10.0--win32--AdobeInCopyCC201432-bit-10.0
CC (2014)--10.0--win64--AdobeInCopyCC2014-10.0
CC (2015)--11.0--osx10--AdobeInCopyCC2015-11.0
CC (2015)--11.0--win64--AdobeInCopyCC2015-11.0
CC (2015)--11.0--win32--AdobeInCopyCC201532-bit-11.0

Media Encoder
CC (2014)--8.0--osx10-64--AdobeMediaEncoder-8.0.0-Trial
CC (2014)--8.0--win64--AdobeMediaEncoder-8.0.0-Trial
CC (2015)--9.0--osx10-64--AdobeMediaEncoder-9.0.0-Trial
CC (2015)--9.0--win64--AdobeMediaEncoder-9.0.0-Trial

Acrobat XI
Pro--11.0.0--osx10--AdobeAcrobatXIPro-11.0

Audition
CS6--5.0--win32--AdobeAuditionCS6-5.0
CS6--5.0--osx10--AdobeAuditionCS6-5.0
CC--6.0--win64--AdobeAuditionCC-6.0
CC--6.0--osx10-64--AdobeAuditionCC-6.0
CC (2014)--7.0--osx10-64--AdobeAudition-7.0.0-Trial
CC (2014)--7.0--win64--AdobeAudition-7.0.0-Trial
CC (2015)--8.0--osx10-64--AdobeAudition-8.0.0-Trial
CC (2015)--8.0--win64--AdobeAudition-8.0.0-Trial

Presenter
9.0--win32--AdobePresenter9.0-9.0
10.0--win32--AdobePresenter10.0-10.0
10.0--osx10--AdobePresenterVideoExpress10-10.0
10.0--win64--AdobePresenter10Core_x64

Captivate
7.0--osx10--AdobeCaptivate7-7.0
7.0--win64--AdobeCaptivate764Bit-7.0
7.0--win32--AdobeCaptivate732Bit-7.0

8.0--win64--AdobeCaptivate864Bit-8.0
8.0--win32--AdobeCaptivate832Bit-8.0
8.0--osx10--AdobeCaptivate8-8.0

Dreamweaver
CS6--12.0.0--osx10--AdobeDreamweaverCS6-12
CS6--12.0.0--win32--AdobeDreamweaverCS6-12
CC--13.0.0--osx10--AdobeDreamweaverCS7-13
CC--13.0.0--win32--AdobeDreamweaverCS7-13
CC (2014)--14.0.0--win32--AdobeDreamweaverCS8-14
CC (2014)--14.0.0--osx10--AdobeDreamweaverCS8-14
CC (2014.1)--15.0.0--win64--AdobeDreamweavercc1564Bit
CC (2014.1)--15.0.0--osx10-64--AdobeDreamweavercc1564Bit
CC (2014.1)--15.0.0--win32--AdobeDreamweavercc15
CC (2015)--16.0.0--osx10-64--AdobeDreamweavercc64Bit-16
CC (2015)--16.0.0--win32--AdobeDreamweavercc-16
CC (2015)--16.0.0--win64--AdobeDreamweavercc64Bit-16

Flash Professional
CS6 and Mobile Device Packaging--12.0--win32--FlashProDriver12.0
CS6 and Mobile Device Packaging--12.0--osx10--FlashProDriver12.0
CC and Mobile Device Packaging (2014)--14.0--win64--FlashPro14.0PR-64bit
CC and Mobile Device Packaging (2014)--14.0--osx10-64--FlashPro14.0PR
CC and Mobile Device Packaging (2015)--15.0--osx10-64--AdobeFlash-15.0.0
CC and Mobile Device Packaging (2015)--15.0--win64--AdobeFlash-15.0.0

Fireworks
CS6--12.0.0--win32--AdobeFireworksCS6-12.0.0-mul
CS6--12.0.0--osx10--AdobeFireworksCS6-12.0.0-mul

InDesign
CS6--8.0--osx10--AdobeInDesignCS6-8.0
CS6--8.0--win32--AdobeInDesignCS6-8.0
CC--9.0--osx10--AdobeInDesignCC-9.0
CC (2014)--10.0--osx10--AdobeInDesignCC2014-10.0
CC (2014)--10.0--win32--AdobeInDesignCC201432-bit-10.0
CC (2014)--10.0--win64--AdobeInDesignCC2014-10.0
CC (2015)--11.0--win32--AdobeInDesignCC201532-bit-11.0
CC (2015)--11.0--win64--AdobeInDesignCC2015-11.0
CC (2015)--11.0--osx10--AdobeInDesignCC2015-11.0

Illustrator
CS6--16.0--osx10--AdobeIllustrator16-mul
CS6--16.0--win32--AdobeIllustrator16Driver-16.0
CC--17.0--osx10-64--AdobeIllustrator17-mul
CC (2014)--18.0--osx10-64--AdobeIllustrator18-mul
CC (2014)--18.0--win64--AdobeIllustrator18-mul_x64
CC (2014)--18.0--win32--AdobeIllustrator18-mul
CC (2015)--19.0--win32--AdobeIllustrator19-mul
CC (2015)--19.0--win64--AdobeIllustrator19-mul_x64
CC (2015)--19.0--osx10-64--AdobeIllustrator19-mul

Bridge
CC--6.0--win32--AdobeBridgeCC-6.0
CC--6.0--osx10--AdobeBridgeCC-6.0
CC--6.0--win64--AdobeBridgeCC64Bit-6.0

Extension Manager
CC--7.0--win32--AdobeExtensionManagerCC-7.0
CC--7.0--osx10--AdobeExtensionManagerCC-7.0

Extendscript Toolkit
CC--4.0--osx10--AdobeESTKCC-4.0.0
CC--4.0--win32--AdobeESTKCC-4.0.0

Lightroom
4--4.4--win32--Lightroom4.4-4.4
4--4.4--osx10--Lightroom4.4-4.4
CC (2015)--6.0--win64--AdobeLightroom-6.0
CC (2015)--6.0--osx10--AdobeLightroom-6.0

Muse
CC (2014.3)--2014.3.2--osx10-64--AdobeMuseCC2014-2014.3.2.11
CC (2014.3)--2014.3.2--win64--AdobeMuseCC2014-2014.3.2.11
CC (2015)--2015.0.2--win64--MuseCC2015-2015.0.2.4
CC (2015)--2015.0.2--osx10-64--MuseCC2015-2015.0.2.4

Photoshop
CS6--13.0--osx10--AdobePhotoshop13Driver-13.0
CS6--13.0--win32--AdobePhotoshop13Driver-13.0
CC--14.0--osx10--AdobePhotoshop14Driver-14.0
CC--14.0--win32--AdobePhotoshop14Driver-14.0
CC (2014)--15.0--win32--AdobePhotoshopCC201432Bit-15.0
CC (2014)--15.0--osx10--AdobePhotoshopCC2014-15.0
CC (2014)--15.0--win64--AdobePhotoshopCC2014-15.0
CC (2015)--16.0--win32--AdobePhotoshopCC201532Bit-16.0
CC (2015)--16.0--win64--AdobePhotoshopCC2015-16.0
CC (2015)--16.0--osx10--AdobePhotoshopCC2015-16.0

Premiere Pro
CC--7.0--win64--AdobePremierePro-7.0.0-Trial
CC--7.0--osx10-64--AdobePremierePro-7.0.0-Trial
CC (2014)--8.0--osx10-64--AdobePremierePro-8.0.0-Trial
CC (2014)--8.0--win64--AdobePremierePro-8.0.0-Trial
CC (2015)--9.0--win64--AdobePremierePro-9.0.0-Trial
CC (2015)--9.0--osx10-64--AdobePremierePro-9.0.0-Trial

Adobe Premiere Elements
12--12.0--osx10--AdobePRE12
13--13.0--win64--AdobePRE13-64
13--13.0--osx10--AdobePRE13
13--13.0--win32--AdobePRE13

Prelude
CS6--1.0--osx10-64--AdobePreludeCS6-1.0.0-Trial
CS6--1.0--win32--AdobePreludeCS6-1.0.0-Trial
CC--2.0--win64--AdobePrelude-2.0.0-Trial
CC--2.0--osx10-64--AdobePrelude-2.0.0-Trial
CC (2014)--3.0--win64--AdobePrelude-3.0.0-Trial
CC (2014)--3.0--osx10-64--AdobePrelude-3.0.0-Trial
CC (2015)--4.0--osx10-64--AdobePrelude-4.0.0-Trial
CC (2015)--4.0--win64--AdobePrelude-4.0.0-Trial

Adobe Photoshop Elements
12--12.0--osx10--AdobePSE12
13--13.0--win32--AdobePSE13
13--13.0--win64--AdobePSE13-64
13--13.0--osx10--AdobePSE1

SpeedGrade
CS6--6.0--osx10-64--AdobeSpeedGradeCS6-6.0.0-Trial
CS6--6.0--win64--AdobeSpeedGradeCS6-6.0.0-Trial
CC--7.0--win64--AdobeSpeedGrade-7.0.0-Trial
CC--7.0--osx10-64--AdobeSpeedGrade-7.0.0-Trial
CC (2014)--8.0--osx10-64--AdobeSpeedGrade-8.0.0-Trial
CC (2014)--8.0--win64--AdobeSpeedGrade-8.0.0-Trial
CC (2015)--9.0--osx10-64--AdobeSpeedGrade-9.0.0-Trial
CC (2015)--9.0--win64--AdobeSpeedGrade-9.0.0-Trial

Touch App Plugins
1.0--osx10--TouchAppPlugins-1.0
1.0--win32--TouchAppPlugins-1.0

RUM: Error 2: Error en el proceso de instalación del producto con el mensaje de código de error 188.

Resumen
Se produce un error en RUM cuando hay un problema de correspondencia entre versiones.

Problema
Al intentar actualizar los productos de Adobe Creative Cloud mediante Remote Update Manager (RUM), este no se ejecuta dando el código de error 2.

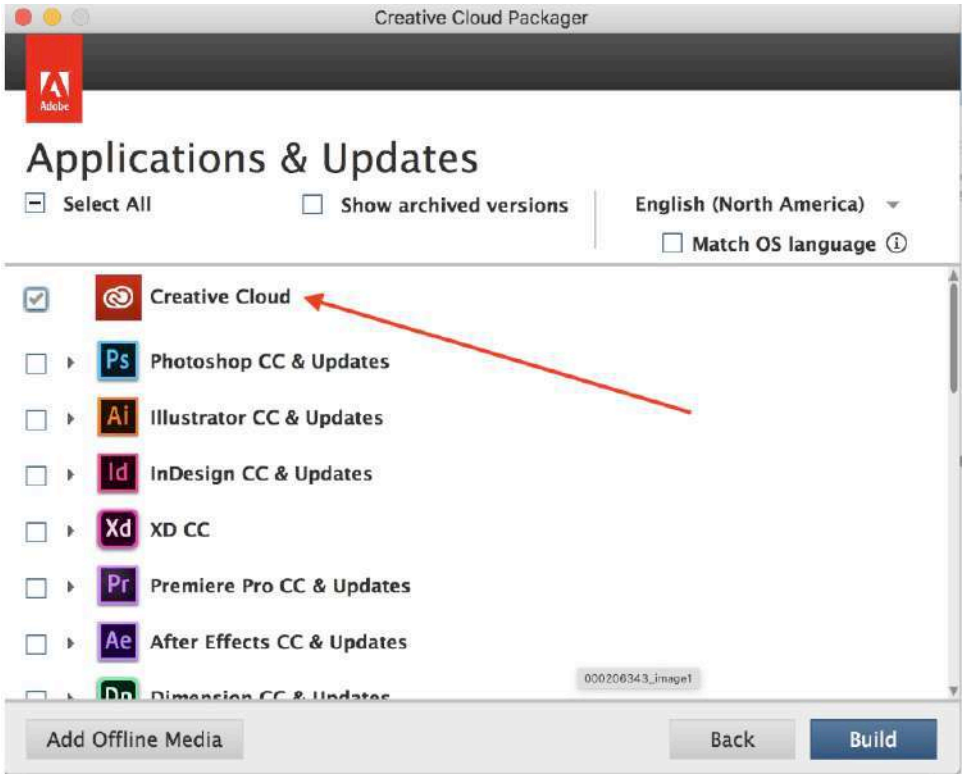
Al examinar el archivo RemoteUpdateManager.log, surge el siguiente error grave: [FATAL] | | AAMEE | Utilities | RemoteUpdateManager | | HDPIM | 29915 | Error en la comprobación de validez de la instalación. La versión actual de HD Client 4.3.0.256 no admite esta compilación con la versión compatible 4.4.0.134

[FATAL] | | AAMEE | Utilities | RemoteUpdateManager | | HDPIM | 29915 | Error en el proceso de instalación del producto con el mensaje de código de error 188

Motivo
Este error se produce cuando la versión instalada de Remote Update Manager no se corresponde con la versión de los componentes principales del programa de instalación en el equipo de destino.

Solución
Para resolver el problema en cuestión, utilice Creative Cloud Packager para crear el paquete "Aplicaciones principales" ("Core Applications"). Este incluye la última versión de RUM junto con los últimos programas en ejecución y componentes principales y la implementa en los sistemas de destino. Procedimiento recomendado: https://helpx.adobe.com/creative-cloud/kb/rum-update.html.

Nota:
Las aplicaciones principales vienen indicadas como "Creative Cloud" en Packager. Están seleccionadas de forma predeterminada y no se puede anular su selección. No es necesario seleccionar ni volver a implementar ninguna otra aplicación para resolver este problema.



Resolver errores de instalación de paquetes de Creative Cloud

Causas habituales de errores de instalación de paquetes

La mayoría de los errores de instalación de paquetes ocurren por problemas que se indican en la siguiente tabla. Siga los procedimientos de resolución de problemas para subsanarlos rápidamente. Si ve un mensaje de error inesperado relacionado con la versión prueba o la caducidad de la licencia al iniciar una aplicación, consulte cómo resolver errores de versiones de prueba y licencias caducadas.

Causas habituales de errores de instalación	Código de error	Solución
Su equipo no reúne los requisitos mínimos del sistema.	195	Compruebe que el dispositivo cumpla con los requisitos mínimos del sistema para cada producto del paquete de implementación. Una razón habitual es usar una versión de sistema operativo no compatible por no reunir los requisitos del sistema. Consulte los últimos detalles sobre compatibilidad de sistemas operativos con las aplicaciones de Creative Cloud.
Se están ejecutando procesos conflictivos en el equipo.	19	Compruebe que las aplicaciones o procesos en conflicto estén cerrados antes de reinstalar el paquete. Consulte Resolver conflictos de procesos para verlos todos. Si va a instalar Acrobat, cierre todas las aplicaciones de Office 365, además de las de Adobe.
Espacio en disco insuficiente.	31	Asegúrese de que haya suficiente espacio en disco disponible para todas las aplicaciones que se vayan a instalar. Infórmese sobre cómo liberar espacio del disco duro.
Error en la instalación porque ya se está ejecutando otro programa de instalación.	81	Cierre cualquier programa de instalación o proceso de Adobe que se haya ejecutado anteriormente. Luego, reinicie el equipo y vuelva a instalar el paquete. Para obtener más información, consulte Código de error 81.
Error inesperado de arranque de la aplicación de escritorio de Creative Cloud	42	Abra Uninstaller.exe y use la opción Reparar o vuelva a instalar la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Si le surge cualquier otro problema, consulte Diagnosticar errores de instalación o Diagnosticar errores de desinstalación.

Nota:
El código de error 1603 en los registros MSI indica un error genérico. No se puede determinar la causa exacta del error en la implementación del paquete mediante este código. Para conocer la causa raíz, siga los pasos indicados en la tabla anterior.

Nota:
Si el programa de instalación de Adobe genera el código de error 33, significará que no hay nada que desinstalar porque el producto no está instalado. Si ve este mensaje de error, siga los pasos para diagnosticar el problema e identificar la causa raíz.

Diagnosticar errores de instalación
En la siguiente tabla se dan los pasos generales para instalar un paquete con aplicaciones y actualizaciones de Creative Cloud. Si se produce un error en cualquier paso, abra el archivo PDApp.log y analice el contenido. Si el archivo PDApp.log solo incluye una descripción genérica del error, examine el archivo Install.log para identificar la causa raíz del error.

Procedimiento de instalación	Diagnóstico	Solución
El programa de instalación del paquete extrae el contenido del paquete de Creative Cloud e instala uno de los siguientes elementos: Aplicación de escritorio de Adobe Creative Cloud Utilidad de configuración de Adobe	Busque en el archivo de PDApp.log la cadena Stopping the installation process. Si la encuentra, compruebe si también aparece la cadena de error The Bootstrapper Process return code is (XX).	Consulte la solución del código de error en Códigos de error de arranque comunes.

Se instalan las aplicaciones, las actualizaciones o las STI dependientes de Creative Cloud.	En el archivo PDApp.log, localice la cadena de error que empiece por Fatal. Si la encuentra, compruebe si alguna de las siguientes cadenas también aparece: The HDPIM Setup Process return code is (133). Stopping the installation process. |Product Media (PHSP, 21.2.8) installation failed... Anote el código de error correspondiente.	Para ver una descripción detallada del error de instalación del producto, consulte el archivo Install.log.

Analizar el archivo PDApp.log de Creative Cloud

Cada vez que se instalan, actualizan o desinstalan aplicaciones de Creative Cloud, la información sobre la actividad se registra en el archivo PDApp.log. Los intentos de instalación o desinstalación se registran de forma secuencial en filas y la última entrada aparece al final. Cada entrada incluye el número de compilación, la fecha y la marca de tiempo, lo que indica cuándo comenzó la instalación o desinstalación.

Si ocurre algún error, en el archivo PDApp.log se registra información de importancia sobre el error, incluidos los mensajes de error y los códigos de retorno. Examine los mensajes de error para identificar la causa del error y hallar una solución.

Localizar el archivo PDApp.log

En función del sistema operativo y las implementaciones de Creative Cloud, el archivo PDapp.log se podrá encontrar en una de las siguientes ubicaciones:

Sistema operativo	Implementación local	Implementación remota
Windows	*%Temp%(user)\CreativeCloud\ACC*	*%temp%(system)\CreativeCloud\ACC*
macOS	*~/Library/Logs/CreativeCloud/ACC/*	*/private/var/root/Library/Logs/CreativeCloud/ACC/*

Nota:
Las carpetas que incluyen el archivo PDApp.log están ocultas de forma predeterminada. Utilice Opciones de carpeta (Windows) o Terminal (macOS) para que se vean las carpetas.

Analizar mensajes de error en el archivo PDApp.log

Para analizar el contenido del archivo PDApp.log, ábralo en un editor de texto, como el Bloc de notas (Windows) o TextEdit (macOS). Luego, desplácese hasta la última entrada en la parte final. Las entradas anteriores podrán tener relación con problemas previos que es posible que ya se hayan resuelto. Si no consigue identificar la última entrada, elimine el archivo PDApp.log y reinicie el proceso de instalación.

En el archivo PDApp.log se registran los siguientes tipos de error:

- Errores de arranque
- Errores de instalación de productos

ERRORES DE ARRANQUE

Los errores de arranque son errores de configuración que surgen en el proceso de instalación de Creative Cloud. Consulte la siguiente lista de errores de arranque comunes.

Código de error	Motivo	Solución
-1	El procedimiento de instalación no se ha realizado en el modo de administrador.	Instale las aplicaciones de Creative Cloud en el modo de administrador.
1	Error genérico.	Revise el archivo PDApp.log para ver los detalles específicos.
62	La utilidad de configuración de Adobe instalada está dañada. Error de inicialización de la base de datos de SQLite de PIM.	Cambie el nombre de la carpeta PDApp en el equipo cliente y luego pruebe a instalar el paquete.
50	El sistema no puede realizar copias de seguridad de los recursos durante la instalación.	Cierre todos los procesos de Adobe que se estén ejecutando en el equipo cliente. Después, intente realizar la instalación de nuevo. Si el problema continúa, cambie el nombre de la carpeta PDApp y realice la instalación.
81	Se está ejecutando otro programa de instalación.	Cierre todos los procesos de Adobe y cambie el nombre de la carpeta PDApp.
82	AAM se está ejecutando.	Cierre todos los procesos de Adobe y cambie el nombre de la carpeta PDApp.
1001	Problema de permisos con el paquete.	Compruebe si tiene los permisos necesarios para cada carpeta o archivo del paquete.

ERRORES DE INSTALACIÓN DE PRODUCTOS

Los errores de instalación de productos ocurren por problemas con la instalación de aplicaciones específicas en el paquete de instalación. Consulte la siguiente lista de errores comunes de instalación de productos y sus causas.

Código de error	Cadena de error	Solución
1, P1	Unable to parse command line (No se puede analizar la línea de comandos).	Asegúrese de que ha trasladado los argumentos de la línea de comandos correctamente.
6	Silent workflow completed with errors (Flujo de trabajo silencioso completado con errores).	Indica que ha habido un problema con un componente necesario. Busque el error en el archivo Install.log.
7	Unable to complete silent workflow (No es posible completar el flujo de trabajo silencioso).	Indica que ha habido un problema con un componente importante. Busque el error en el archivo Install.log.
9	Unsupported OS version (Versión de sistema operativo no compatible).	Use una versión del sistema operativo compatible.
10	Unsupported file system (Sistema de archivos incompatible).	Indica errores de distinción entre mayúsculas y minúsculas en el sistema de archivos. Asegúrese de que las rutas System (*/Applications*), *User* (~) and *Installer* no distingan entre mayúscula y minúsculas.
11	Another instance running. Only a single instance can be run at a time (Hay otra instancia en ejecución. Solo puede ejecutarse una instancia a la vez).	Detenga cualquier otra instancia de Adobe Application Manager que estén en ejecución y reinicie el equipo.

14	Failed due to insufficient privileges (Error debido a privilegios insuficientes).	Compruebe que el programa de instalación se esté ejecutando en modo de administrador.
15	Media DB Sync failed (Error de sincronización de basa de datos de medios).	La base de datos de medios no está sincronizada con la base de datos local.
		Verifique ambas bases de datos y asegúrese de que ninguna de ellas esté dañada.
		Actualice el sistema operativo.
		Vuelva a instalar las aplicaciones.
		Compruebe los permisos en la base de datos de medios local.
		Utilice la herramienta de limpieza para eliminar los archivos instalados previamente.
20	Install source path does not exist (La ruta origen de instalación no existe).	Asegúrese de que el programa de instalación no esté dañado.
		Compruebe que la base de datos de medios aparezca en la carpeta de cargas.
		Si tiene problemas de acceso a la red, haga una copia local del programa de instalación y vuelva a realizar la instalación.
22	INSTALLDIR check failed (Error de comprobación de INSTALLDIR).	Elija una ubicación de instalación diferente.
23, P23	System requirement check failed for some payload (Error en comprobación de requisitos del sistema debido a alguna carga).	Asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema.
25	Installer exceeding MAX_PATH limit (El programa de instalación excede el límite MAX_PATH).	Intente realizar la instalación en una ruta más corta.
26	Some payloads can't be located. Please verify your installer (Algunas cargas no se pueden localizar. Verifique el programa de instalación).	Si va a usar AAMEE, vuelva a crear el paquete de instalación para garantizar que todas las cargas vengan incluidas en la carpeta de cargas.
		Si va a realizar la instalación a través de la carpeta Media, cree una copia local del programa de instalación y vuelva a intentar la instalación.
		El programa de instalación puede estar dañado. Descargue una nueva copia del programa de instalación.
		Si hay archivos de instalación en varios discos, copie todas las cargas de los discos de instalación en una copia local del disco de destino.
28	The base product is not installed (El producto base no está instalado).	Instale el producto base en primer lugar.
30	Installation done with errors due to low disk space (Instalación con errores debido a falta de espacio en disco).	Libere espacio en el disco y luego instale los componentes.
31	Installation failed due to low disk space (Error de instalación debido a falta de espacio en disco).	Libere espacio en la ubicación de instalación para garantizar que haya suficiente espacio para instalar componentes importantes.
32	The patch is already applied (El parche ya se ha aplicado).	El producto está actualizado. Para resolver cualquier problema con el inventario de la herramienta de actualización, vuelva a instalar las aplicaciones y luego ejecute el parche nuevamente.
36	(Solo Windows)	Espere a que termine el proceso de instalación MSI anterior.

	Another MSI installation is already in progress (Hay otra instalación MSI que ya está en curso).	Reinicie el sistema y realice la instalación de nuevo.
37	Validation failed. (Binaries in the package may be damaged) (Error de validación: los archivos binarios del paquete pueden estar dañados)	Vuelva a crear el paquete.
39	ARP Entry creation failed (Error de creación de entrada ARP).	Reinicie el sistema y realice la instalación de nuevo.
105, C105	hdpim.db Database read/write error (Error de lectura/escritura de base de datos hdpim.db).	Pruebe a instalar de nuevo el paquete. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Adobe.
128, C128	Package signature check failed (No se ha podido verificar la firma del paquete).	El paquete de instalación puede estar dañado. Vuelva a crear el paquete y pruebe a realizar la instalación de nuevo.
131	A conflicting process is running (Se está ejecutando un proceso en conflicto).	Identifique el proceso en conflicto en los registros de error. Cierre el proceso y realice la instalación de nuevo.
133, C133	Low disk space on user's machine (Poco espacio en disco en el equipo del usuario).	Libere espacio en disco e intente implementar el paquete de nuevo.
136, C136	Generic install error (Error de instalación genérico).	Vuelva a instalar el paquete.
138, C138	Poca memoria en el sistema, la asignación de memoria ha producido un error (Poca memoria en el sistema, la asignación de memoria ha producido un error).	Cierre algunas aplicaciones, reinicie el equipo y vuelva a intentar la instalación.
140, 140C	No permission inside install directory (El directorio de instalación no incluye permisos).	Consiga los permisos necesarios o seleccione otra ubicación de instalación.
143, 143C	Path of source file inside package zip does not exist (La ruta del archivo de origen dentro del paquete zip no existe).	Compruebe los permisos y vuelva a intentar la instalación.
146, C146	One or more files on user machine are locked by some other process (Uno o varios archivos del equipo del usuario están bloqueados por otro proceso).	Reinicie el sistema y pruebe a realizar de nuevo la instalación del paquete.
147, C147	Unable to copy file during install/uninstall (No se pueden copiar archivos durante la instalación/desinstalación).	No es posible copiar el archivo. Compruebe los permisos y vuelva a intentar la instalación.
183, C183	Unable to install the product (No se puede instalar el producto).	Seleccione Reintentar para descargar el paquete y volver a instalarlo. Si el error se produce al instalar Adobe XD en Windows, consulte Código de error 183 al instalar Adobe XD en Windows para encontrar una solución.
195, C195	System requirements not met (No se cumplen los requisitos del sistema).	Actualice el sistema con los requisitos mínimos del sistema para instalar las aplicaciones de Creative Cloud. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema | Creative Cloud.

Analizar archivos Install.log

Para identificar el error y determinar su causa, consulte Analizar el archivo Install.log.

Localice los archivos de registro Install.log
Según el sistema operativo, el archivo Install.log se podrá encontrar en la siguiente ubicación:

Sistema operativo	Ruta
Windows (32 bits)	C:\Archivos de programa\Common Files\Adobe\Installers\
Windows (64 bits)	C:\Archivos de programa(x86)\Common Files\Adobe\Installers
macOS	/Librería/Application Support/Adobe/Installers

Analizar mensajes de error en los archivos Install.log

Para analizar el contenido del archivo Install.log, consulte Analizar el registro de instalación de productos de Creative Cloud.

En el archivo de registro de instalación de Acrobat figura el nombre del producto Acrobat y la fecha de instalación aparece en el nombre del archivo. Tiene la extensión ".log.gz". La extensión .gz indica que el archivo está comprimido.

Diagnosticar errores de desinstalación

Los errores de desinstalación de Creative Cloud se registran en un formato específico en el archivo PDApp.log. Vea la siguiente cadena de error de ejemplo relacionada con un problema de instalación:

12/04/21 04:45:53:830 | [FATAL] | | ASU | DeploymentManager | DeploymentManager | | |3316 | The return code from the Adobe Installer Process is (16). Stopping the uninstallation process. Estos son los detalles del código de retorno al producirse fallos en la instalación o desinstalación del producto.

Consulte la siguiente lista de errores comunes y sus soluciones.

Código de salida	Cadena de error	Motivo	Posible solución
24	User canceled out of install/uninstall/reinstall (El usuario ha cancelado el proceso de instalación, desinstalación o reinstalación).	Se ha cancelado el proceso de desinstalación.	Vuelva a iniciar el proceso de desinstalación.
33	The product is not installed, cannot uninstall (El producto no está instalado y no puede desinstalarse).	Se intenta desinstalar un producto que no se encuentra instalado actualmente.	Si solo aparece la entrada de ARP, pruebe a reinstalar el producto y luego desinstálelo.
135	Uninstallation failed due to unknown reason (El proceso de desinstalación ha producido un error debido a razones desconocidas).	No se puede identificar	Vuelva a realizar la desinstalación

Comprobar si se ha implementado un paquete

Un ID de paquete identifica un paquete de forma exclusiva.

En este documento se detallan los pasos para comprobar si un paquete determinado (*a través del ID de paquete*) se ha implementado en ciertos equipos cliente.

Para saber qué versiones de las aplicaciones de Adobe están instaladas en un equipo, consulte este documento.

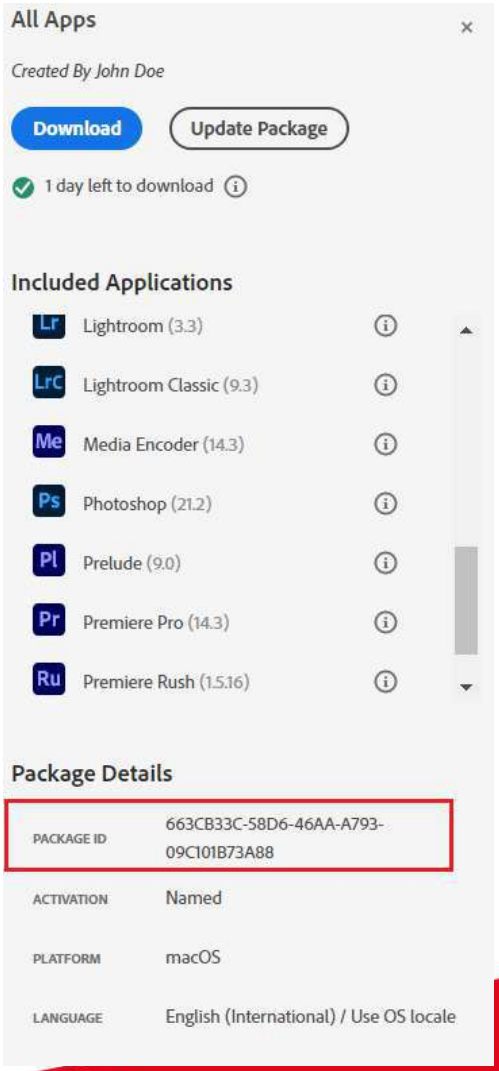
Obtener ID de paquete

Antes de comprobar los equipos cliente en busca de un paquete implementado (*a través del ID de paquete*), es necesario que consiga dicho ID del paquete.

Nota:
Los ID de paquete disponibles son los de aquellos paquetes creados (o modificados) con Creative Cloud Packager **1.8** o versiones superiores.

Los procedimientos explicados en este documento no se aplican a los paquetes creados con la versión **1.7** o anterior.

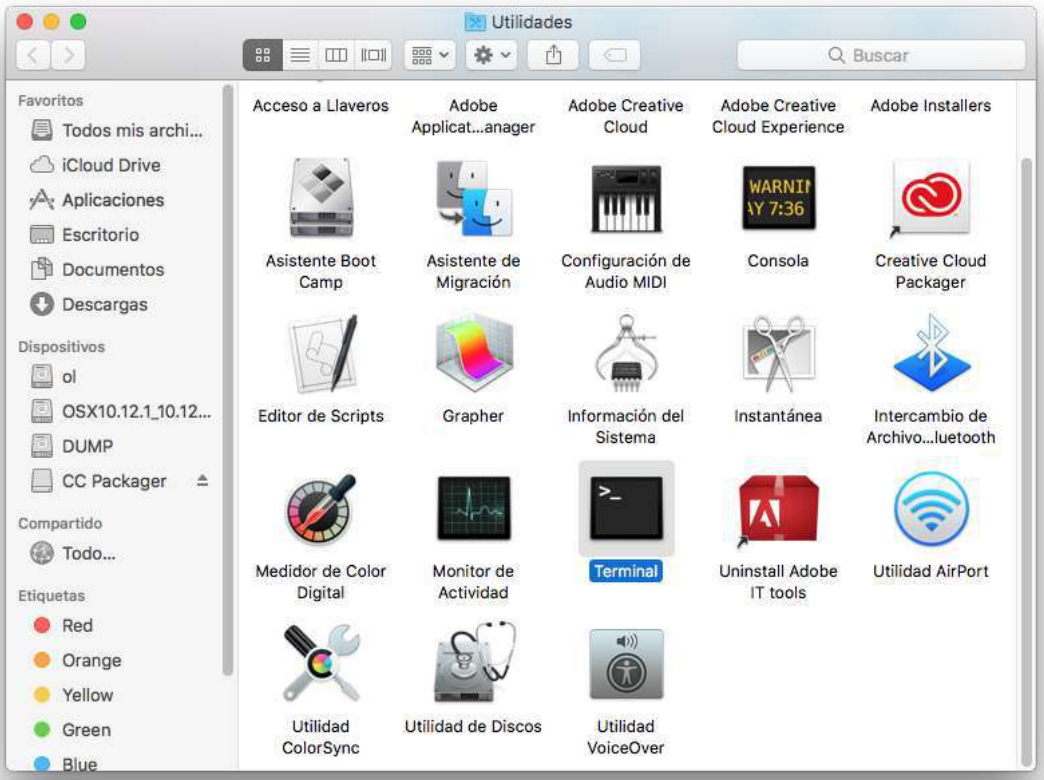
Puede obtener el ID de paquete en el panel de detalles del paquete de la Admin Console. En la Admin Console, vaya a la pestaña Paquetes y haga clic en cualquier de ellos para abrir el panel de detalles del paquete.



Consultar equipos cliente

En macOS

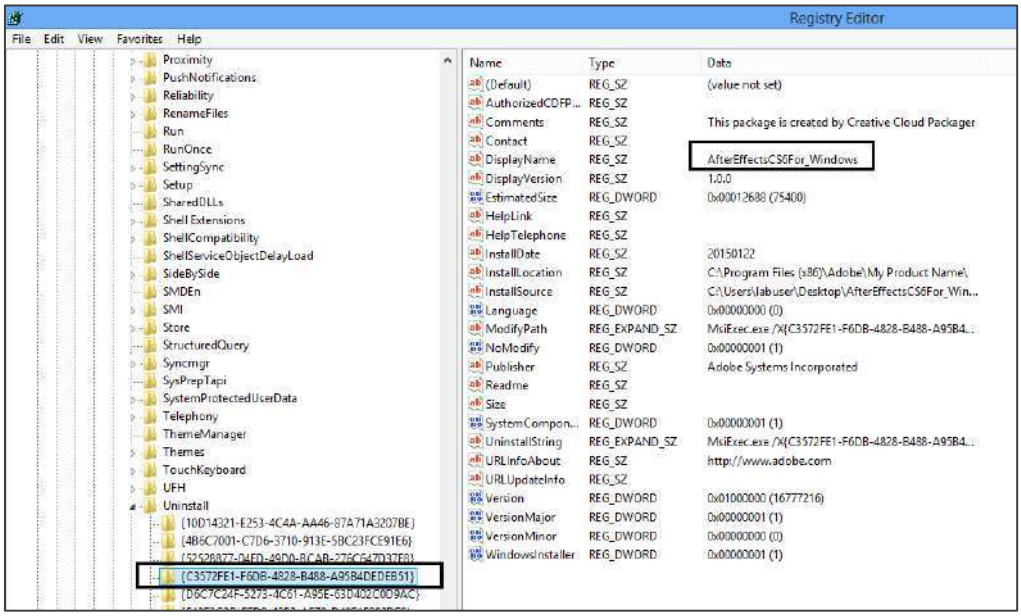
1. En el ordenador, vaya a la carpeta **Aplicaciones** y después a la carpeta **Utilidades** .



2. Abra el terminal.
3. **E**jecute el siguiente comando para consultar los paquetes instalados:

pkgutil --packages --volume / | grep <PackageID>
En Windows

1. Para abrir el Editor del Registro de Windows, pulse el botón **Inicio** en el teclado, escriba **regedit** y pulse **Intro**.
2. Si le aparece el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario, haga clic en **Sí**.
3. En el Editor del Registro, haga clic en **Edición** > **Buscar**.
4. En el cuadro de diálogo **Buscar**, escriba el ID del paquete y haga clic en **Buscar siguiente**.
5. Si el ID de paquete existe en el equipo cliente, se comunicará en la siguiente clave de Registro:
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall



A través de Microsoft SCCM

Si está utilizando Microsoft SCCM, también puede realizar una consulta en los equipos cliente de forma remota, usando el ID de paquete de dos formas:

- Amplíe el esquema de inventario de hardware para reunir los valores de la clave del registro.
- Utilice Desired Configuration Manager (DCM) para asignar el número de clientes con esta clave de registro y el ID de paquete.

Nota:

Se recomienda utilizar el archivo MSI para desinstalar los paquetes en lugar de usar el código del producto que aparece en la entrada del registro.

Mensaje de error "Error de instalación" del paquete de Creative Cloud

Cuando se ejecuta un programa de instalación creado por Creative Cloud Packager en macOS, se produce el siguiente error:

Error de instalación. Ha habido un error en el programa de instalación que ha provocado un fallo en la instalación. Ponte en contacto con el fabricante del software para obtener ayuda.

Un certificado de seguridad de determinadas versiones de software de Adobe ha caducado
El error se produce cuando se han incluido las siguientes aplicaciones en los paquetes creados antes del 9 de marzo de 2017:

- Adobe Scout CC (1.1.3)
- Lightroom 4.4 y 5.7.1
- Acrobat

Solución
A partir del 9 de marzo de 2017, están disponibles nuevos programas de instalación con certificados actuales para Acrobat, Lightroom 5.7 y Adobe Scout.

Cómo corregir este problema:

- Cree nuevos paquetes mediante Creative Cloud Packager
- Asegúrese de borrar la memoria caché de las preferencias de Creative Cloud Packager para asegurarse de que dispone de las versiones más recientes de los archivos de instalación. Consulte el paso 5 de la sección "Crear paquetes" de este documento para obtener más información: Creación de paquetes.

Lightroom 4 para macOS se ha eliminado de Creative Cloud. Si desea instalar Lightroom 4.4, utilice los programas de instalación individuales disponibles aquí: Instalar Photoshop Lightroom.

NOTA IMPORTANTE: No deben instalarse ya los paquetes creados antes del 9 de marzo de 2017 que incluyan las aplicaciones antes enumeradas. Deberán volver a crearse, siguiendo las directrices anteriores. Si ha intentado instalar un paquete que incluya los elementos enumerados y se ha encontrado este error, reinicie el ordenador antes de intentar ejecutar otro paquete de instalación.

Acerca de Creative Cloud Packager

Adobe® Creative Cloud™ Packager facilita la creación de paquetes que contengan productos y actualizaciones de Adobe Creative Cloud. Estos paquetes se pueden implementar en los equipos cliente de su organización.

Creative Cloud Packager proporciona flujos de trabajo tanto a Creative Cloud para equipos como a Creative Cloud para empresas.

Al utilizar Creative Cloud Packager, creará paquetes de Windows o de macOS (archivos MSI o PKG) y, a continuación, mediante una herramienta de implementación de terceros que admita la implementación de instaladores nativos (por ejemplo, Microsoft SCCM, Apple ARD o JAMF Casper Suite), los implementará en los equipos cliente.

Descargar Creative Cloud Packager

Puede descargar Creative Cloud Packager de la manera siguiente:

- Si es cliente de Creative Cloud para equipos, descargue Adobe Creative Cloud Packager desde Admin Console.
- Si es cliente de Creative Cloud para empresas, descargue Adobe Creative Cloud Packager desde el Sitio web de licencias de Adobe (LWS) o desde Admin Console. También puede obtener la clave de licencia empresarial desde el LWS.

Nota:
Se recomienda que Creative Cloud Packager no se instale en un sistema donde ya esté instalado algún producto de Creative Suite o Creative Cloud Manager.

Adobe Application Manager 3.1 y Creative Cloud Packager pueden instalarse y utilizarse en el mismo equipo. Sin embargo, no deben ejecutarse de forma simultánea para la creación de paquetes.

Ventajas de los paquetes de implementación
Adobe Creative Cloud Packager proporciona varias ventajas al implementar las aplicaciones de Creative Cloud en organizaciones grandes.

Instalación silenciosa y personalizada
Los paquetes de implementación permiten las instalaciones silenciosas. Durante una instalación silenciosa, los usuarios finales no tienen que introducir información en los sistemas en los que se está ejecutando, lo que significa que todas las preferencias que afectan a lo que se está instalando y al modo en que se está instalando se establecen antes de realizar la instalación. Las selecciones se almacenan en el paquete.

Al crear un paquete de implementación, seleccione las aplicaciones y los componentes que desea instalar del producto que va a empaquetar. Cuando empaqueta productos para Windows, puede elegir entre las versiones de 32 y 64 bits de las aplicaciones. También puede seleccionar fácilmente opciones de instalación que es posible que no estén disponibles cuando los usuarios instalan las aplicaciones directamente. Por ejemplo, puede hacer que el programa de instalación pase por alto los procesos en conflicto durante la instalación.

Creación de paquetes sencilla
La creación de paquetes es sencilla con Creative Cloud Packager: este tiene una interfaz gráfica de usuario fácil de usar que hace que la creación de un paquete de implementación resulte más sencilla.. Los paquetes creados con Creative Cloud Packager están en los formatos estándar del sector (MSI en Windows y PKG en macOS), compatibles con SCCM y ARD.

Modestos requisitos del sistema
Los requisitos del sistema para Creative Cloud Packager son mínimos.

Paquetes frente a instalación
Creative Cloud Packager no realiza una instalación; crea un paquete de implementación que registra las decisiones de instalación tomadas con antelación.

Al crear un paquete con Creative Cloud Packager, se descargan los productos y sus actualizaciones. Tras esto, se configuran las opciones de producto para entornos empresariales y se genera un archivo con formato nativo para programas de instalación (MSI o PKG).

Los paquetes creados se optimizan para la implementación utilizando herramientas de implementación empresarial.

Directrices de Creative Cloud Packager

- Los paquetes de implementación de Adobe no admiten instalaciones de tipo instantáneo.
- Los paquetes de implementación de Adobe no se pueden utilizar para implementar información de configuración del sistema o de las aplicaciones diferente a la que se describe de forma explícita en este documento. Concretamente, no puede implementar configuraciones de preferencias específicas de las aplicaciones.
- Puede utilizar Creative Cloud Packager para crear paquetes únicamente de las herramientas y servicios que forman parte de Creative Cloud. No puede utilizar esta herramienta para crear paquetes de aplicaciones de Creative Suite o de las versiones de escritorio de otros grupos de aplicaciones.
- En Windows, si desea realizar la instalación en sistemas tanto de 32 bits como de 64 bits, debe crear un paquete de 32 bits y otro de 64 bits.
- Creative Cloud Packager no admite Administrative Install Point.
- Creative Cloud Packager no admite NFS ni SMB.
- No edite el archivo del paquete (MSI o PKG) creado por Application Manager. La única excepción se produce cuando desea que el usuario especifique la ubicación de la instalación en macOS. En este caso, debe modificar el archivo Info.plist en el PKG generado, como se describe en el artículo Implementación de paquetes de Adobe con ARD.

Nota:
No debe intentarse utilizar un paquete PKG para instalar en un sistema Windows.
Requisitos del sistema

	Windows	macOS
Sistema operativo	Windows 7 en adelante (32 y 64 bits)	Mac OS X versión 10.9 o posterior
Espacio en el disco duro	450 MB de espacio disponible para la instalación	265 MB disponibles para la instalación
RAM	1024 MB	1024 MB
Resolución	Resolución de 1024 x 768 (mínima) o 1280 x 800 (recomendada) con tarjeta de vídeo de 16 bits.	
Derechos de administrador	Se requieren en el sistema en que esté instalando Creative Cloud Packager	
	Se requieren en los sistemas en los que implemente los paquetes	
	(No se requieren para crear los paquetes)	
Acceso a Internet	Se requiere acceso en el sistema en el que esté creando los paquetes	

Información de sitio/puerto utilizados por Creative Cloud Packager

Para obtener información sobre las combinaciones de host y puerto a las que haya que dar permisos al iniciar sesión con un Adobe ID para descargar, instalar y empaquetar aplicaciones a través de Creative Cloud Packager; consulte la sección **Servicios no basados en navegador** en el artículo Terminales de red de Adobe Creative Cloud.

Otras herramientas de Creative Cloud Packager

Al instalar Adobe Creative Cloud Packager, también quedan disponibles los siguientes componentes. Todos estos componentes se encuentran en la carpeta utilities o toolkit.

Adobe Update Server Setup Tool
Adobe Update Server Setup Tool (AUSST) es una herramienta de línea de comandos específica de cada plataforma que le ayudará a configurar su propio Adobe Update Server interno. Un único servidor puede alojar las actualizaciones de Mac y de Windows.

Para obtener más información, consulte Uso de Adobe Update Server Setup Tool.

Aplicación Adobe Exceptions Deployer
La aplicación Adobe Exceptions Deployer ofrece una forma automatizada de implementar los paquetes en la carpeta Exceptions, es decir, los paquetes que, de otro modo, se implementarían por separado antes y después de implementar el archivo MSI o PKG principal.

Para obtener más información, consulte Uso de Adobe Exceptions Deployer.

Adobe Remote Update Manager

Adobe Remote Update Manager ofrece una interfaz de línea de comandos que puede utilizarse para ejecutar Adobe Update Manager de forma remota e instalar actualizaciones con privilegios administrativos.

Solo los usuarios con privilegios administrativos pueden ejecutar Remote Update Manager.

Para obtener más información, consulte Uso de Adobe Remote Update Manager.

Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition

Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition es una herramienta de línea de comandos para plataformas compatibles que le ayuda a gestionar y realizar el seguimiento de las licencias de los productos de Adobe® que haya implementado en su empresa.

Nota: use Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition si es usuario empresarial, de la Administración pública o del sector educativo y desea serializar un paquete de prueba que haya creado con anterioridad. El flujo de uso se describe en la sección Serialización de paquetes de prueba que viene más adelante en este artículo.

Para obtener más información, consulte Uso de Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition.

Adobe IT Tools Uninstaller

Adobe IT Tools Uninstaller proporciona una utilidad sencilla para desinstalar Creative Cloud Packager y otras herramientas de TI asociadas.

Notas de la versión de Creative Cloud Packager

Precaución:

Creative Cloud Packager ya no se encuentra en desarrollo y no recibirá más actualizaciones. Tampoco se puede usar Creative Cloud Packager para crear paquetes que incluyan aplicaciones de Creative Cloud 2019 o posteriores. Más información.

Le recomendamos que utilice los flujos de trabajo de creación de paquetes que están disponibles en la Adobe Admin Console para crear paquetes de Licencias de usuario designadas y paquetes de Licencias de dispositivo compartido.

Acerca de Adobe Creative Cloud Packager

Adobe® Creative Cloud™ Packager le facilita la creación de paquetes que contengan productos y actualizaciones de Creative Cloud. Estos paquetes se pueden implementar en los equipos cliente de su organización, en función del tipo de licencia.

Uso de Creative Cloud Packager

Para obtener más información sobre el uso de Creative Cloud Packager, consulte la documentación de Creative Cloud Packager.

Novedades de Creative Cloud Packager 1.15

Las siguientes funciones están disponibles en Creative Cloud Packager 1.15:

- Creative Cloud Packager no es compatible con la versión CC 2019 de las aplicaciones ni con las posteriores. Más información.
- Esta versión de Creative Cloud Packager incluye mejoras que potencian su rendimiento. La versión también incluye algunas soluciones para errores críticos.

Versiones anteriores de Creative Cloud Packager

Novedades de la versión 1.14

- Creative Cloud Packager 1.14 incluye mejoras que potencian su rendimiento. La versión también incluye algunas soluciones para errores críticos
- Puede seleccionar las versiones de tiempo de ejecución que se instalan en los ordenadores de los usuarios finales al implementarse los paquetes.

Novedades de la versión 1.13

Creative Cloud Packager 1.13 viene con mejoras de rendimiento y una serie de soluciones para errores críticos.

Novedades de la versión 1.12

Creative Cloud Packager 1.12 viene con mejoras de rendimiento y una serie de soluciones para errores críticos.

Novedades de la versión 1.11

Las siguientes funciones están disponibles en Creative Cloud Packager 1.11:

- Hemos introducido un nuevo flujo de trabajo denominado **Crear paquete de desinstalación**. Este flujo de trabajo permite al administrador de TI crear un paquete que facilita la eliminación de las versiones anteriores de las aplicaciones de Creative Cloud. Para obtener más información, consulte Desinstalación de los productos de Creative Cloud.

- Seleccionar la opción **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** al crear los paquetes, le garantiza que las actualizaciones están habilitadas. Anular la selección de esta opción le garantiza que las actualizaciones no están habilitadas. Para obtener más información, consulte Crear paquetes.

Novedades de la versión 1.10

Las siguientes funciones están disponibles en Creative Cloud Packager 1.10:

- Al crear un paquete, se crea un **packageInfo.txt** en la carpeta del paquete de la estructura. Este archivo contiene la lista de productos y actualizaciones que ha incluido en el paquete. Para obtener más información, consulte Implementar paquetes.
- Al crear un paquete, se crea un **ConflictingProcessList.xml** en la carpeta del paquete de la estructura. Este archivo contiene información sobre los procesos que entrarán en conflicto con el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte Implementar paquetes.
- Cuando inicie el programa de instalación, este buscará los procesos en conflicto que se ejecutan en el equipo y cerrará la instalación si encuentra algunos procesos en conflicto.
- La versión más reciente de Remote Update Manager se descargará y empaquetará durante el proceso de creación del paquete. Para obtener más información, consulte Uso de Adobe Remote Update Manager.

Novedades de la versión 1.9.6

Las siguientes funciones están disponibles en Creative Cloud Packager 1.9.6:

- Adobe Admin Console ahora le permite usar los dos filtros para los paquetes creados automáticamente: Aplicaciones únicas (de Adobe) y Colecciones (de Adobe).
- En Adobe Admin Console, ahora es posible crear y descargar un paquete que contenga solo la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Con este paquete, se puede instalar la aplicación de escritorio de Creative Cloud.
- Anteriormente, si se instalaban en un ordenador dos paquetes serializados o de grupos de dispositivos creados con la misma licencia de Creative Cloud Completo, resultaba que, al desinstalar uno, la licencia se eliminaba del ordenador, por lo que los productos del otro paquete perdían también la serialización o la suscripción. Este problema ya no se produce al crear paquetes con la versión más reciente de Creative Cloud Packager. Para obtener más información e instrucciones de resolución de este problema para los paquetes Mac existentes, consulte Debido a la desinstalación de un paquete serializado, los productos de otro paquete han perdido la serialización o la suscripción.

Novedades de la versión 1.9.5

Las siguientes funciones están disponibles en Creative Cloud Packager 1.9.5:

- Al empaquetar una actualización de las últimas aplicaciones de Creative Cloud, ahora también puede instalarla en un sistema que no disponga de la aplicación. Para obtener una lista de aplicaciones compatibles con esta funcionalidad actualmente, consulte Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base. El siguiente icono aparecerá junto a las aplicaciones compatibles con esta funcionalidad: .
- Se admiten dos idiomas adicionales en Creative Cloud Packager: chino simplificado y chino tradicional.
- Ahora puede utilizar la línea de comandos para desinstalar productos individuales. Para obtener más información, consulte Implementación de paquetes.
- El parámetro productVersions en Remote Update Manager (RUM) le permite actualizar de forma selectiva las versiones de las aplicaciones instaladas en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte Usar Adobe Remote Update Manager.

- Con Adobe Admin Console ahora puede descargar todas las aplicaciones de Creative Cloud en forma de programas de instalación únicos, independientemente del plan adquirido a Adobe.
- Adobe Admin Console se ha optimizado para disminuir el tiempo que lleva la personalización en un 40 %.

Novedades de la versión 1.9.4

En Creative Cloud Packager 1.9.4. se han solucionado diversos problemas, como los siguientes:

- Los metadatos del paquete no se cargaban antes en Admin Console si el usuario no era administrador de la organización. Ahora, si un usuario de la organización empresarial, con cualquier función, crea un paquete, los detalles del paquete aparecen en la Admin Console.
- Remote Update Manager (RUM) sobrescribía antes los valores predeterminados especificados por el administrador. Ahora, si está seleccionada la opción "Activar la implementación de Remote Update Manager" en la pantalla "Configuración avanzada" de Creative Cloud Packager, el Remote Update Manager se incluye en el paquete y se implementa con el mismo.

Novedades de la versión 1.9.3

Las siguientes funciones están disponibles en Creative Cloud Packager 1.9.3:

- Los paquetes se crean ahora con múltiples idiomas. Para implementar un paquete en un idioma diferente al de su idioma predeterminado, puede hacer lo siguiente:
  - Especifique un idioma en la línea de comandos (Windows) o utilizando el archivo Info.plist (Mac) al implementar un paquete.
  - Al crear un paquete, seleccione la opción Coincidencia de idioma con el sistema operativo para implementar los paquetes de forma automática en el idioma del sistema operativo del ordenador cliente. Para obtener más información, consulte Creación o edición de paquetes con licencias designadas o Crear paquetes con licencias de número de serie.
- Para Windows, Acrobat se empaqueta ahora como parte del paquete principal y no en la carpeta de excepciones. Más información.
- AUSST y RUM se pueden descargar ahora desde Adobe Admin Console.

Novedades de la versión 1.9.2

Estas son las novedades disponibles en Creative Cloud Packager 1.9.2:

- Actualización automática de Creative Cloud Packager
- Compatibilidad mejorada para entornos proxy

Novedades de la versión 1.9

Estas son las novedades en Creative Cloud Packager 1.9:

- Compatibilidad con Acrobat: para obtener más información, consulte la Ayuda de Acrobat.
- Varias correcciones de errores y mejoras de rendimiento

Novedades de la versión 1.8

Las siguientes funciones ya están disponibles en Creative Cloud Packager 1.8.

- ID de paquete: los paquetes ahora tienen ID únicos, por lo que al usarlos puede solicitar a los equipos cliente que comprueben si se han implementado determinados paquetes en particular en los equipos. El ID del paquete también se muestra en Adobe Admin Console.
- Inicio de sesión de empresa: ahora se admite el inicio de sesión de empresa.
- Aplicación de escritorio de Creative Cloud: La aplicación de escritorio de Creative Cloud siempre está habilitada para licencias designadas.

Novedades de la versión 1.7
Las siguientes funciones ya están disponibles en Creative Cloud Packager 1.7

- Los metadatos del paquete están ya disponibles en la consola: los clientes que dispongan de acceso a Admin Console pueden ahora ver la información de toda la organización relativa a los paquetes que hayan creado ellos y otras personas de su organización. Esto ayuda a facilitar la estandarización y colaboración de TI. Para obtener información adicional, consulte Adobe Admin Console.
- Enmascaramiento del panel de aplicaciones: el empaquetador permite que el administrador de TI despliegue la aplicación Creative Cloud Desktop a la vez que suprime el panel de aplicaciones. Esto es una ventaja para los clientes que desean disponer de servicios de Creative Cloud, a la vez que restringe a los usuarios finales la posibilidad de instalar y actualizar aplicaciones sin la intervención del equipo de TI.

Novedades de la versión 1.6
Las siguientes funciones ya están disponibles en Creative Cloud Packager 1.6

- Creative Cloud Packager ahora admite la creación de un archivo de licencia para serializar los paquetes implementados con licencias de prueba o designadas.
- Creative Cloud Packager ahora admite la creación de un único paquete de la aplicación Creative Cloud para escritorio.
- Solución al error “Se ha excedido la ruta máxima” en Windows (32 bits) al implementar InDesign CC (2014) o InCopy CC (2014).

Novedades de la versión 1.5
Las siguientes funciones ya están disponibles en Creative Cloud Packager 1.5

- Creative Cloud Packager ahora admite el programa Value Incentive Program (VIP) para clientes del sector educativo.
- Ahora puede implementar actualizaciones específicas de versiones, en lugar de solo las últimas actualizaciones.
- Creative Cloud Packager también admite la creación de paquetes de aplicaciones que no pertenecen a Creative Cloud.
- Adobe Update Server Setup Tool (AUSST) ahora admite conexiones seguras (https). Los binarios de actualización de los productos, sin embargo, se siguen transfiriendo por http.

Novedades de la versión 1.4
Las siguientes funciones ya están disponibles en Creative Cloud Packager 1.4.

- Puede editar los paquetes creados con Creative Cloud Packager 1.4 para añadir y quitar aplicaciones o para incluir las últimas actualizaciones.
- Ahora también puede incluir productos de medios físicos, como DVD, además de descargar las últimas aplicaciones.

Novedades de la versión 1.3
Las siguientes funciones ya están disponibles en Creative Cloud Packager 1.3

- Ya puede empaquetar programas de instalación nativos con Creative Cloud Packager. Esto le permite empaquetar aplicaciones como las familias de productos de Adobe Edge y Adobe Muse.
- Ya puede empaquetar versiones de CS6 o archivadas de aplicaciones de Creative Cloud.

Novedades de la versión 1.2
Los problemas siguientes se han solucionado en Creative Cloud Packager 1.2.

- En la versión anterior, no se podía implementar un paquete creado con Creative Cloud Packager 1.1 en un ordenador con la aplicación de escritorio de Creative Cloud ya instalada. Esta limitación ya no existe en esta versión.
- En la versión anterior, si existía un proceso conflictivo en ejecución en el ordenador cliente, se producía un error en la instalación del paquete. En esta versión, la probabilidad de que esto ocurra es menor.

Novedades de la versión 1.1
Además de admitir Adobe Creative Cloud para equipos, Creative Cloud Packager admite ahora Creative Cloud para empresas. Por lo tanto, si es cliente de empresa, de la administración pública o del sector educativo con acceso a Creative Cloud para empresas, puede utilizar Creative Cloud Packager para crear paquetes para los productos a los que se puede aplicar su licencia.

- Si es administrador de Creative Cloud para equipos, seleccione “Soy un cliente de Creative Cloud para equipos” como su tipo de cuenta al iniciar sesión.
- Si es administrador de Creative Cloud para empresas, seleccione “Soy cliente de empresa, de la Administración pública o del sector educativo” como su tipo de cuenta al iniciar sesión.

Empaquetado de aplicaciones

En esta documentación figuran las aplicaciones de Adobe que se pueden empaquetar a través de Admin Console y las que se pueden empaquetar solo a través de Creative Cloud Packager.

Nota:
Puede usar Creative Cloud Packager para empaquetar las aplicaciones que no se pueden empaquetar con Admin Console.

Aplicación	Compatibilidad con Admin Console	Compatibilidad con Creative Cloud Packager
Acrobat	✓	✓
After Effects	✓	✓
Adobe Fireworks	X	✓
Adobe FrameMaker	✓	✓
Adobe Photoshop Elements	X	✓

Adobe Premiere Elements	X	✓
Adobe Presenter Video Express	✓	✓
Adobe Reflow	X	✓
Adobe RoboHelp	✓	✓
Adobe Scout	X	✓
Animate y Mobile Device Packaging	✓	✓
Audition	✓	✓
Bridge	✓	✓
Captivate	✓	✓
Character Animator (beta)	✓	✓
Dimension	✓	✓
Dreamweaver	✓	✓
Panel de Exchange	X	✓
Extend Toolkit	X	✓
Extension Manager	X	✓
Flash Builder Premium	X	✓
Fuse	X	✓
Gaming SDK	X	✓
Illustrator	✓	✓
InCopy	✓	✓
InDesign	✓	✓
Lightroom	✓	✓
Lightroom Classic	✓	✓
Media Encoder	✓	✓
Photoshop	✓	✓
Prelude	✓	✓
Premiere Pro	✓	✓
Presenter	✓	✓
Substance Alchemist	✓	X
Substance Designer	✓	X
Substance Painter	✓	X
XD	✓	✓

Crear paquetes mediante Creative Cloud Packager

En este artículo se describe cómo crear los paquetes de implementación para Adobe Creative Cloud con Adobe Creative Cloud Packager. Este artículo es aplicable a los clientes de Adobe Creative Cloud para equipos y a los de Adobe Creative Cloud para empresas.

Nota: si desea conocer el comportamiento específico de las aplicaciones, así como una lista de información y soluciones para determinados casos, consulte el archivo Léame.

A continuación, se muestra la secuencia de eventos para la creación e implementación de paquetes con Adobe Creative Cloud Packager.

Descargar Creative Cloud Packager

Descargue Adobe Creative Cloud Packager.

- Si es cliente de Creative Cloud para equipos, descargue Adobe Creative Cloud Packager desde el Portal de administración de equipos de Adobe Creative Cloud.
- Si es cliente de Creative Cloud para empresas, descargue Adobe Creative Cloud Packager desde el Sitio web de licencias de Adobe (LWS) o desde Admin Console.

Nota: Adobe recomienda no instalar Creative Cloud Packager en un sistema donde se haya instalado uno o más productos de Creative Suite o Creative Cloud Manager.
Adobe Application Manager 3.1 y Creative Cloud Packager pueden instalarse y utilizarse en el mismo equipo. Sin embargo, no pueden ejecutarse de forma simultánea para la creación de paquetes.

Crear paquetes
Para crear paquetes utilizando Adobe Creative Cloud Packager, lleve a cabo los pasos siguientes.

1. Ejecute Adobe Creative Cloud Packager.
   - (Windows) Haga clic en el acceso directo de la aplicación en el menú Inicio, en Programas > Adobe > Creative Cloud Packager.
   - (macOS) Utilice el alias en /Aplicaciones/Adobe/Creative Cloud Packager.

***Nota:** debe ejecutar Creative Cloud Packager como administrador en el ordenador donde cree los paquetes.*

2. Seleccione su tipo de cuenta. El tipo de cuenta es el tipo de licencia de que dispone para su abono a Creative Cloud y puede ser uno de los siguientes:
   - Administrador de un cliente del plan Value Incentive Plan (VIP) de Creative Cloud para equipos o para el sector educativo.
   - Administrador del Contrato de licencias de duración determinada para empresas (CLDE), de Acuerdo con el Sector Educativo (ASE) o cliente de la Administración pública.

3. Inicie sesión con su Adobe ID y su contraseña.

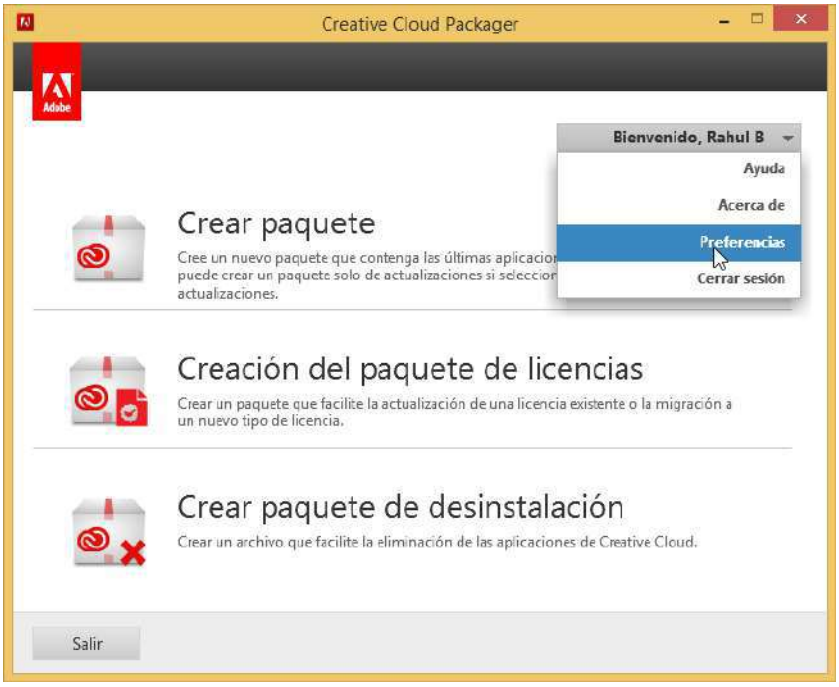
Si tiene un abono a Creative Cloud para equipos, utilice un Adobe ID que se haya especificado como administrador del equipo. Si es cliente de Creative Cloud para empresas, utilice un Adobe ID estándar.

Nota:
Su Adobe ID debe aparecer como ID de administrador de uno de los tipos de cuentas.

Nota:
Si es administrador de ambos tipos de cuentas, dispone de los Adobe ID correspondientes a cada uno de ellos. Creative Cloud Packager recuerda el tipo de cuenta con el que inició sesión. Incluso si cierra Creative Cloud Packager y lo vuelve a iniciar, para su comodidad, se volverá a iniciar sesión automáticamente con el mismo tipo de cuenta. Si desea cambiar el tipo de cuenta, cierre la sesión, cambie el tipo de cuenta y vuelva a iniciar sesión de nuevo (con el Adobe ID que corresponda al tipo de cuenta seleccionado).

4. Cuando inicie sesión correctamente, aparecerá la pantalla de Creative Cloud Packager.

5. Si desea establecer las preferencias para la ubicación de la memoria caché de los productos, borrar la memoria caché, activar o desactivar la actualización automática de Creative Cloud Packager o ver la ayuda sobre el producto, haga clic en la flecha hacia abajo situada junto al mensaje “Bienvenido, <nombre de usuario>” que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla de Creative Cloud Packager.



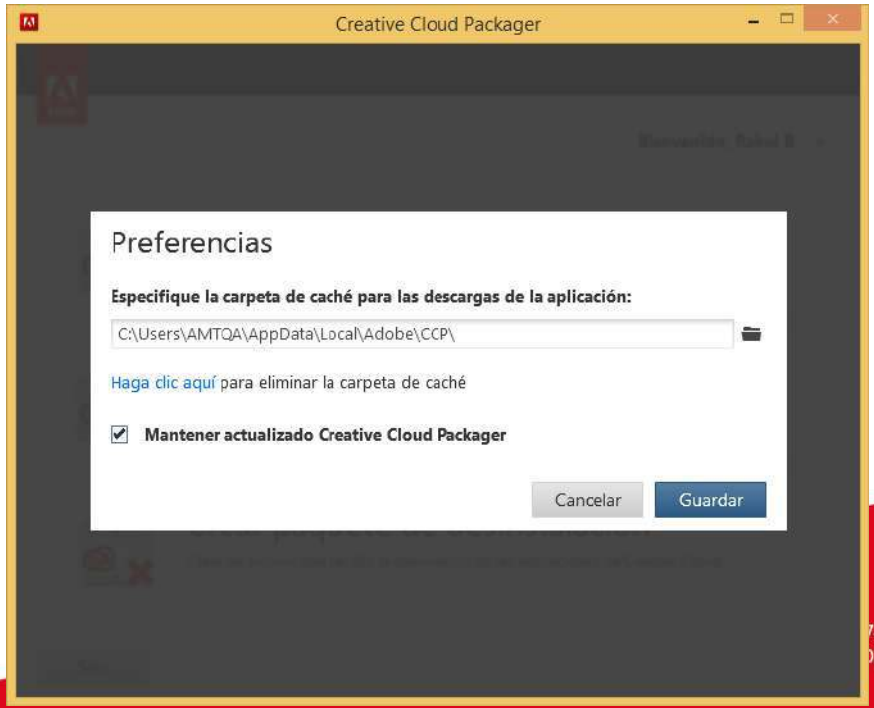
En la lista desplegable, haga clic en Preferencias para realizar una de las siguientes acciones:

- Cambiar la ubicación de la caché donde se descargan las aplicaciones.
- Borrar la caché.

Nota: al borrar la caché, se eliminan las aplicaciones descargadas.
Para guardar los cambios realizados en la pantalla Preferencias, haga clic en Guardar. Para salir sin guardar los cambios, haga clic en Cancelar.

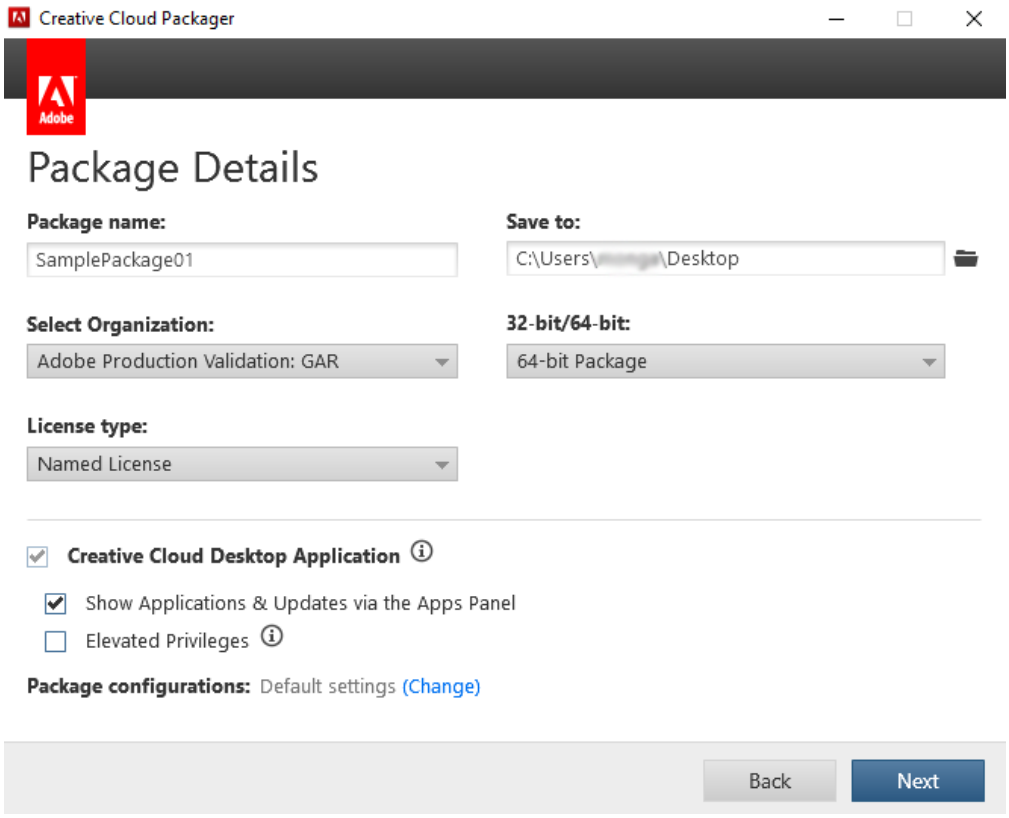
En la pantalla Preferencias, también puede activar o desactivar la actualización automática de Creative Cloud Packager.

- Si selecciona Mantener actualizado Creative Cloud Packager, cuando el sistema observe que la versión instalada no es la más reciente, Creative Cloud Packager se actualizará automáticamente a dicha versión a través de Internet.



6. En la pantalla de Creative Cloud Packager, siga uno de estos procedimientos:
   - Haga clic en Crear paquete para iniciar el proceso de creación de paquetes.
   - Haga clic en Crear paquete de licencias. Para obtener más información, consulte Crear paquete de licencias.

7. En la pantalla Detalles del paquete que aparece, introduzca los datos necesarios.



Nombre del paquete
Introduzca el nombre del paquete que está creando.

Guardar en:
Introduzca la ubicación en la que desea guardar el paquete que cree. Puede hacer clic en el icono Examinar para buscar la carpeta de destino o bien escribir la ruta absoluta.

Seleccionar organización:
Si su cuenta de administrador está vinculada a más de una organización, seleccione la organización para la que quiera crear el paquete.

32 bits/64 bits:
En Windows, seleccione la compatibilidad del procesador de 32 bits o 64 bits. Debe crear paquetes distintos para las instalaciones de 32 y 64 bits. Un paquete de 32 bits no se puede ejecutar en un equipo de 64 bits.

Tipo de licencia:
Las opciones del tipo de licencia dependen de si utiliza un tipo de cuenta de Creative Cloud para empresas, para la Administración pública o para el sector educativo, o bien un tipo de cuenta de Creative Cloud para equipos.

Licencia designada:
La licencia designada permite a los usuarios iniciar sesión si desean obtener una licencia para los productos que utilizan. Esto permite que los abonados accedan a los servicios de Creative Cloud y proporciona a los administradores más visibilidad sobre las activaciones. Si ningún usuario ha iniciado sesión para obtener la licencia de un producto, se considera que se trata de un uso de prueba. Como administrador, puede enviar una invitación a sus usuarios para unirse al equipo. Una vez que reciben la invitación, pueden iniciar sesión y obtener licencias para las aplicaciones que haya implementado en sus sistemas. También pueden acceder a los servicios de Creative Cloud. El portal de administración se actualiza para reflejar el estado de activación del producto.

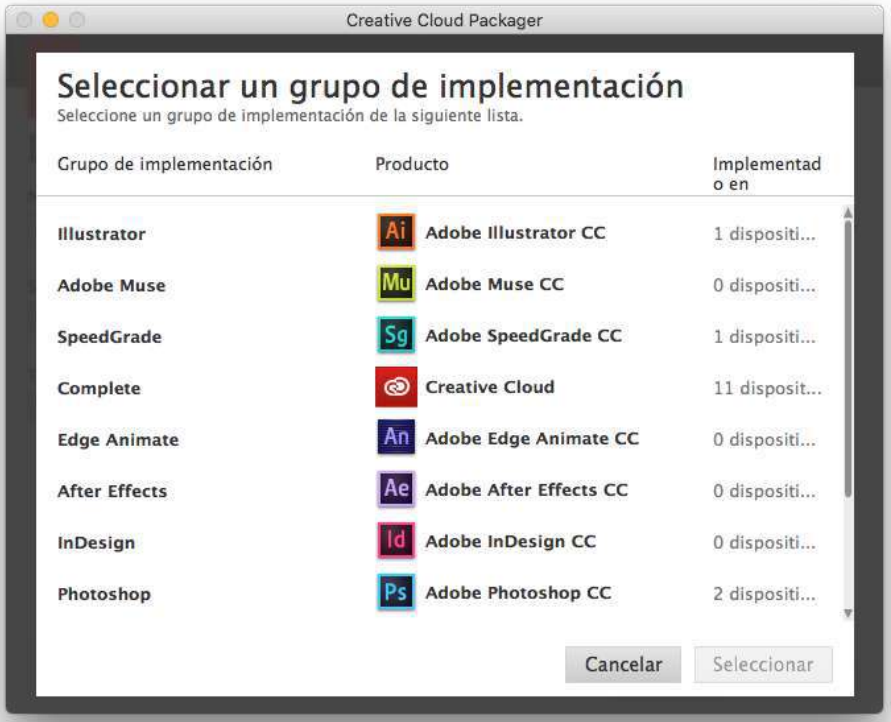
Licencias con número de serie:
Solo para Creative Cloud para empresas. Utilice esta opción para crear un paquete con una licencia válida. Utilice este flujo de trabajo a fin de implementar un producto o un grupo de productos que contengan actualizaciones para equipos cliente que dispongan de licencia. No es necesario realizar ninguna otra validación en el ordenador cliente.

Licencia de dispositivo:
Solo para Creative Cloud para el sector educativo. Utilice esta opción para proporcionar la licencia del paquete a un ordenador en lugar de a un usuario. Los usuarios no necesitan iniciar sesión o introducir un número de serie para obtener la licencia del software. Las licencias están vinculadas a grupos de implementación de equipos, que se crean automáticamente cuando realiza un pedido de un producto.

Grupo de implementación:
Si es cliente del sector educativo, tiene que realizar un pedido a su distribuidor para añadir licencias de dispositivo. Tras esto, Adobe creará un grupo de implementación para los productos solicitados. Por ejemplo, si adquiere 100 licencias de Creative Cloud Todas las aplicaciones y 50 licencias de Photoshop Aplicación única, se crearán dos grupos de implementación. Una vez que se hayan creado los grupos de implementación, Creative Cloud Packager le mostrará la opción Licencia de dispositivo en las opciones de tipo de licencia. Al seleccionar esta opción, podrá ver y seleccionar un grupo de implementación que se usará para el paquete. Al finalizar la instalación, el paquete intenta activarse. Si no se puede activar en el momento de la implementación debido a que falla la conexión a Internet o a causa de la configuración del proxy, el paquete sigue ejecutándose y llevando a cabo intentos silenciosos de activación durante siete días. Transcurrido este tiempo, dejará de funcionar.

Si desea saber en cuántos equipos se ha implementado el paquete, solo tiene que abrir Creative Cloud Packager y consultar el campo Implementado en.

Para obtener más información, consulte Crear paquetes con licencias de dispositivos.



Aplicación de escritorio de Creative Cloud
La aplicación de escritorio de Creative Cloud es el centro de la actividad de Creative Cloud y permite a los usuarios ver las aplicaciones y las actualizaciones. En el caso de las licencias designadas, la aplicación de escritorio de Creative Cloud siempre está activada.
Para crear un paquete que solo contenga la aplicación de escritorio de Creative Cloud, no seleccione ninguna aplicación ni actualización en las pantallas subsiguientes.

Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones
Esta opción solo se aplica cuando está activada la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Cuando está deshabilitada, los usuarios finales no ven el panel de aplicaciones.

Selección de usuarios	**Los usuarios con privilegios de administrador deben actualizar a través de Adobe Update Manager**	**Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones)**	**Activación de Adobe Update Manager**	**Desactivación de Adobe Update Manager**
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**	Activado			
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**		Activado		
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar**			Activado	

el servidor interno de actualizaciones				
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**				Activado

Nota:
Para instalar aplicaciones o actualizaciones desde el panel Aplicaciones, los usuarios deben tener privilegios administrativos. También puede activar el panel Aplicaciones retrospectivamente. Para obtener más información, consulte Personalizar la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Privilegios elevados
Esta opción permite a los usuarios administrar aplicaciones y actualizaciones, incluso cuando no disponen de privilegios de administrador. Para permitir que los usuarios sin credenciales de administrador puedan administrar aplicaciones y actualizaciones, seleccione esta opción.

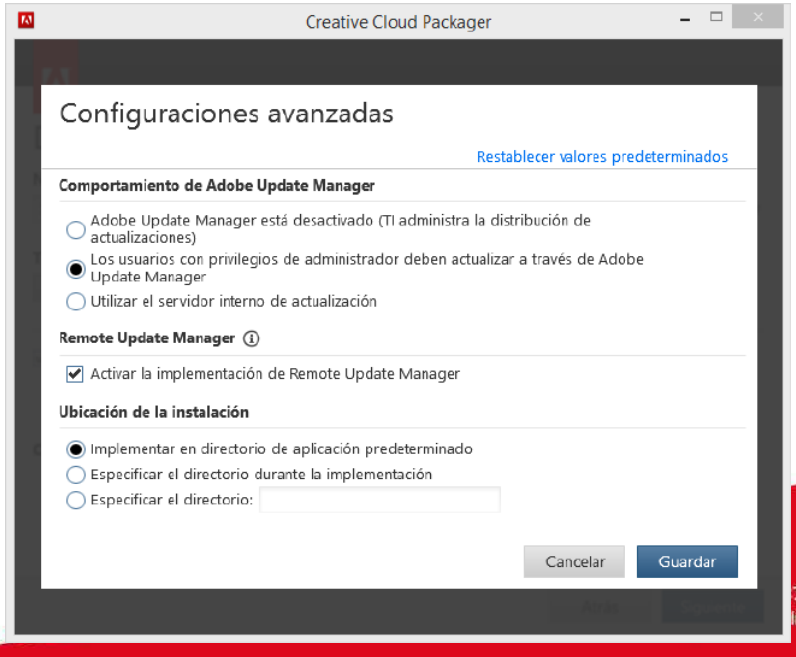
Si ha implementado un paquete con privilegios elevados y más adelante desea revocar dichos privilegios, cree un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados anulados e implementarlo. Del mismo modo, para otorgar privilegios elevados a usuarios existentes, deberá crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados seleccionados, e implementarlo.

La opción de privilegios elevados solo está disponible tras haber seleccionado Mostrar Aplicaciones y actualizaciones mediante el panel Aplicaciones.

Nota:
Vuelva a iniciar la aplicación de escritorio de Creative Cloud para que este cambio surta efecto.

Configuraciones de paquetes:
Los ajustes de la configuración de los paquetes incluyen opciones como, por ejemplo, pasar por alto los procesos en conflicto durante la instalación.

Para revisar o cambiar los ajustes de configuración de paquetes, haga clic en Cambiar.
Aparecerá la pantalla Configuraciones avanzadas.



Comportamiento de Adobe Update Manager:
En una instalación individual del producto, Adobe Application Manager se inicia automáticamente todos los días a las 2:00 a. m. para buscar actualizaciones de los productos de Adobe. Al usuario no se le notifica esta comprobación, a menos que se encuentre una actualización del producto, cuando la aplicación muestra un diálogo en el ordenador del usuario final para informarle de que existe una actualización disponible.

Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones):
Para evitar que el Application Manager del usuario realice comprobaciones de actualizaciones automáticas de los productos implementados, elija la opción predeterminada "Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones)". Además de suprimir el comportamiento de la actualización automática, desactiva la opción Actualizar del menú Ayuda en las aplicaciones, por lo que los usuarios ya no podrán buscar actualizaciones de forma activa por su cuenta. Si elige esta opción, el administrador de TI deberá descargar e implementar las actualizaciones para sus usuarios.

Los usuarios con privilegios de administrador deben actualizar a través de Adobe Update Manager (de forma predeterminada):
La opción "Los usuarios administradores deben actualizar mediante Adobe Update Manager" activa la comprobación automática de actualizaciones a través de Adobe Application Manager, que es la opción predeterminada para los productos que se instalan individualmente. Si el sistema del usuario estaba previamente configurado para no atender a las actualizaciones, la implementación de un paquete con esta opción configurada vuelve a activar la comprobación automática de actualizaciones.

Uso del servidor interno de actualización:
Puede optar por redirigir el proceso de actualización automática para que busque actualizaciones con su propio servidor de actualizaciones, en lugar de con Adobe Update Server. Seleccione la opción "Utilizar el servidor interno de actualización". Para esta opción, se deben alojar las actualizaciones en un servidor interno y redirigir Adobe Application Manager para que realice allí la búsqueda de actualizaciones. Puede hacerlo seleccionando la ruta de un archivo de configuración XML que contenga información acerca del servidor alojado. Para obtener más información acerca del alojamiento de un servidor interno, consulte Uso de Adobe Update Server Setup Tool.

Nota:
No es recomendable implementar estos archivos de configuración en un ordenador de administración en el que se esté ejecutando Creative Cloud Packager.
Es posible que se experimenten problemas durante la creación de paquetes.

Remote Update Manager
Adobe Remote Update Manager le permite ejecutar el actualizador en el cliente de forma remota, con la ventaja de ejecutarlo como administrador. Para activar el uso de Remote Update Manager, seleccione esta opción. Para obtener más información, consulte Remote Update Manager.

Ubicación de la instalación:
Application Manager le ofrece las siguientes opciones para la ubicación de implementaciones:

- *Implementar en el directorio de aplicaciones predeterminado:* la unidad predeterminada es la unidad del sistema; la ruta predeterminada es \Archivos de programa en Windows y /Aplicaciones en macOS.

- *Especificar el directorio durante la implementación:* permite a los usuarios finales indicar la ruta de instalación durante la implementación del paquete. En macOS, se les solicita a los usuarios que la especifiquen en la interfaz de usuario, mientras que, en Windows, es únicamente una opción de la línea de comandos.
- *Especificar directorio*: introduzca la ruta de la ubicación correspondiente a una ubicación de instalación específica.

Adobe Remote Update Manager le permite ejecutar el actualizador en el cliente de forma remota, con la ventaja de ejecutarlo como administrador. Seleccione esta opción para activar el uso de Remote Update Manager. Para obtener más información, consulte Remote Update Manager.

8. Para guardar los cambios en la configuración que haya realizado y volver a la pantalla Detalles del paquete, haga clic en Guardar. Para volver a la pantalla Detalles del paquete sin realizar ningún cambio, haga clic en Cancelar.

Nota:
Al dejar de seleccionar la opción Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones, dejará de estar seleccionada la opción Actualización de usuarios administradores a través de Adobe Update Manager del cuadro de diálogo Configuraciones avanzadas. Sin embargo, este cambio de configuración no se guardará. Esto implica que la próxima vez que ejecute Creative Cloud Packager, se seleccionará la opción Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones. También aparecerá la opción Los usuarios con privilegios de administrador deben actualizar a través de Adobe Update Manager.

9. En la pantalla Detalles del paquete, haga clic en Siguiente. Si seleccionó el tipo de cuenta de usuario empresarial, de la administración pública o del sector educativo en la pantalla de inicio de sesión y utiliza una licencia de número de serie, se le solicitará que introduzca la clave de licencia de la empresa. Si no dispone de la clave de licencia de su empresa, puede encontrarla en licensing.adobe.com. Introduzca la clave y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Nota:
Adobe recomienda utilizar los números de serie de Creative Cloud para empresas en Creative Cloud Packager.

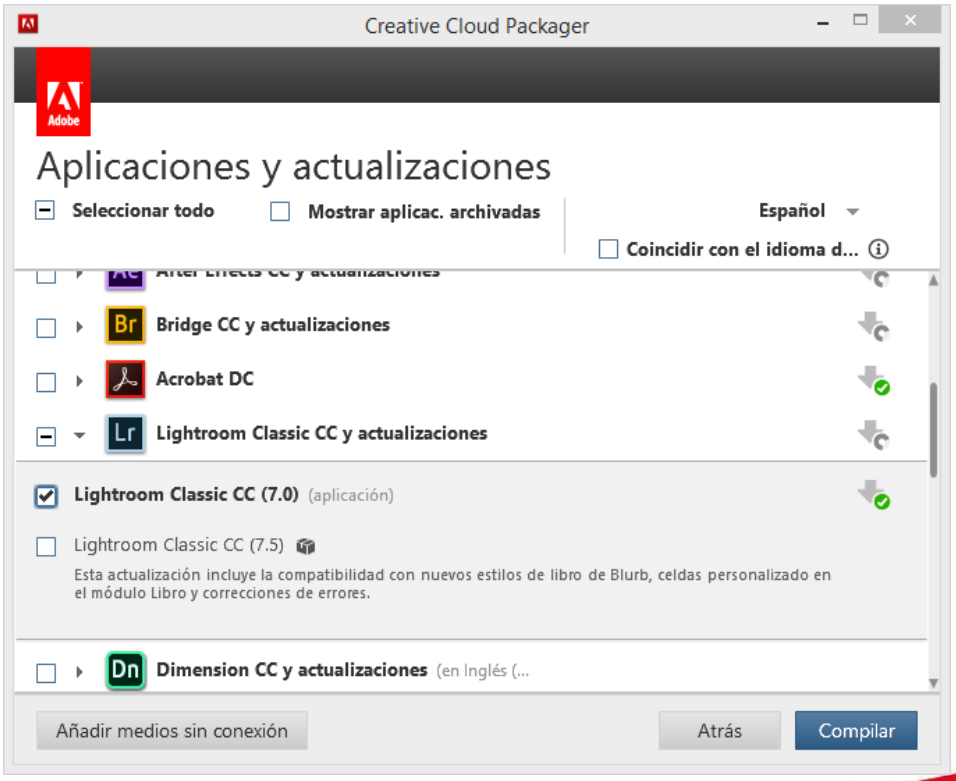
10. Aparecerá la pantalla Aplicaciones y actualizaciones.

Seleccione los productos y las actualizaciones que desee incluir en el paquete. Por ejemplo, puede elegir incluir el software Adobe Photoshop y todas sus actualizaciones y (únicamente) las actualizaciones de Adobe InDesign. Seleccione adecuadamente las casillas.

Los componentes principales están siempre seleccionados y es posible eliminar la selección. Esta opción implementa la infraestructura común de licencias en los equipos cliente. Para crear un paquete que únicamente contenga la aplicación de escritorio de Creative Cloud, active Adobe Creative Cloud desde la pantalla Configuraciones avanzadas del paquete.

Asimismo, puede empaquetar versiones archivadas de software. Seleccione la casilla **Mostrar versiones archivadas** para visualizar la lista de versiones anteriores compatibles, si las hubiera. Si el producto o actualización que haya seleccionado ya se hubiera descargado en el equipo, aparecerá una flecha hacia abajo junto a su nombre.
También puede seleccionar el idioma en el que desea el paquete, utilizando la lista desplegable situada en la esquina superior derecha.

Nota:
Asegúrese de que los dispositivos de destino cumplen los requisitos del sistema de las aplicaciones que se estén empaquetando. La implementación de aplicaciones en sistemas no compatibles puede generar resultados inesperados.



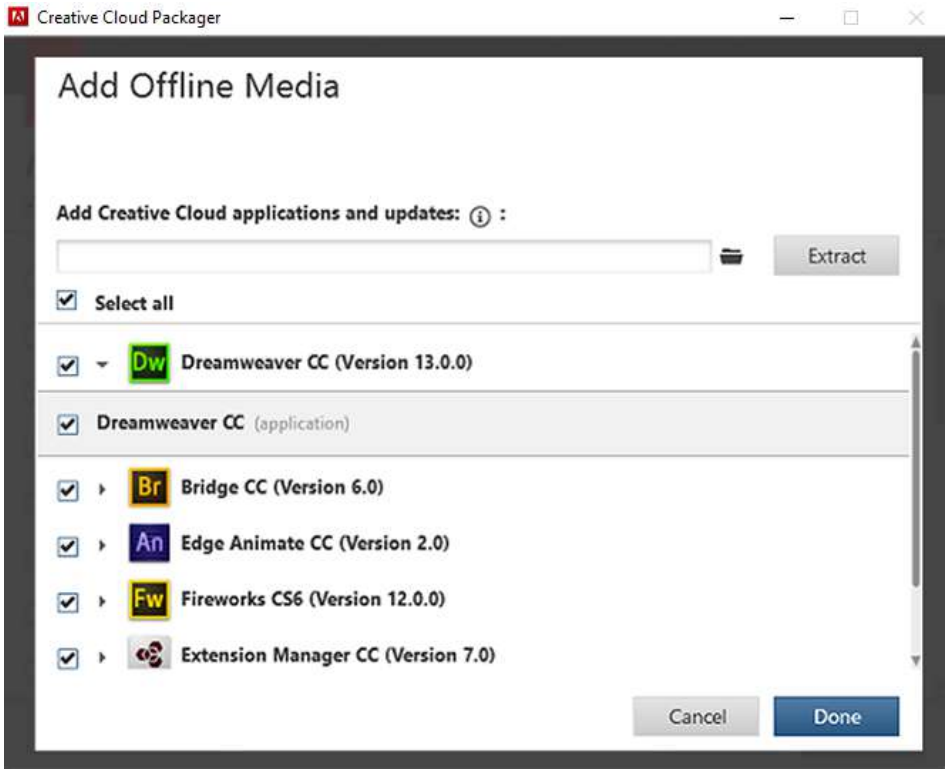
Al empaquetar una actualización para la versión más reciente de algunas de las aplicaciones, se puede aplicar el paquete a un sistema que ya no tenga la versión base de la aplicación instalada. Puede identificar este tipo de aplicaciones con el icono ( ). Para obtener una lista de este tipo de aplicaciones, consulte Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

Por ejemplo, la actualización de Photoshop 2015.0.1 podría estar instalada en un equipo cliente que ya tuviera la versión base de Photoshop 2015 instalada. La última versión de la actualización de Photoshop se puede instalar en un equipo que puede no tener la versión base de Photoshop. Así, mientras crea un paquete, puede elegir empaquetar solo la versión de actualización para las aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

11. Para añadir aplicaciones y actualizaciones desde una fuente local, como un DVD o un ESD, en lugar de descargarlas de Creative Cloud, haga clic en Añadir medios sin conexión.

Vaya a la ubicación de los medios sin conexión. En Mac, coloque el archivo DMG en un directorio y diríjase a ese directorio. Seleccione los productos y las actualizaciones a empaquetar.

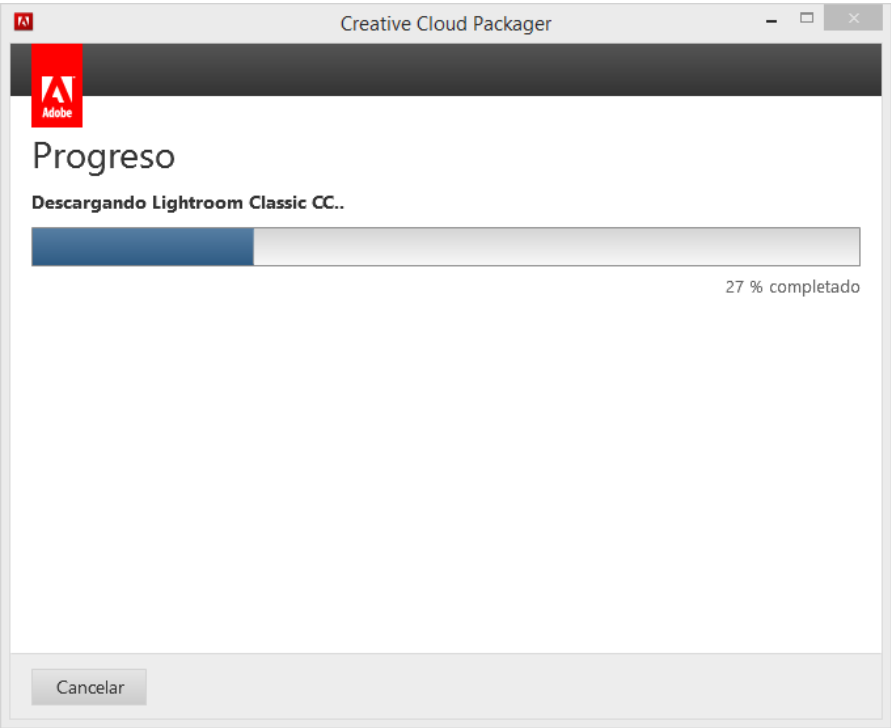
Nota:
Utilice los medios que proporciona Adobe o descárguelos del sitio web de Adobe, para asegurarse de que no estén dañados ni contengan código malicioso.



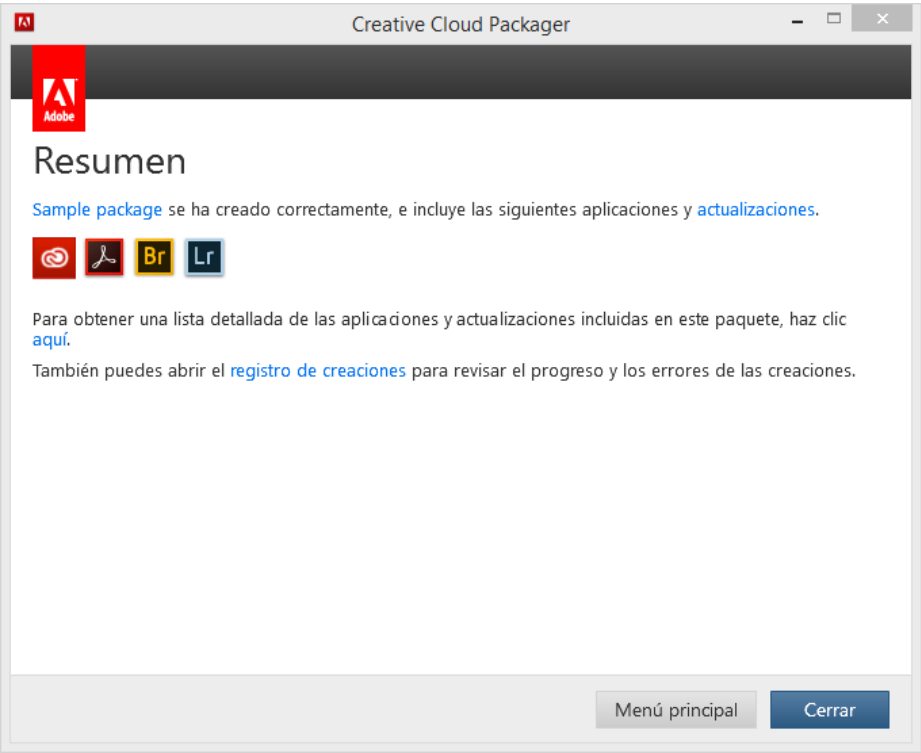
Cuando haya terminado la selección, haga clic en Hecho para volver a la pantalla Aplicaciones y actualizaciones.

Haga clic en Compilar para comenzar a empaquetar las aplicaciones y actualizaciones seleccionadas.

12. Adobe Creative Cloud Packager descarga los productos y las actualizaciones que no se hayan descargado ya en su ordenador. A continuación, se crea el paquete. El progreso se muestra en las pantallas Progreso de la descarga y Progreso de la compilación.



13. Cuando la compilación termina correctamente, aparece la página Resumen.



Esta página muestra un resumen de los productos o componentes que se incluyen en la compilación. El nombre de la carpeta en la que se crea el paquete se muestra en la pantalla. Al hacer clic en el nombre de la carpeta, esta se abre.

Puede hacer clic en el vínculo Registro de compilación para ver el informe de progreso detallado, incluidos los errores.

Nota: al crear un paquete, Adobe Creative Cloud Packager crea un archivo de configuración para el paquete con el nombre <nombre_paquete>.ccp. Este archivo se ubica en la carpeta que especifica para el paquete. Este archivo de configuración es solo para uso interno; no lo modifique ni elimine.

14. Para crear otro paquete, haga clic en Menú principal para volver de nuevo a la pantalla de bienvenida. Para salir de Adobe Creative Cloud Packager, haga clic en Cerrar.

Implementar paquetes

Como parte del proceso de compilación, se crean dos carpetas:

1. La carpeta Build contiene los archivos MSI (en Windows) o PKG (en macOS).

La carpeta Build también contiene los siguientes archivos:

ConflictingProcessList.xml:
para obtener más información, consulte la forma de gestionar los Procesos en conflicto en este artículo.

packageInfo.txt:
contiene la lista de productos y actualizaciones que ha incluido en el paquete

2. La carpeta Exceptions contiene las cargas que se deben instalar por separado.

Nota:
En el caso de los medios de excepción (como msi o exe) de la última versión de Muse, el programa de instalación de excepción se copia en la ubicación que se indica a continuación y el usuario debe instalar esta excepción por separado:

Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Installers\Third Party\<código_sap_de_aplicación>\<nombre_paquete>\

Gestionar procesos en conflicto

Al crear un paquete, el proceso Crear paquete crea un archivo **ConflictingProcessList.xml**. Este archivo contiene los detalles de los procesos en conflicto con la instalación de las aplicaciones agregadas al paquete:

El archivo se crea como un archivo XML para permitirle automatizar el proceso de gestionar los procesos en conflicto.

```
<Product>
    <name>Photoshop CC (2017)</name>
    <conflictingProcesses>
        <ConflictingProcess>
            <ProcessDisplayName>Adobe Photoshop CC 2017</ProcessDisplayName>
            <RelativePath>[InstallDir]\Adobe Photoshop CC 2017\Photoshop.exe</RelativePath>
        </ConflictingProcess>
        <ConflictingProcess>
            <ProcessDisplayName>Adobe Photoshop CC 2017 (32 Bit)</ProcessDisplayName>
            <RelativePath>[InstallDir]\Adobe Photoshop CC 2017 (32 Bit)\Photoshop.exe</RelativePath>
        </ConflictingProcess>
    </conflictingProcesses>
</Product>
```

Asimismo, cuando un usuario está instalando el paquete, se produce un error en la instalación si se ejecuta alguno de estos procesos en conflicto. Estos procesos deben cerrarse antes de instalar el paquete CCP.

Creación de paquetes de licencias designadas

Creative Cloud para equipos y empresas: licencias designadas

La implementación de licencias designadas vincula el uso de servicios y aplicaciones de Creative Cloud a un usuario individual. Las licencias designadas funcionan bien si los requisitos del servicio y el producto están estrechamente vinculados a un usuario o una función. Las licencias designadas proporcionan a los administradores de TI un control completo para añadir licencias a un usuario y quitarlas en cualquier momento. También facilita un mayor seguimiento del cumplimiento ya que los administradores de TI no tienen que supervisar los equipos y pueden gestionar las licencias de forma centralizada. Las licencias designadas requieren una conexión a Internet periódica.

- Licencias para cada usuario con derechos de instalación en hasta dos ordenadores por usuario
- Posibilidad de elegir entre el conjunto completo de aplicaciones de Creative Cloud o la opción de Aplicación única
- Acceso a almacenamiento y servicios en línea
- Disponible mediante todos los planes de Creative Cloud: equipos, sector educativo o empresas
- Conforme a la oferta en línea, los ordenadores deben conectarse a los servidores de Adobe para la activación inicial y, posteriormente, hacerlo al menos una vez cada 30 días

Para los clientes de Creative Cloud para empresas, los paquetes creados de forma automática están siempre disponibles para su descarga desde la Admin Console. Los paquetes se crean según la configuración predeterminada y los planes adquiridos, y se pueden descargar e implementar tal y como son. Para obtener más información, consulte Paquetes creados automáticamente.

Creación de paquetes
Para crear paquetes utilizando Adobe Creative Cloud Packager, lleve a cabo los pasos siguientes.

1. Ejecute Adobe Creative Cloud Packager.
    - (Windows) Haga clic en el acceso directo de la aplicación en el menú Inicio, en Programas > Adobe > Creative Cloud Packager.
    - (macOS) Utilice el alias en Applications/Adobe/Creative Cloud Packager.

2. Seleccione su tipo de cuenta.

3. Inicie sesión con su ID y su contraseña.

Si es cliente de Creative Cloud para equipos, debe utilizar un ID que se haya especificado como administrador para su equipo. Si es cliente de Creative Cloud para empresas, utilice un Adobe ID estándar o un ID de empresa. Para obtener más información sobre el Enterprise ID, consulte Ayuda de Enterprise ID, inicio de sesión y cuentas.

Nota:

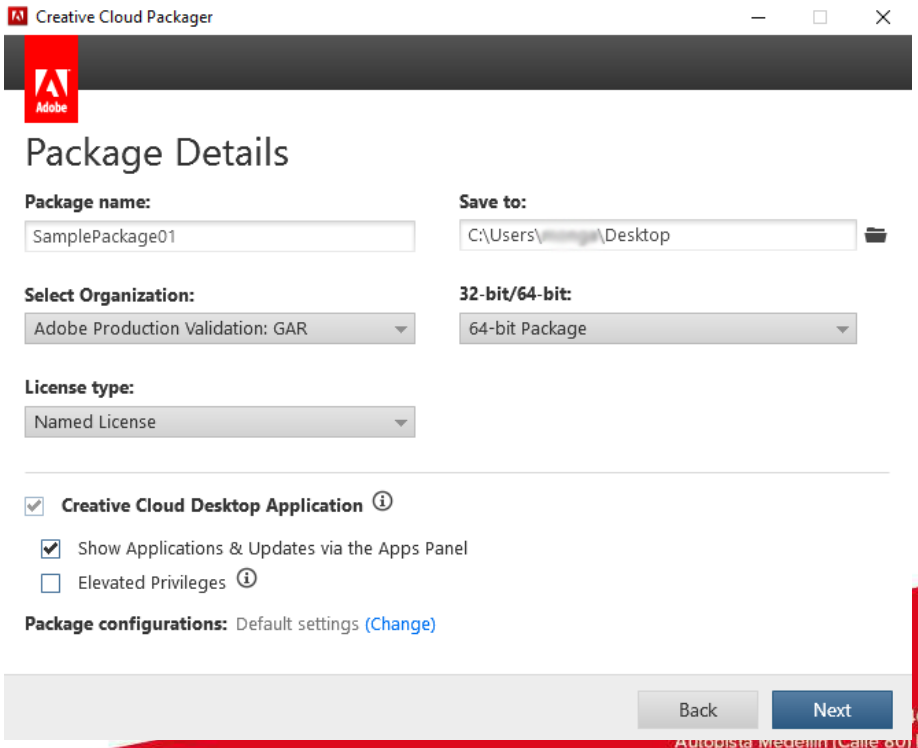
- Su ID debería aparecer como ID de administrador para uno de los tipos de cuentas.
- Si es administrador para ambos tipos de cuentas, dispondrá de los Adobe ID correspondientes a cada uno de ellos. Creative Cloud Packager recuerda el tipo de cuenta con el que inició sesión. Incluso si cierra Creative Cloud Packager y lo vuelve a iniciar, para su comodidad, volverá a iniciar sesión con el mismo tipo de cuenta. Si desea cambiar el tipo de cuenta, cierre la sesión, cambie el tipo de cuenta y vuelva a iniciar sesión de nuevo (con el Adobe ID que corresponda al tipo de cuenta seleccionado).

4. Una vez que haya iniciado sesión correctamente, aparecerá la pantalla Crear paquete.

Nota: para especificar las preferencias para la ubicación de descarga de los productos, borre la caché o vea la ayuda de Creative Cloud Packager, consulte Editar y guardar configuraciones.

5. En la pantalla Crear paquete, siga uno de estos procedimientos:
   - Haga clic en Crear paquete para iniciar el proceso de creación de paquetes.
   - Haga clic en Crear paquete de licencias. Para obtener más información, consulte Crear paquete de licencias.

6. En la pantalla Detalles del paquete que aparece, introduzca los datos necesarios.



Nombre del paquete:
escriba el nombre del paquete que se creará.

Seleccionar organización:
seleccione la organización para la que desea crear el paquete. Solo los miembros de la organización seleccionada en Adobe Admin Console pueden ver el paquete y acceder al mismo.

Guardar en:
introduzca la ubicación en la que desea guardar el paquete que cree. Puede hacer clic en el icono Examinar para buscar la carpeta de destino, o bien escribir la ruta absoluta.

32 bits/64 bits:
en Windows, seleccione la compatibilidad del procesador de 32 bits o 64 bits. Debe crear paquetes distintos para las instalaciones de 32 y 64 bits. Un paquete de 32 bits no se ejecuta en un equipo de 64 bits.

Tipo de licencia
seleccione Licencia designada. Esta opción crea un paquete cuya licencia se concede cuando el usuario inicia sesión.

La licencia designada permite a los usuarios iniciar sesión si desean obtener una licencia para los productos que utilizan. Esto permite que los miembros accedan a los servicios de Creative Cloud y proporciona a los administradores más visibilidad sobre las activaciones. Si ningún usuario ha iniciado sesión para obtener la licencia de un producto, se considera que se trata de un uso de prueba y su duración es de 30 días.

Como administrador, puede enviar una invitación a sus usuarios para unirse al equipo. Una vez que reciben la invitación, pueden iniciar sesión y obtener licencias para las aplicaciones que ha implementado en sus sistemas. Asimismo, podrán acceder a los servicios de Creative Cloud. El portal de administración se actualizará para reflejar el estado de activación del producto.

Configuraciones de paquetes:
los ajustes de la configuración de los paquetes incluyen opciones como, por ejemplo, pasar por alto los procesos en conflicto durante la instalación.

Para revisar o cambiar los ajustes de configuración de paquetes, haga clic en Cambiar. Aparecerá la pantalla Configuraciones avanzadas. Para obtener más información, consulte Modificar configuración del paquete.

Aplicación de escritorio de Creative Cloud
Adobe Creative Cloud de escritorio es el centro de la actividad de Creative Cloud y permite a los usuarios ver las aplicaciones y las actualizaciones. En el caso de las licencias designadas, la aplicación de escritorio de Creative Cloud siempre está activada.

Para crear un paquete que solo contenga la aplicación de escritorio de Creative Cloud, no seleccione ninguna aplicación ni actualización en las pantallas subsiguientes.

Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones
Esta opción solo se aplica cuando está activada la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Cuando se desactiva, esta opción oculta el panel de aplicaciones de la aplicación de escritorio de Creative Cloud a los usuarios finales.

Al seleccionar o anular la selección de esta opción, se producen los siguientes cambios en las opciones de la sección **Comportamiento de Adobe Update Manager** del cuadro de diálogo Configuraciones avanzadas:

Selección de usuarios	Los usuarios con privilegios de administrador deben actualizar a través de Adobe Update Manager	Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones)	Activación de Adobe Update Manager	Desactivación de Adobe Update Manager
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**	Activado			
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**		Activado		
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**			Activado	
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**				Activado

Nota:

- Al habilitar o deshabilitar esta opción se anula el comportamiento de la herramienta del actualizador que pudiera haber modificado en las configuraciones del paquete. Se recomienda que compruebe las actualizaciones de la configuración de paquetes antes de continuar.
- Para instalar aplicaciones o actualizaciones desde el panel Aplicaciones, los usuarios deben tener privilegios administrativos.

También puede activar el panel Aplicaciones retrospectivamente. Para obtener más información, consulte Personalizar la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Privilegios elevados
Esta opción permite a los usuarios administrar aplicaciones y actualizaciones, incluso cuando no disponen de privilegios de administrador. Para permitir que los usuarios sin credenciales de administrador puedan administrar aplicaciones y actualizaciones, seleccione esta opción.

Si ha implementado un paquete con privilegios elevados y más adelante desea revocar dichos privilegios, debe crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados anulados e implementarlo. Del mismo modo, para otorgar privilegios elevados a usuarios existentes, deberá crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados seleccionados, e implementarlo.

La opción de privilegios elevados solo está disponible tras haber seleccionado Mostrar Aplicaciones y actualizaciones mediante el panel Aplicaciones.

Nota:
Es necesario volver a iniciar la aplicación de escritorio de Creative Cloud para que este cambio surta efecto.

7. Aparecerá la pantalla Aplicaciones y actualizaciones.

Seleccione los productos o las actualizaciones que desee incluir en el paquete. Por ejemplo, es posible que desee incluir el software Adobe® Photoshop® y todas sus actualizaciones, así como (únicamente) las actualizaciones de Adobe® InDesign®. Seleccione adecuadamente las casillas.
La aplicación Creative Cloud está siempre seleccionada y no se puede eliminar la selección. Esta opción implementa la infraestructura común de licencias en los equipos cliente. Para crear un paquete que únicamente contenga la aplicación de escritorio de Creative Cloud, active Adobe Creative Cloud desde la pantalla Configuraciones avanzadas del paquete.

Asimismo, puede empaquetar versiones archivadas de software. Seleccione la casilla **Mostrar versiones archivadas** para visualizar la lista de versiones anteriores compatibles, si las hubiera. Si el producto o actualización que haya seleccionado ya se hubiera descargado en el equipo, aparecerá una flecha hacia abajo junto a su nombre.
También puede seleccionar el idioma en el que desea el paquete, utilizando la lista desplegable situada en la esquina superior derecha.

Nota:
Asegúrese de que los dispositivos de destino cumplen los requisitos del sistema de las aplicaciones que se estén empaquetando. La implementación de aplicaciones en sistemas no compatibles podría generar resultados inesperados.

Seleccione Coincidencia de idioma con el sistema operativo para crear un solo paquete que se adapte al idioma del sistema operativo de la máquina del cliente.

El idioma en el que se instala el paquete depende de tres factores:

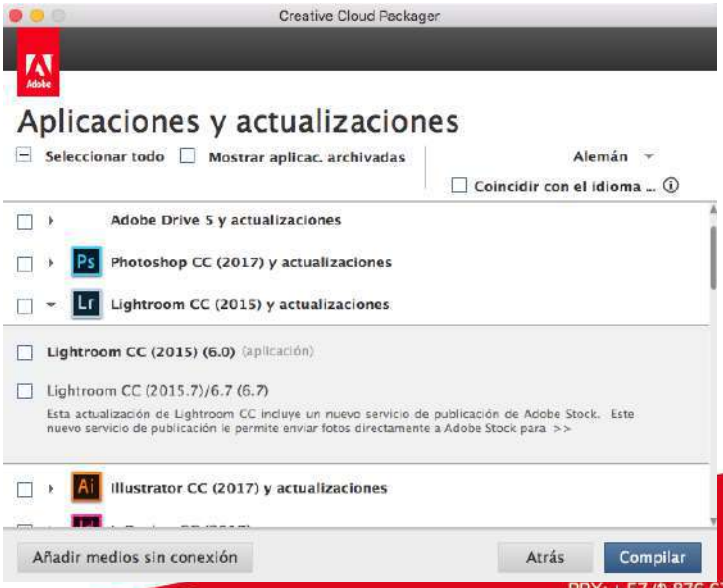
- Si se ha seleccionado la opción Coincidencia de idioma con el sistema operativo al crear el paquete.
- El idioma que especifique en el comando al implementar el paquete.
- El idioma en el que haya creado el paquete.

La tabla siguiente detalla cómo afecta cada uno de estos factores al idioma en el que se instala el paquete.

Hacer coincidir el idioma con el del sistema operativo	**Idioma especificado expresamente al implementar un paquete utilizando la línea de comandos o el archivo Info.plist**	**El paquete se instala en…**
Seleccionado	No	Idioma del sistema operativo
Seleccionado	Sí	Idioma especificado en la línea de comandos al implementar un paquete
No seleccionado		
No seleccionado	No	Idioma en el que se creó el paquete
Seleccionado	Sí, pero el idioma especificado no está disponible	Idioma en el que se creó el paquete
No seleccionado		

Nota:

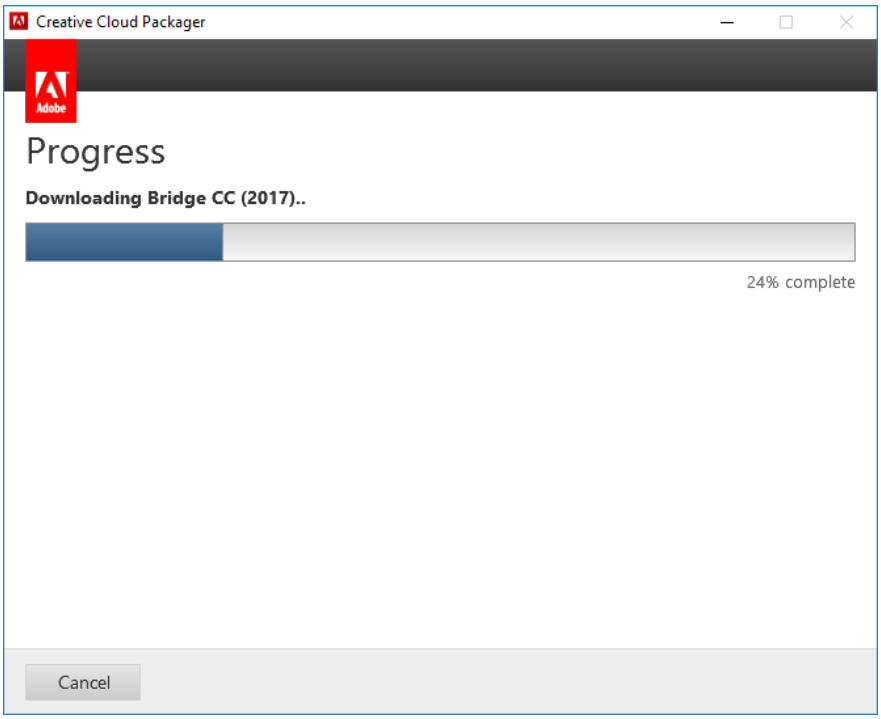
- Cuando se ejecuta el programa de instalación, este comprueba la configuración regional establecida a nivel de sistema y no a nivel de usuario. Para más detalles sobre esta configuración, véase Instalar un paquete de Creative Cloud con la opción de idioma coincidente con el SO.
- Adobe Fireworks no admite paquetes multilingües y los instala en el idioma en el que haya creado el paquete.
- La opción Coincidencia con el sistema operativo no es compatible con las aplicaciones CS6.



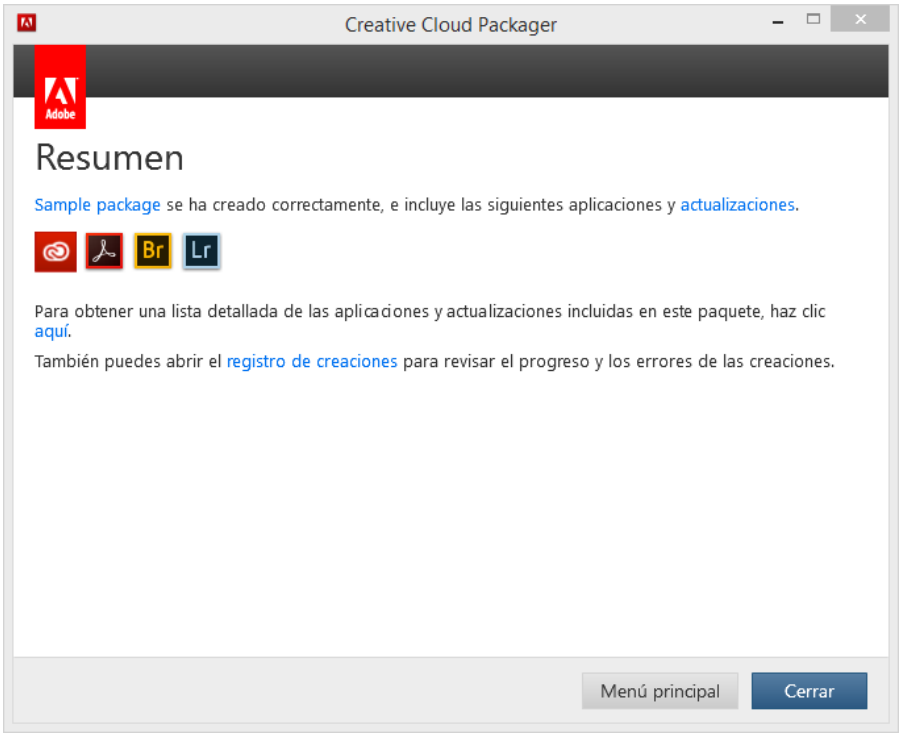
Al empaquetar una actualización para la versión más reciente de algunas de las aplicaciones, se puede aplicar el paquete a un sistema que ya no tenga la versión base de la aplicación instalada. Puede identificar este tipo de aplicaciones con el icono ( ). Para obtener una lista de este tipo de aplicaciones, consulte Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

Por ejemplo, la actualización de Photoshop 2015.0.1 podría estar instalada en un equipo cliente que ya tuviera la versión base de Photoshop 2015 instalada. La última versión de la actualización de Photoshop se puede instalar en un equipo que puede no tener la versión base de Photoshop. Así, mientras crea un paquete, puede elegir empaquetar solo la versión de actualización para las aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

8. Para añadir aplicaciones y actualizaciones desde una fuente local, como un DVD o un ESD, en lugar de descargarlas de Creative Cloud, haga clic en Añadir medios sin conexión.
9. Haga clic en Compilar para comenzar a empaquetar las aplicaciones y actualizaciones seleccionadas. Adobe Creative Cloud Packager descarga los productos y las actualizaciones que no se han descargado ya en su ordenador. A continuación, se crea el paquete. El progreso se muestra en las pantallas Progreso de la descarga y Progreso de la compilación.



10. Cuando la compilación termina correctamente, aparece la página Resumen.



- Esta página muestra un resumen de los productos o componentes que se incluyen en la compilación. El nombre de la carpeta en la que se crea el paquete se muestra en la pantalla. Al hacer clic en el nombre de la carpeta, esta se abre.
- Haga clic en el vínculo Registro de compilación para ver el informe de progreso detallado, incluidos los errores.
- **Solo para clientes de empresas**: los paquetes creados con Created Cloud Packager se enumeran en Admin Console, de modo que todos los administradores puedan ver y realizar el seguimiento de los paquetes en toda la organización.

Nota: al crear un paquete, Adobe Creative Cloud Packager crea un archivo de configuración para el paquete con el nombre <nombre_paquete>.ccp. Este archivo se ubica en la carpeta que especifica para el paquete. Este archivo de configuración es solo para uso interno; no lo modifique ni elimine.

11. Para crear otro paquete, haga clic en Menú principal; esto le devolverá a la pantalla de bienvenida. Para salir de Adobe Creative Cloud Packager, haga clic en Cerrar.

Implementación de paquetes

Como parte del proceso de compilación, se crean las siguientes carpetas:

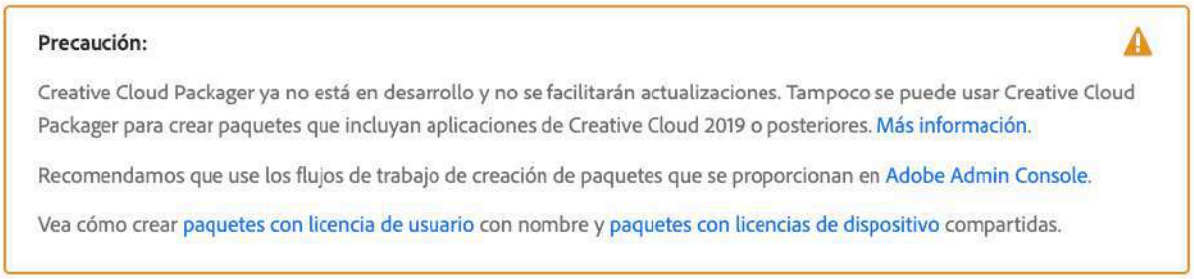
1. La carpeta Build contiene los archivos MSI (Windows) o PKG (macOS).
2. La carpeta Exceptions contiene las cargas de aplicaciones que se deben instalar por separado.

Para obtener información acerca de cómo implementar los paquetes, consulte Implementar paquetes.

Nota:
Para los medios de excepción (como msi o exe) de la versión más reciente de Muse, el programa de instalación de excepción se copia en la ubicación que se indica a continuación y el usuario debe instalar esta excepción por separado:

Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Installers\Third Party\<código_sap_de_aplicación>\<nombre_paquete>\

Crear paquetes con licencias de dispositivo



Creative Cloud para el sector educativo: licencias de dispositivo

- Licencias para cada ordenador, en lugar de para cada usuario, con derechos de instalación en un ordenador por cada licencia
- Posibilidad de elegir entre el conjunto completo de aplicaciones de Creative Cloud o la opción de Aplicación única
- Almacenamiento y servicios en línea no incluidos
- Disponible a través del Adobe Value Incentive Plan (VIP)
- Conforme a la oferta en línea, los ordenadores deben conectarse a los servidores de Adobe para la activación inicial y, posteriormente, hacerlo al menos una vez cada 99 días

Para más información y otras opciones de licencia, consulte Encontrar el plan de licencias adecuado para su institución.

Las licencias de dispositivo de Creative Cloud para el sector educativo proporcionan la posibilidad de obtener licencias de software destinadas a un ordenador específico en lugar de un usuario designado o con un número de serie. Los usuarios no tienen que iniciar sesión ni introducir un número de serie para utilizar el software. Las licencias están vinculadas a grupos de implementación de equipos, que se crean automáticamente cuando realiza un pedido de un producto.

Los clientes de Creative Cloud para el sector educativo deben hacer un pedido VIP con un distribuidor del sector educativo autorizado por Adobe para obtener licencias de dispositivo. A continuación, Adobe creará un grupo de implementación para los productos solicitados. Por ejemplo, si adquiere 100 licencias del abono completo a Creative Cloud y 50 licencias de Photoshop, se crearán dos grupos de implementación.

Licencias de dispositivo para el sector educativo: información general

Las licencias de dispositivo constituyen una oferta online. Cuando finalice la instalación, el paquete tratará de activarse online. Si no se puede activar en el momento de la implementación debido a que falla la conexión a Internet o a causa de la configuración del proxy, las aplicaciones empaquetadas seguirán ejecutándose. Las aplicaciones harán intentos silenciosos de activación durante siete días; transcurrido este tiempo, dejarán de funcionar. Después de la activación inicial, los ordenadores necesitan conectarse a los servidores de Adobe una vez cada 99 días. Para obtener más información sobre los puertos y sitios a los que se ha accedido, consulte Información de puertos.

Utilice Creative Cloud Packager a fin de crear paquetes con licencia para implementar aplicaciones.

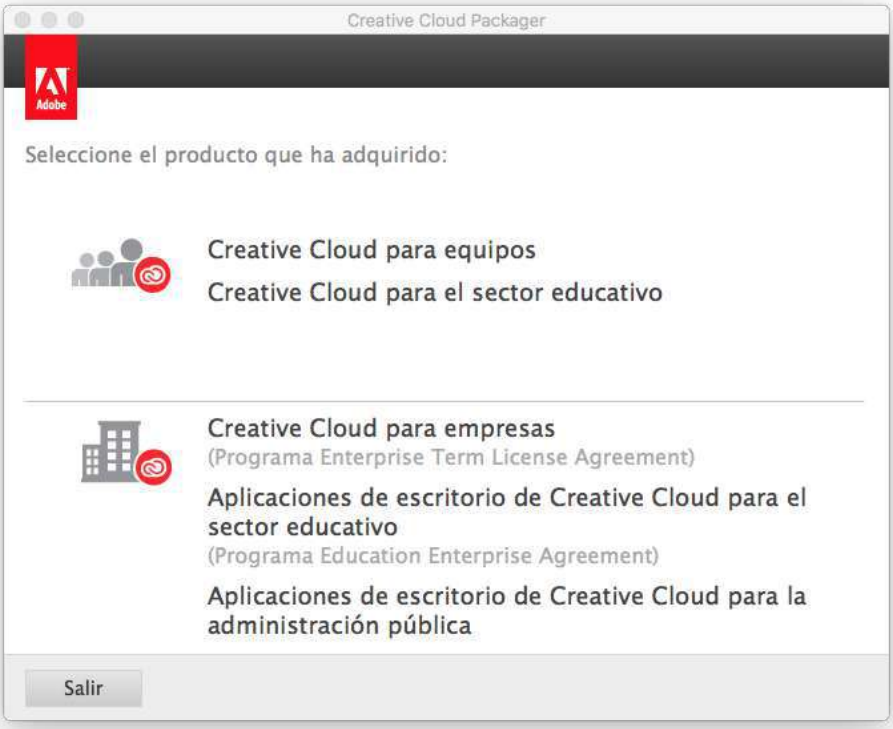
Inicie sesión en Admin Console y descargue Creative Cloud Packager de la sección Herramientas de implementación.

Para obtener más información sobre el uso de Creative Cloud Packager, consulte:

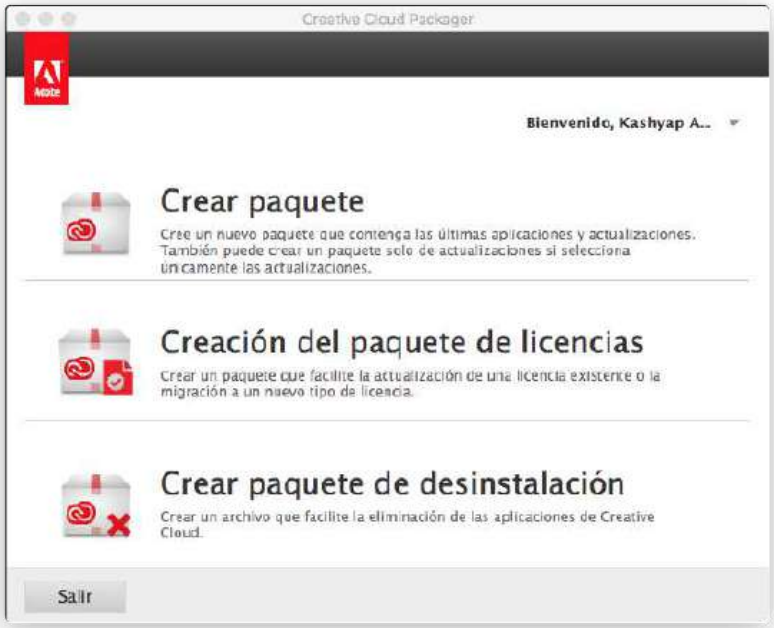
Implementar aplicaciones de Creative Cloud
Implementar Adobe Acrobat

Crear paquetes de licencias de dispositivo

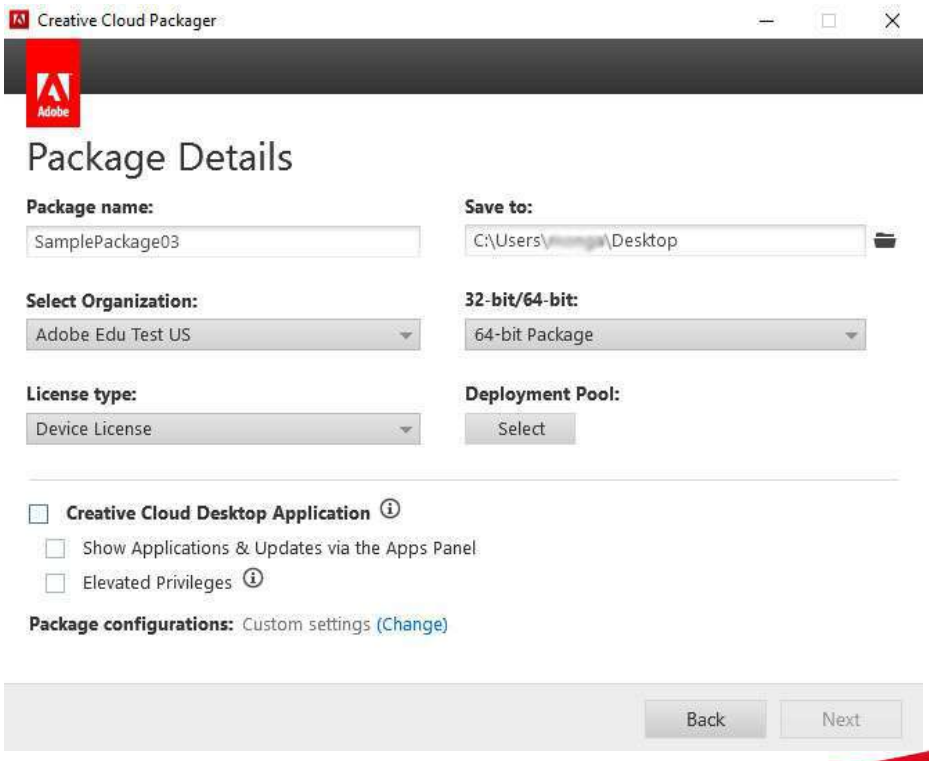
1. Inicie Creative Cloud Packager, elija **Creative Cloud para el sector educativo** y, a continuación, inicie sesión con el Adobe ID asociado al abono VIP.



2. Haga clic en **Crear paquete** para crear un nuevo paquete.



3. En el cuadro de diálogo Detalles del paquete, introduzca la información como se indica a continuación:



Nombre del paquete
Escriba el nombre del paquete que se creará.

Guardar en
Introduzca la ubicación en la que desea guardar el paquete que cree. Puede hacer clic en el icono Examinar para buscar la carpeta de destino o bien escribir la ruta absoluta.

Seleccionar organización
Seleccione el nombre de su organización.

32 bits/64 bits
En Windows, seleccione la compatibilidad del procesador de 32 bits o 64 bits. Debe crear paquetes distintos para las instalaciones de 32 y 64 bits.
Un paquete de 32 bits no se ejecutará en un equipo de 64 bits.

Nota:
Esta opción solo está disponible si utiliza el sistema operativo Windows.

Tipo de licencia
Seleccione **Licencia de dispositivo**. Si no aparece como opción **Licencia de dispositivo**, cierre sesión y vuelva a iniciarla con una cuenta Creative Cloud para el sector educativo. Esto crea un paquete con licencia válida. Utilice este flujo de trabajo a fin de implementar un producto o un grupo de productos que contengan actualizaciones para equipos cliente que dispongan de licencia. No es necesario realizar ninguna otra validación en el ordenador cliente.

Configuraciones de paquetes
Los ajustes de la configuración de los paquetes incluyen opciones como, por ejemplo, pasar por alto los procesos en conflicto durante la instalación. Para revisar o cambiar los ajustes de configuración del paquete, consulte Modificar configuración del paquete.

Aplicación de escritorio de Creative Cloud
Adobe Creative Cloud de escritorio es el centro de la actividad de Creative Cloud y permite a los usuarios ver las aplicaciones y las actualizaciones.

Precaución:
No habilite esta opción. Adobe recomienda que mantenga esta opción deshabilitada para los paquetes de licencias de dispositivo.
Existe un problema conocido con determinados tipos de cuenta, que puede provocar que la licencia desaparezca del sistema cuando el usuario cierre la sesión de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. No se trata de algo obligatorio, pero pueden producirse resultados inesperados si los usuarios vuelven a iniciar y a cerrar sesión.

Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones
Esta opción solo se aplica cuando está activada la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Cuando se desactiva, esta opción oculta el panel de aplicaciones de la aplicación de escritorio de Creative Cloud a los usuarios finales.
Al seleccionar o anular la selección de esta opción, se producen los siguientes cambios en las opciones de la sección **Comportamiento de Adobe Update Manager** del cuadro de diálogo Configuraciones avanzadas:

Selección de usuarios	Los usuarios con privilegios de administrador deben actualizar a través de Adobe Update Manager	Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones)	Activación de Adobe Update Manager	Desactivación de Adobe Update Manager
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**	Activado			
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**		Activado		
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**			Activado	
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**				Activado

Nota:
Al habilitar o deshabilitar esta opción se anula el comportamiento de la herramienta del actualizador que pudiera haber modificado en las configuraciones del paquete. Se recomienda que compruebe las actualizaciones de la configuración de paquetes antes de continuar.

Privilegios elevados
Esta opción permite a los usuarios administrar aplicaciones y actualizaciones, incluso cuando no disponen de privilegios de administrador. Para permitir que los usuarios sin credenciales de administrador puedan administrar aplicaciones y actualizaciones, seleccione esta opción.

Si ha implementado un paquete con privilegios elevados y más adelante desea revocar dichos privilegios, debe crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados anulados e implementarlo. Del mismo modo, para otorgar privilegios elevados a usuarios existentes, deberá crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados seleccionados, e implementarlo.

La opción de privilegios elevados solo está disponible tras haber seleccionado Mostrar Aplicaciones y actualizaciones mediante el panel Aplicaciones.

Nota:
Debe volver a iniciar la aplicación de escritorio de Creative Cloud para que este cambio surta efecto.

4. Haga clic en **Seleccionar** para abrir la pantalla **Seleccionar un grupo de implementación**. Haga clic en Grupo de implementación y, a continuación, en **Seleccionar**.

Un grupo de implementación se refiere simplemente a cada producto individual comprado y agrupado por cantidad. Por ejemplo, si adquiere 100 licencias del abono completo de Creative Cloud y 50 licencias de Photoshop, se crea un grupo de implementación para los abonos completos de Creative Cloud y otro para las licencias de Photoshop.

El campo **Implementado en** de Creative Cloud Packager mostrará el número de licencias implementadas. En la pantalla Detalles del paquete, haga clic en **Siguiente**.

5. La pantalla Aplicaciones y actualizaciones muestra la lista de aplicaciones asociada con el grupo de implementación. Seleccione las aplicaciones y las actualizaciones; a continuación, haga clic en **Crear**.

Al empaquetar una actualización para la versión más reciente de algunas de las aplicaciones, se puede aplicar el paquete a un sistema que ya no tenga la versión base de la aplicación instalada. Puede identificar este tipo de aplicaciones con el icono ( ). Para obtener una lista de este tipo de aplicaciones, consulte Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

Por ejemplo, la actualización de Photoshop 2015.0.1 podría estar instalada en un equipo cliente que ya tuviera la versión base de Photoshop 2015 instalada. La última versión de la actualización de Photoshop se puede instalar en un equipo que puede no tener la versión base de Photoshop. Así, mientras crea un paquete, puede elegir empaquetar solo la versión de actualización para las aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

Asimismo, puede empaquetar versiones archivadas de software. Seleccione la casilla **Mostrar versiones archivadas** para visualizar la lista de versiones anteriores compatibles, si las hubiera. Si el producto o actualización que haya seleccionado ya se hubiera descargado en el equipo, aparecerá una flecha hacia abajo junto a su nombre.

La pantalla de resumen muestra el momento en que se crea el paquete.

Nota:
Para más información, consulte Crear paquetes.

Una vez creado el paquete, deberá implementarlo. Para obtener más información, consulte Implementar paquetes.

Desinstalar paquetes

Precaución: una desinstalación convencional no devuelve la licencia al grupo de implementación.
Si utiliza el proceso de desinstalación convencional para desinstalar una aplicación individual de Creative Cloud, como Photoshop o Illustrator, del ordenador de un cliente, no se devuelve la licencia desinstalada al grupo de implementación. El número de licencias disponibles en el grupo de implementación no aumenta.
Para devolver las licencias de dispositivo desinstaladas al grupo de implementación, haga lo siguiente:

- **Windows**: desinstale usando el mismo paquete (**<nombre de paquete>.msi**) que haya utilizado para la instalación. Para ello, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Desinstalar, o ejecute desde la línea de comandos **msiexec /x <nombre de paquete>.msi /q**
- **macOS**: complete la desinstalación con el paquete de desinstalación (**<nombre de paquete>_Uninstall.pkg**) creado junto con el de instalación (en la misma carpeta).

Migrar de las licencias existentes a las licencias de dispositivo

Si ya dispone de software de Adobe implementado y está migrando a licencias de dispositivo, utilice el flujo de trabajo Crear paquete de licencias para migrar paquetes de usuario designado o de prueba implementados con anterioridad a las licencias de dispositivo. Puede implementar un paquete de licencias para aplicar una licencia a aplicaciones ya implementadas, sin necesidad de volver a empaquetar las aplicaciones. Véase la sección que corresponda a continuación:

- Creative Cloud para el sector educativo
- Acuerdo con el Sector Educativo (EEA)

Migrar desde licencias para usuarios designados
Si ya cuenta con una implementación existente de Creative Cloud, utilice el siguiente flujo de trabajo para usar licencias de dispositivo en lugar de usuarios designados:

Paso 1
Cree un paquete de licencias para licencias de dispositivo. Para obtener más información, consulte Crear paquete de licencias.

Paso 2
Los usuarios finales deben cerrar la sesión en Creative Cloud para desactivar la licencia del software ya existente. Los usuarios pueden cerrar la sesión en la aplicación Creative Cloud o en cualquier otro producto instalado.

- *Aplicación de Creative Cloud*: elija > Preferencias > Cuenta y, a continuación, haga clic en Cerrar sesión en Creative Cloud.
- *Producto instalado*: seleccione Ayuda > Cerrar sesión.

Paso 3
Implemente el paquete de licencias en los equipos de los usuarios finales y lance el archivo ejecutable AdobeSerialization con privilegios de administrador. Este archivo se genera al crear un paquete de licencias.

Migración del Acuerdo con el Sector Educativo

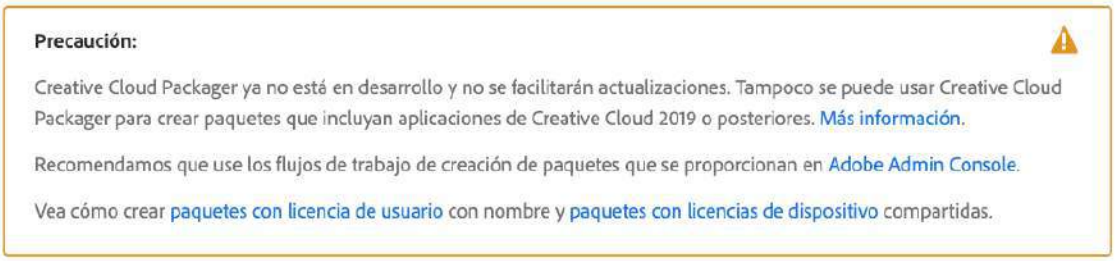
Las implementaciones del Acuerdo con el Sector Educativo (EEA) ya existentes utilizan licencias basadas en números de serie. Para migrar a licencias de dispositivos, utilice el siguiente flujo de trabajo:

Paso 1
Cree un archivo de licencia para las licencias de dispositivo. Para obtener más información, consulte Crear archivo de licencia.

Paso 2
Para desactivar las licencias de las aplicaciones instaladas actualmente, ejecute el archivo RemoveVolumeSerial con privilegios de administrador en el ordenador del usuario final. Este archivo se genera al crear un paquete de licencias.

Paso 3
Ejecute el archivo AdobeSerialization, creado en el paso 1, con privilegios de administrador. Los usuarios podrán a continuación iniciar y utilizar las aplicaciones de Adobe sin tener que iniciar sesión.

Crear paquete de licencias



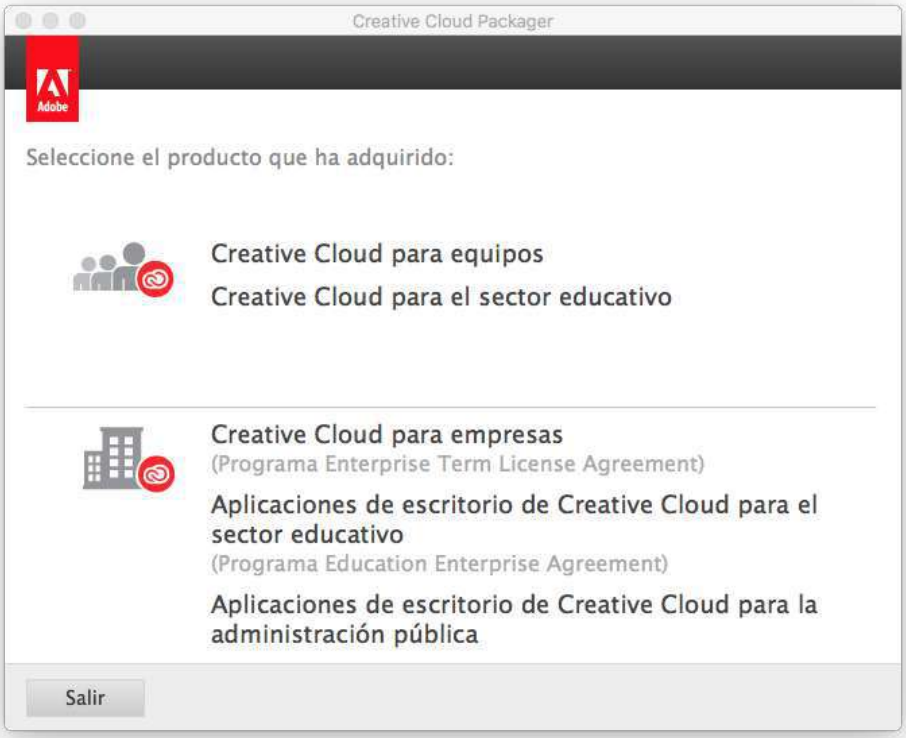
Información general

Es posible que algunos clientes tengan que reemplazar un número de serie que venza por un número de serie que no venza o que necesiten eliminar un número de serie de volumen para migrar a Licencias de usuario designadas.

Para hacer cualquiera de estas cosas, deberá crear un nuevo paquete de licencias.

Crear paquete de licencias

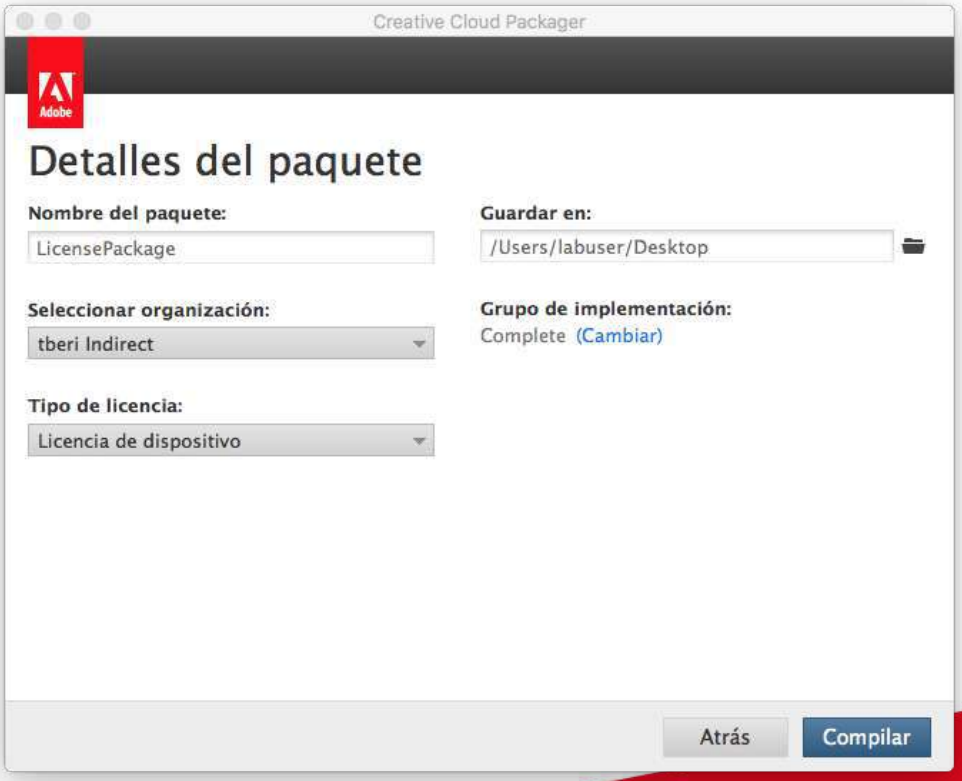
1. Inicie Creative Cloud Packager y elija su tipo de cuenta.



2. Introduzca su ID y su contraseña y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

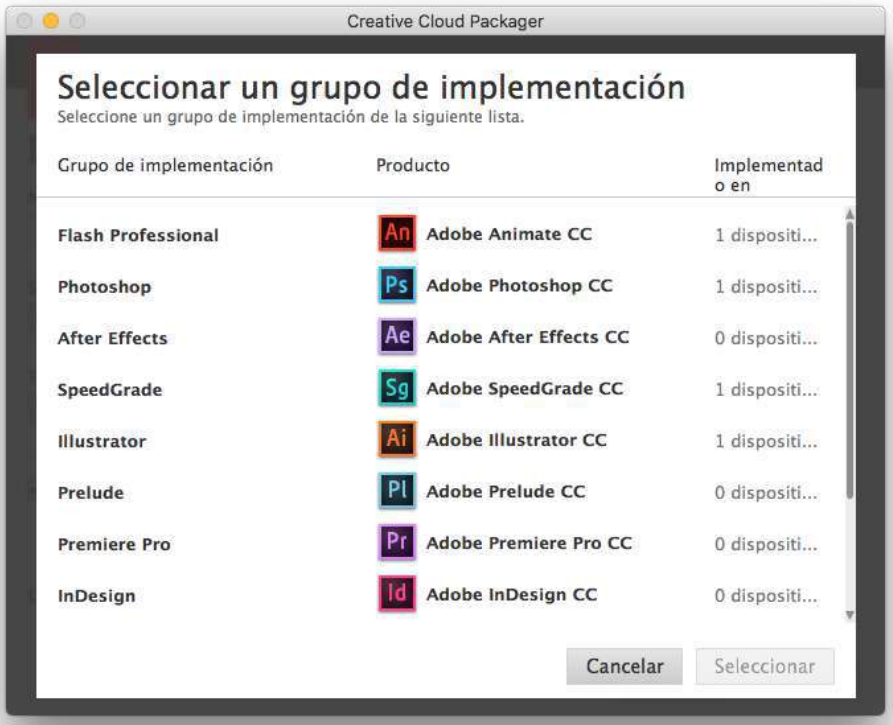
3. En la pantalla del menú principal, haga clic en **Crear paquete de licencias**.

4. Para guardar el paquete, introduzca un nombre y una ubicación. Haga clic en **Compilar**.



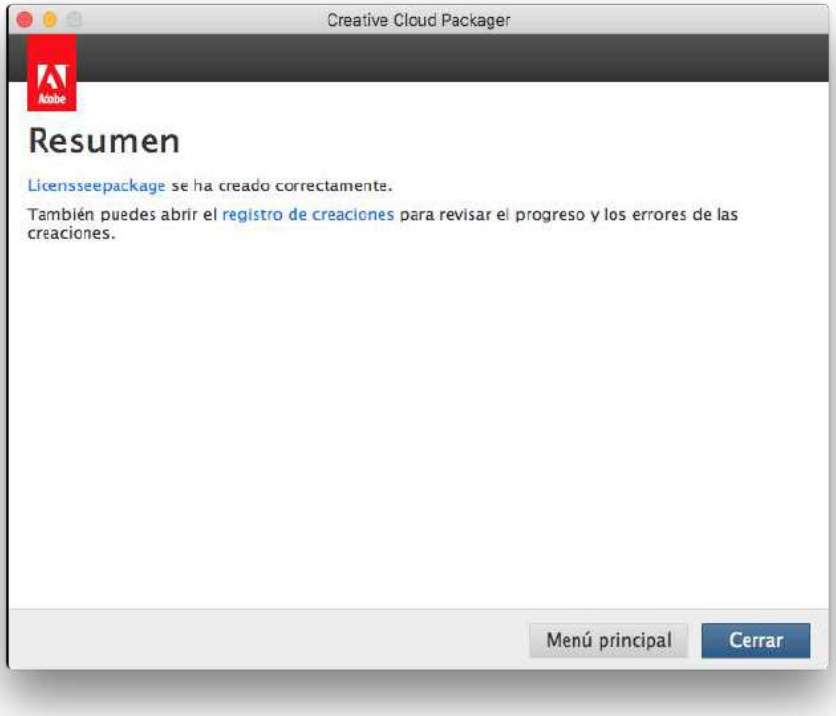
Solo para clientes del sector educativo:

- Seleccione una organización. Esta opción solo se muestra si su cuenta está unida a varias organizaciones.
- Seleccione **Licencia de dispositivo** como tipo de licencia.
- Seleccione un **grupo de implementación.**



5. *Solo para clientes de empresas*: introduzca la clave de la licencia para empresas y haga clic en **Compilar**.

6. La pantalla de resumen muestra si el paquete se ha creado correctamente. Haga clic en el nombre del paquete y abra la carpeta.



Haga clic en *Crear registro* para abrir el archivo de registro que se originó al crear el paquete. En caso de error, utilice el archivo de registro AdobeSerialization.log para solucionar los problemas. Busque AdobeSerialization.log en:

- Mac: ~/Library/Logs/
- Win: C:\Users\Username\AppData\Local\Temp

Implementar y ejecutar el paquete.

El paquete se crea en la ubicación especificada y contiene cuatro archivos:

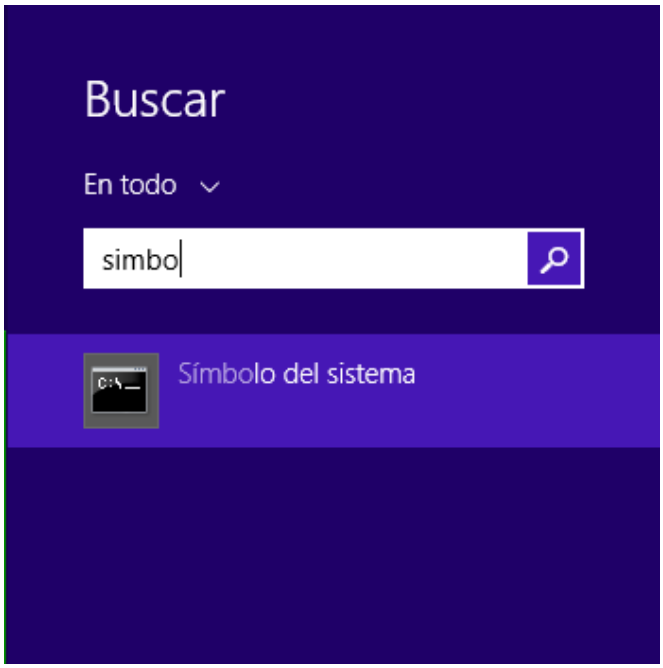
- AdobeSerialization
- helper.bin
- prov.xml
- RemoveVolumeSerial

Obtener licencia del software

Para obtener la licencia del software, ejecute el archivo AdobeSerialization con privilegios de administrador en la línea de comandos (*para Windows*) o en el terminal (*para MAC*). Asegúrese de que todos los archivos estén presentes al ejecutar el archivo.

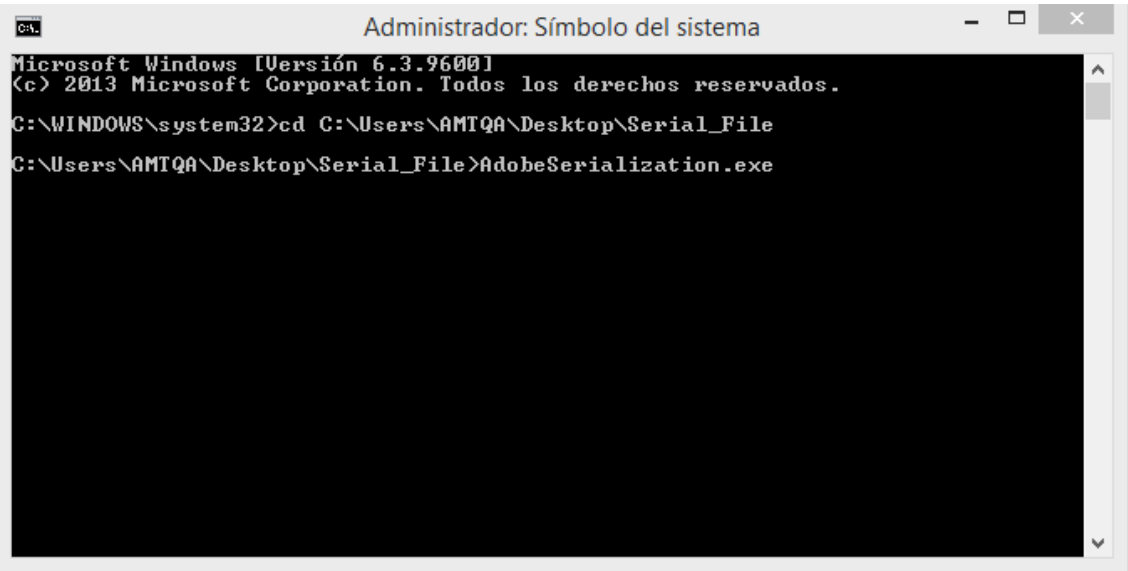
Windows

1. Presione el botón **Inicio** del teclado y escriba **Comando**.
2. Con **Símbolo del sistema** seleccionado, presione **Ctrl + Mayús + Intro** en el teclado.



3. Si se muestra el diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
4. Vaya a la carpeta donde haya guardado el archivo AdobeSerialization.exe .
5. Arrastre y suelte el archivo AdobeSerialization.exe sobre el Símbolo del sistema.

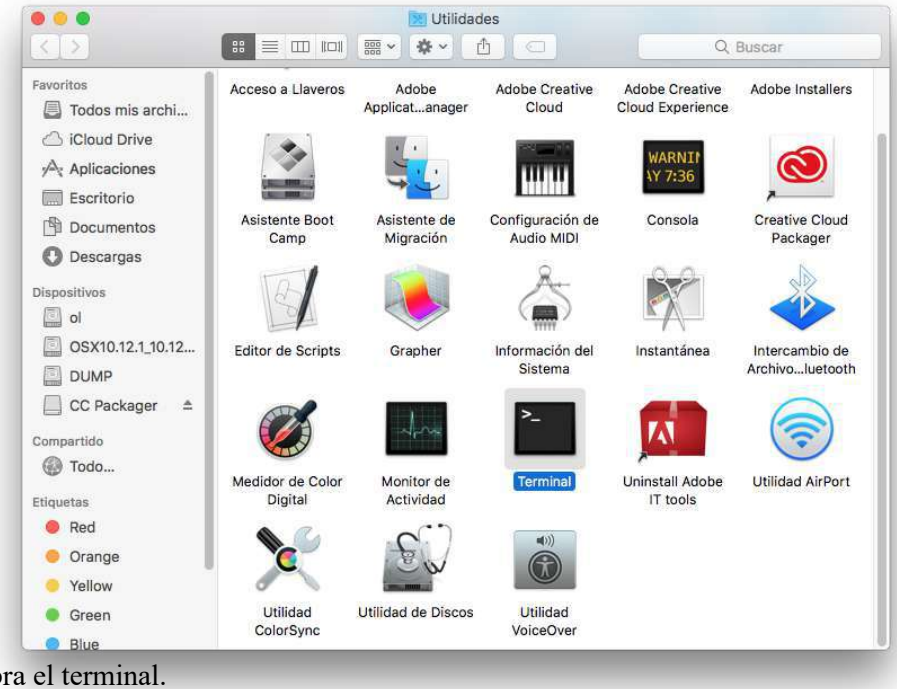
Vea el siguiente ejemplo:



6. Pulse **Intro**.

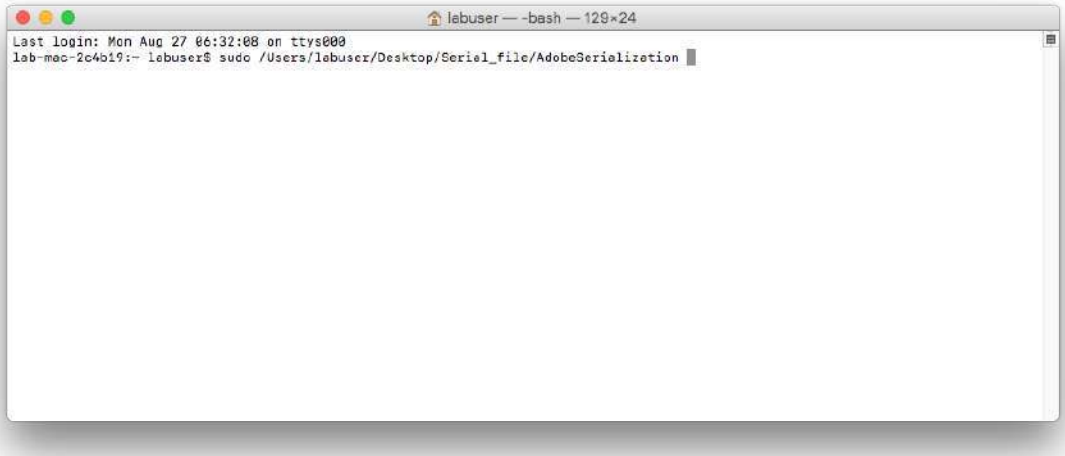
macOS

1. En el ordenador, vaya a la carpeta **Aplicaciones** y después a la carpeta **Utilidades** .



2. Abra el terminal.
3. Vaya a la carpeta donde haya guardado el archivo AdobeSerialization.
4. Escriba **sudo** y luego arrastre y suelte el archivo AdobeSerialization sobre el terminal.

Vea el siguiente ejemplo:



5. Pulse **Intro**.
6. Si se le solicita, introduzca la contraseña de administrador y presione **Intro**

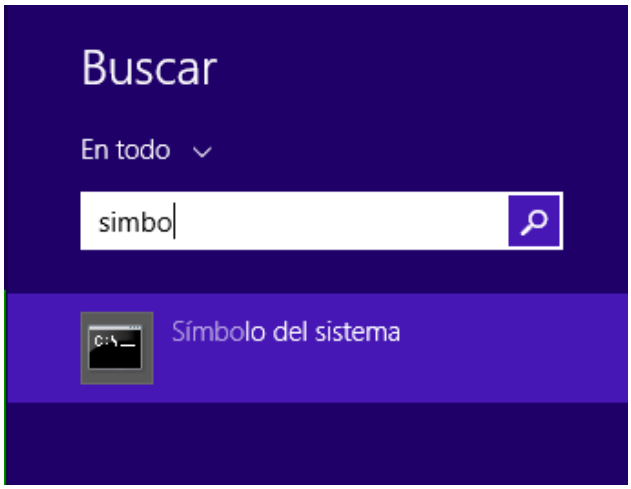
Eliminar el número de serie de volumen (solo para clientes de empresas y ASE)

Los clientes de Enterprise y ASE pueden ejecutar el archivo ejecutable RemoveVolumeSerial con privilegios de administrador en la línea de comandos (*para Windows*) o el terminal (*para MAC*), para eliminar la licencia empresarial de las aplicaciones previamente licenciadas (antes desolicitar la licencia más reciente).

Para obtener más información sobre cómo quitar licencias, consulte Migrar de licencias con número de serie a licencias designadas.

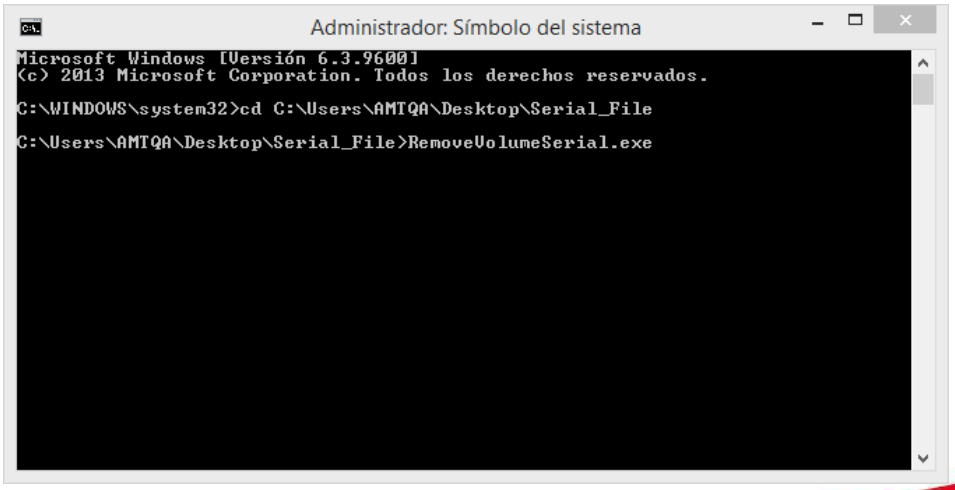
Windows

1. Presione el botón **Inicio** del teclado y escriba **Comando**.
2. Con **Símbolo del sistema** seleccionado, presione **Ctrl + Mayús + Intro** en el teclado.



3. Si se muestra el diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
4. Vaya a la carpeta donde haya guardado el archivo RemoveVolumeSerial.exe.
5. Arrastre y suelte el archivo RemoveVolumeSerial.exe sobre el Símbolo del sistema.

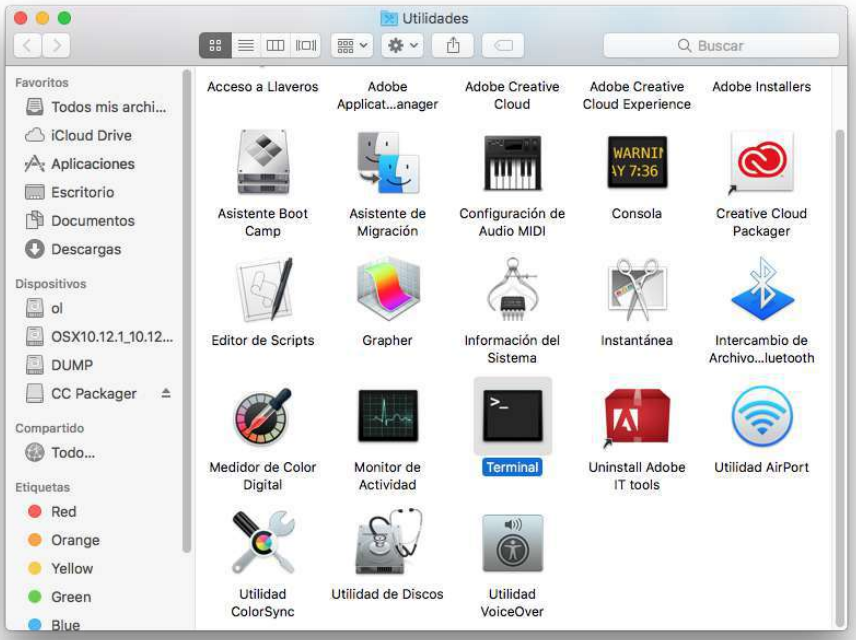
Vea el siguiente ejemplo:



6. Pulse **Intro**.

macOS

1. En el ordenador, vaya a la carpeta **Aplicaciones** y después a la carpeta **Utilidades** .



2. Abra el terminal.
3. Vaya a la carpeta donde haya guardado el archivo RemoveVolumeSerial.
4. Escriba **sudo** y luego arrastre y suelte el archivo RemoveVolumeSerial sobre el terminal.

Vea el siguiente ejemplo:

5. Pulse **Intro**.
6. Si se le solicita, introduzca la contraseña de administrador y presione **Intro**.

Crear paquetes con licencias de número de serie

Creative Cloud para empresas: licencias con números de serie

Las licencias con número de serie son anónimas y no se asocian a un usuario individual, sino a un determinado ordenador. Las licencias con números de serie se pueden utilizar para crear paquetes autorizados previamente que se implementan de forma remota. Los usuarios finales no necesitan iniciar sesión para comenzar a utilizar las aplicaciones de escritorio. Las licencias con números de serie también son adecuadas para los entornos en los que está prohibido o no es habitual el acceso a Internet.

- Opciones de licencias flexibles
- Incluye el conjunto completo de aplicaciones de Creative Cloud
- Disponible mediante un programa Contrato de licencias de duración determinada para empresas (ETLA) personalizable.
- Crea un paquete que ya está autorizado. No es necesario realizar ninguna otra validación en el ordenador cliente.

Crear paquetes basados en números de serie

Para crear paquetes utilizando Adobe Creative Cloud Packager, lleve a cabo los pasos siguientes.

1. Ejecute Adobe Creative Cloud Packager.
   - (Windows) Haga clic en el acceso directo de la aplicación en el menú Inicio, en Programas > Adobe > Creative Cloud Packager.
   - (macOS) Utilice el alias en Applications/Adobe/Creative Cloud Packager.

Nota: *debe ejecutar Creative Cloud Packager como administrador en el ordenador donde cree los paquetes.*

2. Elija Creative Cloud para empresas como su tipo de cuenta.

3. Inicie sesión con su ID y su contraseña.

Nota:
Su ID debería aparecer como ID de administrador para uno de los tipos de cuentas.

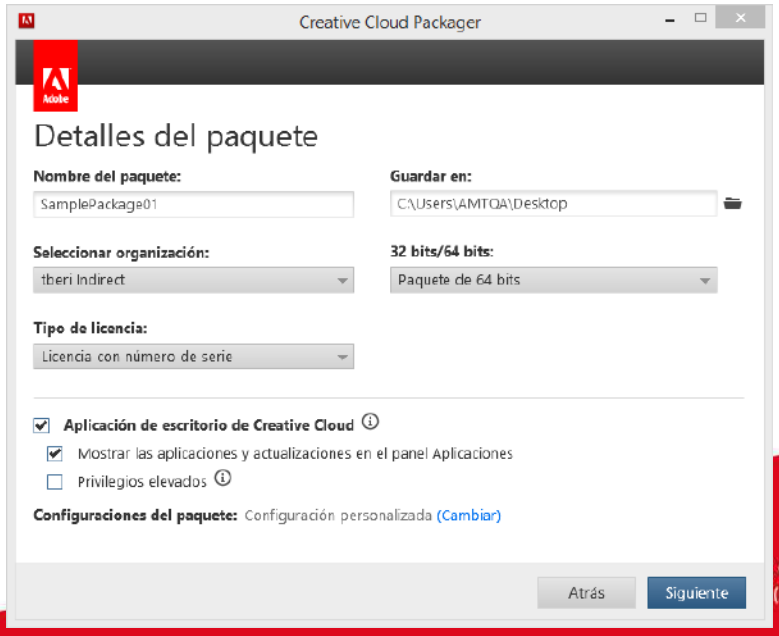
4. Una vez que haya iniciado sesión correctamente, aparecerá la pantalla Crear paquete.

Nota: para especificar las preferencias para la ubicación de descarga de los productos, borre la caché o vea la Ayuda de Creative Cloud Packager, consulte Editar y guardar configuraciones.

5. En la pantalla Crear paquete, siga uno de estos procedimientos:

   - Haga clic en Crear paquete para iniciar el proceso de creación de paquetes.
   - Haga clic en Crear paquete de licencias. Para obtener más información, consulte Crear paquete de licencias.

6. En la pantalla Detalles del paquete que aparece, introduzca los datos necesarios.



Nombre del paquete
Escriba el nombre del paquete que se creará.

Guardar en
Introduzca la ubicación en la que desea guardar el paquete que cree. Puede hacer clic en el icono Examinar para buscar la carpeta de destino o bien escribir la ruta absoluta.

Seleccionar organización
Seleccione el nombre de su organización.

32 bits/64 bits:
En Windows, seleccione la compatibilidad del procesador de 32 bits o 64 bits. Debe crear paquetes distintos para las instalaciones de 32 y 64 bits.

Un paquete de 32 bits no se ejecutará en un equipo de 64 bits.

Tipo de licencia
Seleccione la licencia de número de serie. Esta opción crea un paquete con una licencia válida. Utilice este flujo de trabajo a fin de implementar un producto o un grupo de productos que contengan actualizaciones para equipos cliente que dispongan de licencia. No es necesario realizar ninguna otra validación en el ordenador cliente.

Configuraciones de paquetes
Los ajustes de la configuración de los paquetes incluyen opciones como, por ejemplo, pasar por alto los procesos en conflicto durante la instalación. Para revisar o cambiar los ajustes de configuración del paquete, consulte Modificar configuración del paquete.

Aplicación de escritorio de Creative Cloud
Adobe Creative Cloud de escritorio es el centro de la actividad de Creative Cloud y permite a los usuarios ver las aplicaciones y las actualizaciones.

Precaución:
Anule la selección de esta opción y no instale la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Adobe recomienda que mantenga esta opción deshabilitada para los paquetes de licencias de número de serie. Existe un problema conocido con determinados tipos de cuenta, que puede provocar que la licencia desaparezca del sistema cuando el usuario cierre la sesión de la aplicación de escritorio de Creative Cloud. No se trata de algo obligatorio, pero pueden producirse resultados inesperados si los usuarios vuelven a iniciar y a cerrar sesión.

Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones
Esta opción solo se aplica cuando está activada la aplicación de escritorio de Creative Cloud. Cuando se desactiva, esta opción oculta el panel de aplicaciones de la aplicación de escritorio de Creative Cloud a los usuarios finales.

Al seleccionar o anular la selección de esta opción, se producen los siguientes cambios en las opciones de la sección **Comportamiento de Adobe Update Manager** del cuadro de diálogo Configuraciones avanzadas:

Nota:

- Al habilitar o deshabilitar esta opción se anula el comportamiento de la herramienta del actualizador que pudiera haber modificado en las configuraciones del paquete. Se recomienda que compruebe las actualizaciones de la configuración de paquetes antes de continuar.
- Para instalar aplicaciones o actualizaciones desde el panel Aplicaciones, los usuarios deben tener privilegios administrativos.

También puede activar el panel Aplicaciones retrospectivamente. Para obtener más información, consulte Personalizar la aplicación de escritorio de Creative Cloud.

Privilegios elevados

Esta opción permite a los usuarios administrar aplicaciones y actualizaciones, incluso cuando no disponen de privilegios de administrador. Para permitir que los usuarios sin credenciales de administrador puedan administrar aplicaciones y actualizaciones, seleccione esta opción.

Si ha implementado un paquete con privilegios elevados y más adelante desea revocar dichos privilegios, debe crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados anulados e implementarlo. Del mismo modo, para otorgar privilegios elevados a usuarios existentes, deberá crear un paquete solo con la aplicación de escritorio de Creative Cloud, con los privilegios elevados seleccionados, e implementarlo.

La opción de privilegios elevados solo está disponible tras haber seleccionado Mostrar Aplicaciones y actualizaciones mediante el panel Aplicaciones.

Selección de usuarios	**Los usuarios con privilegios de administrador deben actualizar a través de Adobe Update Manager**	**Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones)**	**Activación de Adobe Update Manager**	**Desactivación de Adobe Update Manager**
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**	Activado			
Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**		Activado		
Seleccionar **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**			Activado	

Anular la selección de **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones** y **Utilizar el servidor interno de actualizaciones**				Activado

Nota:

- Debe volver a iniciar la aplicación de escritorio de Creative Cloud para que este cambio surta efecto.
- Si un usuario final tiene derechos asignados e inicia sesión en la aplicación de escritorio, la licencia con número de serie existente en el equipo se reemplazará con los derechos de dicho usuario.

7. En la pantalla Detalles del paquete, haga clic en Siguiente. Se le solicitará que introduzca la clave de licencia empresarial. Si no dispone de la clave de licencia de su empresa, puede encontrarla en licensing.adobe.com. Introduzca la clave y, a continuación, haga clic en Siguiente.

8. Aparecerá la pantalla Aplicaciones y actualizaciones. Seleccione un idioma en la lista desplegable situada en la esquina superior derecha.

Al empaquetar una actualización para la versión más reciente de algunas de las aplicaciones, se puede aplicar el paquete a un sistema que ya no tenga la versión base de la aplicación instalada. Puede identificar este tipo de aplicaciones con el icono ( ). Para obtener una lista de este tipo de aplicaciones, consulte Aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

Por ejemplo, la actualización de Photoshop 2015.0.1 podría estar instalada en un equipo cliente que ya tuviera la versión base de Photoshop 2015 instalada. La última versión de la actualización de Photoshop se puede instalar en un equipo que puede no tener la versión base de Photoshop. Así, mientras crea un paquete, puede elegir empaquetar solo la versión de actualización para las aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base.

Asimismo, puede empaquetar versiones archivadas de software. Seleccione la casilla **Mostrar versiones archivadas** para visualizar la lista de versiones anteriores compatibles, si las hubiera. Si el producto o actualización que haya seleccionado ya se hubiera descargado en el equipo, aparecerá una flecha hacia abajo junto a su nombre.

9. Aparecerá la pantalla de aplicaciones y actualizaciones.

Seleccione los productos o las actualizaciones que desee incluir en el paquete. Por ejemplo, es posible que desee incluir el software Adobe® Photoshop® y todas sus actualizaciones, así como (únicamente) las actualizaciones de Adobe® InDesign®. Seleccione adecuadamente las casillas.
Los componentes principales están siempre seleccionados y es posible eliminar la selección. Esta opción implementa la infraestructura común de licencias en los equipos cliente.

De forma predeterminada, solo se muestran las versiones más recientes del software. Active la visualización de versiones archivadas para que se muestre una lista de las aplicaciones archivadas. Asimismo, puede empaquetar versiones archivadas de software. Si el producto o actualización que haya seleccionado ya se hubiera descargado en el equipo, aparecerá una flecha hacia abajo junto a su nombre.

Nota:
Asegúrese de que los dispositivos de destino cumplen los requisitos del sistema de las aplicaciones que se estén empaquetando. La implementación de aplicaciones en sistemas no compatibles podría generar resultados inesperados.

Seleccione Coincidencia de idioma con el sistema operativo para crear un solo paquete que se adapte al idioma del sistema operativo de la máquina del cliente.
El idioma en el que se instala el paquete depende de tres factores:

- Si se ha seleccionado o no la opción Coincidencia de idioma con el sistema operativo al crear el paquete.
- El idioma que especifique en el comando al implementar el paquete.
- El idioma en el que haya creado el paquete.

En la siguiente tabla se detalla cómo afecta cada uno de estos factores al idioma en el que se instala el paquete.

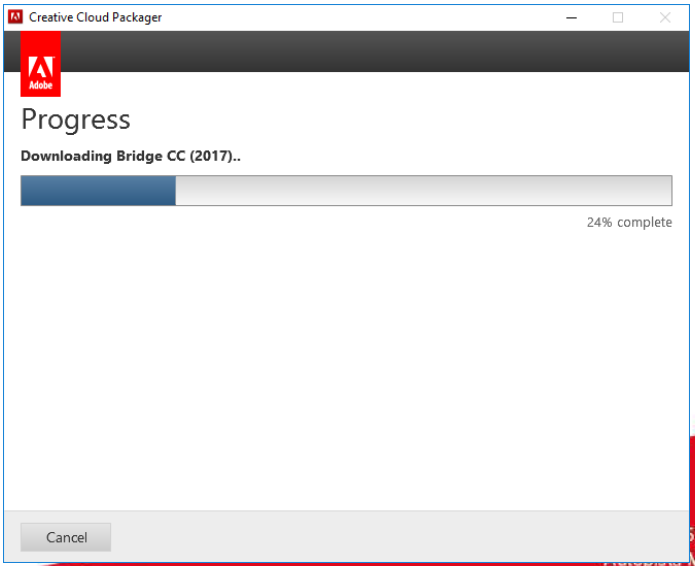
Hacer coincidir el idioma con el del sistema operativo	Idioma especificado expresamente al implementar un paquete utilizando la línea de comandos o el archivo Info.plist	El paquete se instala en…
Seleccionado	No	Idioma del sistema operativo
Seleccionado	Sí	Idioma especificado expresamente en la línea de comandos al implementar un paquete
No seleccionado		
No seleccionado	No	Idioma en el que se creó el paquete
Seleccionado	Sí, pero el idioma especificado no está disponible	Idioma en el que se creó el paquete
No seleccionado		

Nota:

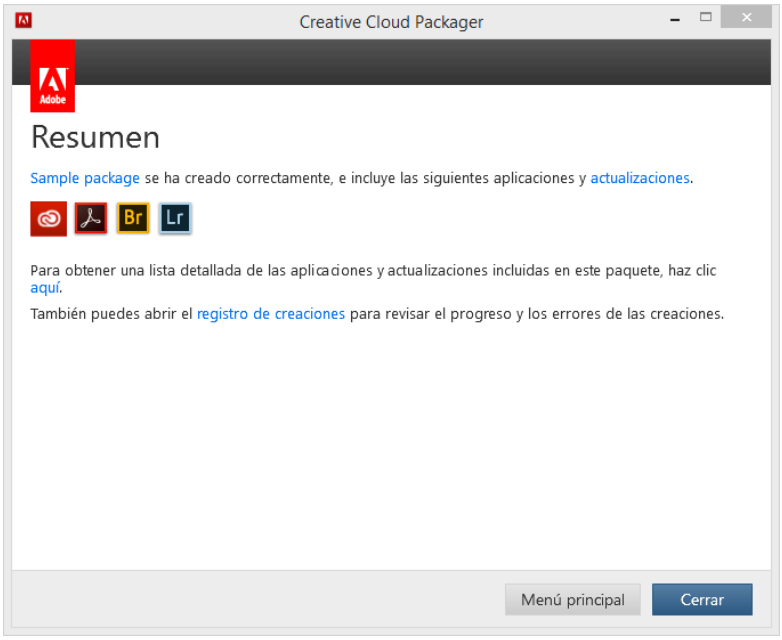
- Cuando se ejecuta el programa de instalación, este comprueba la configuración regional establecida a nivel de sistema y no a nivel de usuario. Para más detalles sobre esta configuración, véase Instalar un paquete de Creative Cloud con la opción de idioma coincidente con el SO.
- Adobe Fireworks no admite paquetes multilingües y los instala en el idioma en el que haya creado el paquete.
- La opción Coincidencia con el sistema operativo no es compatible con las aplicaciones CS6.

10. Para añadir aplicaciones y actualizaciones desde una fuente local, como un DVD o un ESD, en lugar de descargarlas de Creative Cloud, consulte Añadir medios sin conexión.

11. Haga clic en Compilar para comenzar a empaquetar las aplicaciones y actualizaciones seleccionadas. Adobe Creative Cloud Packager descarga los productos y las actualizaciones que no se han descargado ya en su ordenador. A continuación, se crea el paquete. El progreso se muestra en las pantallas Progreso de la descarga y Progreso de la compilación.



12. Cuando la compilación termina correctamente, aparece la página Resumen.



Esta página muestra un resumen de los productos o componentes que se incluyen en la compilación. El nombre de la carpeta en la que se crea el paquete se muestra en la pantalla. Al hacer clic en el nombre de la carpeta, esta se abre.

Puede hacer clic en el vínculo Registro de compilación para ver el informe de progreso detallado, incluidos los errores.

Nota: al crear un paquete, Adobe Creative Cloud Packager crea un archivo de configuración para el paquete con el nombre <nombre_paquete>.ccp. Este archivo se ubica en la carpeta que específica para el paquete. Este archivo de configuración es solo para uso interno; no lo modifique ni elimine.

13. Para crear otro paquete, haga clic en Menú principal; esto le devolverá a la pantalla de bienvenida. Para salir de Adobe Creative Cloud Packager, haga clic en Cerrar.

Crear paquetes basados en números de serie para Acrobat

Si está creando un paquete que incluye Acrobat, siga estos pasos después de crear el paquete y antes de implementarlo en los equipos cliente.

1. Abra el siguiente archivo en un editor de texto:
<Nombre del paquete>\Build\Setup\APRO20.0\proxy.xml

2. Quite la línea <Argument name="ENFORCE_NGL=">1</Argument> de prox.xml.

Nota:
Si no sigue estos pasos, la aplicación **Acrobat** instalada exigirá que los usuarios inicien sesión al comenzar.

Implementación de paquetes

Como parte del proceso de compilación, se crean dos carpetas:

1. La carpeta Build contiene los archivos MSI (Windows) o PKG (macOS).
2. La carpeta Exceptions contiene las cargas que se deben instalar por separado.

Para obtener información acerca de cómo implementar los paquetes, consulte Implementar paquetes.

Nota:
Para los medios de excepción (como msi o exe) de la versión más reciente de Muse, el programa de instalación de excepción se copia en la ubicación que se indica a continuación y el usuario debe instalar esta excepción por separado:

Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Installers\Third Party\<código_sap_de_aplicación>\<nombre_paquete>\

Automatización de Packager

Puede automatizar la creación de paquetes. Puede hacerlo con Creative Cloud Packager mediante el uso de un archivo XML de entrada que especifique las diferentes configuraciones y opciones del paquete.

1. Inicie sesión en Packager y acepte el EULA. No cierre sesión mientras esté usando el proceso de automatización.
2. Cree un archivo XML donde se especifiquen las siguientes opciones.

El archivo XML se debe ajustar al XSD asociado (esquema): pkgConfigFile.zip.

DESCARGAR
Obtener archivo
Utilice el archivo XSD asociado para editar y crear el archivo de configuración del paquete.
Obtener archivo
pkgConfigFile.zip

Nota:
En el archivo XML de entrada, si establece el indicador appsPanelEnabled en false, también deberá establecer el indicador adminPrivilegesEnabled en false.

Ejemplo 1: el siguiente archivo XML automatiza la creación de un paquete con número de serie que incluye todas las actualizaciones más recientes a las que se tenga derecho:

<**CCPPackage**> <**CreatePackage**> <**packageName**>AllLatestUpdates Package</**packageName**> <**outputLocation**>C:\Temp\CCPPkg.9a137bb2-d7b4-4302-bf90-e9f89c502afa\WIN32\mul</**outputLocation**> <**is64Bit**>true</**is64Bit**> <**customerType**>enterprise</**customerType**> <**organizationName**>Adobe Production Validation: GAR</**organizationName**> <**matchOSLanguage**>true</**matchOSLanguage**> <**rumEnabled**>true</**rumEnabled**> <**updatesEnabled**>false</**updatesEnabled**> <**appsPanelEnabled**>true</**appsPanelEnabled**> <**adminPrivilegesEnabled**>false</**adminPrivilegesEnabled**> <**serialNumber**>11111111111111111111</**serialNumber**> <**ProductCategory**>AllLatestUpdates</**ProductCategory**> <**IncludeUpdates**>true</**IncludeUpdates**> <**Language**> <**id**>en_US</**id**> </**Language**> </**CreatePackage**> </**CCPPackage**>

Ejemplo 2: el siguiente archivo XML crea un paquete de grupo de dispositivos para equipos con todas las actualizaciones más recientes:

<**CCPPackage**> <**CreatePackage**> <**packageName**>All Product Package</**packageName**> <**outputLocation**>C:\Temp\CCPPkg.9a137bb2-d7b4-4302-bf90-e9f89c502afa\WIN32\mul</**outputLocation**> <**is64Bit**>true</**is64Bit**> <**customerType**>team</**customerType**> <**organizationName**>Adobe Production Validation: GAR</**organizationName**> <**matchOSLanguage**>true</**matchOSLanguage**> <**rumEnabled**>true</**rumEnabled**> <**updatesEnabled**>false</**updatesEnabled**> <**appsPanelEnabled**>true</**appsPanelEnabled**> <**adminPrivilegesEnabled**>false</**adminPrivilegesEnabled**> <**devicePoolName**>Complete</**devicePoolName**> <**ProductCategory**>AllLatestProducts</**ProductCategory**> <**IncludeUpdates**>true</**IncludeUpdates**> <**Language**> <**id**>en_US</**id**> </**Language**> </**CreatePackage**> </**CCPPackage**>

Ejemplo 3: el siguiente archivo XML crea un paquete para empresas con una lista personalizada de productos y actualizaciones:

<**CCPPackage**> <**CreatePackage**> <**packageName**>Custom Package</**packageName**> <**outputLocation**>C:\Temp\CCPPkg.9a137bb2-d7b4-4302-bf90-e9f89c502afa\WIN32\mul</**outputLocation**> <**is64Bit**>true</**is64Bit**> <**customerType**>enterprise</**customerType**> <**organizationName**>Adobe Production Validation: GAR</**organizationName**> <**matchOSLanguage**>true</**matchOSLanguage**> <**rumEnabled**>true</**rumEnabled**> <**updatesEnabled**>false</**updatesEnabled**> <**appsPanelEnabled**>true</**appsPanelEnabled**> <**adminPrivilegesEnabled**>false</**adminPrivilegesEnabled**> <**ProductCategory**>Custom</**ProductCategory**> <**IncludeUpdates**>true</**IncludeUpdates**> <**Language**> <**id**>en_US</**id**> </**Language**> //Añada la etiqueta de productos para crear una lista personalizada de los productos que se vayan a implementar. En la etiqueta Productos, añada una etiqueta Product para cada uno de los productos que se vayan a implementar e indique el código sap y la versión en ella <**Products**> <**Product**> <**sapCode**>AEFT</**sapCode**> <**version**>12.0</**version**> </**Product**> </**Products**> //Añada la etiqueta HDUpdates para crear una lista de actualizaciones que se vayan a implementar asociadas a los productos que se pueden instalar sin su versión básica. En la etiqueta HDUpdates, añada una etiqueta HDUpdate para cada una de las actualizaciones que se vayan a implementar e indique el código sap y la versión en ella <**HDUpdates**> <**HDUpdate**> <**sapCode**>AEFT</**sapCode**> <**version**>13.8.1</**version**> </**HDUpdate**> </**HDUpdates**> //Añada la etiqueta Actualizaciones para crear una lista de actualizaciones que se

vayan a implementar asociadas a otros productos diferentes a los que se pueden instalar sin sus versiones básicas. En la etiqueta Actualizaciones, añada una etiqueta Update para cada una de las actualizaciones que se vayan a implementar e indique el refId de la actualización en ella <**Updates**> <**Update**> <**refId**>AdobePhotoshopCC2015-16.0/16.1.2</**refId**> </**Update**> </**Updates**> </**CreatePackage**> </**CCPPackage**>

Para especificar una lista personalizada de productos que se implementarán en el archivo XML, agregue la etiqueta de los productos. Añada una etiqueta de producto y especifique en ella el código SAP (<sapCode>) y la versión (<version>) para cada uno de los productos que va a implementar. El código SAP y las versiones para las aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base se indican en esta página. Para otras aplicaciones, puede consultar los códigos SAP y las versiones en la pantalla de la aplicación CCP.

Para especificar una lista personalizada de actualizaciones en el archivo XML, debe introducir una de las opciones de los siguientes:

- Para las actualizaciones de las aplicaciones que se pueden implementar sin sus versiones base, necesita añadir la etiqueta HDUpdates al archivo de configuración del XML. En la etiqueta HDUpdates, debe introducir una etiqueta HDUpdate para cada una de estas actualizaciones y especificar en ella el código SAP (<sapCode>) y la versión (<version>) de la actualización. El código SAP de las actualizaciones es el mismo que se ha mencionado anteriormente para los productos correspondientes en esta página. Puede encontrar la versión para estas actualizaciones en la pantalla de Creative Cloud Packager para el producto correspondiente.

- Para realizar actualizaciones de otras aplicaciones, deberá introducir la etiqueta de las actualizaciones. Para cada una de las actualizaciones, especifique una etiqueta de actualización e introduzca solo el refID para la actualización. Puede crear el refID de la actualización añadiendo el ID de canal de los productos con la versión del producto en el siguiente formato: ChannelID/versión. Por ejemplo, **AdobePhotoshopCC2015-16.0/16.1.2**. Puede encontrar los ID de canal de los diferentes productos en esta página. Puede buscar las versiones de la actualización del producto en Creative Cloud Packager.

3. También puede utilizar las siguientes personalizaciones en el XML:
   - Si ha especificado ProductCategory como Personalizado, también deberá especificar el producto exacto y actualizar las versiones del código SAP para los productos y los ID de referencia para las actualizaciones en el archivo XML.
   - serialNumber es una etiqueta opcional y solo es relevante cuando el customerType se especifica como cliente de empresa. Si la etiqueta Serialnumber está presente y se especifica en el archivo XML, el proceso de automatización crea un paquete de licencias con número de serie. De lo contrario, el proceso de automatización crea un paquete de licencia con nombre.
   - devicePoolName es opcional y solo es relevante cuando el customerType se especifica como Equipo. Si la etiqueta devicePoolName está presente y se especifica en el archivo XML, el proceso de automatización crea un paquete de licencias de dispositivo. De lo contrario, el proceso de automatización crea un paquete de licencia con nombre.

4. Ejecute el PDApp especificando los siguientes parámetros:

Parámetro	Valor
Ruta del ejecutable PDApp	Especifique la ruta del ejecutable PDApp en su equipo entre comillas dobles **Mac:** Applications/Utilities/Adobe Application Manager/core/Adobe Application Manager.app/Contents/MacOS/PDApp **Win:** C:/Program Files/Common Files/Adobe/OOBE/PDApp/Core/PDApp.exe
--appletID	CCP_UI
--appletVersion	1.0
--workflow	ccp
--automationMode	ccp_automation
--pkgConfigFile	El nombre y la ruta del archivo de configuración del paquete XML tal y como se ha creado en el paso 1.

5. A continuación se muestra un ejemplo de comando para Windows.

6. "C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE\PDApp\core\PDapp.exe" --appletID=CCP_UI --appletVersion=1.0 --workflow=ccp --automationMode=ccp_automation --pkgConfigFile="<ruta de XDS de entrada>"

7. Se crea el paquete. En la misma ruta que el archivo XML de entrada, se crea otro archivo XML con el nombre [pkgConfigFileName]_result.xml.

8. Si se produce cualquier error, puede utilizar el archivo [pkgConfigFileName]_result.xml para obtener más información sobre los errores y la depuración de estos. El registro de PDApp y otros se crean como de costumbre.

Creación de paquetes de productos que no pertenecen a Creative Cloud

También puede utilizar Creative Cloud Packager (CCP) para crear paquetes de productos que no pertenezcan a Creative Cloud. En este momento, Creative Cloud Packager admite la implementación por número de serie de los siguientes productos.

La introducción de un número de serie multilicencia para productos que no pertenezcan a Creative Cloud solo mostrará ese producto. Deberá crear paquetes distintos; además, estos productos no se pueden añadir a un paquete que contenga productos de Creative Cloud.

Producto	Windows	macOS
Photoshop Elements	Sí*	Sí
Premiere Elements	Sí*	Sí
Adobe Captivate	Sí	Sí
Adobe Presenter	Sí	-
Adobe Robohelp	Sí	-
Adobe Framemaker	Sí	-
Adobe Technical Communication Suite	Sí	-
Adobe Presenter Video Express	-	Sí

Nota:
Para implementar productos de Elements 12 en Windows, consulte Implementar Photoshop Elements 12. Para implementar productos de Elements 13, consulte Instalación silenciosa e instrucciones de implementación.

1. Si aún no dispone de él, recupere el número de serie de su empresa en el Sitio web de licencias de Adobe.
2. Inicie Creative Cloud Packager e inicie sesión como cliente de empresa.
3. Cree un paquete con el tipo de licencia como número de serie e introduzca el número de serie de su empresa.
4. Creative Cloud Packager muestra los productos que se admiten. Seleccione los productos y las actualizaciones necesarios y, a continuación, haga clic en **Crear**.

Problemas conocidos

Adobe Photoshop Elements 13.0 solicitará la región tras instalarse mediante CCP
Adobe Photoshop Elements 13.0 abre un cuadro de diálogo que solicita a los usuarios finales que seleccionen su región después de instalarlo. Para suprimir la ventana emergente de región, cree un archivo de definición de idioma en los equipos donde va a implementar Photoshop Elements. En el archivo de definición de idioma, puede definir el idioma para el programa de instalación, de manera que no se les solicite a los usuarios que definan el idioma:

1. Cree un archivo denominado elements.ini en los equipos donde va a implementar Photoshop Elements en: <raíz>:\Users\All users\Adobe\Elements Organizer\13.0.

2. En el archivo elements.ini, cree una entrada para el identificador de localización geográfica del país del usuario final. Por ejemplo, si los usuarios finales están en los Estados Unidos, el código es 244 y la entrada sería:

```
[PSEInformation]

País=244
```

Podrá hallar los identificadores de ubicación geográfica (en decimal) para todos los países en:
Tabla de ubicaciones geográficas

Se produce un error en la instalación cuando se implementa un paquete de Adobe Presenter de 64 bits en un equipo con un sistema operativo de 64 bits y con MS Office de 32 bits

Se produce un error en la instalación si se crea un paquete de Presenter de 64 bits con CCP y se instala en un equipo con un sistema operativo de 64 bits y con MS Office de 32 bits.
Asimismo, se produce un error de instalación si se crea un paquete de Presenter de 32 bits con CCP y se instala en un sistema operativo de 64 bits.

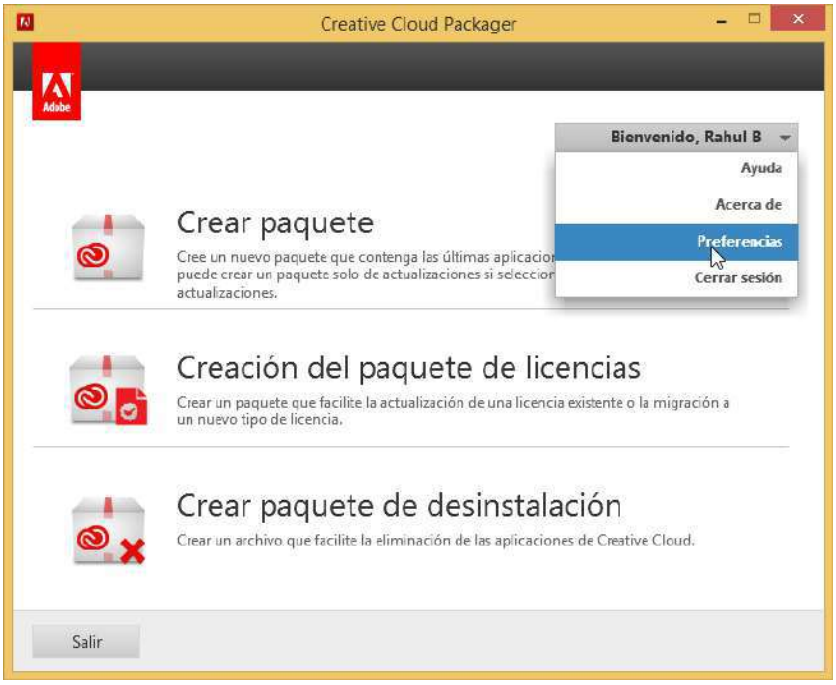
Nota: *cuando se está creando un paquete con CCP:*

1. *Si selecciona 32 bits, el empaquetador empaqueta el Presenter de 32 bits*
2. *Si selecciona 64 bits, el empaquetador empaqueta el Presenter de 64 bits.*

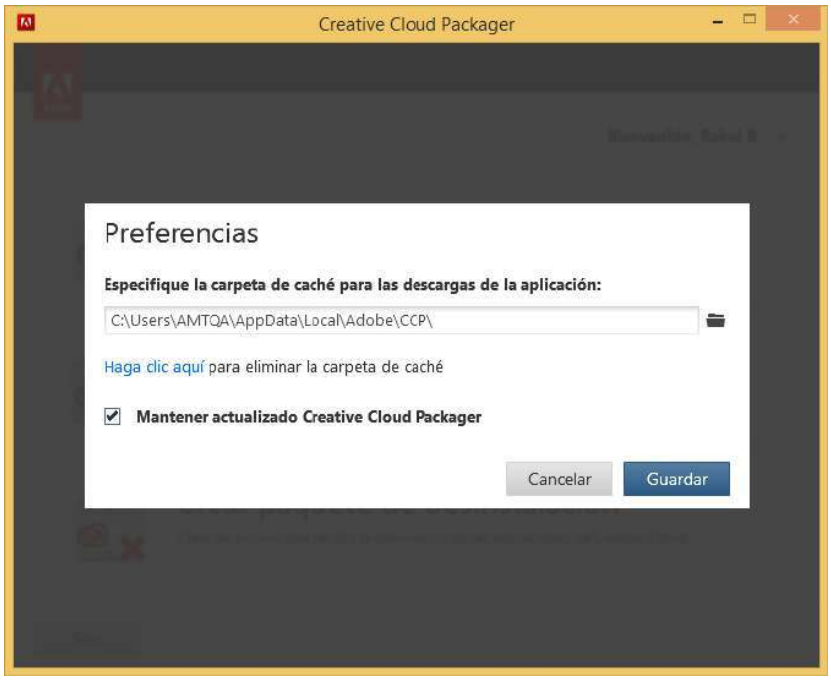
Editar y guardar configuraciones

Preferencias de Creative Cloud Packager

Si desea establecer las preferencias para la ubicación de la caché de los productos, borrar la caché o ver la ayuda sobre Creative Cloud Packager, haga clic en la flecha hacia abajo situada junto al mensaje "Bienvenido, <nombre de usuario>" que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla Crear paquete.



Para cambiar la ubicación de la caché donde se descargan las aplicaciones o borrar la caché, haga clic en Preferencias, en la lista desplegable.



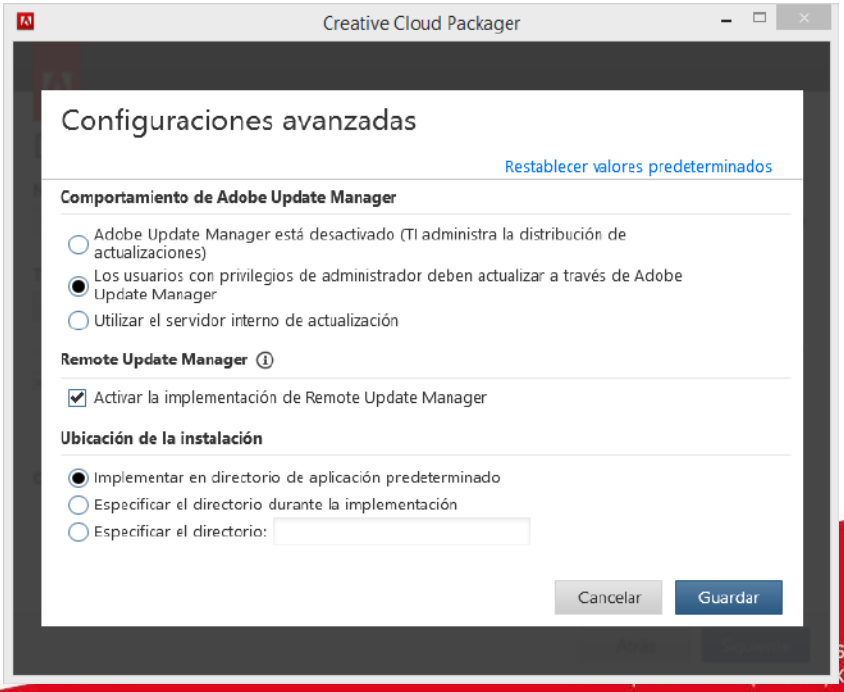
Nota: al borrar la caché, se eliminan las aplicaciones descargadas.

Para guardar los cambios realizados en la pantalla Preferencias, haga clic en Guardar. Para salir sin guardar los cambios, haga clic en Cancelar.

Modificar la configuración de los paquetes

Configuraciones de paquetes:
los ajustes de la configuración de los paquetes incluyen opciones como, por ejemplo, pasar por alto los procesos en conflicto durante la instalación.

Para revisar o cambiar los ajustes de configuración de paquetes, haga clic en Cambiar. Aparecerá la pantalla Configuraciones avanzadas.



Comportamiento de Adobe Update Manager:

en una instalación individual del producto, Adobe Application Manager se inicia automáticamente todos los días a las 2:00 a. m. para buscar actualizaciones de los productos de Adobe. Al usuario no se le notifica esta comprobación, a menos que se encuentre una actualización del producto. En ese momento, la aplicación muestra un diálogo en el ordenador del usuario final para informarle de que existe una actualización disponible. Normalmente, no es el comportamiento más deseable en una implementación empresarial.

Adobe Creative Cloud Packager le ofrece tres opciones de comportamiento de las actualizaciones:

- Para evitar que el Application Manager del usuario realice comprobaciones de actualizaciones automáticas de los productos implementados, elija la opción predeterminada "Adobe Update Manager está desactivado (TI administra la distribución de actualizaciones)". Además de suprimir el comportamiento de las actualizaciones automáticas, esto desactiva la opción Actualizar del menú Ayuda de las aplicaciones, por lo que los usuarios ya no podrán buscar actualizaciones por su cuenta. Si elige esta opción, el administrador de TI deberá descargar e implementar las actualizaciones para sus usuarios.
- La opción "Los usuarios administradores deben actualizar mediante Adobe Update Manager" activa la comprobación automática de actualizaciones a través de Adobe Application Manager, que es la opción predeterminada para los productos que se instalan individualmente. Si el sistema del usuario estaba previamente configurado para no atender a las actualizaciones, la implementación de un paquete con esta opción configurada vuelve a activar la comprobación automática de actualizaciones.
- Puede optar por redirigir el proceso de actualización automática para que busque actualizaciones con su propio servidor de actualizaciones, en lugar de con Adobe Update Server. Para ello, seleccione la opción "Utilizar el servidor interno de actualización". Para esta opción, debe alojar las actualizaciones en un servidor interno y redirigir Adobe Application Manager para que realice en él la búsqueda de actualizaciones. Puede hacerlo seleccionando la ruta de un archivo de configuración XML que contenga información acerca del servidor alojado. Para obtener más información acerca del alojamiento de un servidor interno, consulte Uso de Adobe Update Server Setup Tool.

Remote Update Manager
Adobe Remote Update Manager le permite ejecutar el actualizador en el cliente de forma remota, con la ventaja de ejecutarlo como administrador. Seleccione esta opción para activar el uso de Remote Update Manager. Para obtener más información, consulte Remote Update Manager.

Ubicación de la instalación:
Application Manager le ofrece las siguientes opciones para la ubicación de implementaciones:

- *Implementar en el directorio de aplicaciones predeterminado:* la unidad predeterminada es la unidad del sistema; la ruta predeterminada es \Program Files en Windows y /Applications en macOS.

- *Especificar el directorio durante la implementación:* permite que los usuarios finales especifiquen la ruta de instalación durante la implementación del paquete. En macOS, esto se solicita a los usuarios en la interfaz de usuario, mientras que, en Windows, es solo una opción de línea de comandos.

- *Especificar directorio*: introduzca la ruta de la ubicación correspondiente a una ubicación de instalación específica.

Nota:
Algunas aplicaciones siempre se instalan en la ubicación predeterminada. Consulte Problemas conocidos para obtener más información.

Para guardar los cambios en la configuración que haya realizado y volver a la pantalla Detalles del paquete, haga clic en Guardar. Para volver a la pantalla Detalles del paquete sin realizar ningún cambio, haga clic en Cancelar.

Nota:
Si deselecciona la opción **Mostrar aplicaciones y actualizaciones mediante el panel Aplicaciones**, también quedará deseleccionada la opción **Administrar la actualización de usuarios mediante Adobe Update Manager**. Sin embargo, este cambio de configuración no se guardará. La próxima vez que ejecute Creative Cloud Packager, se seleccionará la opción **Mostrar aplicaciones y actualizaciones a través del panel Aplicaciones**. Igualmente, se activará la opción **Administrar la actualización de los usuarios mediante Adobe Update Manager**.

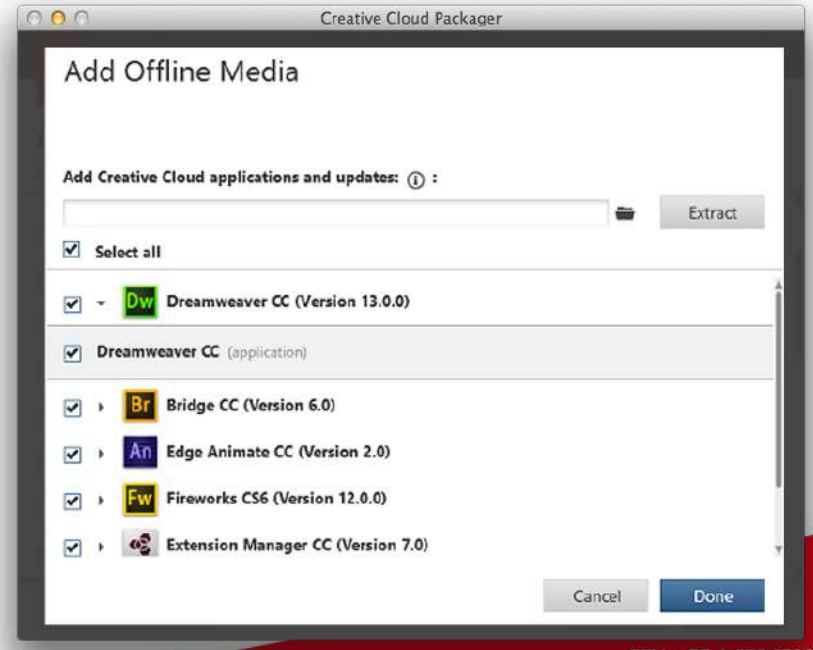
Añadir medios sin conexión

Puede añadir aplicaciones y actualizaciones de las aplicaciones, desde alguna fuente local sin conexión a Internet.

Para añadir aplicaciones y actualizaciones desde una fuente local, como un DVD o un ESD, en lugar de descargarlas de Creative Cloud, haga clic en Añadir medios sin conexión.

Vaya a la ubicación de los medios sin conexión. En Mac, coloque el archivo DMG en un directorio y diríjase a ese directorio. Seleccione los productos y las actualizaciones a empaquetar.

Nota:
Utilice los medios facilitados por Adobe o descargados del sitio web de Adobe, para asegurarse de que no estén dañados ni contengan código malicioso.



Cuando haya terminado la selección, haga clic en Hecho para volver a la pantalla Aplicaciones y actualizaciones.

Haga clic en Compilar para comenzar a empaquetar las aplicaciones y actualizaciones seleccionadas.

Establecer la configuración regional del sistema

Establezca la configuración local a nivel del sistema para Windows y macOS.

> **Precaución:**
>
> Creative Cloud Packager ya no se encuentra en desarrollo y no recibirá más actualizaciones. Tampoco se puede usar Creative Cloud Packager para crear paquetes que incluyan aplicaciones de Creative Cloud 2019 o posteriores. Más información.
>
> Le recomendamos que utilice los flujos de trabajo de creación de paquetes que están disponibles en la Adobe Admin Console para crear paquetes de Licencias de usuario designadas y paquetes de Licencias de dispositivo compartido.

Establecer opciones de configuración regional para el paquete

Para permitir que la configuración regional del equipo del usuario final determine el idioma en el que se instalan las aplicaciones, elija las siguientes opciones:

- Para Adobe Admin Console, elija la opción **Usar SO local**
- Para Creative Cloud Packager, elija la opción **Coincidir con el SO**

Cuando ejecute el programa de instalación, este comprueba la configuración regional del sistema de alojamiento. Debe tenerse en cuenta que la comprobación de la configuración regional se realiza a nivel de sistema. Esto implica que si, en un sistema de alojamiento, la configuración regional para la que han de instalarse los productos está definida para un usuario (o conjunto de ellos), los productos no se instalarán en ese idioma, sino que lo harán con la configuración regional establecida a nivel de sistema.

Establecer opciones de configuración regional en el ordenador del usuario

Para garantizar que los productos se instalen en un idioma específico, es necesario asegurarse de que la configuración regional esté establecida a nivel de sistema.

- Para el **SO Windows**, realice los pasos siguientes para cambiar la región y la configuración local:
  - Para Windows 7 y 8.1.
  - Para Windows 10.
- Para **macOS**, puede cambiar la configuración regional del sistema utilizando **Terminal** o **Preferencias del sistema**. Seleccione cualquiera de los siguientes métodos para cambiar el idioma y la región:

A TRAVÉS DEL TERMINAL
Use el siguiente comando para cambiar la configuración regional del sistema operativo a Japonés a nivel del sistema:

sudo defaults write .GlobalPreferences AppleLocale ja_JP

A continuación, la nueva configuración regional se aplicará al programa de instalación de Creative Cloud Packager.

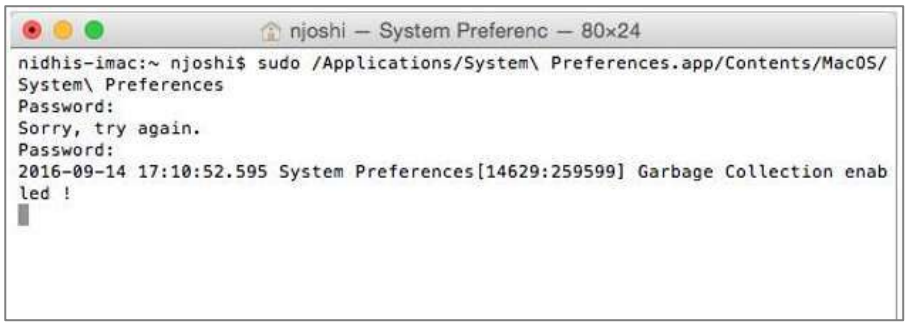
Nota:
El método anterior usa como ejemplo el japonés. Puede sustituir el código de idioma con el idioma que elija.

A TRAVÉS DE PREFERENCIAS DEL SISTEMA

1. Inicie el terminal.

2. Utilice el siguiente comando para abrir Preferencias del sistema:
   sudo /Applications/System\Preferences.app/Contents/MacOS/System\ Preferences

3. Cuando se le solicite, introduzca la contraseña de administrador.



4. En la aplicación Preferencias del sistema, establezca el idioma y la región según sea necesario.

5. Reinicie el ordenador.

Cuenta

La página Cuenta de Admin Console muestra los detalles de todos los contratos y acuerdos asociados con su organización. También muestra la fecha de aniversario o finalización del contrato con un indicador de contratos vencidos.

Si es un cliente de equipos de Adobe, vaya a **Cuenta** > **Cuenta** en la Admin Console para administrar fácilmente sus facturas y editar sus datos de pago o la dirección de facturación. Puede renovar sus licencias adquiridas a través del abono de equipos. También puede realizar las tareas siguientes:

- Ver los detalles de los productos y licencias del plan actual
- Ver período de renovación
- Añadir productos
- Editar los datos de pago
- Cambiar el propietario del contrato
- Ver detalles de la próxima factura
- Ver, imprimir y descargar las facturas

Administrar la cuenta de equipos

Como administrador, puede acceder a la Adobe Admin Console para consultar y gestionar facturas, usuarios, licencias, aplicaciones, etc.

Cuando se le invita a la Admin Console como administrador, recibe una invitación por correo electrónico. Acepte la invitación para empezar.

Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

Recibirá una comunicación previa cuando se programe la actualización de su organización. Para obtener más información, consulte Presentación de Business ID y nuevas funciones de almacenamiento. Hasta que no se actualice su organización, seguirá utilizando el tipo de identidad Adobe ID para acceder a ella. La opción para usar Adobe ID se reservará solo para clientes particulares.

Gestionar facturas y pagos

Se aplica a: propietario del contrato

El **propietario del contrato** (anteriormente conocido como **Administrador principal**) es el administrador que ha adquirido una suscripción para equipos y ha creado la cuenta. Adobe le recomienda que añada al menos un administrador adicional a su equipo. Todos los administradores reciben las notificaciones relacionadas con la facturación y los pagos. Sin embargo, solo puede haber un propietario del contrato que puede hacer cambios en todo lo relativo a los pagos.

¿Es el propietario del contrato?
Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Cuenta** > **Cuenta**. Busque el enlace para acceder a **Administrar pago**. Si no ve la opción Administrar pago, es que no es el propietario del contrato.

¿No es el propietario del contrato?
Descubra cómo puede convertirse en el propietario del contrato.

Otras tareas que solo el propietario del contrato puede realizar:

Editar los datos de pago

Ver, imprimir y descargar facturas

Gestionar usuarios y licencias

Se aplica a: todos los administradores del sistema

*El propietario del contrato y todos los **Administradores del sistema** (anteriormente llamados **Administradores secundarios**) pueden realizar las siguientes tareas:*

Añadir productos y licencias

Cambiar el nombre del equipo

Añadir notas para los usuarios finales

Añadir administradores aplicaciones

Añadir un usuario o asignar una licencia

Implementar y distribuir

Nota:

- En el caso de que le surjan problemas relacionados con la cuenta, consulte Ayuda de la cuenta y el abono.
- Para solucionar problemas de inicio de sesión, instalación y activación, consulte Ayuda de descarga e instalación.

Modificar los datos de pago en una cuenta de equipos

Para modificar los detalles de la tarjeta de crédito, la dirección de facturación o el número de identificación fiscal en su cuenta, tiene que haber comprado un abono para equipos directamente en Adobe.com y ser el propietario del contrato de la cuenta.

Para modificar o poner al día los datos de pago, vaya a Admin Console > **Cuenta > Cuenta** > **Administrar pago**.

- En el caso de los abonos para equipos adquiridos a través de un distribuidor, comuníquese con este para solicitarle las facturas y la información de facturación.

- Descubra cómo comprobar quién es el propietario del contrato y cómo puede solicitar convertirse en propietario del contrato.

Editar método de pago

Debe haber comprado un abono para equipos directamente en Adobe.com y ser el propietario del contrato de la cuenta. Para ver, imprimir y descargar facturas, consulte cómo administrar facturas. Para modificar o poner al día los **detalles de la tarjeta de crédito**, los **detalles de PayPal**, la **dirección de facturación** o el **número de identificación fiscal** en su cuenta, realice lo siguiente:

Nota:
En países atendidos por Digital River, socio de comercio electrónico de Adobe, vaya a Adobe Admin Console > **Asistencia técnica** para ponerse en contacto con nosotros y reiniciar el pago.

1. Inicie sesión en la Admin Console seleccionando el perfil personal, si se le ofrece una opción.
2. Vaya a **Cuenta** > **Cuenta**.
3. En **Detalles de la organización**, Tipo de organización y nos indica que es Educación Superior.

Cambiar propietario del contrato de su cuenta de equipos

Buscar propietario del contrato

Puede encontrar fácilmente al propietario del contrato de su organización y contactar con él para que le ayude a realizar una tarea de administración de la cuenta.

1. Vaya a Admin Console > **Cuenta**.
2. En **Detalles del plan**, busque **Propietario del contrato**.
3. Póngase en contacto con el propietario del contrato para realizar su tarea.

Cambiar propietario del contrato

Como propietario del contrato, tiene la facultad de designar a un administrador para que se convierta en el propietario del contrato, así como para transferirle sus responsabilidades. El administrador designado debe tener la misma configuración de país que la suya.

El administrador designado recibirá una invitación por correo electrónico que debe aceptar para poder convertirse en el propietario del contrato. Además, el administrador designado debe aceptar los términos y condiciones y añadir los datos de pago en la cuenta.

Nota:
En países atendidos por Digital River, socio de comercio electrónico de Adobe, vaya a Adobe Admin Console > **Asistencia técnica** y póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Adobe para cambiar el propietario del contrato.

Renovaciones:

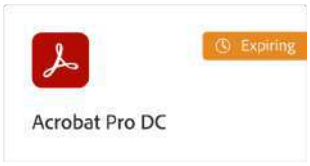
Fin de vigencia de contratos en la Adobe Admin Console

Los administradores del sistema de una organización con contratos ETLA de Adobe (Contrato de licencias de duración determinada para empresas) recibirán una serie de notificaciones en la Admin Console a medida que el contrato se acerque a su fecha de vencimiento. En esta página se describen las diferentes fases de vencimiento del contrato y cómo estos cambios afectan a los usuarios y administradores en cada etapa.

Se aplica a lo siguiente:
Administrador del sistema

Fases de vencimiento del contrato
Si el contrato ETLA vence antes de suscribir un contrato de renovación, tendrá acceso limitado durante un breve período de prórroga para que al usuario no se le restrinja el acceso. Comuníquese con el administrador de cuentas de Adobe para renovar el contrato ETLA que esté a punto de vencer con la suficiente antelación. Adobe habilita un período de prórroga adicional a su entera discreción a modo de cortesía, aunque no garantiza ninguna ampliación que supere la fecha de finalización del contrato ETLA.

Consulte la siguiente tabla para ver los detalles sobre las distintas fases de vencimiento del contrato:

Fase de notificación	Período de prórroga	Período de prórroga ampliado	Fase inactiva
			El producto no figura en **Información general1**
Banner de notificación de vencimiento del contrato con fecha de finalización del contrato	Banner de notificación de contrato vencido con la fecha en que los usuarios pierden el acceso a las licencias de los productos	Banner de notificación de contrato vencido	Banner de notificación de contrato inactivo
Los productos asociados aparecen con el estado **A punto de vencer**	Los productos asociados aparecen con el estado **Vencido**	Los productos asociados aparecen con el estado **Vencido**	Productos asociados eliminados de la organización
		Los productos vencidos ya no se pueden asignar a usuarios	El contrato pasa a la sección **Inactivo**1
Todos los accesos administrativos están disponibles	Todos los accesos administrativos están disponibles	Se pierde el acceso a los productos vencidos	Vista de solo lectura del contrato inactivo
		Lista de usuarios disponibles en **Cuentas2**	No se puede renovar ni modificar el contrato inactivo
		No se pueden añadir/eliminar usuarios en perfiles de productos vencidos	Acceso limitado a la Admin Console si solo existe un contrato inactivo
		No se pueden delegar licencias asociadas a organizaciones secundarias a través de la Global Admin Console	
Modificar o renovar el contrato a punto de vence	Modificar o renovar el contrato vencido	Modificar o renovar el contrato vencido antes de que finalice el período de prórroga ampliado para restaurar el acceso a los usuarios	No hay acciones disponibles
Añadir un contrato VIP a la organización y reasignar usuarios y funciones de administrador a perfiles de productos activos	Añadir un contrato VIP a la organización y reasignar usuarios y funciones de administrador a perfiles de productos activos	Añadir un contrato VIP a la organización y reasignar usuarios y funciones de administrador a perfiles de productos activos	
Esperar a que termine el plazo de vigencia del contrato ETLA si no hay intención de renovarlo	Esperar a que prescriba el contrato ETLA si no hay intención de renovarlo	Esperar a que prescriba el contrato ETLA si no hay intención de renovarlo	
Los usuarios pueden acceder a la licencia a punto de vencer	Los usuarios pueden acceder a la licencia vencida en el período de prórroga	Los usuarios pierden el acceso a la licencia vencida	Es posible iniciar sesión, pero no se puede acceder a los activos almacenados en la nube3
Es posible iniciar sesión y acceder a los activos almacenados en la nube	Es posible iniciar sesión y acceder a los activos almacenados en la nube	Es posible iniciar sesión, pero no se puede acceder a los activos almacenados en la nube3	Notificación a través de la aplicación sobre permiso de acceso retirado
	Notificación diaria a través de la aplicación durante 7 días antes de la retirada del permiso de acceso	Notificación a través de la aplicación sobre permiso de acceso retirado	

[1] Las fichas de productos no aparecen en la Admin Console cuando el contrato está **Inactivo**. Sin embargo, puede revisar el estado y los principales detalles en **Cuentas > Información general de la cuenta > Contratos inactivos.**

[2] Vaya a Admin Console > **Cuenta > Información general de la cuenta > Contratos actuales > ( )** para descargar la lista de usuarios
del contrato ETLA vencido.

[3] Los usuarios seguirán teniendo acceso a los activos almacenados en la nube: si son usuarios con Adobe ID o si se les han asignado otras licencias activas de la organización.

Nota:
Las notificaciones y el estado de los contratos ETLA también aparecerán en la Global Admin Console. Consulte Administración global | Asignar productos para obtener más detalles.

Renovar el contrato para evitar interrupciones
Debe renovar su contrato o mover a los usuarios a un contrato activo para que los usuarios no pierdan el acceso. Póngase en contacto con el administrador de cuentas de Adobe o con un representante de Adobe para preparar la solicitud de renovación de su contrato ETLA.

Preguntas frecuentes

¿El vencimiento automático del contrato se aplica a todos los tipos de contrato?
El vencimiento automático del contrato solo afecta a tipos de contrato ETLA. Hay otros tipos de contratos, como Team Direct, Value Incentive Plan (VIP) y VIP Marketplace, a los que no se le aplica este procedimiento de vencimiento automático.

¿Qué pasa con las cuentas de los usuarios cuando vence el contrato ETLA asociado?
Los usuarios seguirán teniendo acceso a sus cuentas de Adobe, pero perderán el acceso a las licencias de productos asociadas al contrato vencido a partir del período de prórroga ampliado.

¿Los usuarios pueden acceder a las licencias de productos después de que termine la vigencia del contrato ETLA?
Si un usuario ha iniciado sesión en su cuenta en un momento dado antes de la fecha de vencimiento, este aún tendrá 30 días de acceso sin conexión a las licencias de productos asociadas al contrato vencido.

Sin embargo, durante el período de prórroga ampliado, el usuario dejará de tener acceso al producto cuando vuelva a iniciar sesión para confirmar el estado de la licencia.

¿Los usuarios seguirán teniendo acceso a las licencias y créditos de Adobe Stock después de la fecha de finalización del contrato ETLA?
No. Los usuarios que tengan asignados licencias y créditos de Adobe Stock perderán el acceso a las licencias o créditos en la fecha de finalización del contrato (o a partir del período de prórroga). Aun así, los usuarios podrán acceder a todas las demás aplicaciones durante el período de prórroga.

Cuando vence el contrato ETLA, ¿los usuarios dejan de tener acceso inmediatamente a sus activos almacenados en la nube?
Todos los usuarios con Business ID, Enterprise ID y Federated ID seguirán pudiendo acceder a sus activos almacenados en la nube si tienen una licencia activa de su organización. Los usuarios perderán el acceso a estos activos cuando empiece el período de prórroga ampliado en caso de que no se asignen otras licencias activas a sus cuentas.

Por otro lado, los usuarios con Adobe ID conservarán el acceso a los activos almacenados en la nube, sea cual sea el estado de la licencia en la organización.

¿Cómo puedo recuperar los activos de mi organización por un contrato vencido si soy administrador del sistema?
Los administradores seguirán teniendo acceso a la Admin Console y al repositorio de Almacenamiento para empresas (ESM) de la organización con activos almacenados en la nube, sea cual sea el estado del contrato. Los administradores pueden solicitar la reclamación de activos siempre que sea necesario.

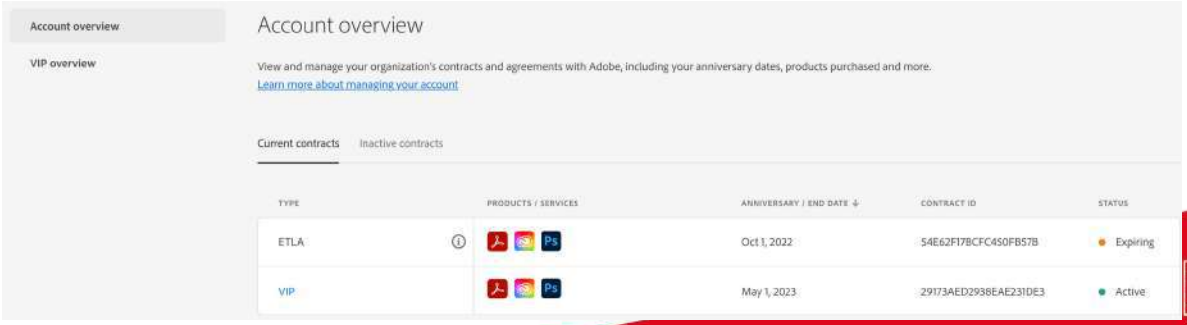
Cambio de tipos de contrato en una Adobe Admin Console existente

Diferenciar entre contratos

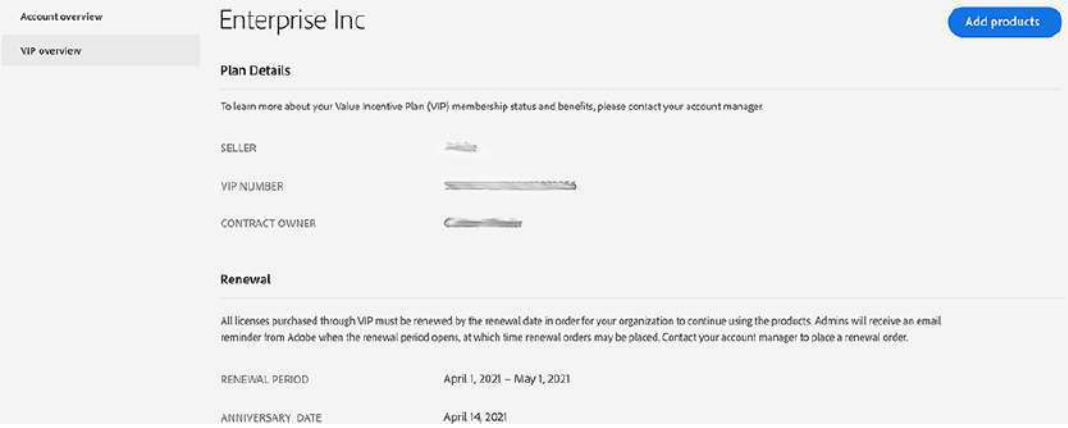
Cuando añade un nuevo contrato a la Admin Console existente, saldrán varios contratos en la pestaña Cuenta junto al estado de cada contrato. Las etiquetas que indican el estado también aparecen en cada producto asociado a un contrato que va a vencer o está vencido. Consulte a continuación los cambios que se producen al cambiar de tipo de contrato en la Adobe Admin Console:

Nota:
Los productos asociados a un contrato ETLA vencido se eliminan automáticamente de la Admin Console una vez que el contrato queda inactivo. Obtenga más información sobre las fases de vencimiento de un contrato ETLA.

Página de cuenta
En la página Cuenta figuran los detalles de todos los contratos y acuerdos que la organización haya suscrito con Adobe. El estado de cada contrato se indica en la tabla.

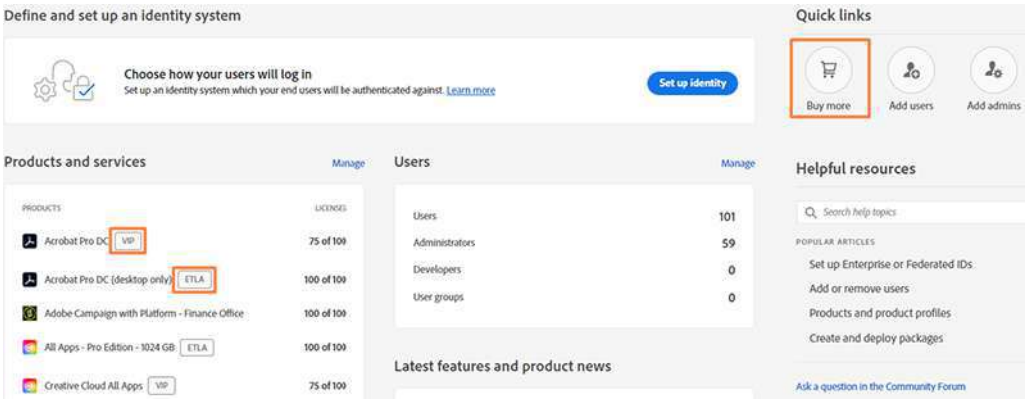


Los clientes con el plan VIP pueden administrar sus contratos en **Admin Console** > **Cuenta** > **Información general de VIP**. Obtenga más información sobre administrar las cuentas de Teams.



Página Información general

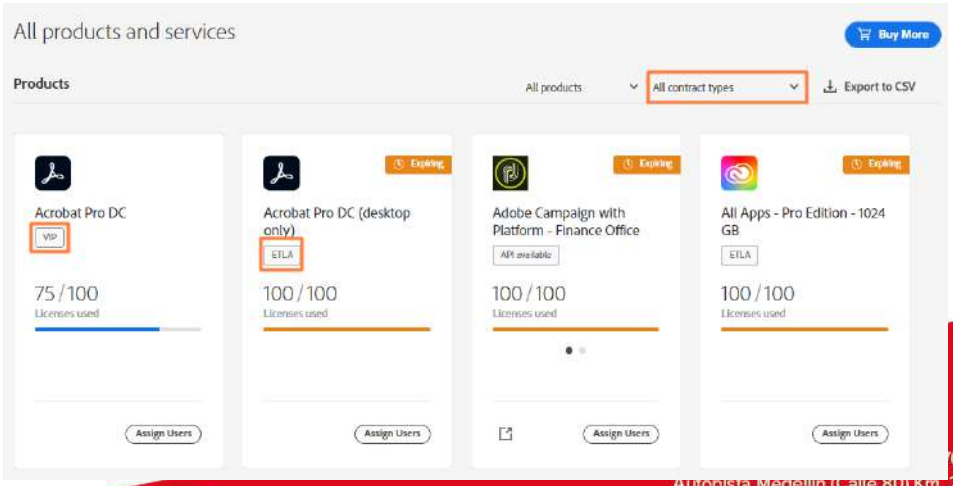
Los nuevos productos aparecen en la lista de productos junto con el indicador del tipo de contrato. Aparece un botón **Comprar más** para contratos VIP.

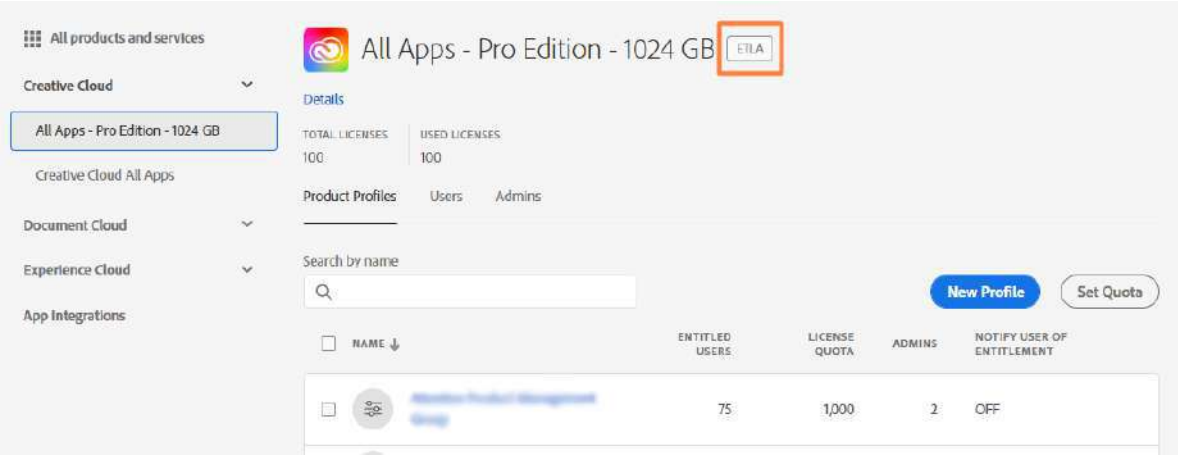


Página de productos

En las fichas de productos aparecen todos los productos de varios contratos con los indicadores sobre el tipo de contrato y el estado. Estos indicadores solo aparecerán si la organización tiene un contrato ETLA o tanto un contrato ETLA como VIP. También puede **filtrar los productos por tipo de contrato**.

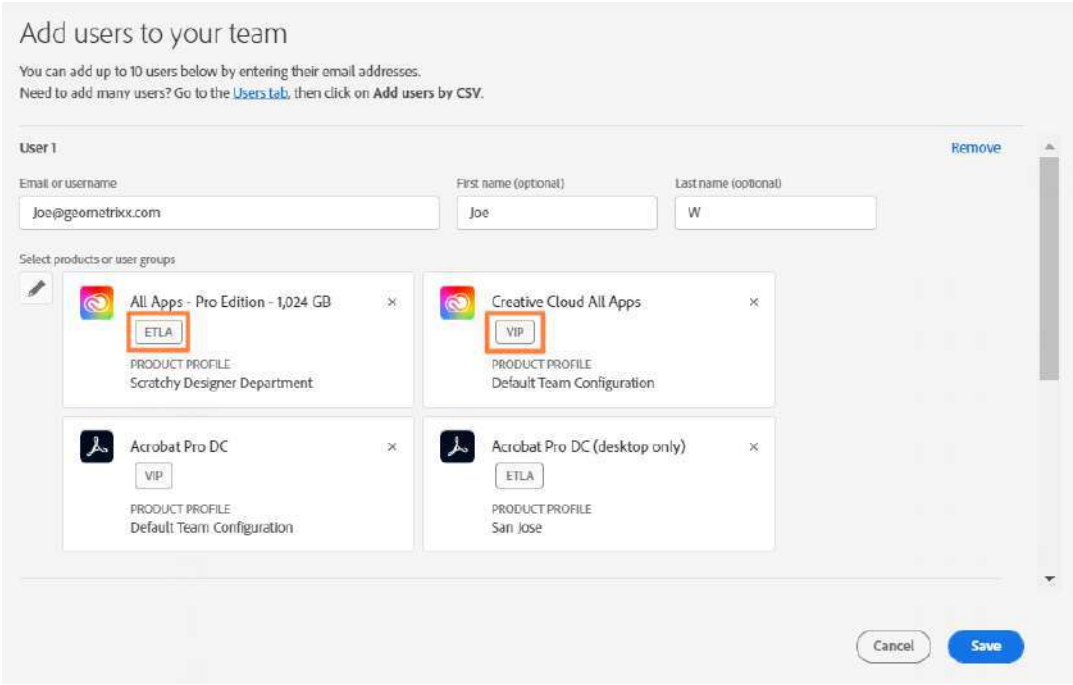
Cada página de producto también muestra un indicador del tipo de contrato asociado.





Página de usuarios

Los indicadores del tipo de contrato también aparecen en productos seleccionados al asignar usuarios, administradores de productos y administradores de perfiles de productos.



Reasignar usuarios después de cambiar de plan

Cuando cambia la organización de la Admin Console a otro plan, se conservan sus repositorios de almacenamiento actuales junto con la implementación de su identidad y los usuarios. Sin embargo, sus usuarios pierden el acceso a los productos asignados y los administradores de productos y los administradores de perfiles de productos pierden sus derechos administrativos.

Para una transición sin problemas y para evitar la pérdida de acceso de usuario y derechos administrativos, debe:

- Exportar la lista de usuarios de la Admin Console con contratos de cambio antes de realizar cambios. Esta lista proporciona una referencia al reasignar usuarios y administradores bajo el nuevo contrato.
- Reasigne los usuarios y administradores al nuevo contrato antes de que expire el contrato anterior.
-

Para descargar la lista de usuarios, vaya a **Usuarios** > **Usuarios** en la Admin Console. Haga clic en en la esquina superior derecha de la página **Usuarios** y elija **Exportar lista de usuarios a CSV**. Obtenga información sobre el formato de archivo CSV.

Nota:
Los roles administrativos solo se pueden reasignar mediante los métodos de carga masiva individual o CSV.

Las siguientes son diferentes formas de reasignar usuarios y administradores:

Individualmente

Utilice este método si tiene un equipo pequeño con menos de 10 licencias:

- Para asignar usuarios, vaya a Admin Console > **Productos** y haga clic en **Asignar usuarios** en la tarjeta de producto correspondiente. Obtenga más información sobre la asignación de usuarios.
- Para asignar administradores de productos, vaya a Admin Console > **Productos**. Seleccione el producto requerido, vaya a la pestaña **Administradores** y haga clic en **Añadir administrador**. Obtenga más información sobre la asignación de administradores de productos.
- Para asignar administradores de perfiles de productos, vaya a Admin Console > **Productos**. Seleccione el producto requerido. A continuación, seleccione el perfil de producto requerido, vaya a la pestaña **Administradores** y haga clic en **Añadir administrador**. Obtenga más información sobre la asignación de administradores de perfiles de productos.

Carga de CSV en bloque
Utilice este método si tiene un equipo mediano o grande con más de 10 licencias.

Vaya a Admin Console > **Usuarios** > > **Editar detalles de los usuarios mediante CSV**. Luego, haga clic en **Descargar plantilla CSV** > **Lista de usuarios actual**. Modifique el campo requerido en el archivo CSV para tener los productos actualizados o los perfiles de productos asociados al nuevo contrato.

Detalle de usuario	Campo asociado en archivo CSV
Producto asignado	Configuraciones de productos
Perfiles de productos administrados	Configuraciones de productos administradas
Productos administrados	Productos administrados

Luego, vuelva a cargar el archivo CSV actualizado en la Admin Console. Obtenga más información sobre cómo editar los detalles del usuario mediante CSV.

Herramienta de sincronización de usuarios (UST)
Para utilizar este método, debe tener conocimientos de macOS Terminal o el Símbolo del sistema de Windows y LDAP. Si tiene la Herramienta de sincronización de usuarios integrada con su Adobe Admin Console, utilícela en una de estas dos formas:

- **Asignar usuarios de su directorio a un perfil de producto en la Admin Console**: puede actualizar los grupos de usuarios de asignación de configuración en su directorio a perfiles de productos especificados en la Admin Console dentro del Archivo de configuración de UST. Este proceso requiere acceso de administrador al servidor donde se aloja el archivo de configuración de la herramienta de sincronización de usuarios. Obtenga más información sobre cómo actualizar la asignación de grupos en el archivo de configuración de UST.
- **Asignar usuarios de su directorio a un grupo de usuarios en la Admin Console**: puede actualizar el perfil de producto agregado al grupo de usuarios que proporciona los usuarios del grupo al perfil seleccionado. Este proceso requiere un administrador del sistema o un administrador de grupo de usuarios de los grupos necesarios para realizar la actualización. Obtenga más información sobre la asignación de perfiles de productos a grupos de usuarios.

API de User Management (UMAPI)
Para utilizar este método, debe tener conocimientos del funcionamiento de un lenguaje de programación (como Python) para consumir REST API. Si tiene integrada la API User Management con su Adobe Admin Console, utilícela en una de estas dos formas:

- **Asignando usuarios de su directorio a un perfil de producto en la Admin Console** puede actualizar los grupos de usuarios de asignación de configuración en su directorio a perfiles de productos especificados en la Admin Console dentro de UMAPI. Este proceso requiere acceso de administrador al archivo de configuración de UMAPI. Obtenga más información sobre cómo actualizar la asignación a un perfil de producto en el archivo de configuración de UMAPI.
- **Asignando usuarios de su directorio a un grupo de usuarios en la Admin Console** puede actualizar el perfil de producto agregado al grupo de usuarios que proporciona los usuarios del grupo al perfil seleccionado. Este proceso requiere un administrador del sistema o un administrador de grupo de usuarios de los grupos necesarios para realizar la actualización. Obtenga más información sobre la asignación de perfiles de productos a grupos de usuarios.

Azure Sync y Google Connector
Utilice este método si ha integrado Azure Sync o Google Conector con su Adobe Admin Console. Puede reasignar todos los usuarios a un nuevo perfil de producto o actualizar el perfil de producto asignado a un grupo de usuarios para las configuraciones de producto del contrato:

- **Azure Sync** sincroniza los usuarios de los grupos de directorios elegidos con la Admin Console en un grupo de usuarios. Si a esos grupos de usuarios se les han asignado perfiles de producto, puede actualizar el perfil de producto agregado al grupo de usuarios que proporciona todos los usuarios de ese grupo al perfil seleccionado. Este proceso requiere un administrador del sistema o un administrador de grupo de usuarios de los grupos necesarios para realizar la actualización. Obtenga más información sobre la asignación de perfiles de productos a grupos de usuarios.

- **Google Conector** sincroniza una lista de usuarios en el ámbito con la Admin Console, que luego se asignan a los perfiles de productos a través de la Admin Console. Puede actualizar los perfiles de producto asignados a los usuarios existentes sincronizados con Google Connector a través de los métodos de carga por lotes individual o mediante CSV. Este proceso requiere un administrador del sistema, un administrador de grupo de usuarios, un administrador de producto o un administrador de perfil de producto, según cómo se asignen los usuarios. Obtenga más información sobre la administración de productos y perfiles de producto.

Cumplimiento de solicitudes de compra

Solicitud de compra

Las **solicitudes de compra** permiten solicitar un producto o una licencia con un compromiso de pago posterior. Después de realizar la solicitud de compra, se informará a los usuarios por correo electrónico en cuanto se les conceda acceso a los productos que haya comprado.

Admin Console le ofrece la posibilidad de realizar solicitudes de compra de nuevas licencias y productos, realizando el pago en 60 días. Esta duración se denomina **plazo de cumplimiento de la solicitud de compra.** Podrá realizar el pago de las nuevas licencias y los nuevos productos en cualquier momento mientras dure el plazo de cumplimiento. Al iniciarse el plazo de cumplimiento, comenzará a ver mensajes de recordatorio en Admin Console que le recordarán que debe abonar las licencias pendientes de pago.

"Tienes algunas licencias sin pagar. Realiza un pedido con el administrador de tu cuenta en <distribuidor> antes del <fecha y hora del fin del plazo de cumplimiento de la solicitud de compra> para evitar que quede interrumpido el acceso de los usuarios".

Pedido realizado de todas las licencias pendientes de pago

Si ha realizado un pedido de todas las licencias pendientes de pago a su distribuidor, aparecerá la siguiente notificación en la parte superior de las pestañas Información general y Producto de la Admin Console.

"Hemos recibido tu pedido. Si quedaban usuarios en espera de tener acceso, ya se les ha concedido".

Además, los números de resumen cambiarán.

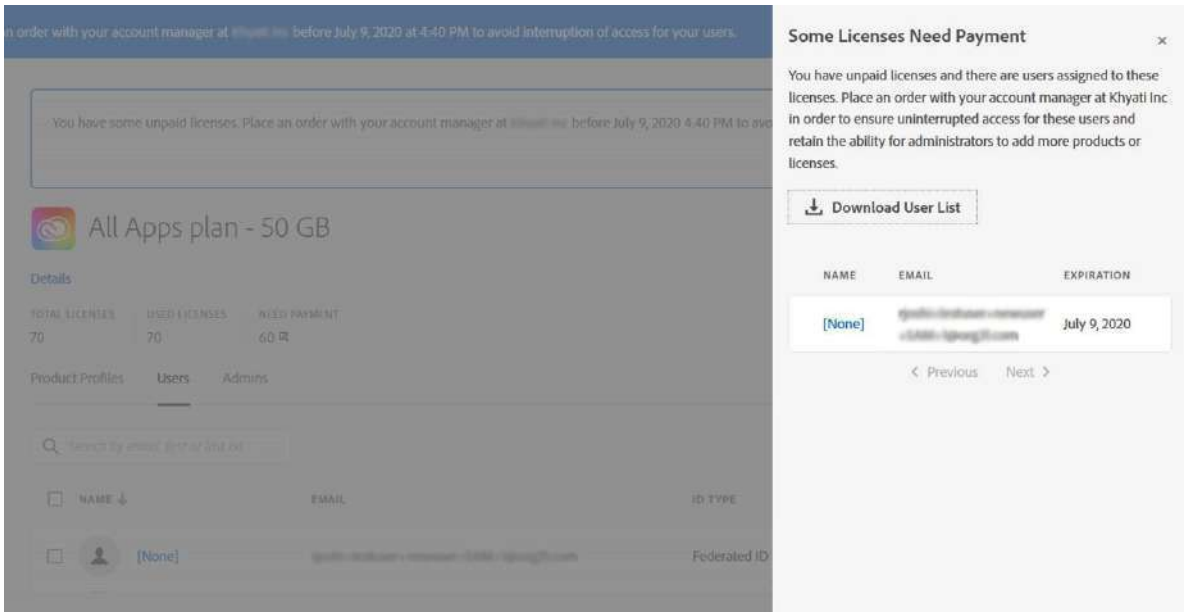
Si no realiza un pedido para la solicitud de compra, se indican a continuación los posibles escenarios en función del momento del plazo de cumplimiento donde se encuentre.

Escenario 1: Desde la fecha de la solicitud de compra hasta pasados 30 días

Después de realizar una solicitud de compra, verá una notificación en la parte superior de las pestañas **Información general** y **Productos** de la Admin Console. Esta notificación aparece hasta pasados 30 días desde la solicitud de compra o hasta que realice un pedido, lo que suceda primero. Aunque no asigne a los usuarios alguna o todas las licencias pendientes de pago, seguirá apareciendo la notificación.

"Tienes algunas licencias sin pagar. Realiza un pedido con el administrador de tu cuenta en <distribuidor> antes del <fecha y hora del fin del plazo de cumplimiento de la solicitud de compra> para evitar que quede interrumpido el acceso de los usuarios".

Para ver o descargar la lista de usuarios que están asignados a las licencias pendientes de pago, haga clic en **Pendientes de pago** en la pestaña **Todos los usuarios**.



Tiene la opción de realizar una de las siguientes acciones:

- Realizar un pedido de las licencias pendientes de pago.
- Retirar la asignación a usuarios de las licencias pendientes de pago.

Escenario 2: Pasados más de 30 días desde la fecha de la solicitud de compra

Si no realiza el pedido en el plazo de 30 días tras realizar la solicitud de compra, recibirá un correo electrónico que le notificará del pago vencido. El correo electrónico también contendrá información sobre las consecuencias del desaprovisionamiento de las licencias si no realiza un pedido en los próximos 30 días.

Además, aparecerá una notificación en la parte superior de las pestañas **Información general** y **Productos** de la Admin Console. Esta notificación aparece hasta pasados 60 días desde la solicitud de compra o hasta que realice un pedido, lo que suceda primero. Aunque no asigne a los usuarios alguna o todas las licencias pendientes de pago, seguirá apareciendo la notificación.

"Tienes licencias sin pagar que han vencido. Ya no puedes realizar solicitudes de licencias adicionales. Los usuarios actuales podrán perder su acceso si no se recibe el pago antes del <fecha y hora del fin del plazo de cumplimiento de la solicitud de compra>. Realiza hoy mismo un pedido con el administrador de tu cuenta en <distribuidor>".

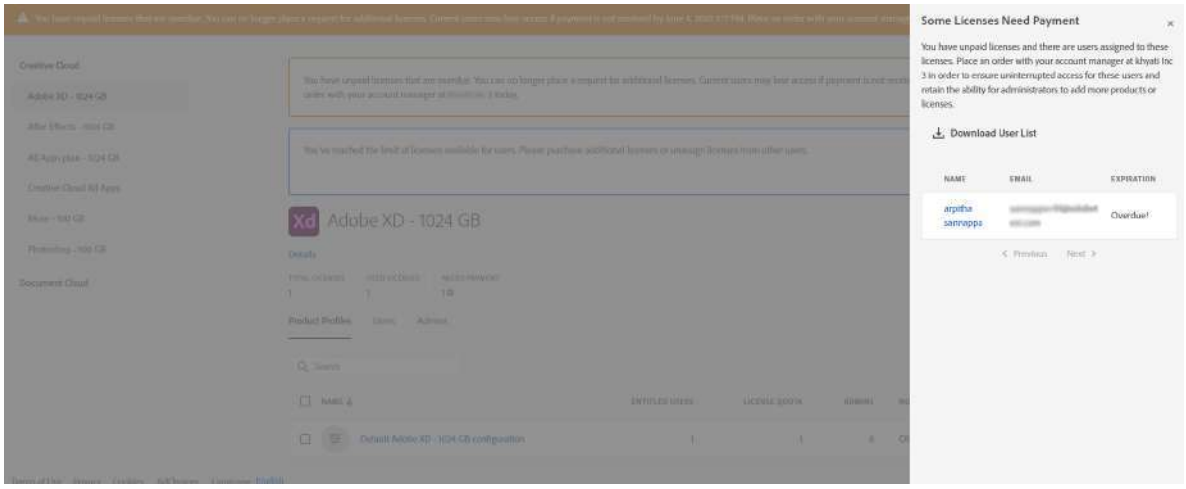
Si las licencias sin pagar están asignadas, puede optar por realizar una de las siguientes acciones:

- Realizar un pedido de las licencias pendientes de pago.
- Retirar la asignación a usuarios de las licencias pendientes de pago.

Si no realiza ninguna de estas acciones antes de finalizar el plazo de cumplimiento de la solicitud de compra, se retirará automáticamente la asignación de las licencias pendientes de pago.

Los usuarios a los que se retire la asignación serán aquellos a los que se haya asignado más recientemente este producto.

Para ver la lista de usuarios que perderán la asignación, haga clic en **Pendientes de pago**, en la pestaña **Todos los usuarios**.



Retirar la asignación a usuarios de los productos

Puede retirar la asignación a usuarios de un producto en la pestaña **Usuarios** de dicho producto. Para informarse de más detalles, consulte Eliminar usuarios y grupos de usuarios de un producto.

Si retira la asignación a un usuario que no forme parte de la lista **Pendientes de pago**, quedará disponible una licencia para la primera persona que figure en la lista. Adobe moverá automáticamente a esta persona de la lista Pendientes de pago a la licencia recién desocupada. Este mismo proceso se aplicará mientras continúe retirando asignaciones a usuarios de este producto.

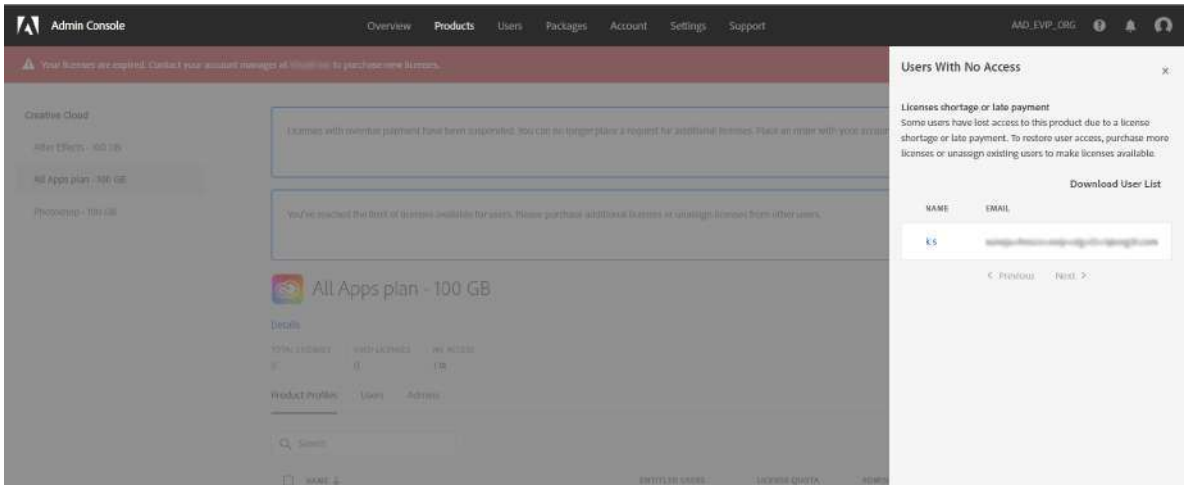
Después de haber gestionado el déficit de licencias, las licencias asignadas serán las mismas que las disponibles. Además, el indicador de pendiente de pago dejará de aparecer.

Escenario 3: Pasados más de 60 días desde la fecha de la solicitud de compra
Si no realiza el pedido dentro de los 60 días posteriores a la solicitud de compra, se dejarán sin efecto las licencias sin pagar. Además, no podrá realizar más solicitudes de compra hasta que realice el pedido a su distribuidor. En este momento, su organización quedará en una situación de incumplimiento.

Recibirá un correo electrónico que le notificará del número de licencias pendientes que se van a dejar sin efecto. Además, el usuario final recibirá un correo electrónico relativo a la pérdida de la licencia. La siguiente notificación se mostrará en la parte superior de las pestañas Información general y Producto de Admin Console.

"Las licencias han vencido. Ponte en contacto con el administrador de tu cuenta en <distribuidor> para adquirir nuevas licencias".

Para ver o descargar la lista de usuarios que han perdido su acceso al producto, haga clic en **Sin acceso**, en la pestaña **Todos los usuarios**.



Si todas las licencias sin pagar están sin asignar, al hacer clic en **Pendientes de pago** se obtendrá una lista vacía. Sin embargo, seguirá apareciendo la notificación en las pestañas Información general y Producto.

Volver al estado de cumplimiento

Para volver a la condición de cumplimiento, realice un pedido de las licencias pendientes. Los usuarios que estuvieran en la lista **Sin acceso** volverán a poder acceder en cuanto se realice el pedido.

Perspectivas

Informes y registros

Registro de auditoría
El registro de auditoría ayuda a garantizar la continuidad en el cumplimiento normativo, protege contra cualquier acceso sin autorización al sistema y audita comportamientos sospechosos dentro de su organización.

Como administrador del sistema, tiene visibilidad completa de los cambios realizados en Admin Console. Puede buscar en el registro de auditoría por tipo de acciones, cuándo ocurrieron y quién las realizó. Luego, vea y descargue estos informes para un análisis más detallado.

Usar el registro de auditoría para realizar un seguimiento de las asignaciones de usuarios y eventos

Para realizar un seguimiento de todos los cambios realizados en la Admin Console (configuración, administradores, usuarios y productos), inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Detalles** > **Registros** > **Registro de auditoría**.

Información general
El registro de auditoría ayuda a garantizar la continuidad en el cumplimiento normativo, protege contra cualquier acceso sin autorización al sistema y audita comportamientos sospechosos dentro de su organización.

Como administrador del sistema, tiene visibilidad completa de los cambios realizados en Admin Console. Puede buscar en el registro de auditoría por tipo de acciones, cuándo ocurrieron y quién las realizó. Luego, vea y descargue estos informes para un análisis más detallado.

El registro de auditoría le facilita la comprensión de eventos como:

- Por qué un usuario perdió el acceso a un producto
- Cuándo se agregó un nuevo usuario y quién lo hizo
- Cuando se eliminó a un usuario antiguo

Nota:
El registro de auditoría registra los cambios realizados a nivel organizativo. No proporciona información sobre eventos de productos específicos, por ejemplo, cuándo se creó un determinado grupo de informes en Analytics ni cuándo se eliminó una plantilla HTML en Adobe Acrobat Sign.

Ver y descargar el registro de auditoría

Para ver o descargar el registro de auditoría de su organización, haga lo siguiente:

1. Como administrador del sistema, inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Detalles** > **Registros**.
2. Haga clic en **Registro de auditoría**.

De forma predeterminada, el registro muestra la siguiente información sobre los eventos ocurridos en los últimos siete días:

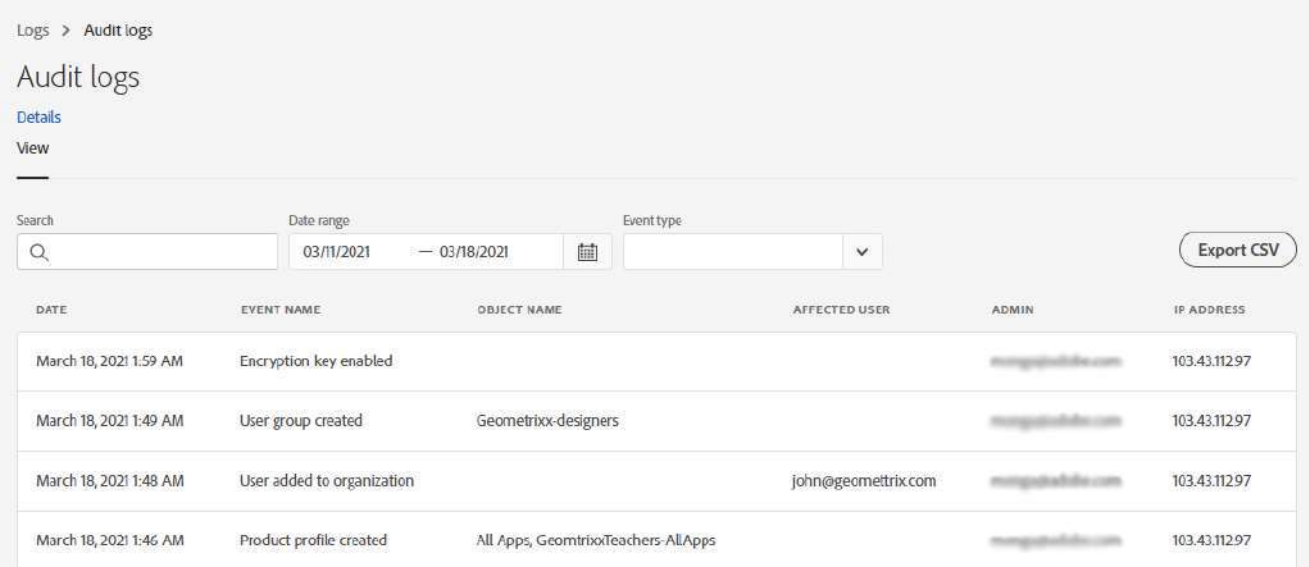
Campo	Descripción
Fecha	La fecha y hora del evento en el huso horario local.
Nombre de evento	Descripción del evento.
Detalles del evento	Detalles adicionales sobre un evento, si están disponibles.
Nombre del objeto	El nombre del producto, perfil de producto o grupo de usuarios que participa en el evento, según corresponda.
Usuario afectado	El correo electrónico del usuario afectado por el evento, si corresponde.
Administrador	Dirección de correo electrónico del administrador que realizó el evento. Se muestra “Sistema” si el evento fue realizado por un sistema back-end de Adobe.

Dirección IP	Dirección IP del equipo donde se realizó la acción. Por lo general, refleja la ubicación física, pero podría ser un servidor proxy o una dirección VPN.

3. Defina un intervalo de fechas o use el campo de búsqueda para buscar los eventos por nombre, usuario afectado o el administrador que realizó el evento.

Nota:

- El registro de auditoría conserva los eventos de los últimos 90 días. Sin embargo, los eventos realizados antes del lanzamiento de esta función no están disponibles.
- La mayoría de los eventos aparecen instantáneamente, con una pequeña posibilidad de que algunos se retrasen u omitan.
- Los eventos en cascada no se incluyen en el registro. Por ejemplo, si elimina un grupo de usuarios con tres usuarios en él, el registro solo incluye la eliminación del grupo de usuarios, los tres eventos adicionales sobre la eliminación de los usuarios del grupo no se incluyen.



4. Se mostrarán los resultados. Para descargar los resultados, haga clic en **Exportar CSV**.

Los resultados se descargan en un archivo csv. Para ver una descripción de los campos del archivo descargado, consulte el Esquema de registro.

Nota:

Si su organización es una organización secundaria dentro de la jerarquía de la Global Admin Console, las acciones que realice un administrador global que afecten a su organización vendrán incluidas en el registro de auditoría. Obtenga más información sobre cómo los administradores globales pueden hacer un seguimiento de los cambios realizados en la Global Admin Console.

Qué incluye el informe de registro de auditoría

El informe que se descarga incluye la siguiente información de cada evento:

Campo	Descripción
Id	ID de evento
eventTime	La fecha y hora del evento en el huso horario local.
eventType	Nombre del evento.
eventSubType	Si están disponibles, otros detalles sobre un evento.
actorEmail	Dirección de correo electrónico del administrador que realizó el evento. Se muestra "Sistema" si el evento fue realizado por un sistema back-end de Adobe.
targetUserEmail	Dirección de correo electrónico del usuario afectado, si corresponde.
targetGroupName	Nombre del grupo de usuarios afectado, si corresponde.
targetProductName	Nombre del producto afectado, si corresponde.
targetProfileName	Nombre del perfil de producto afectado, si corresponde.
IpAddress	Dirección IP del equipo donde se realizó la acción. Por lo general, refleja la ubicación física, pero podría ser un servidor proxy o una dirección VPN.

Informes de asignaciones
Mediante los informes de asignación de licencias, puede realizar un seguimiento de los datos de asignación de licencias de su organización y planificar las implementaciones de licencias de usuario.

Los datos de asignación de licencias solo se usan para licencias de usuario designadas de productos de Creative Cloud y Document Cloud adquiridos en virtud del **Contrato de licencias de duración determinada para empresas**.

Informes de asignación de licencias de productos para empresas

Utilice los informes de asignación de licencias para realizar un seguimiento de los datos de asignación de licencias de su organización y planificar las implementaciones de licencias de usuario. Los datos de asignación de licencias solo se usan para licencias de usuario designadas de productos de Creative Cloud y Document Cloud adquiridos en virtud del Contrato de licencias de duración determinada para empresas.

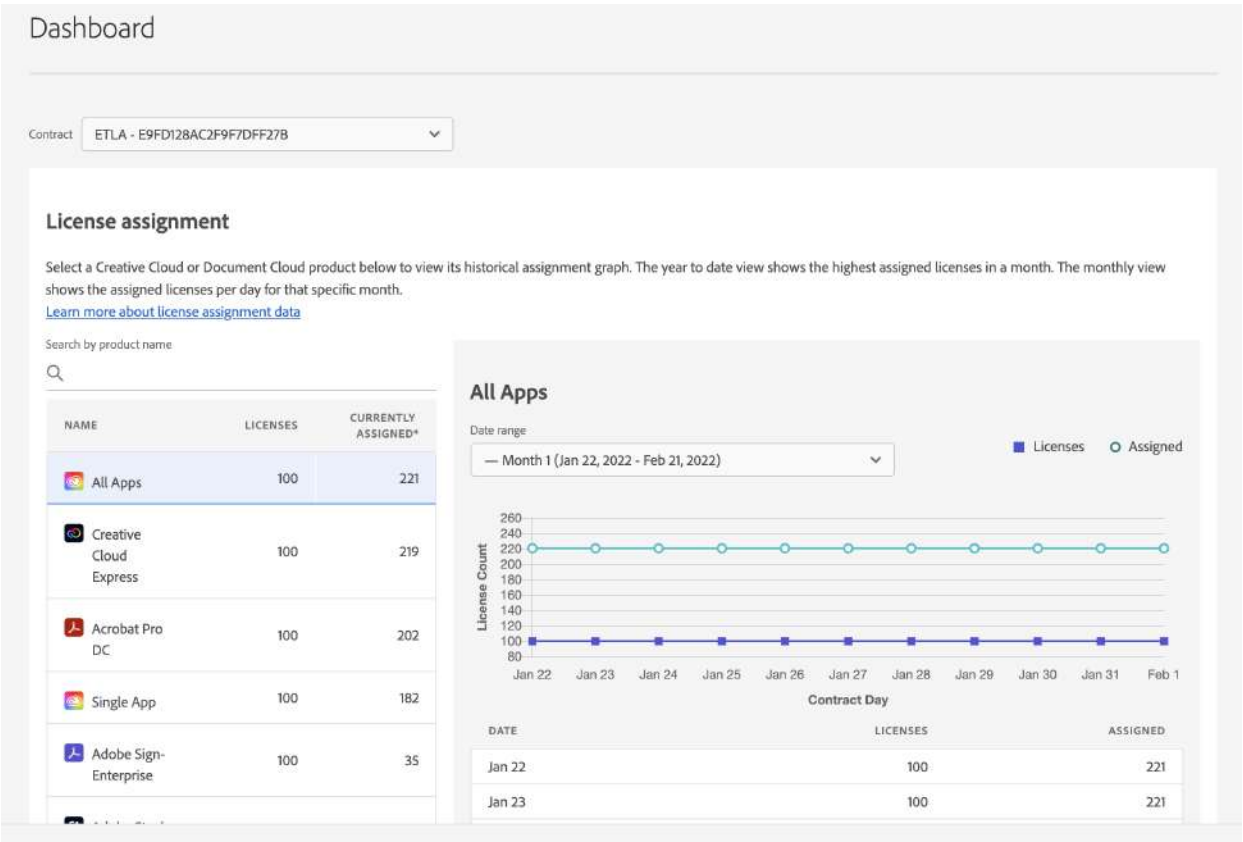
Para llevar un control de los datos de asignación de licencias de su organización, vaya a Admin Console > **Detalles**.

Información general
Adobe Admin Console: Informe de asignación de licencias

Los datos de asignación de licencias le permiten realizar un seguimiento de las licencias asignadas frente a las que se han adquirido. Los análisis de los datos se corresponden con todos los productos aplicables desde la última fecha de vencimiento o la fecha de entrada en vigor del Contrato de licencias de duración determinada para empresas (ETLA).

Los administradores del sistema pueden ver estos datos de asignación de licencias como gráficos en la pestaña **Detalles** de la Admin Console. Gracias a estos, las organizaciones (que hayan suscrito un ETLA) pueden hacer un seguimiento del registro de licencias asignadas. Los datos se representan en la vista Mes y la vista Año en curso.

Los administradores del sistema también pueden ejecutar un informe en cualquier momento para descargar los datos que se muestran en el panel.



Datos de asignación de licencias

Consultar y usar informes de asignación de licencias

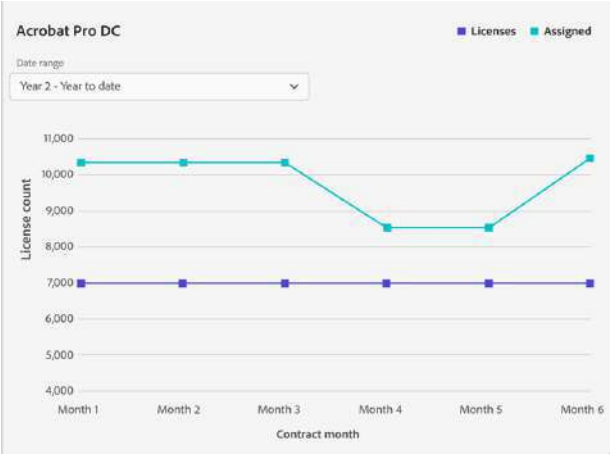
Inicie sesión en la Adobe Admin Console con sus credenciales de administrador. Vaya a la pestaña **Detalles** para usar lo siguiente:

- **Panel** para ver gráficos
- **Informes** para crear y descargar informes de asignaciones

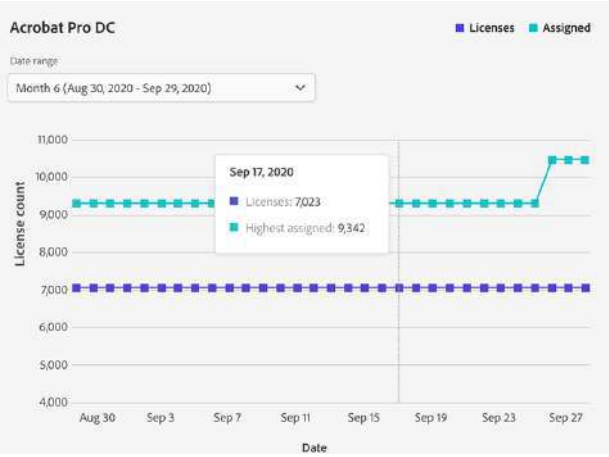
Panel
El panel muestra una vista a modo de gráfico con el historial de asignaciones de cada producto. Elija cualquier producto de la lista de la izquierda para ver la vista **Año en curso** y **Mes**. En cada gráfico aparecen las licencias asignadas en el período seleccionado.

En las siguientes imágenes se aprecian las diferencias entre las dos vistas:

Vista **Año en curso:** aquí figuran las licencias más asignadas en cada mes.



Vista **Mes**: aquí figuran las licencias más asignadas cada día en un mes del contrato.



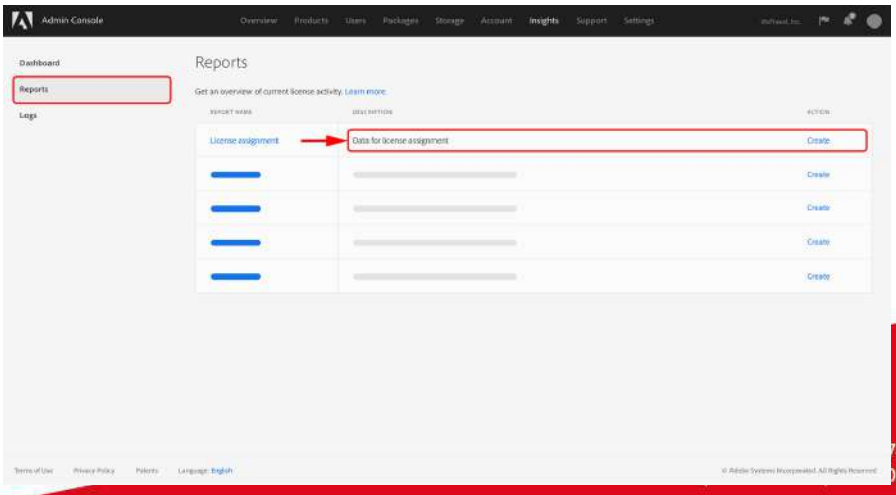
Licencias
El número de licencias adquiridas de un producto determinado. En los años siguientes a la compra, esta cantidad también refleja las licencias adicionales adquiridas por la organización a través de complementos, reajustes, etc.

Asignadas
El número de licencias que se asignaron a los usuarios de la organización.

Informes
Cree y descargue un informe de asignación de licencias en el **intervalo de fechas** que desee para descargar los datos que aparecen en el panel.
El informe de asignación de licencias muestra la asignación de licencias diaria más alta de cada uno de los productos adquiridos. Cada producto tiene una fila única para cada día del intervalo de fechas introducido.

Nota:
Los datos de las asignaciones se actualizan periódicamente desde el 18 de junio de 2020. Los datos anteriores no están disponibles. Solo puede **introducir fechas posteriores al 18 de junio de 2020**, en la sección **Intervalo de fechas**.

Para crear un informe, vaya a **Detalles** > **Informes** > **Reasignación de licencias** > **Crear** > introduzca **Intervalo de fechas** > haga clic en **Crear**.



Todos los administradores del sistema tienen acceso para crear y descargar el informe desde el menú **Descargar informes**.

Preguntas frecuentes

¿Qué tipos de contratos para empresas tienen disponibles los datos de asignación de licencias?
Los datos de asignación de licencias solo se usan para licencias de usuario designadas de productos de Creative Cloud y Document Cloud adquiridos en virtud del Contrato de licencias de duración determinada para empresas (ETLA).

No se aplica a Value Incentive Plan (VIP), Digital Experience ni abonos para equipos.

¿Por qué no puedo ver el gráfico referente a Acrobat Sign y Stock en los datos de asignación de licencias?
Los datos de asignación de licencias se aplican solo a productos de Creative Cloud y Document Cloud. No se incluye ningún producto que se base en el uso. Aunque los administradores pueden ver la lista de productos comprados que se contemplen en el contrato ETLA, solo los productos basados en licencias tendrán su gráfico correspondiente. No habrá disponible ningún gráfico para los productos no incluidos y, en su lugar, aparecerá el mensaje:

No hay ningún gráfico disponible de este producto.

Adobe Acrobat Sign y Adobe Stock funcionan según un modelo de uso. Cualquier servicio adicional se facturará por separado según las condiciones del contrato ETLA del cliente.

¿Las licencias básicas, reajustadas o de complementos se clasifican por separado en el panel de asignación de licencias?
No, los datos de asignación de licencias representan la suma acumulada de todas las licencias asignadas.

¿Qué datos históricos de asignación de licencias están disponibles?
Los datos de asignación de licencias que hay disponibles son los computables a partir del 18 de junio de 2020. Los datos anteriores a esta fecha no están disponibles en la Admin Console.

¿Qué tipos de licencias se incluyen en el registro de datos de asignación de licencias?
Los datos de asignación de licencias solo se usan para licencias de usuario designadas de productos de Creative Cloud y Document Cloud adquiridos en virtud del Contrato de licencias de duración determinada para empresas.

No se incluyen licencias de número de serie ni licencias de dispositivo compartido.

¿El informe de asignación de licencias tiene en cuenta el reajuste que haya realizado en la fecha de vencimiento?
Los administradores deben consultar sus datos de asignación de licencias en los que basar el envío del reajuste comunicado por su cuenta: “Informar de implementación adicional” en la fecha de vencimiento.

El término *implementación* hace referencia al número de licencias que se han delegado o asignado (también puede referirse a que se han implementado) a los usuarios finales.

¿Con quién podría contactar en caso de tener alguna pregunta o consulta sobre datos de cifras en la Admin Console?
Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Adobe si le surge alguna duda.

Registros de contenidos

El administrador del sistema puede descargar informes detallados, denominados registros de contenidos, desde Admin Console. Estos informes ofrecen información sobre cómo los usuarios finales trabajan con los recursos corporativos.

A medida que los usuarios finales interactúan con los recursos, con acciones como crear o actualizar, los detalles se graban en los archivos de registro. Puede exportar estos archivos de registro para hacer un seguimiento de las acciones que los usuarios realizan en los recursos de Creative Cloud y Document Cloud que sean propiedad de su organización. Cuántos más recursos mueva a las soluciones de almacenamiento en la nube de Adobe, más consistente y exhaustiva será su capacidad de supervisión.

Nota:
Los registros de contenidos solo contienen detalles relativos a los usuarios de los directorios que usted posea. No contienen detalles relativos a los usuarios de directorios de confianza. Para obtener más información sobre directorios, consulte Confianza en directorios.

Solo puede llevar un control de los recursos gestionados por los usuarios con Business ID, Enterprise ID y Federated ID. También se registran las acciones realizadas por los usuarios con Adobe ID en estos recursos. Sin embargo, no se incluyen los recursos gestionados por los usuarios con Adobe ID porque, legalmente, los usuarios particulares son los propietarios de estos recursos y no la organización. Para migrar usuarios desde Adobe ID a Enterprise ID o Federated ID, consulte Editar el tipo de identidad.

Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

Recibirá una comunicación previa cuando se programe la actualización de su organización. Para obtener más información, consulte Presentación de Business ID y nuevas funciones de almacenamiento. Hasta que no se actualice su organización, seguirá utilizando el tipo de identidad Adobe ID para acceder a ella. La opción para usar Adobe ID se reservará solo para clientes particulares.

Puede descargar los registros de contenidos desde Admin Console, para las siguientes acciones de usuario:

Acción	Descripción
Creado	Cuando un usuario carga, importa, crea o copia un elemento
Leído	Cuando un usuario descarga un archivo o biblioteca de la Web, lo guarda localmente en un dispositivo o lo hace disponible sin conexión
Actualizado	Cuando un usuario edita y guarda un elemento

Eliminado permanentemente	Cuando un usuario elimina permanentemente un elemento
Enviada una invitación[#]	Cuando un usuario agrega un colaborador a un elemento compartido
Aceptada una invitación[#]	Cuando un usuario acepta una invitación para unirse a un elemento compartido como colaborador
Cambiada la función de un colaborador[#]	Cuando un usuario modifica la función de un colaborador
Creado un vínculo público[#]	Cuando un usuario crea un vínculo público
Leído un vínculo público	Cuando un usuario lee un vínculo público
Eliminado un vínculo público[#]	Cuando un usuario elimina un vínculo público
Acceso solicitado	Cuando un usuario solicita acceder a un elemento
Acceso gestionado	Cuando el propietario de un elemento responde a una solicitud de acceso

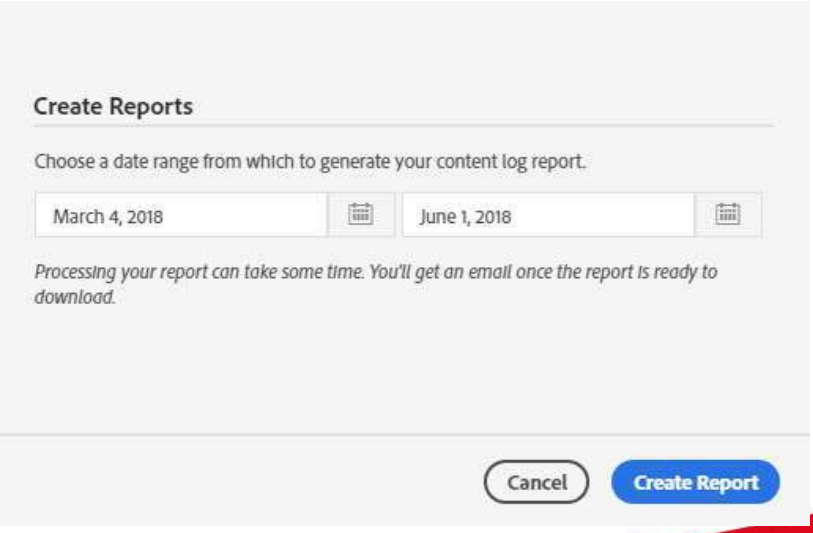
[#] Acciones no registradas para Adobe InDesign y Adobe Express.

Nota:
Las acciones realizadas en recursos almacenados en Lightroom, Lightroom Classic, Lightroom Mobile, Lightroom Web, Behance y Adobe Stock no se registran.
Generar registros de contenidos

Para ver los registros de contenidos de su organización, puede hacer lo siguiente:

1. En **Admin Console**, vaya a **Configuración** > **Registros de contenidos**.
2. Haga clic en **Crear informe**.
3. Elija un intervalo de fechas y haga clic en **Crear informe**.

El intervalo de fechas debe ser acorde con su hora local.

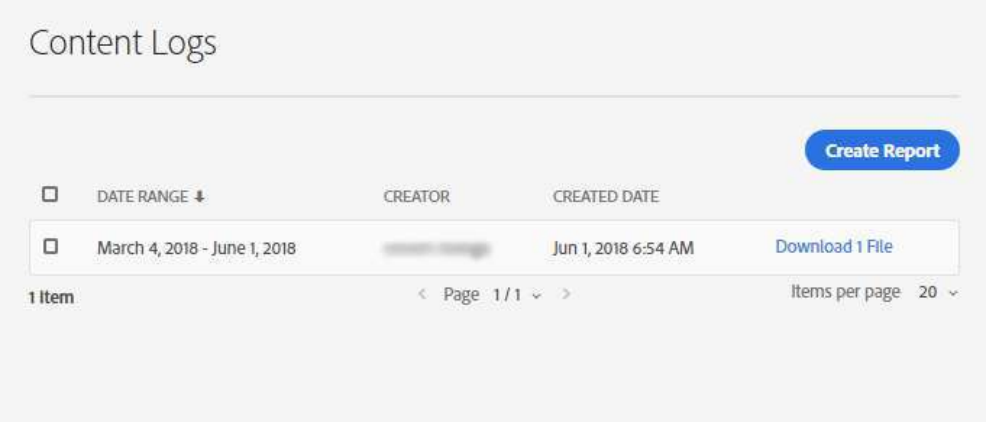


Los registros se pueden generar para las actividades que hayan tenido lugar en los últimos 90 días. Cuando el informe esté listo para su descarga, recibirá un correo electrónico de notificación.

4. Después de recibir la notificación, haga clic en **Descargar archivo**, en **Registros de contenidos** de Admin Console. El informe de registros de contenidos puede contener múltiples archivos, cada uno de un tamaño máximo de 100 MB.

Los informes están disponibles en Admin Console durante siete días. Una vez eliminado, puede volver a generarse para el mismo período de tiempo, siempre que el intervalo de fechas esté dentro de los últimos 90 días.

Nota:
En organizaciones con numerosos usuarios, el informe de registros de contenidos de 90 días resultante puede ser muy grande y contener muchos archivos, lo que posiblemente impida su descarga completa, dependiendo del navegador utilizado. Si no puede descargar el informe de registros de contenido, inténtelo reduciendo el intervalo de fechas seleccionado. Para conseguir una experiencia mejorada, también puede ser útil editar la configuración predeterminada de algunos navegadores para que no pregunten dónde guardar cada archivo antes de cada descarga.



Intervalo de fechas
Muestra la hora en UTC. Dependiendo de su ubicación, puede diferir del intervalo de fechas que haya seleccionado en el momento de creación del informe.

Fecha de creación
Muestra su hora local en el momento de la creación del informe.

El informe se descarga en forma de archivos csv. Para ver una descripción de los campos del archivo descargado, consulte el Esquema de registro.

Esquema de registro

El informe que se descarga contiene la siguiente información para cada actividad del usuario:

Campo	Descripción
Acción	Acción del usuario (por ejemplo, vínculo creado, leído, actualizado o compartido)
Fecha	Fecha y hora del evento (formato UTC)
Nombre de usuario	Nombre del usuario que realizó la acción
Correo electrónico del usuario	Correo electrónico del usuario que realizó la acción
Ruta	Ruta del elemento
Nombre del elemento	Nombre del elemento
ID del elemento	ID único del elemento generado por Adobe
Tipo del elemento	Carpeta, archivo o biblioteca
Dirección IP	Dirección IP desde la que el usuario realizó la acción. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de tipo **Creado, Leído, Actualizado** o **Eliminado permanentemente**.
Creado	Fecha y hora en que el elemento se cargó o creó en la nube. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de tipo **Creado, Leído, Actualizado** o **Eliminado permanentemente**.
Última modificación	Fecha y hora en que el elemento se modificó por última vez. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de tipo **Creado, Leído, Actualizado** o **Eliminado permanentemente**.
Protegido con contraseña	**True** si el enlace compartido está protegido por contraseña, **False** si no lo está. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de vínculo compartido.
Vínculo compartido	URL al elemento compartido. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de vínculo compartido.
Función de colaborador	Función del colaborador invitado a unirse a un elemento compartido. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Correo electrónico de colaborador	Correo electrónico del colaborador invitado a unirse al elemento compartido. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación, Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Nombre del colaborador	Nombre del usuario o grupo que ha solicitado acceder a un elemento. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Privilegio de uso compartido del colaborador	**Puede compartir** si el colaborador puede compartir el elemento con otro usuario o grupo. En caso contrario, **No puede compartir**. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Privilegio de comentarios del colaborador	**Puede comentar** si el colaborador puede añadir comentarios al elemento compartido y **No puede comentar** en caso contrario. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del

	tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Tipo de colaborador	**Usuario** si el elemento se ha compartido con un usuario*, Grupo* si se ha compartido con grupos creados por el usuario en la libreta de direcciones de Adobe y **Grupo de la empresa** si se ha compartido con grupos sincronizados a través del Active Directory de la empresa. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Respuesta a acceso	**Aceptado** o **Rechazado** según la respuesta del propietario del elemento. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Acceso gestionado**.

Notas de la versión

Los siguientes problemas pueden afectarle si su organización se ha actualizado a almacenamiento para empresas. Puede saber que está en el nuevo modelo de almacenamiento si le aparece una pestaña **Almacenamiento** en la Admin Console.

- Los registros pueden incluir eventos internos del sistema, como eventos de usuarios del sistema identificados con direcciones de correo electrónico del tipo "<nombre del servicio>@adobe.com".
- Los registros de eventos internos del sistema pueden incluir rutas que no existen en los directorios del cliente.
- Algunas entradas de registro podrían no incluir prefijos [creative_cloud] ni [document_cloud] en la columna de la ruta.

Configuración

Esta pestaña está visible para: administradores del sistema

Privacidad y contactos de seguridad
En caso de que se produzca un incidente de seguridad relacionado con nuestras soluciones de software, se enviarán notificaciones a los responsables del cumplimiento correspondientes. Como administrador del sistema, debe especificar quiénes son los responsables de la seguridad, la protección de datos y el cumplimiento para garantizar una notificación rápida. Para obtener más detalles.

Por qué debe agregar contactos de seguridad

Como una de las prioridades de Adobe es proteger los datos de la organización y los usuarios, se enviarán notificaciones a los responsables del cumplimiento correspondientes en caso de que se produzca un incidente de seguridad relacionado con nuestras soluciones de software.

Las empresas tienen su propio personal cuya función específica es la protección e integridad de los datos, así como otras tareas de cumplimiento. Por lo tanto, la información de contacto de dicho personal es esencial para garantizar una notificación rápida en caso de que se produzca un incidente de seguridad.

Nota:
Esta información se utiliza únicamente con el fin de notificar incidentes.
Si la sección de información de contactos de seguridad se deja incompleta, se muestra un mensaje en Admin Console.

Si la sección de información de contactos de seguridad se deja incompleta, se muestra un mensaje en Admin Console.

Añadir o ver contactos de seguridad

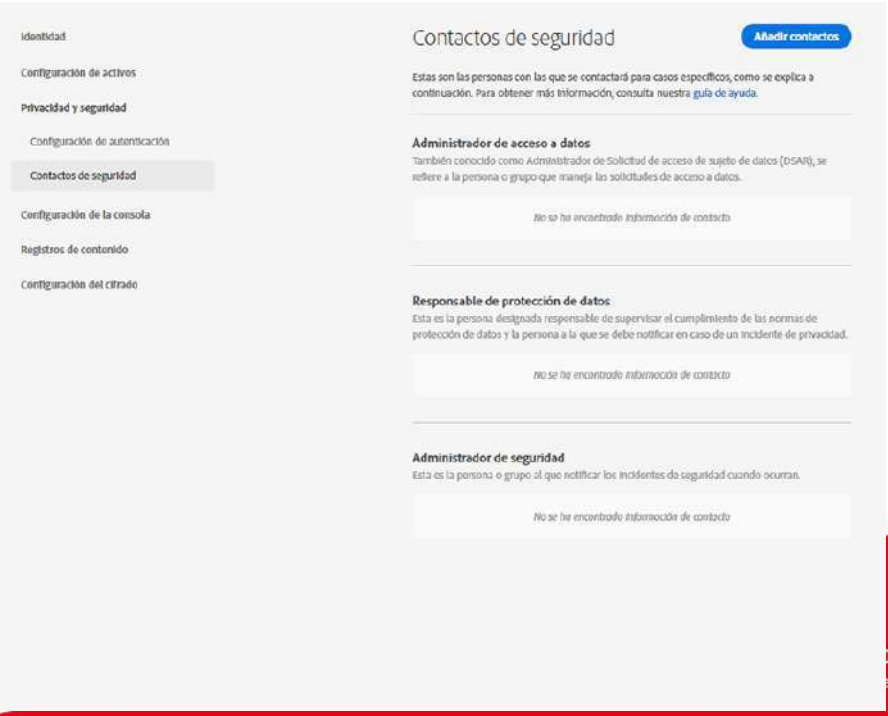
La Admin Console permite que los **administradores del sistema** de las organizaciones empresariales especifiquen los datos de contacto de los responsables de cumplimiento siguientes:

- **Administrador de acceso a datos**, también conocido como administrador de solicitudes de acceso a datos personales (DSAR, por sus siglas en inglés), es la persona o grupo que gestiona las solicitudes de acceso a datos.
- **Administrador de seguridad** es la persona o grupo al que se debe notificar en caso de un incidente de seguridad.
- **Responsable de la protección de datos** es la persona encargada de supervisar el cumplimiento de las normas de protección de datos. Si ocurre un incidente de privacidad, se debe notificar al responsable de la protección de datos.

Para agregar datos de contacto de los responsables del cumplimiento, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Configuración** > **Privacidad y seguridad** > **Contactos de seguridad**.
2. Haga clic en **Añadir contactos**.

3. Introduzca el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono de los contactos.



Nota:
Estos contactos no necesariamente tienen que ser usuarios en Admin Console. Además, es preferible una lista de distribución antes que la dirección de correo electrónico de un solo individuo para garantizar que nuestras notificaciones lleguen a alguien.

4. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de la consola

Nombre de la organización

El **Nombre de la organización** es el nombre de su empresa, institución o equipo, tal y como se introdujo en el momento de la compra.

Los administradores de equipo pueden editar el **Nombre de la organización**, en el caso de que haya comprado el plan de equipos directamente en Adobe.

1. En la Admin Console, vaya a **Configuración** > **Configuración de la consola**.

2. Haga clic en **Editar**.

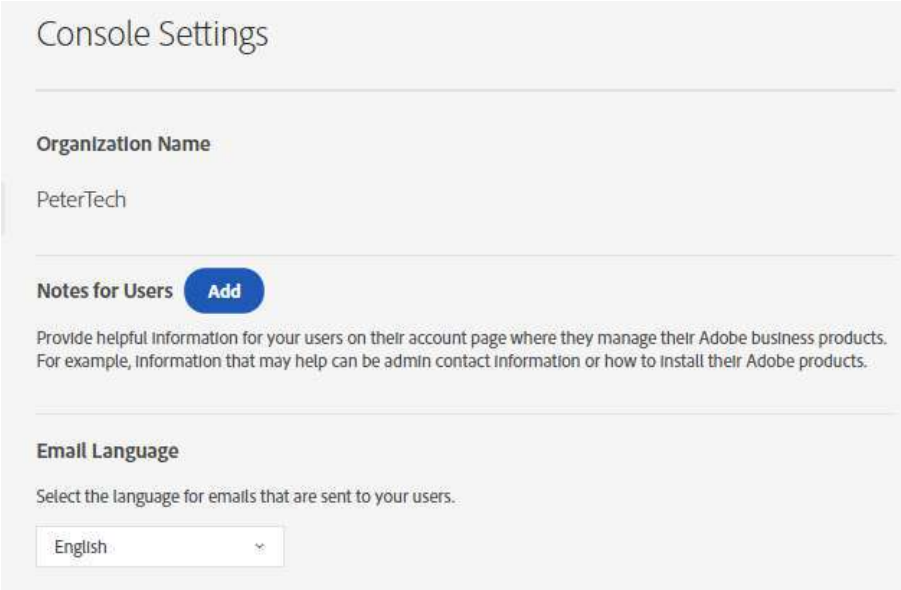
Notas para usuarios

Las **Notas para usuarios** sirven como guía para los usuarios finales empresariales o de su equipo. Todos los usuarios finales pueden ver las notas que configure en su información de cuenta.

Para ayudar a los usuarios finales de su organización, los administradores y los delegados de asistencia pueden abrir incidencias con Adobe en su nombre. Los usuarios finales no pueden contactar directamente con Adobe. Utilice estas **Notas para usuarios** para comunicarse con sus usuarios finales sobre cómo pueden obtener asistencia si encuentran problemas o requieren asistencia. Por ejemplo, puede agregar enlaces a su HelpDesk, base de conocimiento interna, números de teléfono o direcciones de correo electrónico.

Como administrador del sistema, para agregar o editar las notas, haga lo siguiente:

1. En la Admin Console, vaya a **Configuración** > **Configuración de la consola**.
2. Para configurar las **Notas para usuarios** por primera vez, haga clic en **Añadir**. Para editar las notas existentes, haga clic en **Editar**.



3. Haga clic en **Guardar**.

Los usuarios finales pueden ver estas notas en la página de sus cuentas de Adobe. Para aprender cómo, consulte cómo contactar con el administrador para productos de Adobe.

Idioma de correos electrónicos

El idioma de correos electrónicos es el idioma predeterminado que elige para su organización, para recibir mensajes de correo electrónico sobre el estado de las cuentas, como las notificaciones de los cambios de suscripción o de caducidad de las tarjetas de crédito.

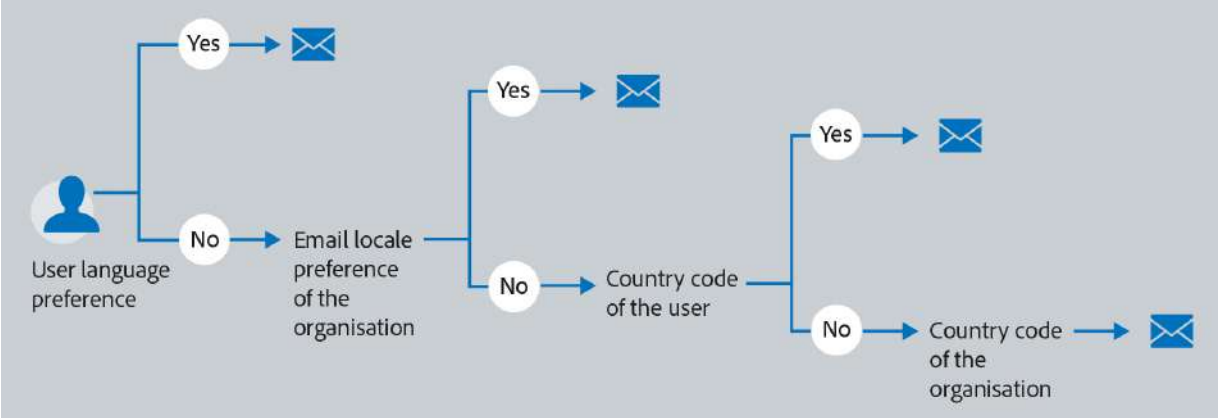
Para elegir el idioma de correo electrónico más apropiado para los usuarios, el sistema comprueba lo siguiente en el orden indicado, hasta que encuentra el que está configurado:

1. Preferencias de idioma del usuario: los usuarios pueden elegir su configuración de idioma preferido en https://account.adobe.com/profile > **Account**. Luego, desplácese hacia abajo y seleccione **Idiomas favoritos**.

2. Preferencias de configuración regional de correo electrónico de la organización: los administradores del sistema lo pueden configurar a través de la Admin Console. Consulte Configuración del idioma de correos electrónicos de una organización.

3. Código de país del usuario: los administradores lo pueden configurar al añadir usuarios de tipo Enterprise ID y Federated ID.

4. Idioma definido por el código de país de la organización, que se define en el momento de la compra.

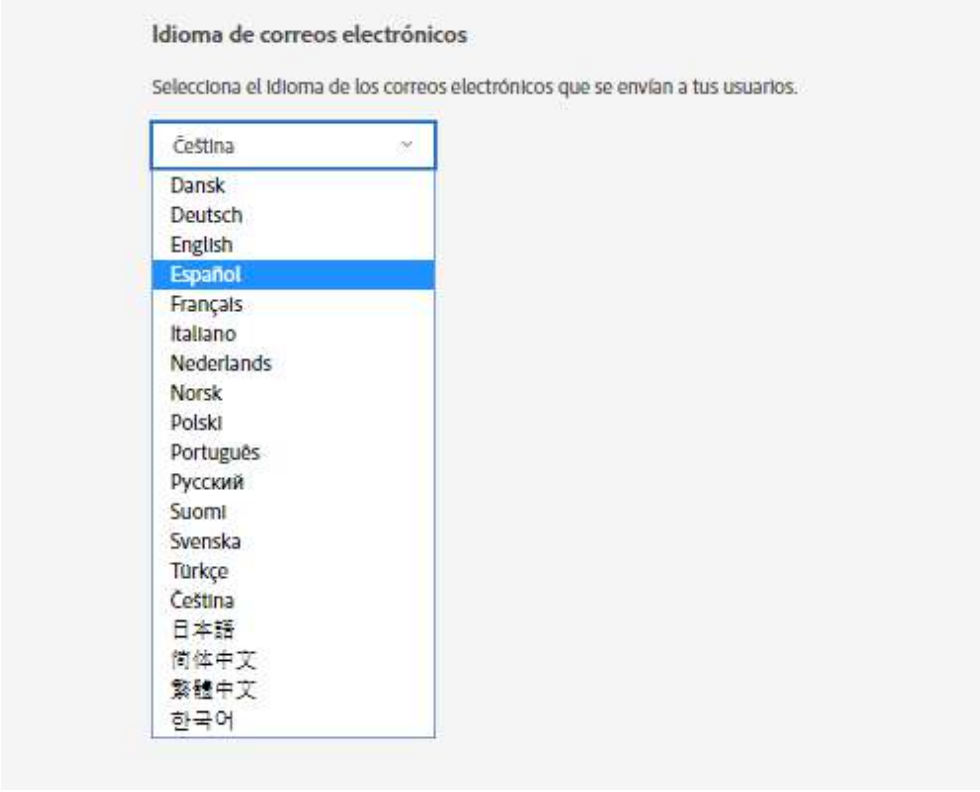


Establecer la preferencia de configuración regional de correo electrónico de la organización

Como administrador del sistema, puede elegir un idioma predeterminado para los mensajes de correo electrónico en la Admin Console. Por ejemplo, si ha adquirido un abono de empresa finalizando la experiencia de compra en inglés. Y, si la mayor parte de los usuarios hablan español, puede cambiar el **Idioma de correos electrónicos** mediante Admin Console.

1. En la Admin Console, vaya a **Configuración** > **Configuración de la consola**.

2. En **Idioma de correos electrónicos**, seleccione un idioma para los mensajes de correo electrónico que se envíen a los usuarios.



Registros de contenidos

El administrador del sistema puede descargar informes detallados, denominados registros de contenidos, desde Admin Console. Estos informes ofrecen información sobre cómo los usuarios finales trabajan con los recursos corporativos.

A medida que los usuarios finales interactúan con los recursos, con acciones como crear o actualizar, los detalles se graban en los archivos de registro. Puede exportar estos archivos de registro para hacer un seguimiento de las acciones que los usuarios realizan en los recursos de Creative Cloud y Document Cloud que sean propiedad de su organización. Cuántos más recursos mueva a las soluciones de almacenamiento en la nube de Adobe, más consistente y exhaustiva será su capacidad de supervisión.

Nota:
Los registros de contenidos solo contienen detalles relativos a los usuarios de los directorios que usted posea. No contienen detalles relativos a los usuarios de directorios de confianza. Para obtener más información sobre directorios.

Solo puede llevar un control de los recursos gestionados por los usuarios con Business ID, Enterprise ID y Federated ID. También se registran las acciones realizadas por los usuarios con Adobe ID en estos recursos. Sin embargo, no se incluyen los recursos gestionados por los usuarios con Adobe ID porque, legalmente, los usuarios particulares son los propietarios de estos recursos y no la organización. Para migrar usuarios desde Adobe ID a Enterprise ID o Federated ID, consulte Editar el tipo de identidad.

Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

Recibirá una comunicación previa cuando se programe la actualización de su organización. Para obtener más información, consulte Presentación de Business ID y nuevas funciones de almacenamiento. Hasta que no se actualice su organización, seguirá utilizando el tipo de identidad Adobe ID para acceder a ella. La opción para usar Adobe ID se reservará solo para clientes particulares.

Puede descargar los registros de contenidos desde Admin Console, para las siguientes acciones de usuario:

Acción	Descripción
Creado	Cuando un usuario carga, importa, crea o copia un elemento
Leído	Cuando un usuario descarga un archivo o biblioteca de la Web, lo guarda localmente en un dispositivo o lo hace disponible sin conexión
Actualizado	Cuando un usuario edita y guarda un elemento
Eliminado permanentemente	Cuando un usuario elimina permanentemente un elemento
Enviada una invitación#	Cuando un usuario agrega un colaborador a un elemento compartido

Aceptada una invitación#	Cuando un usuario acepta una invitación para unirse a un elemento compartido como colaborador
Cambiada la función de un colaborador#	Cuando un usuario modifica la función de un colaborador
Creado un vínculo público#	Cuando un usuario crea un vínculo público
Leído un vínculo público	Cuando un usuario lee un vínculo público
Eliminado un vínculo público#	Cuando un usuario elimina un vínculo público
Acceso solicitado	Cuando un usuario solicita acceder a un elemento
Acceso gestionado	Cuando el propietario de un elemento responde a una solicitud de acceso

[#] Acciones no registradas para Adobe InDesign y Adobe Express.

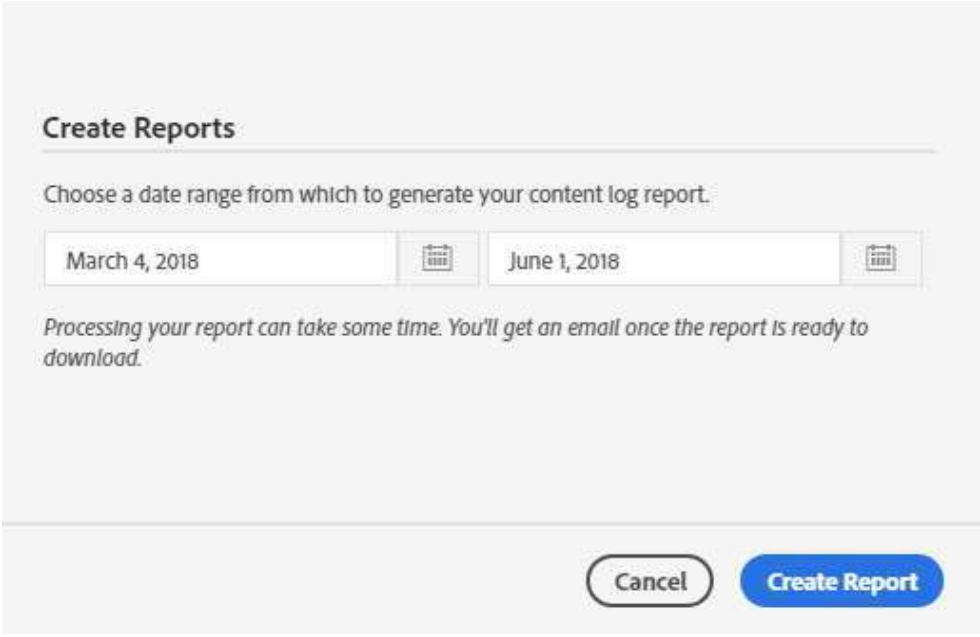
Nota:
Las acciones realizadas en recursos almacenados en Lightroom, Lightroom Classic, Lightroom Mobile, Lightroom Web, Behance y Adobe Stock no se registran.

Generar registros de contenidos

Para ver los registros de contenidos de su organización, puede hacer lo siguiente:

1. En **Admin Console**, vaya a **Configuración** > **Registros de contenidos**.
2. Haga clic en **Crear informe**.
3. Elija un intervalo de fechas y haga clic en **Crear informe**.

El intervalo de fechas debe ser acorde con su hora local.

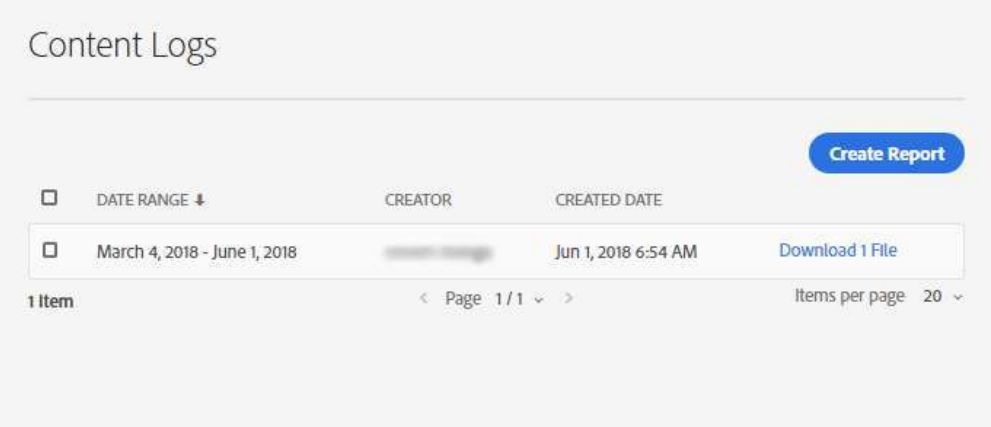


Los registros se pueden generar para las actividades que hayan tenido lugar en los últimos 90 días. Cuando el informe esté listo para su descarga, recibirá un correo electrónico de notificación.

4. Después de recibir la notificación, haga clic en **Descargar archivo**, en **Registros de contenidos** de Admin Console. El informe de registros de contenidos puede contener múltiples archivos, cada uno de un tamaño máximo de 100 MB.

Los informes están disponibles en Admin Console durante siete días. Una vez eliminado, puede volver a generarse para el mismo período de tiempo, siempre que el intervalo de fechas esté dentro de los últimos 90 días.

Nota:
En organizaciones con numerosos usuarios, el informe de registros de contenidos de 90 días resultante puede ser muy grande y contener muchos archivos, lo que posiblemente impida su descarga completa, dependiendo del navegador utilizado. Si no puede descargar el informe de registros de contenido, inténtelo reduciendo el intervalo de fechas seleccionado. Para conseguir una experiencia mejorada, también puede ser útil editar la configuración predeterminada de algunos navegadores para que no pregunten dónde guardar cada archivo antes de cada descarga.



Intervalo de fechas
Muestra la hora en UTC. Dependiendo de su ubicación, puede diferir del intervalo de fechas que haya seleccionado en el momento de creación del informe.

Fecha de creación
Muestra su hora local en el momento de la creación del informe.
El informe se descarga en forma de archivos csv. Para ver una descripción de los campos del archivo descargado, consulte el Esquema de registro.

Esquema de registro
El informe que se descarga contiene la siguiente información para cada actividad del usuario:

Campo	Descripción
Acción	Acción del usuario (por ejemplo, vínculo creado, leído, actualizado o compartido)
Fecha	Fecha y hora del evento (formato UTC)
Nombre de usuario	Nombre del usuario que realizó la acción
Correo electrónico del usuario	Correo electrónico del usuario que realizó la acción
Ruta	Ruta del elemento
Nombre del elemento	Nombre del elemento
ID del elemento	ID único del elemento generado por Adobe
Tipo del elemento	Carpeta, archivo o biblioteca
Dirección IP	Dirección IP desde la que el usuario realizó la acción. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de tipo **Creado, Leído, Actualizado** o **Eliminado permanentemente**.
Creado	Fecha y hora en que el elemento se cargó o creó en la nube. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de tipo **Creado, Leído, Actualizado** o **Eliminado permanentemente**.
Última modificación	Fecha y hora en que el elemento se modificó por última vez. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de tipo **Creado, Leído, Actualizado** o **Eliminado permanentemente**.
Protegido con contraseña	**True** si el enlace compartido está protegido por contraseña, **False** si no lo está. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de vínculo compartido.
Vínculo compartido	URL al elemento compartido. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento de vínculo compartido.
Función de colaborador	Función del colaborador invitado a unirse a un elemento compartido. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Correo electrónico de colaborador	Correo electrónico del colaborador invitado a unirse al elemento compartido. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación, Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Nombre del colaborador	Nombre del usuario o grupo que ha solicitado acceder a un elemento. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Privilegio de uso compartido del colaborador	**Puede compartir** si el colaborador puede compartir el elemento con otro usuario o grupo. En caso contrario, **No puede compartir**. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Privilegio de comentarios del colaborador	**Puede comentar** si el colaborador puede añadir comentarios al elemento compartido y **No puede comentar** en caso contrario. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Tipo de colaborador	**Usuario** si el elemento se ha compartido con un usuario*, Grupo* si se ha compartido con grupos creados por el usuario en la libreta de direcciones de Adobe y **Grupo de la empresa** si se ha compartido con grupos sincronizados a través del Active Directory de la empresa. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Enviada una invitación**, **Aceptada una invitación**, **Cambiada la función de un colaborador o Acceso gestionado**.
Respuesta a acceso	**Aceptado** o **Rechazado** según la respuesta del propietario del elemento. El campo está en blanco si el evento registrado no es un evento del tipo **Acceso gestionado**.

Notas de la versión

Los siguientes problemas pueden afectarle si su organización se ha actualizado a almacenamiento para empresas. Puede saber que está en el nuevo modelo de almacenamiento si le aparece una pestaña **Almacenamiento** en la Admin Console.

- Los registros pueden incluir eventos internos del sistema, como eventos de usuarios del sistema identificados con direcciones de correo electrónico del tipo "<nombre del servicio>@adobe.com".
- Los registros de eventos internos del sistema pueden incluir rutas que no existen en los directorios del cliente.
- Algunas entradas de registro podrían no incluir prefijos [creative_cloud] ni [document_cloud] en la columna de la ruta.

Identidad (solo para empresas)
Tipos de identidad permite a las organizaciones tener diferentes niveles de control sobre la cuenta y los datos del usuario. Afecta a su organización a la hora de almacenar y compartir activos.

Información general sobre la identidad

El sistema de Identity Management de Adobe ayuda a los administradores a crear y administrar el acceso de los usuarios a aplicaciones y servicios. Adobe ofrece estos tipos de identidad o cuentas para autenticar y autorizar a los usuarios.

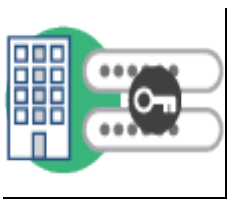
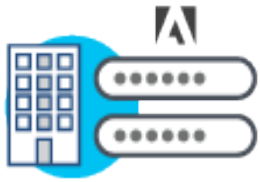
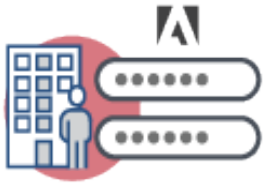
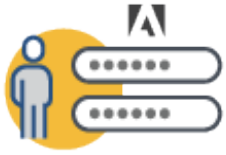
Tipos de identidad en Adobe Admin Console

Los tipos de identidad permiten a la organización diferentes niveles de control sobre la cuenta y los datos del usuario. La elección del modelo de identidad tiene un impacto considerable en la forma en que una organización almacena y comparte los activos. Los modelos Business ID, Federated ID y Enterprise ID son opciones ideales para las organizaciones que necesitan controlar cómo usan los usuarios las aplicaciones y los productos, mientras que Adobe ID es más adecuado para individuos, equipos o autónomos.

Los Business ID, los Enterprise ID y los Federated ID son compatibles con las mejores prácticas de datos y garantizan una implementación eficaz del software y la administración de datos. La siguiente tabla es una guía para decidir qué modelo de identidad es más adecuado para su organización.

Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

Recibirá una comunicación previa cuando se programe la actualización de su organización. Para obtener más información, consulte Presentación de Business ID y nuevas funciones de almacenamiento. Hasta que no se actualice su organización, seguirá utilizando el tipo de identidad Adobe ID para acceder a ella. La opción para usar Adobe ID se reservará solo para clientes particulares.

Tipo de cuenta	Empresa o centro educativo			Cuenta personal
				
	Federated ID	**Enterprise ID**	**Business ID**	**Adobe ID**
Principales ofertas	Lo crea, posee y administra la organización. La organización administra las credenciales de usuario y usa el inicio de sesión único a través de un proveedor de identidades (IdP) SAML2.	Lo crea, posee y administra la organización. La organización conserva los derechos exclusivos para crear cuentas de usuario en dominios verificados.	Lo crea, posee y administra la organización. La organización crea cuentas de usuario en dominios de confianza públicos o no verificados4.	Lo crea, posee y administra el usuario final. Adobe realiza la autenticación y el usuario final administra la identidad.
Propiedad de la cuenta y los datos	Organización de propiedad y control			Controlada por el usuario
Seguridad y supervisión	* Registros de auditoría * Registros de contenidos * Restricciones de uso compartido * Configuraciones de autenticación de la organización	* Registros de contenidos * Restricciones de uso compartido * Política de contraseñas1		* Política de contraseñas1
Restaurar contraseña	No admitido	Enviar correo electrónico de restablecimiento de contraseña.	No admitido	
Creative Cloud para empresas y Document Cloud para empresas	Admitido			Parcialmente admitido2
Creative Cloud para equipos y Document Cloud para equipos	No admitido		Admitido	Admitido
Experience Cloud	Admitido			Admitido
Recomendado para	* Organizaciones que ya usan SSO o SAML * Servicios de directorio existentes, como Google y Azure AD * Requieren una integración perfecta con servicios que no son de Adobe	* Pueden demostrar la propiedad del dominio * No requiere SSO	* Creative Cloud para equipos * La organización prefiere utilizar dominios que no son de su propiedad * Dominios públicos, por ejemplo, Hotmail, Gmail, etc.	* Creative Cloud para equipos * Quiere control en mano del usuario * Acceso a aplicaciones como Digital Publishing Suite3 * Los usuarios poseen

	* Pueden demostrar la propiedad del dominio		* Acceder a aplicaciones como Adobe Experience Manager Mobile	activos tras separarse de la organización
Comenzar	Configurar la identidad	Reivindicar dominios	**Añadir usuario**	Añadir usuario

Nota:

[1] La política de contraseña para Creative Cloud para equipos es la misma que para Creative Cloud para particulares.

[2] Para los clientes de Creative Cloud para empresas que utilicen almacenamiento para empresas, los administradores pueden añadir usuarios de Adobe ID a Admin Console pero no a perfiles de productos. Los administradores tienen que migrar sus usuarios de Adobe ID a otro tipo de identidad.

[3] Hay algunos productos y servicios, como el **sitio web de licencias de Adobe**, que solo admiten Adobe ID.

[4] Los usuarios de Business ID pueden autenticarse mediante sus credenciales de Adobe ID o mediante el método de autenticación definido por la organización propietaria. Si el dominio del usuario de Business ID ya está reclamado por una organización propietaria, entonces el usuario lo autentifica el marco de identidad de la organización propietaria, exista o no confianza con dicha organización propietaria. En tales escenarios, los usuarios de Business ID se redirigen a la página SSO de la organización propietaria. Después de la autenticación, es posible que los usuarios tengan que elegir un Perfil de empresa. Por ejemplo, pongamos que el administrador de Acme agrega un usuario de Business ID john@cooperdesign.com. Si otra organización reclama cooperdesign.com, john@cooperdesign.com lo autenticará el marco de autenticación de Cooper Design. De lo contrario, john@cooperdesign.com se autentica mediante sus credenciales de Adobe ID.

Configurar la identidad y el inicio de sesión único

Puede usar Business ID o Enterprise ID si su organización actualmente no usa SSO en otras aplicaciones.

Configurar la identidad con Business ID

Estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

Si desea utilizar cuentas de Business ID para sus usuarios, consulte Introducción a Business ID y nuevas funciones de almacenamiento.

Empiece por añadir usuarios, ya que el directorio de Business ID se crea automáticamente en Admin Console.

Configurar la identidad con Enterprise ID
Puede configurar un directorio de Enterprise ID si desea tener más control de los datos de sus usuarios sin usar SSO. Solo los administradores crean el Enterprise ID y lo emiten para los usuarios.

Consulte Configurar la organización con Enterprise ID para conocer los requisitos y pasos involucrados en la creación de directorios de Enterprise ID.

Configurar la identidad con inicio de sesión único

Debe configurar su identidad de usuario con cuentas de Federated ID para usar SSO. A continuación, se mencionan algunos requisitos y casos en los que se recomienda el uso de Federated ID:

- Si quiere proporcionar a los usuarios aplicaciones y servicios basándose en el directorio de empresa de la organización.
- Si quiere administrar la autenticación de los usuarios.
- Si necesita tener un control estricto sobre las aplicaciones y servicios a los que tienen acceso los usuarios.

Configurar una nueva integración de SSO

Puede usar proveedores de identidad populares como Microsoft Azure AD, Google o usar otro IdP basado en SAML para configurar el SSO entre su organización y los productos de Adobe.

Azure AD (recomendado)

Configurar el SSO y la sincronización de usuarios con Azure AD Connector

Google (recomendado)

Configurar el SSO y la sincronización de usuarios con Google Connector

Otro IdP basado en SAML

Configurar el SSO con otros proveedores de SAML
Intégrelo con cualquier proveedor de identidades (IdP) estándar compatible con SAML.

Gestionar la configuración de un SSO existente
Siga estos pasos después de configurar un SSO entre su organización y Adobe:

Conozca cómo **administrar sus dominios y directorios**:

- Administrar usuarios y grupos
- Vincular dominios con directorios para determinar el acceso de los usuarios a aplicaciones, servicios y configuraciones
- Administrar el apoderamiento de directorios para usar dominios reivindicados por otra organización

Conozca cómo **cambiar su proveedor de identidades**:

- Cambiar el IdP sin interrumpir el trabajo de los usuarios
- Mover dominios entre directorios
- Eliminar usuarios de directorios antiguos
- Eliminar dominios antiguos o no reivindicados y directorios vacíos

Errores y preguntas frecuentes
Encuentre soluciones a las preguntas y errores más frecuentes durante la configuración y administración de SSO:

Azure AD

Preguntas frecuentes
Preguntas frecuentes sobre el conector de Azure AD
Cómo eliminar directorios y dominios

Resolución de problemas
Acceso denegado a usuarios
Errores de sincronización

Google

Preguntas frecuentes
Preguntas frecuentes sobre el conector de Google
Cómo eliminar directorios y dominios

Otro IdP basado en SAML

Preguntas frecuentes
Preguntas frecuentes sobre SAML

Resolución de problemas
Soluciones de problemas generales de SSO
Error "Acceso denegado"
Error "Otro usuario está conectado actualmente"
Cómo realizar un rastreo de SAML

Configurar la organización con Enterprise ID

Conozca cómo configurar el directorio de Admin Console de su organización con usuarios con Enterprise ID. Adobe aloja el directorio de Enterprise ID y autentica a sus usuarios y la organización se encarga de mantener las cuentas de usuario.

¿Qué es una cuenta Enterprise ID?
Las cuentas Enterprise ID las crea y administra la organización propietaria que las posee. Los usuarios no pueden crear ningún Enterprise ID ni suscribirse directamente a otros productos y servicios de Adobe con un Enterprise ID.

Como administrador, puede crear un Enterprise ID y habilitarlo para asignarlo a un usuario. Asimismo, puede administrar y revocar el acceso a los productos y servicios de la cuenta. También puede eliminar la cuenta Enterprise ID para bloquear el acceso a cualquier información asociada de forma permanente.

Consulte la siguiente tabla para conocer algunas de las condiciones y requisitos de las cuentas Enterprise ID:

Cuándo usar cuentas Enterprise ID	Qué ofrecen las cuentas Enterprise ID
Cuando se debe llevar un control estricto de las aplicaciones y servicios disponibles para los usuarios	Los usuarios pueden acceder a las cuentas mediante contraseña
Cuando se necesita tener acceso urgente a los archivos y datos asociados al ID de un usuario	No se necesita aprobación adicional
Si es necesario, es posible bloquear completamente o eliminar una cuenta de usuario	No se necesita configurar nada

Configurar un directorio de Enterprise ID

Crear un directorio

1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Configuración > Identidad**.
2. Vaya a la pestaña **Directorios** y haga clic en **Crear directorio**.
3. En la pantalla **Crear un directorio**, introduzca un nombre para el directorio.
4. Elija Enterprise ID y haga clic en **Crear directorio.**

Añadir y gestionar dominios

La organización debe poseer uno o varios dominios vinculados a su directorio o confiar en ellos para usar Enterprise ID. Adobe autentica a los usuarios en estos dominios. Debe vincular los dominios reivindicados con los directorios correspondientes para añadir a los usuarios al directorio.

Siga las instrucciones sobre cómo añadir dominios y vincularlos a directorios:

1. Adobe autentica las cuentas de los usuarios en los dominios que haya configurado en la Admin Console.

Puede configurar dominios de las formas siguientes:

- Añadir un dominio reivindicado a la Admin Console
- Añadir un dominio de confianza a la Admin Console

2. Lo siguiente que hay que hacer después de configurar los directorios y los dominios en la Admin Console es vincular los dominios a los directorios. Puede vincular varios dominios en el mismo directorio o mover dominios entre diferentes directorios.

Administrar derechos de usuarios

Añadir y administrar usuarios

En este punto, ya podrá ofrecer los productos y servicios de Adobe adquiridos a los usuarios.
Lea la introducción sobre cómo gestionar usuarios en la Admin Console. O bien, entre directamente y añada usuarios en la Admin Console mediante uno de estos métodos:

- Añadir usuarios individuales
- Usar carga de CSV por lotes
- Herramienta de sincronización de usuarios
- API REST User Management

Una vez que los usuarios se hayan añadido a la Admin Console, inicie su aprovisionamiento asignándolos a perfiles de productos.

Añadir y administrar perfiles de productos
Asigne los usuarios a perfiles de productos para ajustar sus planes de productos de acuerdo con las necesidades de los diferentes usuarios de la organización.

Configuración de activos (solo para empresas)
La configuración de recursos ofrece a las organizaciones control sobre la forma en que los empleados comparten sus recursos fuera de la organización. La configuración de activos se usa junto con otros sistemas de aplicación de política organizativa (no proporcionados por Adobe) para asegurarse de que los activos se compartan únicamente con las personas y organizaciones externas adecuadas.

Configuración de activos

Configuración de activos permite a las organizaciones tomar el control sobre la forma en que comparten sus recursos fuera de ella. El administrador del sistema puede seleccionar una configuración restrictiva que limite el uso por parte de los empleados de determinadas funciones de uso compartido en Creative Cloud y Document Cloud. La configuración de activos sirve, junto con otros sistemas de aplicación de políticas organizativas de terceros, para garantizar que los activos solo se compartan con las personas y entidades externas adecuadas.

Puede elegir una de las tres **políticas de restricciones de uso compartido**:
Sin restricciones (predeterminada)

- Puede mantener esta configuración predeterminada, mediante la cual se permite a los usuarios compartir vínculos públicos, hacer publicaciones en redes sociales y colaborar en carpetas compartidas con cualquier persona de dentro o fuera de la organización.
- Recomendada para las empresas que permiten a los empleados tener libertad, control y acceso en lo que respecta a todas las funciones de Creative Cloud y Document Cloud.

Sin uso compartido de vínculos públicos

- Puede restringir el uso compartido de vínculos públicos y muchas opciones de publicación pública. Consulte las tablas en Opciones de implementación para obtener más detalles.
- Recomendada para las empresas que quieran evitar el uso compartido público, pero que desean seguir permitiendo el uso compartido mediante invitaciones con cualquiera que pertenezca o no a la organización.

Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza

- Puede restringir el uso compartido basado en invitaciones a los destinatarios en su organización, dominios reivindicados, dominios de confianza y dominios autorizados. Después de elegir esta política, los usuarios no podrán compartir los recursos

propiedad de la organización con usuarios externos que no pertenezcan a la organización o no figuren en la lista de dominios permitidos.

- Recomendada para las empresas que necesiten tener un control escrito de los dominios externos concretos que pueden acceder a los recursos de la organización.

El tiempo empleado para restringir el uso compartido a través de la configuración de activos es proporcional al número de usuarios de la organización y al número de relaciones de uso compartido entre ellos. Para algunos productos y servicios de Adobe, esto también conlleva invalidar entradas almacenadas en caché en los CDN y la eliminación de imágenes de vista previa de Slack. Si se cambia la configuración de activos, esto puede tardar hasta 24 horas en aplicarse de forma efectiva y por completo.

Además, puede elegir entre dos **políticas de solicitud de acceso**:

Permitir solicitudes de acceso

Puede usar este ajuste predeterminado para permitir a los usuarios sin permisos solicitar acceso a una carpeta o documento.

Sin solicitudes de acceso

Para garantizar una mayor privacidad, puede usar esta configuración para evitar que los usuarios pidan acceso a un documento que no se haya compartido con ellos.

Nota:
La configuración de activos no es un sistema de administración de derechos digitales (Digital Rights Management o DRM) ni un sistema integral de protección de activos. Los empleados con acceso a determinados activos pueden seguir copiándolos y compartiéndolos con otras personas ajenas a la organización mediante sistemas de terceros.

Observaciones sobre la implementación

Antes de activar las restricciones de uso compartido, debe tener en cuenta la incidencia que tendrá en los usuarios finales.

Después de seleccionar un ajuste, ya no será posible detener o invertir el subsiguiente proceso de eliminación. Si selecciona **Sin uso compartido de vínculos públicos**, se eliminarán todos los vínculos públicos existentes y los usuarios con estos vínculos ya no podrán acceder al contenido vinculado. Si elige **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza**, cualquier colaborador externo actual que no forme parte de la organización o de dominios reivindicados, de confianza o autorizados perderá el acceso al contenido previamente compartido con ellos. Los usuarios ya no podrán acceder a las programaciones de contenido en Adobe Express y las publicaciones de redes sociales se pausarán.

Más adelante se indican las funcionalidades de uso compartido y publicación de Creative Cloud y Document Cloud que se ven afectadas si selecciona **Sin uso compartido de vínculos** o **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza**.

Aplicaciones de Creative Cloud afectadas por las restricciones de uso compartido

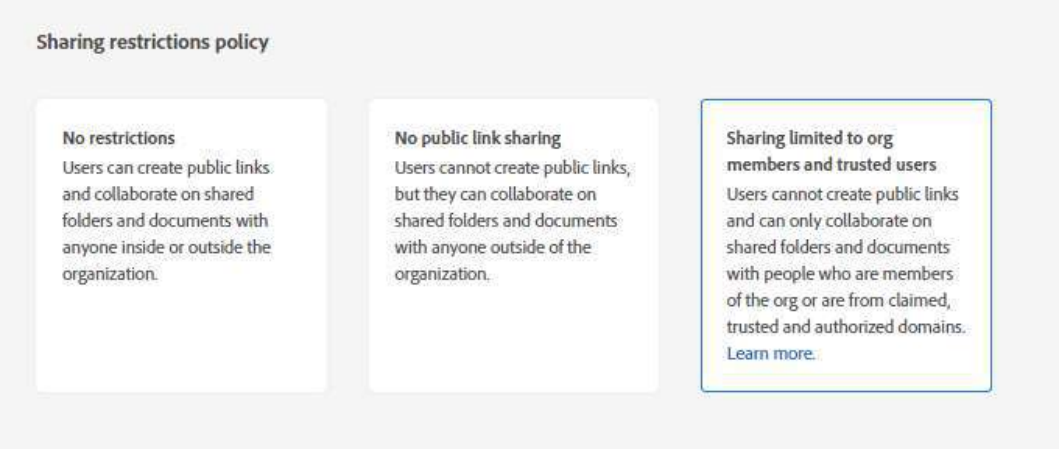
Aplicaciones de Document Cloud afectadas por las restricciones de uso compartido

Aplicación	Funciones afectadas	Aplicación	Funciones afectadas
Aplicaciones de escritorio Acrobat y Reader	Compartir	**Adobe Document Cloud para Microsoft Outlook**	Compartir
Aplicaciones móviles (incluidas Adobe Scan y Acrobat)	Compartir vínculo, Compartir vínculo de Document Cloud	**Servicios web (cloud.acrobat.com)**	Compartir

Elegir opciones de uso compartido

Para elegir una **Configuración de activos** restrictiva para su organización, haga lo siguiente:

1. En la Admin Console, vaya a **Configuración** > **Configuración de activos**.



2. Elija una **política de restricciones de uso compartido**.

Puede elegir entre tres niveles de restricciones. Una vez que elija una configuración más restrictiva, no podrá detener ni deshacer la pérdida de vínculos públicos existentes ni de colaboraciones de carpetas o documentos compartidos. Los usuarios ya no podrán acceder a las programaciones de contenido en Adobe Express y las publicaciones de redes sociales se pausarán.

Si selecciona **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza**, asegúrese de indicar los dominios autorizados. Cualquier colaborador externo actual que no forme parte de la organización o de dominios reivindicados, de confianza o autorizados perderá el acceso al contenido previamente compartido con ellos.

Nota:
Para usar la opción **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza** con Document Cloud, debe añadir sus dominios reivindicados y de confianza a los **dominios autorizados**.

Opciones de uso compartido	Restricciones	Incidencia en los vínculos y colaboraciones existentes
Sin restricciones	Los usuarios pueden crear vínculos públicos, publicar mensajes en redes sociales y colaborar en carpetas y documentos compartidos con cualquier persona.	Sin incidencia.
Sin uso compartido de vínculos públicos	Impide que los usuarios creen enlaces públicos y publiquen en las redes sociales.	Elimina todos los vínculos públicos existentes. Una vez comenzado este proceso, no es posible detenerlo ni deshacerlo. Los usuarios ya no podrán acceder a las programaciones de contenido en Adobe Express y las publicaciones de redes sociales se pausarán.
Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza	Impide que los usuarios creen vínculos públicos, publiquen en redes sociales y restringe la colaboración en carpetas y documentos compartidos solo a los usuarios de la organización y los dominios de confianza, reivindicados o autorizados.	Permite eliminar todos los vínculos públicos existentes y todas las colaboraciones existentes en carpetas y documentos compartidos con usuarios que no pertenezcan a la organización ni a un dominio permitido. Una vez comenzado este proceso, no es posible detenerlo ni deshacerlo. Los usuarios ya no podrán acceder a las programaciones de contenido en Adobe Express y las publicaciones de redes sociales se pausarán.

3. Haga clic en **Confirmar**.

Si desea que los usuarios continúen compartiendo activos propiedad de la organización con organizaciones o personas externas específicas, haga lo siguiente:

- **Para una organización externa, como una agencia**: añada el dominio de la agencia a la lista autorizada de dominios, en Configuración de activos de Adobe Admin Console.
- **Para un autónomo**: facilite el Enterprise ID o Federated ID de la organización a la persona en cuestión. O añada al usuario como un tipo de Business ID a su organización en la Admin Console.

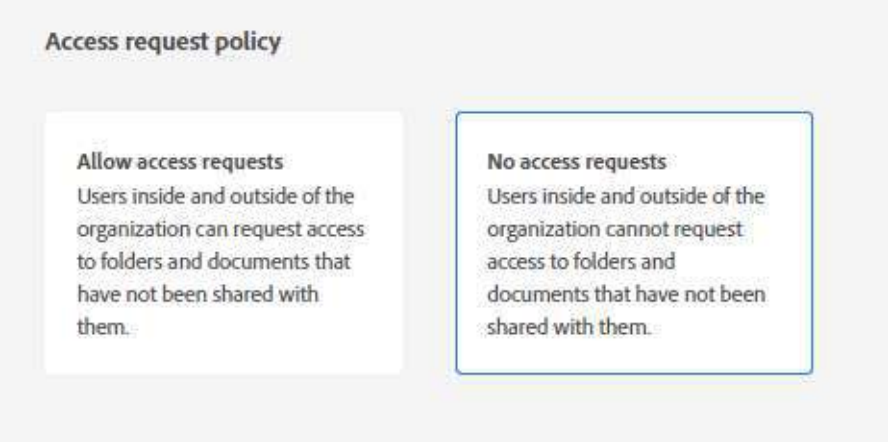
Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

Recibirá una comunicación previa cuando se programe la actualización de su organización. Para obtener más información, consulte Presentación de Business ID y nuevas funciones de almacenamiento. Hasta que no se actualice su organización, seguirá utilizando el tipo de identidad Adobe ID para acceder a ella. La opción para usar Adobe ID se reservará solo para clientes particulares.

4. Elija una **política de solicitudes de acceso** y haga clic en **Confirmar**.

Por defecto, se permiten las solicitudes de acceso.

Por lo tanto, un usuario con el vínculo a un recurso compartido, pero sin permiso para verlo, puede solicitar el acceso. Los usuarios con permisos de uso compartido en el documento reciben notificaciones de cada solicitud de acceso y pueden decidir si conceden o deniegan el acceso.
El solicitante recibe una notificación cuando se le concede o deniega el acceso.



Nota:
Si ha seleccionado una política de **uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza**, esta restricción se aplicará cuando los usuarios intentan dar una solicitud de acceso realizada por alguien fuera de la organización.

Dominios autorizados

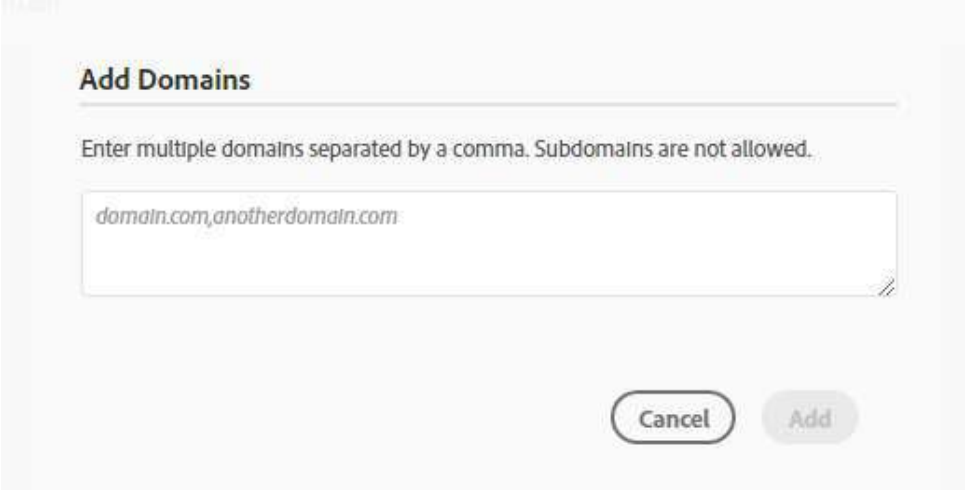
Dominios autorizados son aquellos dominios con los que es seguro colaborar. Si ha seleccionado **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza**, podrá añadir dominios a la lista de **dominios autorizados**.

Añadir dominios autorizados

1. En la Admin Console, vaya a **Configuración** > **Configuración de activos** > **Dominios autorizados**.
2. Haga clic en **Añadir dominios**.
3. Introduzca los dominios en el cuadro de diálogo **Añadir dominios**. Puede añadir varios dominios separados por comas. Haga clic en **Añadir**.

Nota:

No se pueden autorizar subdominios. Por ejemplo, oeste.ejemplo.com y este.ejemplo.com son subdominios del dominio ejemplo.com.

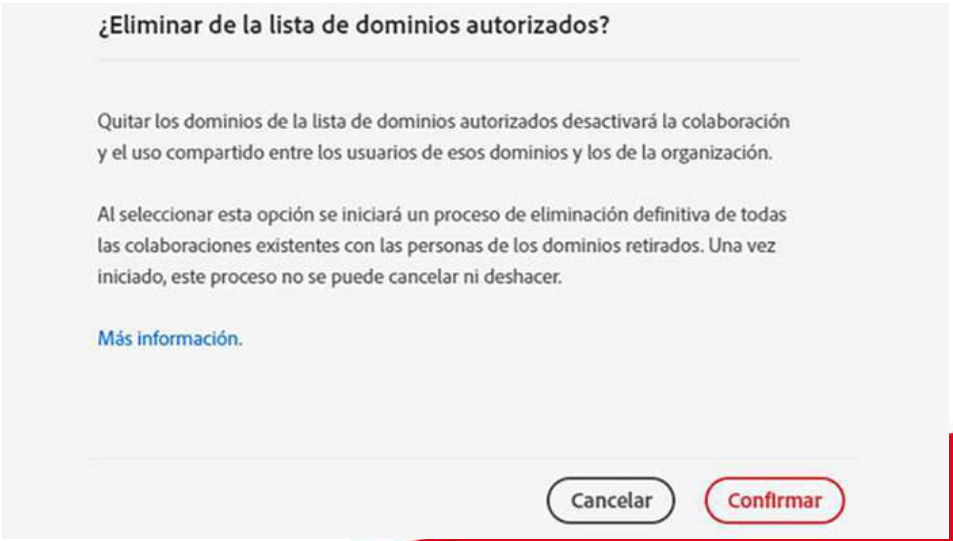


Nota:
Para usar la opción **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza** con Document Cloud, debe añadir sus dominios reivindicados y de confianza a los **dominios autorizados**.

Eliminar dominios autorizados

Para eliminar dominios de la lista, seleccione la casilla de verificación que está la izquierda de los nombres de dominio y haga clic en **Eliminar dominios**. Luego, haga clic en **Eliminar** para confirmar.

El nombre de dominio quedará eliminado de los **dominios autorizados**. Si tiene seleccionada la opción **Uso compartido limitado a integrantes de la organización y usuarios de confianza**, se revocarán los usos compartidos con el dominio eliminado.



Precaución:

Al eliminar dominios de la lista de autorizados, se quitan todas las colaboraciones existentes en carpetas y documentos compartidos entre los usuarios del dominio y los usuarios de su organización. Una vez comenzado este proceso, no es posible detenerlo ni deshacerlo.

Consecuencias para los usuarios en varias organizaciones
Adobe recomienda especialmente que un usuario sea miembro de una sola organización. Si los usuarios deben pertenecer a varias organizaciones, todas estas deben tener habilitadas las mismas políticas de uso compartido y listas de permitidos.

Configuración de autenticación (solo para empresas)
Configuración de autenticación admite varios niveles de protección mediante contraseña y políticas que garantizan la seguridad en todo momento. Puede indicar un nivel de protección mediante contraseña y aplicarlo a todos los usuarios de su organización.

Adobe Admin Console admite varios niveles de protección con contraseña y políticas que garantizan la seguridad en todo momento. Puede especificar que se utilice un nivel de protección de contraseña y aplicarlo a todos los usuarios de su organización. Adobe admite tres niveles de seguridad.

Niveles de protección mediante contraseña

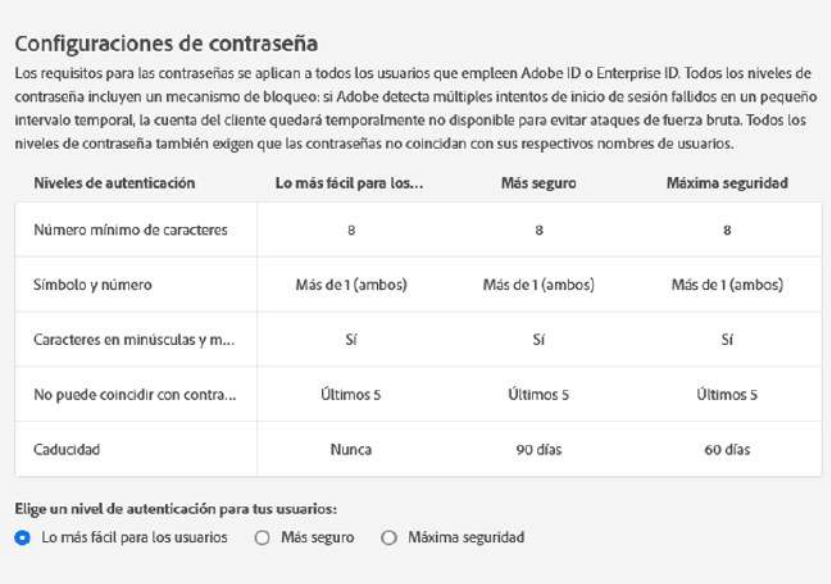
Nota:
Las directivas de contraseña se aplican a todos los tipos de identidad admitidos en Adobe Admin Console, excepto al tipo Federated ID.

Todas las cuentas incluyen un mecanismo de bloqueo. Si el sistema detecta una sucesión rápida de intentos fallidos de inicio de sesión, la cuenta del usuario dejará de estar disponible temporalmente a fin de evitar que se produzcan ataques de fuerza bruta.

Para especificar una política de contraseñas, siga los siguientes pasos:

1. En la Admin Console, vaya a **Configuración** > **Privacidad y seguridad** > **Configuración de autenticación**.
2. Seleccione el nivel de autenticación para los usuarios.

Al hacer en clic en una opción, esta se selecciona y guarda automáticamente.

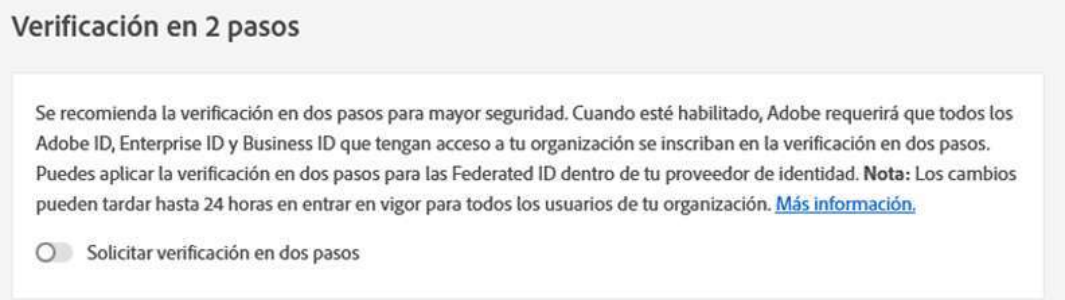


Verificación en dos pasos

Para reforzar la seguridad de sus cuentas de Adobe, los usuarios pueden configurar el método de verificación en dos pasos. Una vez configurado, los usuarios necesitarán un código de verificación para iniciar sesión en sus cuentas de Adobe antes de introducir las contraseñas correspondientes. Este proceso de configuración lo realiza cada usuario en su cuenta de Adobe. Normalmente, los usuarios de Adobe pueden activar y desactivar la verificación en dos pasos según sus preferencias de seguridad.

Como administrador, tiene la opción de aplicar la verificación en dos pasos. Esto garantiza que los usuarios no tengan disponibles las opciones para deshabilitarlo.

Desde Adobe recomendamos que, como administrador, aplique la verificación en dos pasos de su organización y no deje que los usuarios la puedan modificar mediante una opción.



Nota:
La verificación en dos pasos la pueden utilizar usuarios con **Business ID**, **Enterprise ID** y **Adobe ID**. Este método no se aplica a los usuarios con Federated ID. Para estos usuarios, le recomendamos que implemente la verificación en dos pasos de su proveedor de identidad.

Cuando active la verificación en dos pasos, los usuarios de la organización recibirán un correo electrónico.

- Después de configurar la verificación en dos pasos, la primera vez que un usuario inicie sesión, Adobe le pedirá su número de teléfono. Esto garantizará que el usuario pueda recuperar su cuenta en caso de que pierda la contraseña.
- Los usuarios que ya hayan configurado la verificación en dos pasos no tendrán que hacer nada más, pero no podrán darse de baja del servicio de verificación en dos pasos, de acuerdo con esta política.
- Los usuarios que no hayan configurado la verificación en dos pasos deberán registrarse en este servicio la próxima vez que inicien sesión en su cuenta de Adobe. Para obtener más detalles sobre cómo sus usuarios deben registrarse en este servicio, consulte este artículo.

Política de inicio de sesión en redes sociales
Como administrador de equipos o empresas, puede optar por habilitar o deshabilitar el inicio de sesión en redes sociales para sus usuarios finales. Cuando haya deshabilitado estas opciones, notificaremos a todos sus usuarios por correo electrónico. Ya no tendrán la opción de iniciar sesión con el proveedor social deshabilitado.

Nota:
Esta opción no está disponible si ha configurado usuarios de Federated ID. Los usuarios de Federated ID siempre usan el proveedor de inicio de sesión único configurado.

Si un usuario final intenta iniciar sesión a través de un inicio de sesión en redes sociales que ha deshabilitado, le informaremos de que este proveedor no se admite. Luego, le pediremos al usuario que cree una contraseña para su Adobe ID o Enterprise ID. Después de esto, el usuario iniciará sesión con estas credenciales.

Ajustes avanzados

Para controlar el tiempo que permanecen autenticados los usuarios en las aplicaciones de Adobe, utilice los siguientes ajustes avanzados:

- **Duración máxima de sesión**: los usuarios tienen que volver a autenticarse transcurrido el tiempo que se haya indicado. La duración de la sesión es efectiva en todas las sesiones de usuario de las aplicaciones de Adobe en todos los dispositivos.

- **Tiempo máximo de inactividad**: Adobe cerrará automáticamente la sesión de los usuarios que no realicen ninguna acción en la cuenta durante un período que supere el tiempo de inactividad que se haya indicado. El tiempo de inactividad afecta a las siguientes aplicaciones web de Adobe:

    - Creative Cloud Web
    - Adobe Express
    - Adobe Stock
    - Adobe Color
    - Adobe Font
    - Creative Cloud Assets
    - Behance/Portofolio
    - Acrobat.com

Nota:
Si hay un usuario que pertenece a varias organizaciones con políticas de autenticación avanzadas, las políticas más restrictivas se aplicarán en este caso. Por ejemplo, si en una política se fija una **Duración máxima de sesión** de 12 días y en otra se elige el parámetro de 9 días, el usuario se deberá volver a autenticar cada 9 días.

Configuración del cifrado (solo para empresas)
Configuración del cifrado genera una clave de cifrado específica para capas adicionales de control y seguridad.

Nota:
Conceptos y procedimientos descritos en este artículo:

- Solo se aplican a los clientes empresariales que tengan Enterprise ID o Federated ID creados en la Admin Console.
- No se aplican a clientes de equipos.
- No se aplican al almacenamiento de Lightroom.

(Solo para centros educativos) Los recursos cifrados no pueden migrarse a cuentas personales de estudiantes. Consulte Migrar los activos de estudiante para saber más detalles sobre la migración de recursos de estudiantes.

Observaciones sobre las claves de cifrado dedicadas

RECUERDE LO SIGUIENTE CUANDO ESTÉ TRABAJANDO CON CLAVES DE CIFRADO

- Una vez que haya activado una clave de cifrado dedicada, no podrá desecharla y utilizar claves de cifrado estándares en su lugar.
- Si fuera necesario, puede anular una clave de cifrado dedicada. Si revoca una clave de cifrado, los usuarios ya no podrán acceder al contenido que se haya cifrado mediante dicha clave de cifrado. Por ejemplo, si sospecha que alguien tiene acceso a sus datos, le recomendamos que anule inmediatamente la clave de cifrado dedicada en la Admin Console.
- Para restaurar el acceso al contenido cuya clave de cifrado se haya anulado, solo tiene que reactivar dicha clave de cifrado en la Admin Console.

- Las claves de cifrado dedicadas no se recomiendan para centros educativos. De lo contrario, los estudiantes podrían exportar el contenido después de abandonar el centro.

LOS DATOS QUE APARECEN A CONTINUACIÓN SON LOS QUE NO SE CIFRAN MEDIANTE CLAVE DE CIFRADO DEDICADA Y, POR LO TANTO, NO SE VEN AFECTADOS CUANDO ESTA SE ANULA

- Los metadatos (nombres de archivos y colecciones, el uso de las fuentes, los tipos de MIME y el resto de atributos necesarios para examinar una colección)
- Vídeos publicados por Adobe Spark Video
- Las fotografías de Lightroom
- Los colores que se hayan almacenado en el servicio de Adobe Color
- Todos los datos que se administren mediante los servicios de Behance y Adobe Fonts
- Todos los datos que se administren mediante Experience Cloud
- Las preferencias guardadas de las aplicaciones
- La información sobre el titular de la cuenta, como el nombre, su dirección de correo electrónico, las licencias que tiene y otra información básica del usuario de la cuenta
- Los datos de los miembros de una organización que tengan una cuenta de **Business ID** o **Adobe ID** (salvo si el usuario está colaborando en algún contenido cuya colaboración haya sido iniciada por usuarios con Enterprise ID o Federated ID)

Nota:
Para habilitar el almacenamiento para empresas y otras funcionalidades de ámbito empresarial, estamos actualizando todos los Adobe ID existentes a Business ID. Todos los nuevos clientes de empresa utilizarán los Business ID para los integrantes del equipo.

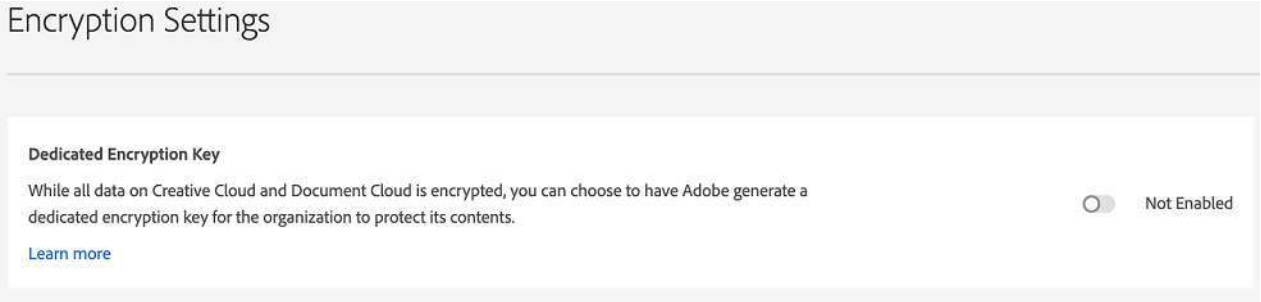
Recibirá una comunicación previa cuando se programe la actualización de su organización. Para obtener más información, consulte Presentación de Business ID y nuevas funciones de almacenamiento. Hasta que no se actualice su organización, seguirá utilizando el tipo de identidad Adobe ID para acceder a ella. La opción para usar Adobe ID se reservará solo para clientes particulares.

Activación de una clave de cifrado dedicada

Nota:
Adobe va a cambiar el sistema de cifrado en la Admin Console para que este deje de aplicarse a directorios y lo haga en la organización. Si tiene un cliente nuevo o nunca ha utilizado el cifrado en el nivel de directorio, tendrá a su disposición la opción de habilitar el cifrado para todos los usuarios de su organización. Si ya ha cifrado antes uno o varios directorios, puede seguir utilizando el cifrado en el nivel de directorio hasta que se migre su organización.

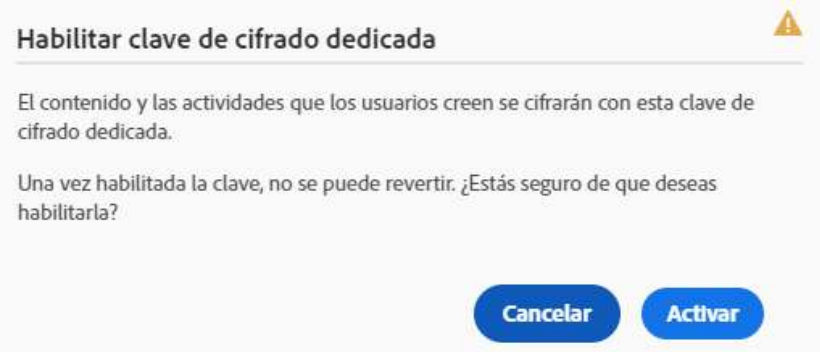
En el nivel de organización

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Configuración > Identidad** > **Configuración del cifrado**.
2. En la página Configuración del cifrado, habilite el cifrado.



3. Haga clic en **Habilitar**.

Se mostrará el cuadro de diálogo **Habilitar clave de cifrado dedicada**.



4. Haga clic en **Habilitar** para confirmar.

En el siguiente mensaje se indica que el cifrado mediante clave dedicada ya está activado:

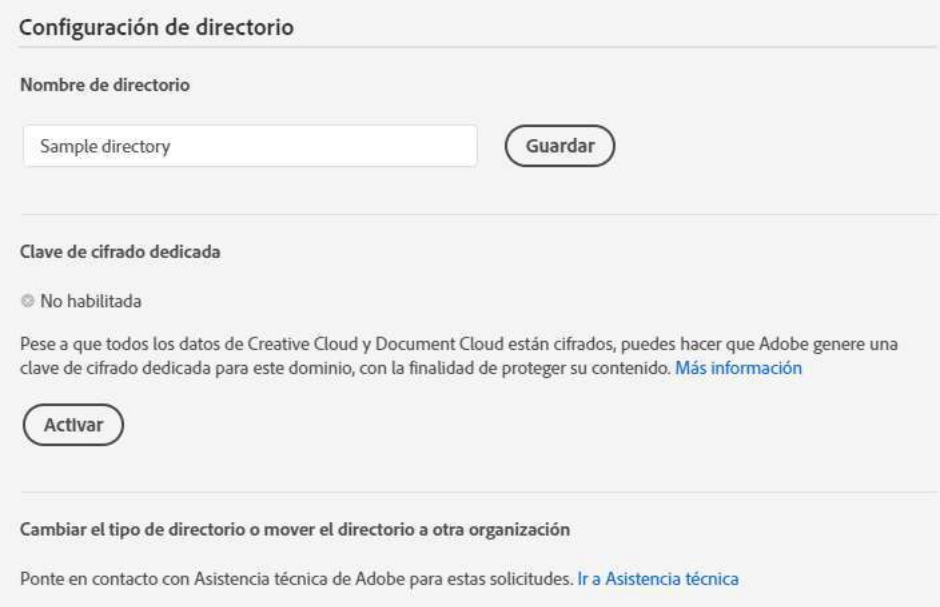
En el nivel de directorio

1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Configuración > Identidad**.

En la página **Identidad**, la pestaña **Directorio** es la sección donde aparecen los directorios de la organización.

2. Para habilitar una clave de cifrado dedicada, haga clic en el nombre del directorio.
3. Haga clic en **Configuración**.

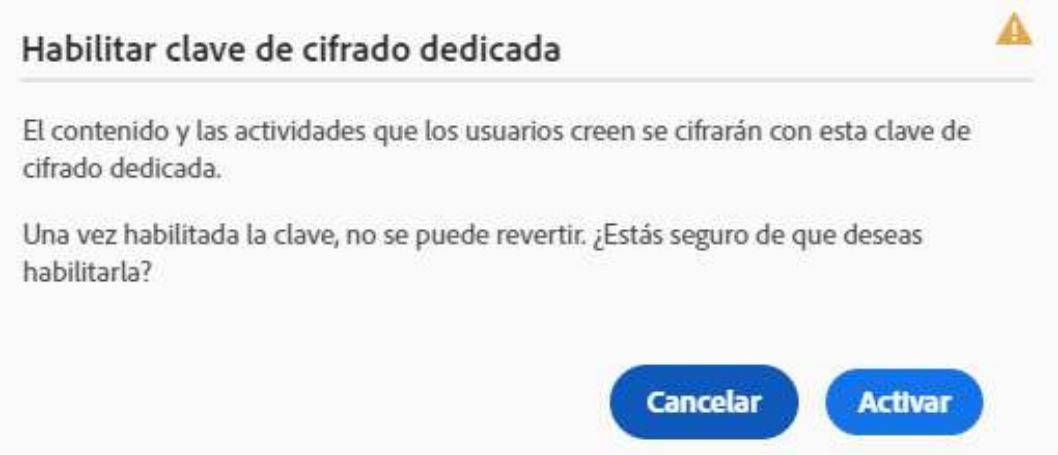
Tras esto, se mostrará la página **Configuración de directorio**.



Nota:
Si no aparece la opción para usar claves de cifrado dedicadas para un directorio específico, significará que su organización ha pasado a un plan superior y está usando el cifrado dedicado para que se aplique a la organización. Para habilitar la clave de cifrado dedicada, vaya a **Configuración** > **Configuración del cifrado**. Para obtener más información, consulte la sección anterior sobre cómo habilitar el cifrado en el nivel de organización.

4. Haga clic en **Habilitar**.

Se mostrará el cuadro de diálogo **Habilitar clave de cifrado dedicada**.



5. Haga clic en **Habilitar** para confirmar.

Una vez que la clave de cifrado dedicada se haya activado correctamente, se mostrará un mensaje de confirmación. Si ya tiene contenidos, estos empezarán a cifrarse y se mostrará el progreso de cifrado. Los usuarios pueden seguir trabajando de forma interrumpida durante el proceso de cifrado.
Si por cualquier motivo no se activa la clave de cifrado o los contenidos no se pueden cifrar, se mostrará un mensaje a modo de notificación.

Anulación de una clave de cifrado dedicada

Nota:
Adobe va a cambiar el sistema de cifrado en la Admin Console para que este deje de aplicarse a directorios y lo haga en la organización. Si tiene un cliente nuevo o nunca ha utilizado el cifrado en el nivel de directorio, tendrá a su disposición la opción de deshabilitar el cifrado para todos los usuarios de su organización. Si ya ha cifrado antes uno o varios directorios, puede seguir utilizando el cifrado en directorios hasta que se migre su organización.

Si anula una clave de cifrado dedicada, los usuarios ya no podrán acceder a los datos cifrados mediante la clave de cifrado.

Nota:
Los usuarios no pueden abrir recursos existentes, pero pueden examinar archivos, carpetas y ver atributos. Si se anula la clave de cifrado, se restringe todo el acceso e incluso la posibilidad de cargar contenido nuevo. Los usuarios solo podrán examinar el contenido.

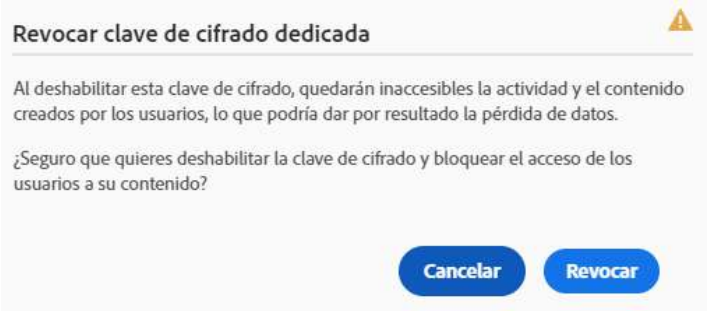
Cómo anular la clave de cifrado dedicada:

En el nivel de organización

1. Inicie sesión en la Admin Console y vaya a **Configuración > Identidad** > **Configuración del cifrado**.

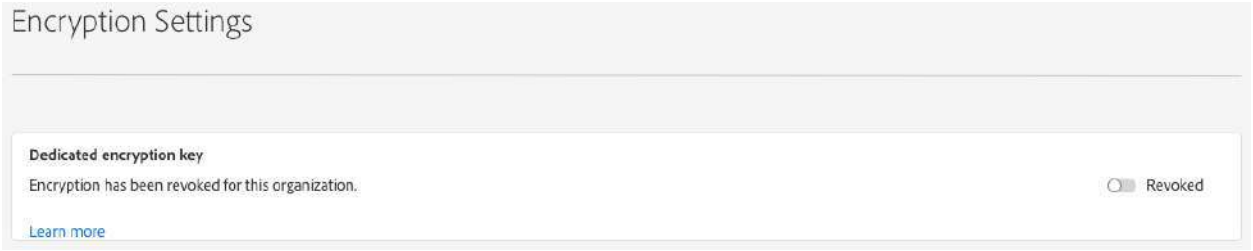
2. En la página Configuración del cifrado, anule el cifrado.

Se mostrará el cuadro de diálogo **Revocar clave de cifrado dedicada**.



3. Haga clic en **Revocar** para confirmar.

Una vez que la clave de cifrado dedicada se haya anulado correctamente, se mostrará un mensaje de confirmación.



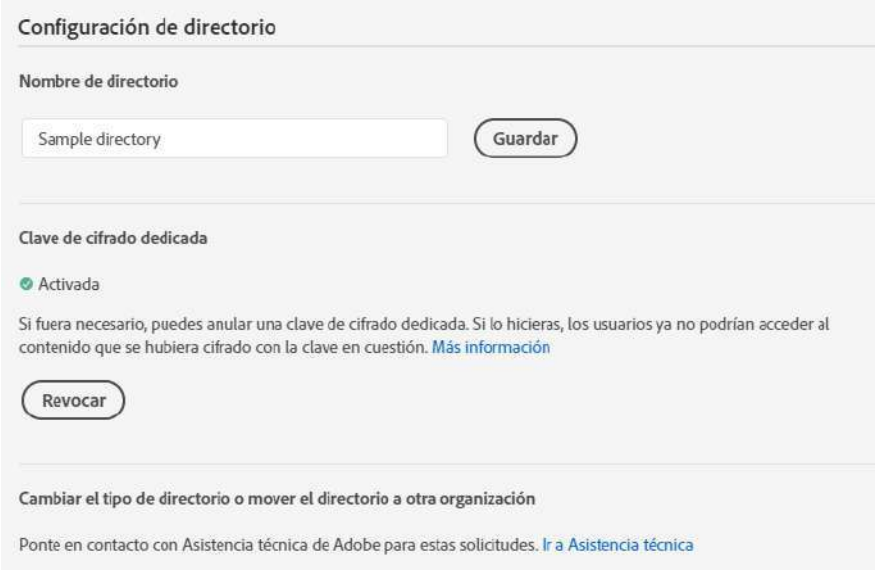
En el nivel de directorio

1. Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Configuración > Identidad**.

En la página **Identidad**, la pestaña **Directorio** es la sección donde aparecen los directorios de la organización.

2. Para revocar la clave de cifrado dedicada, haga clic en el nombre del directorio.
3. Haga clic en **Configuración**.

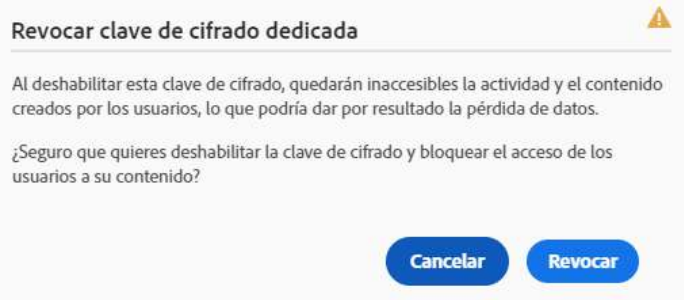
Tras esto, se mostrará la página **Configuración de directorio**.



Nota:
Si no aparece la opción para anular claves de cifrado dedicadas para un directorio específico, significará que su organización ha pasado a un plan superior y está usando el cifrado dedicado para que se aplique a la organización. Para anular la clave de cifrado dedicada, vaya a **Configuración** > **Configuración del cifrado**. Para obtener más información, consulte la sección anterior sobre cómo anular el cifrado en el nivel de organización.

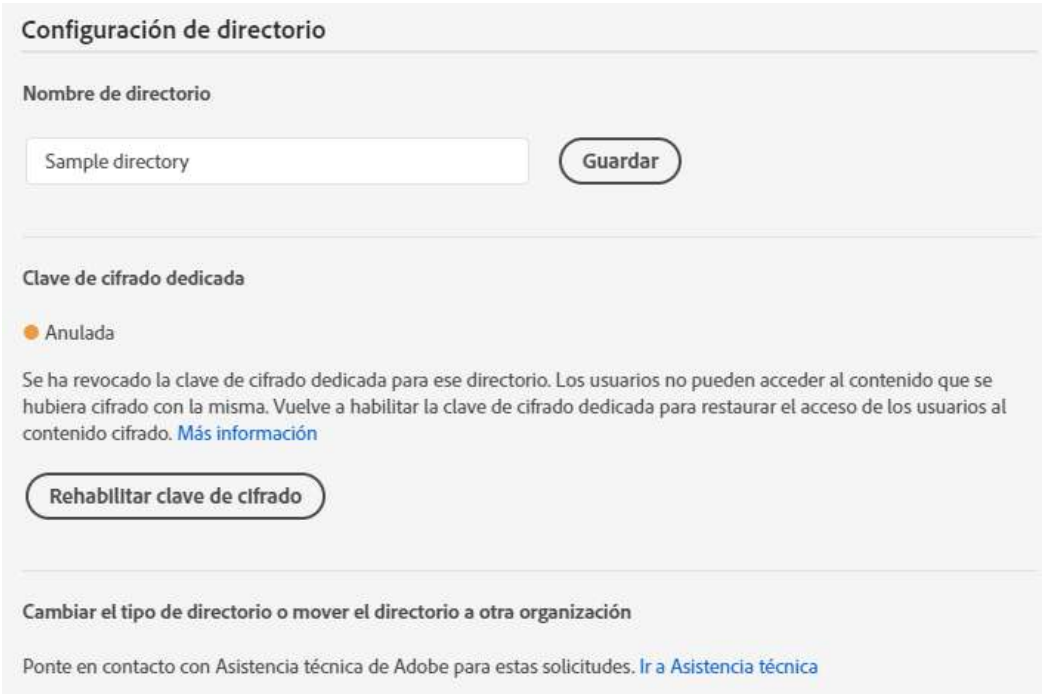
4. Haga clic en **Revocar**.

Se mostrará el cuadro de diálogo **Revocar clave de cifrado dedicada**.



5. Haga clic en **Revocar** para confirmar.

Una vez que la clave de cifrado dedicada se haya anulado correctamente, se mostrará un mensaje de confirmación.



Asistencia técnica

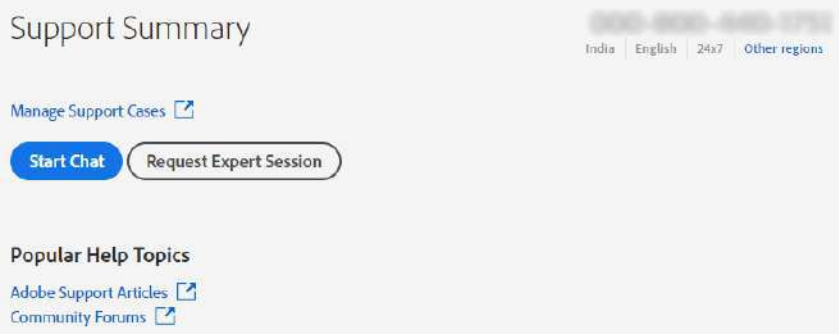
Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de Adobe, diríjase a la página Asistencia técnica de Admin Console, que le permitirá:

- Administrar los casos de soporte (solo empresas)
- Crear casos (solo empresas)
- Conectar con representantes del Servicio de atención al cliente de Adobe
- Programar sesiones con el servicio de expertos

- Examinar los temas de ayuda y los foros más populares

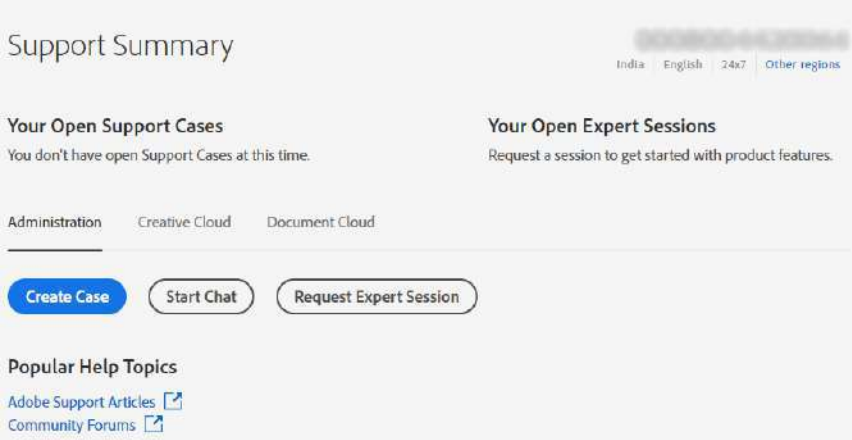
Empresa y equipos | Ponerse en contacto con Atención al cliente de Adobe

Para la cuenta de equipos



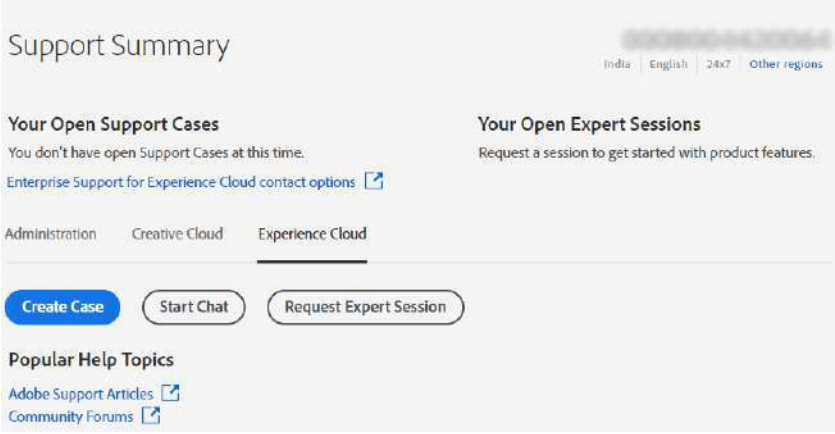
Más información

Para la cuenta de empresa



Más información

Para Experience Cloud



Más información

Equipos | Asistencia y sesiones con expertos

Comunicarse con el servicio de atención al cliente de Adobe

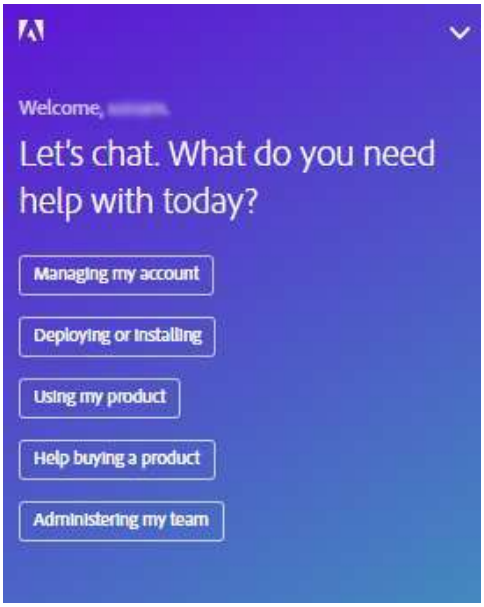
Inicie sesión en la Admin Console y vaya a Asistencia técnica. Para resolver o hablar de una incidencia, puedes llamar a Atención al cliente de Adobe usando el número de contacto que aparece en la esquina superior derecha de la página. Si el país que aparece debajo del número de teléfono no coincide con el suyo, haga clic en **Otras regiones** para ver más números de contacto.

Iniciar una conversación

Para que le sea sencillo solucionar sus problemas, en la Adobe Admin Console podrá comunicarse con el servicio de atención al cliente de Adobe. Para facilitar que el problema se planifique y resuelva de forma más rápida, asegúrese de seleccionar el tema más indicado entre los que aparecen en la ventana de chat en directo.

Una vez que finalice el chat, se guardan su solicitud y la conversación como una incidencia que podrá revisar, seguir y gestionar más adelante.

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica** y haga clic en **Iniciar conversación**.
2. Aparecerá una ventana de chat en directo con una serie de temas predefinidos. Seleccione cualquiera de estos temas.



Ventana de chat en directo con una serie de temas predefinidos

3. Para contactar con nuestros representantes y que le resuelvan su consulta, escriba un mensaje en la ventana del chat.

Ver y realizar seguimiento de incidencias existentes

Para revisar las incidencias abiertas y cerradas, hacer preguntas u facilitar información sobre incidencias existentes, vaya a **Asistencia técnica** > **Incidencias de asistencia** en la Admin Console. Luego, haga clic en Administrar incidencias de asistencia técnica.

Administrar incidencias de asistencia técnica

Programar sesiones con servicio de expertos

Una sesión con servicio de expertos consiste en una llamada telefónica de 30 minutos sobre un tema relacionado con un procedimiento en el que los usuarios reciben ayuda sobre una función específica del producto. Para cada sesión se pide cita previa a la hora que acuerde con el equipo del servicio de atención al cliente de Adobe. Las sesiones se realizan, si es necesario, con un software de pantalla compartida que permite que el experto del producto pueda guiarle por nuevos o complejos flujos de trabajo.

Nota:

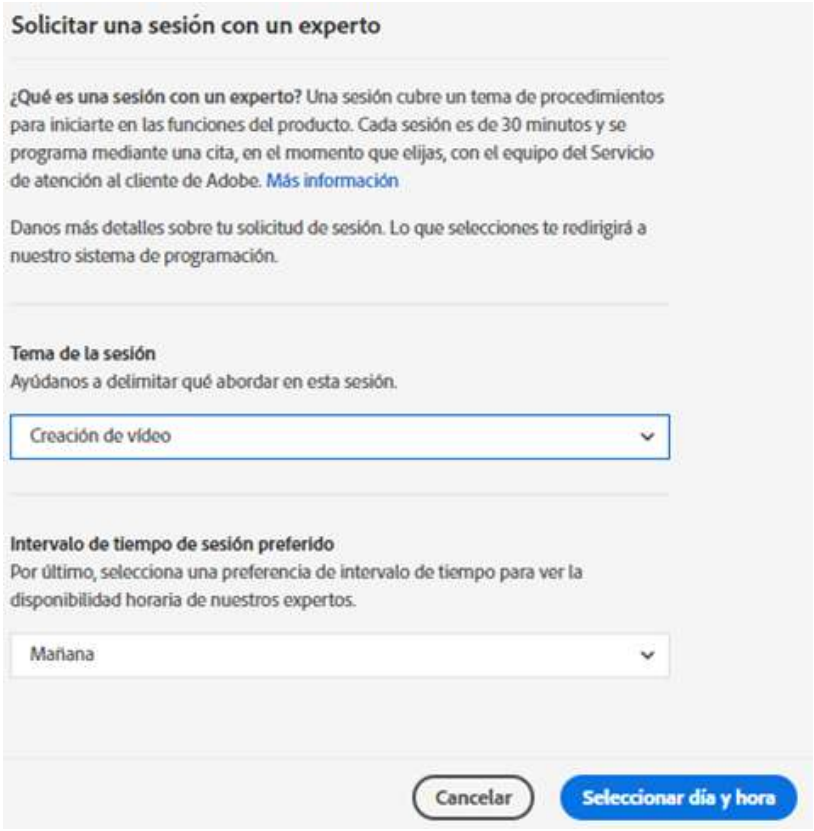
1. Las sesiones con expertos solo están disponibles con el plan de todas las aplicaciones y Acrobat para equipos.
2. Un usuario solo puede solicitar dos sesiones en un año.
3. Las sesiones se pueden reservar de lunes a viernes y están disponibles solo en inglés.
4. Asegúrese de realizar su solicitud con al menos 24 horas de antelación.
5. Para sesiones más largas o que impliquen una formación más profesional, visite el sitio web de formación para ver las opciones que le ofrece Adobe.

Solicitar una sesión con un experto

Para programar una sesión con servicio de expertos, realice los pasos siguientes:

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica**.
2. Haga clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**. Se abrirá la ventana **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.
3. Seleccione un **tema de la sesión** y un **período de tiempo de sesión preferido**. Asegúrese de seleccionar el tema que tenga más relación con la sesión.

Nota:
Solo puede solicitar dos sesiones por administrador al año para **Configuración del equipo** y dos sesiones por licencia al año para temas relacionados con aplicaciones.



Configuración del equipo
Para problemas relacionados con la administración de usuarios o licencias.

Creación de sitios web y aplicaciones
Para aplicaciones como Dreamweaver y Adobe XD.

Creación de vídeo
Para aplicaciones como Premiere Pro y After Effects.

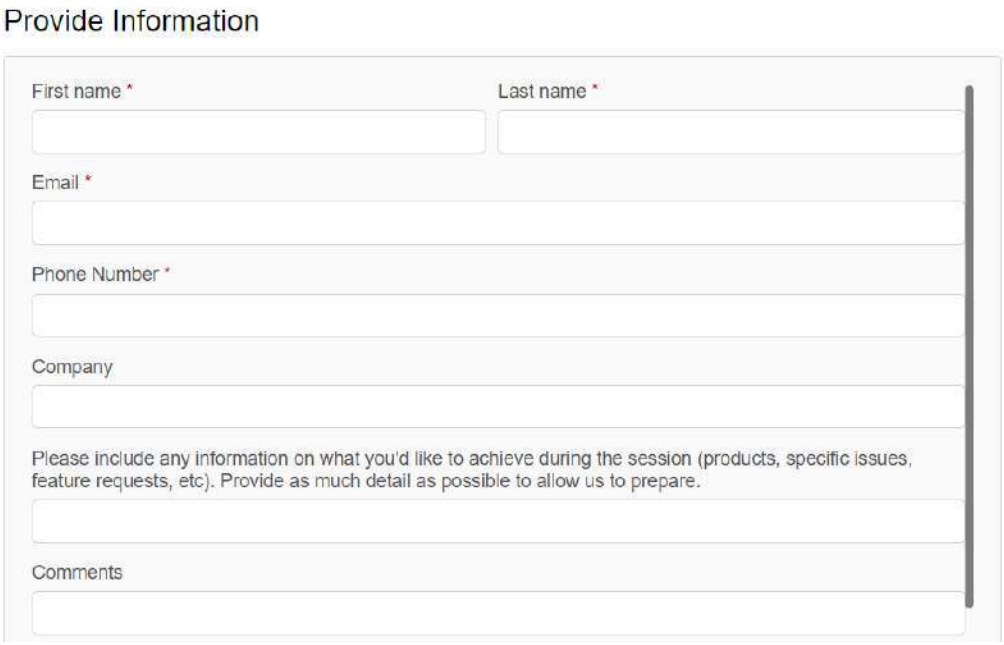
Impresión y publicación digital
Para aplicaciones como InDesign e Illustrator.

Fotografía
Para aplicaciones como Photoshop y Lightroom.

Para problemas de inicio de sesión, instalación y activación, inicie un chat con el servicio de atención al cliente de Adobe.

4. Haga clic en **Seleccionar día y hora** y elija una franja horaria. Haga clic en **Continuar**.

5. En la pantalla **Proporcionar información**, introduzca sus datos de contacto y una breve descripción de lo que desea aprender en la sesión. De esta manera, podremos preparar y facilitarle exactamente lo que está buscando.



6. Haga clic en **Confirmar**.

Una vez programada la sesión, recibirá un correo electrónico con los detalles de la cita y el número de confirmación. El correo electrónico también incluirá un enlace para **cancelar o volver a programar** la sesión.

Empresas | Asistencia y sesiones con servicio de expertos

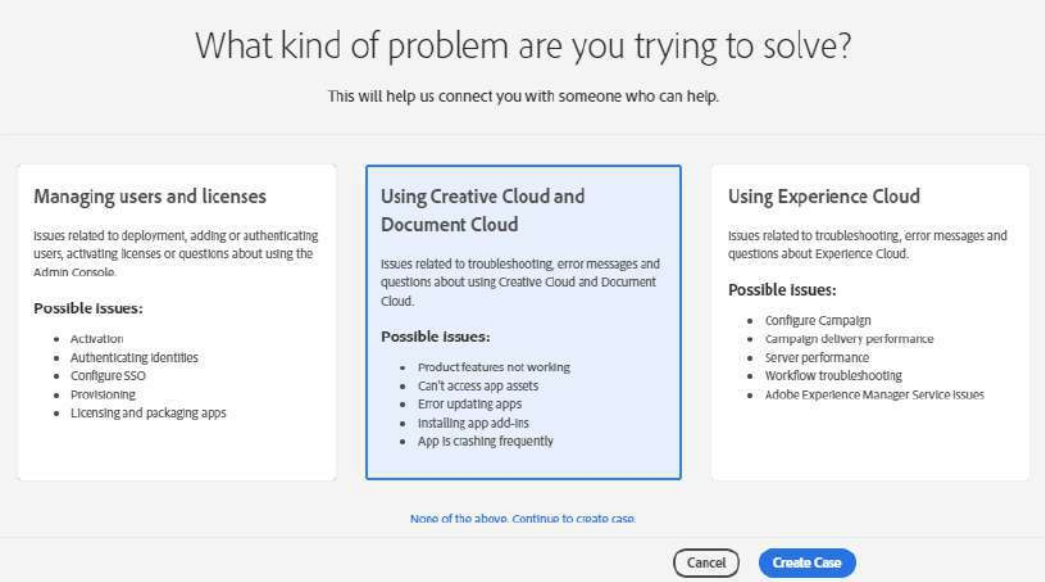
Crear y administrar incidencias de asistencia técnica

Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Asistencia técnica**. Para resolver o hablar de una incidencia, puede **llamar** a Atención al cliente de Adobe usando el número de contacto que aparece en la esquina superior derecha de la página. Si el país que aparece debajo del número de teléfono no coincide con el suyo, haga clic en **Otras regiones** para ver más números de contacto. Para obtener más información sobre los términos y procesos de asistencia técnica, consulte Términos de asistencia técnica de Enterprise.

Crear una incidencia de asistencia técnica

Para crear una incidencia, siga estos pasos:

1. En la Admin Console, navegue hasta **Soporte > Resumen de soporte**.
2. Haga clic en **Crear incidencia**. Aparece **la ventana** Crear incidencia.
3. Identifique y seleccione la categoría en la que se engloba el problema y haga clic en **Crear incidencia**.
    - Organización de usuarios y licencias
    - Uso de Creative Cloud y Document Cloud



4. En la forma en que aparezca, especifique el nombre del producto del que necesita asistencia. Para ver una lista de opciones, escriba las primeras letras del nombre del producto.
5. Indique más detalles sobre el problema en la ventana que aparece.

Datos necesarios	Descripción
Especificar un producto	Indique el nombre del producto en el campo proporcionado. Para ver la lista de opciones, escriba las primeras letras del nombre del producto. Esta opción no está disponible si crea una incidencia para la organización de usuarios y licencias.
Seleccionar la prioridad del problema	En función de cómo afecte el problema a sus operaciones, clasifíquelo de la siguiente manera: · **P4 (Menor):** seleccione esta opción si el problema no causa interrupciones significativas en las operaciones normales. Esta opción puede incluir problemas relacionados con las API y consultas de integración, instalación y configuración, solicitudes de mejora o preguntas sobre documentación. · **P3 (Importante):** si el problema interrumpe las operaciones normales, seleccione esta opción. Por ejemplo, mal funcionamiento o comportamiento incorrecto del software. · **P2 (Urgente):** elija esta opción cuando haya interrupciones serias en las operaciones normales de su negocio. Por ejemplo, si el problema tiene un impacto negativo en una instalación en toda la empresa, retrasa plazos de entrega urgentes o causa un riesgo financiero para el negocio.
Evaluar la incidencia del problema	En función de la escala en la que el problema afecta a su organización, seleccione una de las siguientes opciones: · **Pequeño:** uno o dos usuarios se han visto afectados · **Medio:** un grupo específico de usuarios se ha visto afectado · **Grande:** la mayoría de los usuarios se han visto afectados
Resumir el problema	Facilite un resumen descriptivo de su problema. Mencione cuál es el problema específico y qué es lo que está viendo. Ejemplos de resúmenes descriptivos: · Error “No se ha podido procesar la respuesta SAML entrante” con Federated ID

	· "Cuenta no reconocida" en el panel de soporte · Error 400 u otro error al intentar validar una reivindicación de dominio · El panel de usuarios, grupos o identidad está vacío · Cambiar la reivindicación de dominio de Enterprise ID a Federated ID (o viceversa) · Recepción del error "No se ha encontrado ninguna invitación con este código"
Describir la naturaleza del problema en cuestión	Indique sus consultas o describa su problema en detalle, incluyendo el flujo de trabajo que lo causó y los pasos que se deben seguir para reproducirlo. Incluya información sobre cuándo ocurrió por primera vez.
Adjuntar capturas de pantalla o archivos que ayuden a describir el problema (opcional)	Puede adjuntar archivos relacionados con la incidencia de menos de 20 MB. Por ejemplo, una captura de pantalla del error. No se admiten archivos ejecutables ni DLL.

Nota:
Si el problema provoca interrupciones o disrupciones graves en un sistema de producción como el siguiente, llame a Atención al cliente de Adobe usando el número de contacto que aparece en la esquina superior derecha de la página Resumen de soporte.

- Un fallo completo del sistema o interrupciones en las funciones principales del sistema de producción
- Integridad de los datos comprometida
- Pérdidas financieras inminentes debido a la imposibilidad de cumplir plazos de entrega cruciales

6. Haga clic en **Siguiente** para añadir más información sobre el problema. En la ventana que se abre, complete la siguiente información:

Datos necesarios	Descripción
Indicar las personas a las que quiere enviar una notificación	Puede añadir más direcciones de correo electrónico a las que quiere que el Servicio de atención al cliente de Adobe envíe actualizaciones sobre esta incidencia. Puede enviar notificaciones a un máximo de diez personas.
Número de teléfono	Facilite un número de contacto para que un representante del servicio de asistencia al cliente de Adobe pueda ponerse en contacto con usted por teléfono para solucionar el problema o pedirle alguna aclaración.
Zona horaria	La zona horaria se establece de forma predeterminada de acuerdo con la información de su sistema.
Horario laboral	Utilice el regulador temporal para que sepamos cuál es la mejor hora del día para contactar con usted.

7. Haga clic en **Enviar**. Se creará una incidencia de asistencia técnica y aparecerá una notificación.

Al enviar la incidencia, se le asignará un ID que podrá usar para realizar el seguimiento en Admin Console. Las respuestas se actualizan en la incidencia en cuestión y también se envían por correo electrónico.

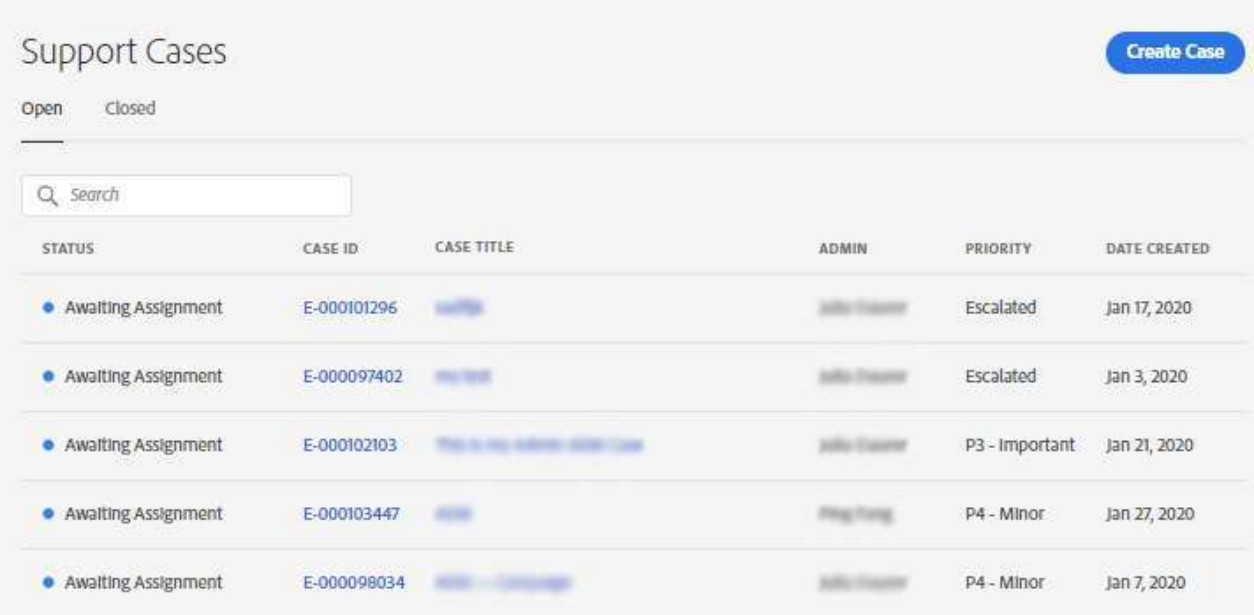
Para ver la información de una incidencia de asistencia técnica o actualizarla, haga clic en el título de la incidencia en el **Resumen de asistencia técnica** o en la página **Incidencias de asistencia técnica**.

Ver y realizar seguimiento de incidencias existentes

Para ver y hacer un seguimiento de los casos abiertos y cerrados, vaya a **Asistencia técnica > Casos de asistencia técnica** en Admin Console.

- La pestaña **Abrir** en la página **Casos de asistencia técnica** proporciona detalles sobre los casos en curso. La lista está codificada por colores y clasificada según el estado. Las que requieren alguna acción se sitúan en la parte superior.

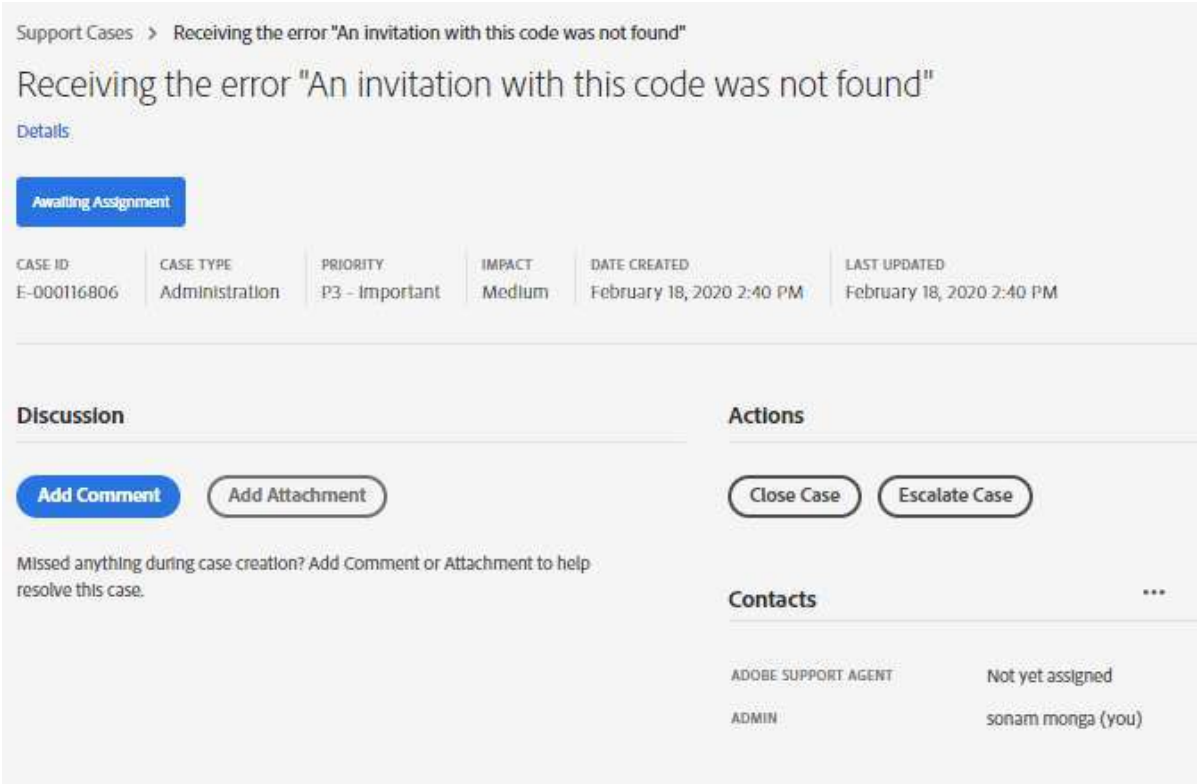
- Una vez que se resuelva su incidencia, puede ver el historial de casos en la pestaña **Cerradas** en la página **Incidencias de asistencia técnica**.



Ver y realizar seguimiento de incidencias existentes

Modificar una incidencia de asistencia técnica

Para actualizar una incidencia, vaya a **Asistencia técnica > Incidencias de asistencia técnica** en Admin Console y haga clic en el título de la incidencia. Aparece una pantalla con toda la información sobre la incidencia.



Detalles de la incidencia

En esta página puede realizar las siguientes acciones:

Ver detalles de la incidencia
Haga clic en **Detalles** bajo el nombre de la incidencia en la pantalla que aparece cuando abra una incidencia específica.

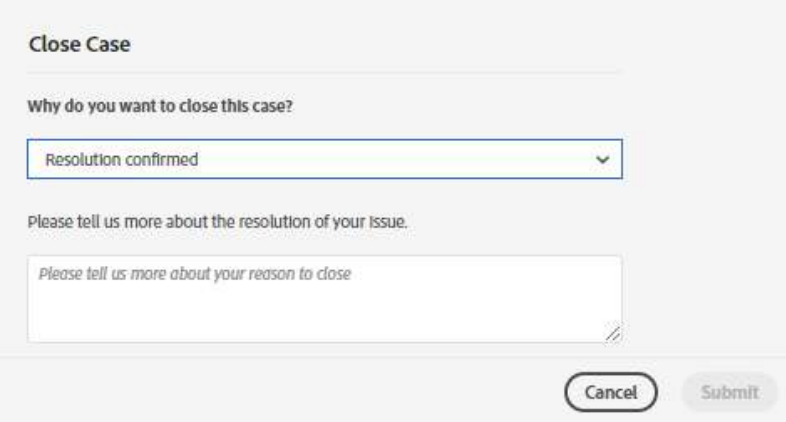
Actualizar contactos
Para enviar notificaciones de incidencias por correo electrónico a varias personas, haga clic en los tres puntos frente a la pestaña **Contacto**. Luego, seleccione **Actualizar contactos**. En la ventana que aparece, añada las direcciones de correo electrónico pertinentes. Puede enviar notificaciones a un máximo de diez personas.

Agregar comentario o archivo adjunto
Para proporcionar nueva información sobre la incidencia, o responder al Servicio de atención al cliente de Adobe, puede agregar comentarios después de crearla.

- Para agregar un comentario, haga clic en **Agregar comentario** bajo la **pestaña** Discusión. Luego, haga clic en **Enviar**.
- Para agregar un adjunto, seleccione **Agregar adjunto** bajo la **pestaña** Discusión. Cargue los archivos y haga clic en **Enviar**.

Nota:
Puede adjuntar archivos de menos de 20 MB relacionados con la incidencia, por ejemplo, una captura de pantalla del error. No se admiten archivos ejecutables ni DLL.

Cerrar incidencia
Para cerrar una incidencia, haga clic en **Cerrar incidencia** en la pestaña **Acciones**. En la ventana que aparece, proporcione detalles sobre por qué desea cerrar el caso y haga clic en **Enviar**.

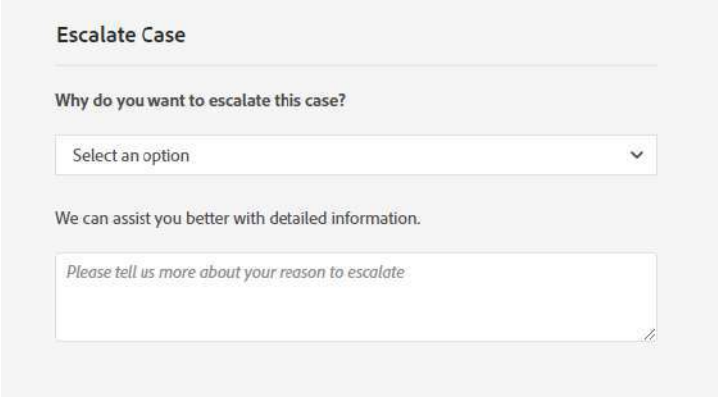


Cerrar incidencia

Reabrir una incidencia
Puede volver a abrir una incidencia en un plazo de 14 días tras su cierre. Para reabrir una incidencia, haga clic en **Reabrir incidencia** en la **pestaña Acciones**. En la ventana que aparece, proporcione detalles sobre por qué desea reabrir la incidencia. Luego, haga clic en **Enviar**.

Elevar una incidencia
Si no está satisfecho con el progreso o la resolución de la incidencia, puede elevar la incidencia a Asistencia técnica de Adobe. Para elevar una incidencia, siga estos pasos:

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica** > **Casos de asistencia técnica**.
2. Seleccione un título de caso. Aparece una pantalla con toda la información sobre la incidencia.
3. Haga clic en **Elevar incidencia** en **Acciones** e indique la información necesaria.



Elevar una incidencia

4. Luego, haga clic en **Enviar**.

Hablar con Atención al cliente de Adobe

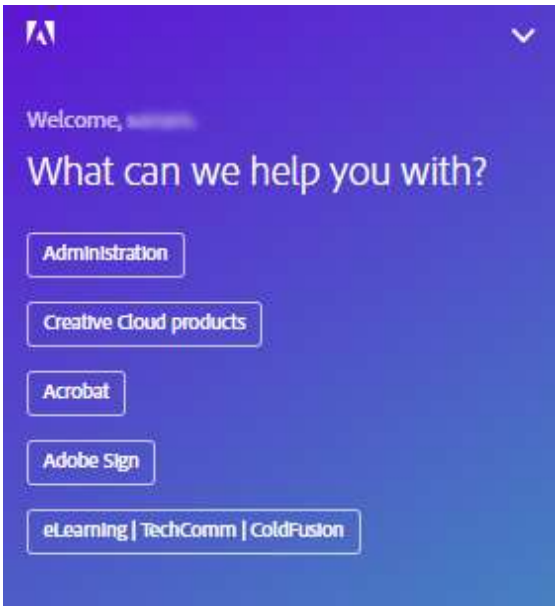
Para ayudarle a resolver o solucionar los problemas, Adobe Admin Console le permite hablar con Atención al cliente de Adobe. Para facilitar que el problema se planifique y resuelva de forma más rápida, asegúrese de seleccionar el tema más indicado entre los que aparecen en la ventana de chat en directo.

Una vez que finalice el chat, se guardan su solicitud y la conversación como una incidencia que puede ver, realizar un seguimiento y organizar más tarde.

Iniciar una conversación

Para hablar con Atención al cliente de Adobe, siga estos pasos:

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica** > **Resumen de asistencia técnica** y haga clic en **Iniciar chat**.
2. Aparecerá una ventana de chat en directo con una serie de temas predefinidos. Seleccione cualquiera de estos temas.



Ventana de chat en directo con un conjunto de temas predefinidos

3. Para contactar con nuestros representantes y que le resuelvan su consulta, escriba un mensaje en la ventana del chat.

Programar sesiones con el servicio de expertos

Una sesión con servicio de expertos consiste en una llamada telefónica de 30 minutos sobre un tema relacionado con un procedimiento en el que los usuarios reciben ayuda sobre una función específica del producto. Para cada sesión se pide cita previa a la hora que acuerde con el equipo del servicio de atención al cliente de Adobe. Las sesiones se realizan, si es necesario, con un software de pantalla compartida que permite que el experto del producto pueda guiarle por nuevos o complejos flujos de trabajo.

Nota:

1. Las sesiones con expertos no están disponibles con los planes de la Colección de Adobe Substance 3D.
2. Se pueden reservar sesiones de expertos de lunes a viernes y están disponibles en inglés, francés, alemán y japonés.
3. Asegúrese de realizar la solicitud con al menos 24 horas de antelación.
4. Para disfrutar de sesiones más largas o más formación académica, visite los Adobe Digital Learning Services (Servicios de formación digital de Adobe) para ver las opciones de aprendizaje que le ofrece Adobe.

Ver sesiones con servicio de expertos abiertas y cerradas

Puede hacer un seguimiento de las sesiones que tiene con los expertos. Para ver los detalles, modificar o cancelar una sesión solicitada con expertos, haga clic en el ID de sesión, en **Resumen de asistencia técnica** o en la página **Sesiones con servicio de expertos**.

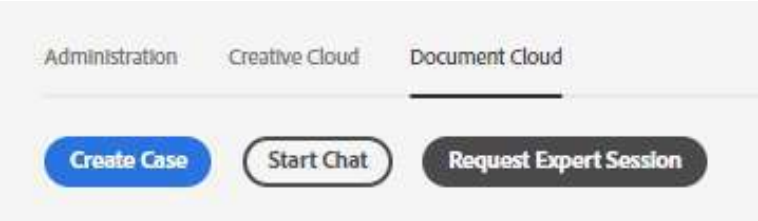
- La pestaña **Abrir** en la página **Sesiones con el servicio de expertos** proporciona detalles sobre las sesiones en curso, como su estado, tema, el administrador que las ha solicitado y las fechas pertinentes. La lista de incidencias abiertas está codificada por colores y clasificada según el estado. Las que requieren alguna acción se sitúan en la parte superior.

- Una vez que sus sesiones estén completas, puede ver su historial en la pestaña **Cerradas** en la página **Sesiones con el servicio de expertos**.

Solicitar una sesión con un experto

Para solicitar una sesión con el servicio de expertos, haga lo siguiente:

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica** > **Resumen de asistencia técnica**.
2. Identifique y seleccione la categoría a la que pertenece su sesión: **Administración**, **Creative Cloud**, o **Document Cloud**. Por ejemplo, si tiene un problema con la instalación de una aplicación, seleccione Administración. Si su problema está relacionado con la funcionalidad, las nuevas funciones y los tutoriales sobre productos, seleccione alguna de las familias de productos.



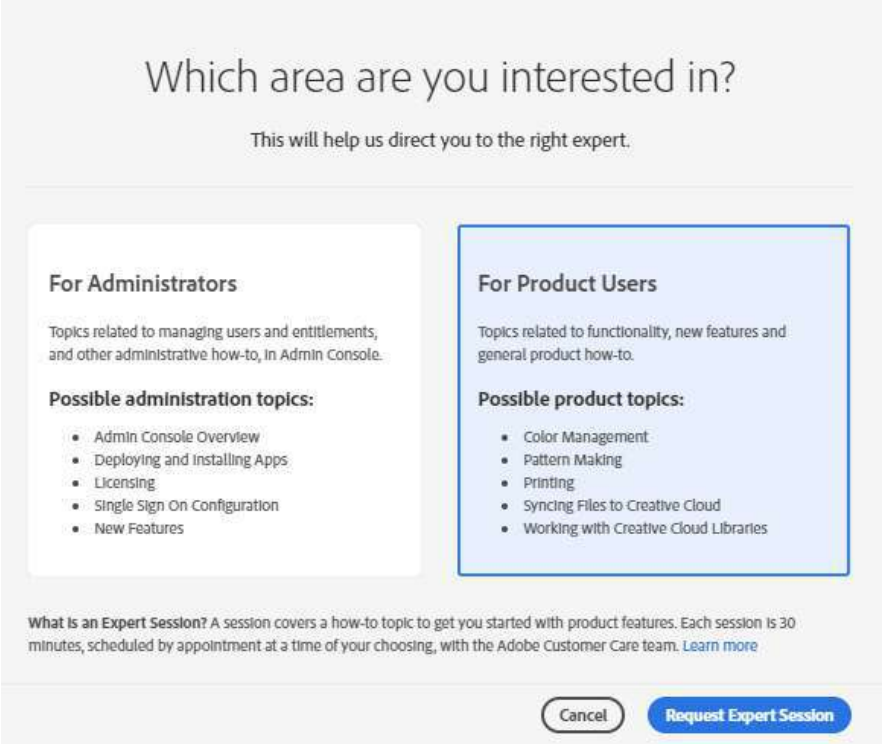
3. Haga clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**. Se abrirá la ventana **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.

También puede ir a **Asistencia > Sesiones con el servicio de expertos** y hacer clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.

4. Según la familia de productos seleccionada en la página **Resumen de asistencia técnica**, la siguiente ventana selecciona automáticamente una de estas dos opciones: **Para administradores** o **Para usuarios del producto**.

Para programar una sesión con el servicio de expertos, haga clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.

Nota:
Si viene de la página **Sesiones con el servicio de expertos**, debe seleccionar una de estas dos opciones antes de continuar: **Para administradores** y **Para usuarios del producto**.



5. Proporcione más detalles sobre el problema en la ventana que aparece.

Datos necesarios	Descripción
Especificar un producto	Especifique el producto sobre el que quiere obtener más información. Esta opción no está disponible si ha solicitado una sesión con el servicio de expertos para administradores.
Tema de la sesión	Elija un tema para la sesión en la lista desplegable.
Describir el tipo de solicitud	Describa el problema con cierto detalle, incluido el flujo de trabajo que haya causado el problema.
Proponer horarios para la sesión	Introduzca tres franjas horarias en las que estará disponible para una llamada telefónica.

Zona horaria	La zona horaria se establece de forma predeterminada de acuerdo con la información de su sistema.
Correo electrónico	El correo electrónico al que se envíen los cambios y novedades de la sesión aparece en la página.
Número de teléfono	Introduzca el número de contacto que desee, con los códigos de país y provincia.

6. Haga clic en **Enviar**. Se creará una sesión con un experto y aparecerá una notificación.

Al solicitar una sesión con el servicio de expertos, se le asignará un ID que podrá usar para realizar el seguimiento de su progreso. Las respuestas se actualizan en la incidencia en cuestión y también se envían por correo electrónico.

Experience Cloud | Asistencia y sesiones con servicio de expertos

Crear y administrar incidencias de asistencia técnica

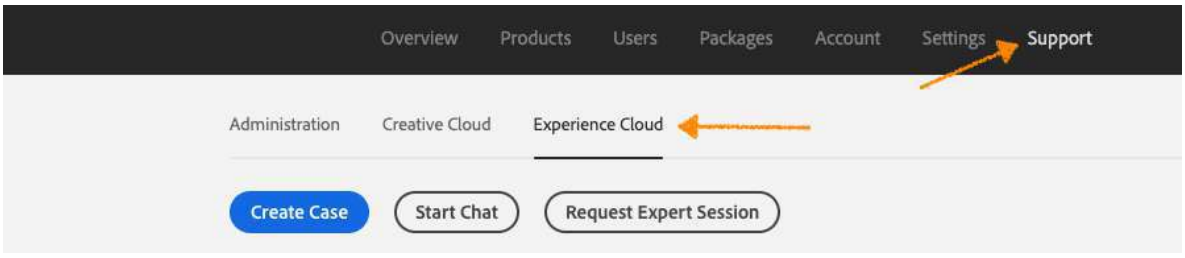
Inicie sesión en Admin Console y vaya a **Asistencia técnica**. Para poder ver la pestaña Asistencia técnica, el usuario necesita permisos de **administrador de asistencia técnica** o de **administrador del sistema**. Esto se describe con más detalle en el Artículo de funciones administrativas. En caso de que aún no pueda ver la pestaña Asistencia técnica, abra una incidencia a través de Experience League. Proporcione información adicional, es decir, el nombre de la empresa, el ID de la organización IMS y el producto. Para obtener más información sobre los términos y procesos de asistencia técnica, consulte Términos y condiciones de servicios de asistencia técnica de Adobe.

Para obtener asistencia técnica para empresas con Experience Cloud, también puede ver nuestra página de Asistencia técnica para empresas.

Crear una incidencia de asistencia técnica

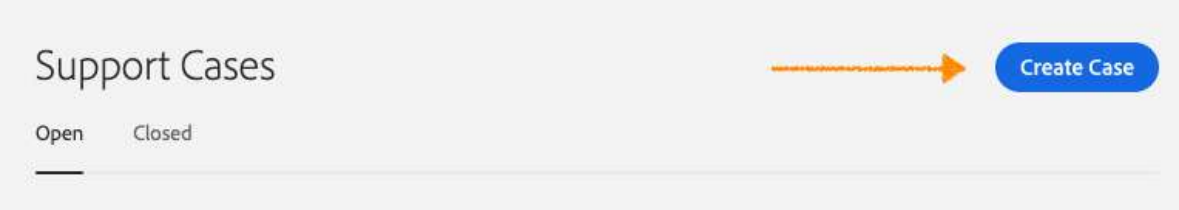
La creación de una incidencia le permite ponerse en contacto con el equipo de Asistencia al cliente de Adobe para plantear cualquier problema que tenga con sus productos de Adobe.

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica > Resumen de asistencia técnica**.
2. Identifique y seleccione la categoría relacionada con su problema: **Administración, Creative Cloud**, **Document Cloud** o **Experience Cloud**. Por ejemplo, si tiene un problema con Adobe Experience Manager (es decir, AEM), seleccione **Experience Cloud**. Si su problema está relacionado con la administración de usuarios o licencias, seleccione **Administración**.



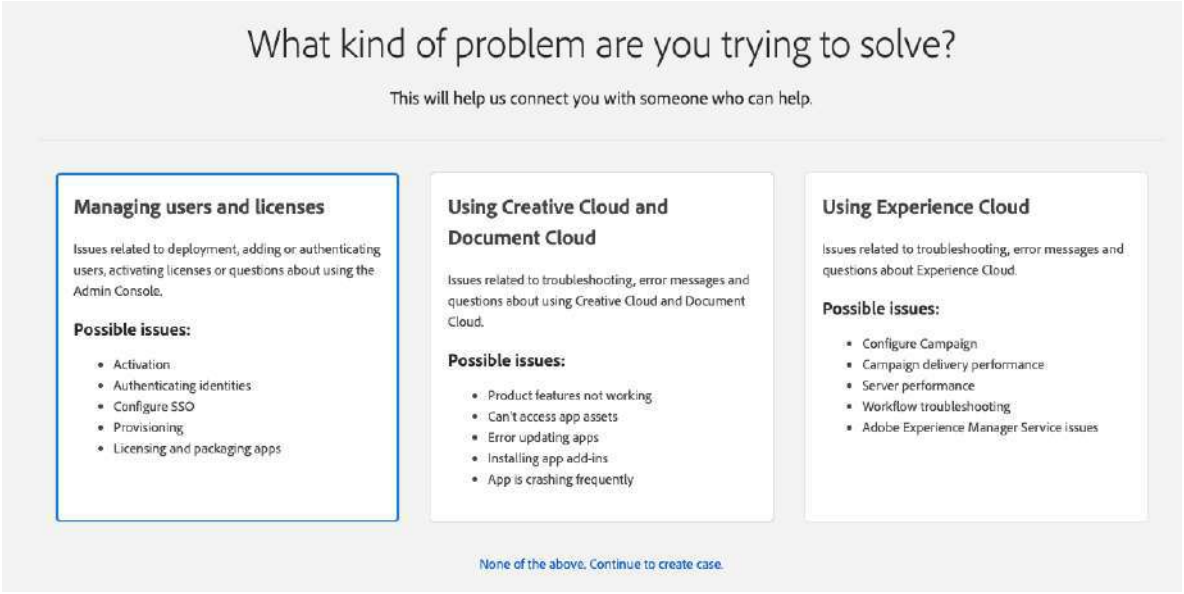
3. Haga clic en **Crear incidencia**. Se abrirá la ventana **Crear incidencia**.

También puede seleccionar **Asistencia técnica > Incidencias de asistencia técnica** y hacer clic en **Crear incidencia**.



4. Seleccione el tipo de problema que está experimentando entre las opciones especificadas: **Administrar usuarios y licencias** o **Creative Cloud, Document Cloud** o **Experience Cloud**. De nuevo, haga clic en **Crear incidencia**.

Nota:
La categoría que seleccionó en la página **Resumen de asistencia técnica** aparece como seleccionada en la ventana **Crear incidencia**. Para permitir una identificación y resolución más rápidas de su incidencia, asegúrese de seleccionar la categoría más adecuada.



5. Indique más detalles sobre el problema en la ventana que aparece.

Datos necesarios	Descripción
Especificar un producto	Indique el nombre del producto en el campo proporcionado. Para ver la lista de opciones, escriba las primeras letras del nombre del producto. Esta opción no está disponible para crear una incidencia administrativa. Seleccione un componente de producto de la siguiente lista:
	Producto administrativo: Solicitud de proyectos AEM adicionales Preguntas relacionadas con las licencias Preguntas generales sobre los productos

	Adobe Experience Manager: AEM Managed Services AEM local AEM Brand Portal AEM Dynamic Media/Scene7 AEM Screens AEM Mobile AEM Communities AEM Forms AEM como servicio en la nube - Sitios AEM como servicio en la nube - Activos	**Adobe Campaign**: Campaign Classic Campaign Standard
Facilite más detalles sobre la incidencia	Detalles de los campos de Adobe Experience Manager, es decir, solo AEM: **Proyecto:** seleccione el proyecto para el que desea abrir una incidencia. **Entorno:** seleccione el entorno relevante para este problema (p. ej., desarrollador, escenario, control de calidad o producción). **Versión del producto:** para averiguar la versión del proyecto, abra la URL de la instancia de AEM y añada /system/console/status-productinfo. **Tipo de producto:** seleccione la subcategoría del producto (por ejemplo, AEM Sites, Assets o Forms, etc.).	Detalles del campo para Adobe Campaign, es decir, solo CA: **Entorno:** seleccione el entorno relevante para este problema (p. ej., producto, escenario o desarrollador). **Versión del producto:** busque la versión del producto iniciando la instancia. Vaya a Ayuda - Acerca de en Client Console. **Compilación del servidor:** busque el número de compilación del servidor iniciando la instancia. Vaya a Ayuda - Acerca de en Client Console. **Compilación de consola:** busque la compilación de consola iniciando la instancia. Vaya a Ayuda - Acerca de en Client Console. **Oferta de productos:** seleccione la subcategoría de productos (p. ej., correo electrónico, SMS, Push, Direct Mail, etc.). URL de instancia: facilite la dirección URL de la instancia para la que solicita asistencia.
Seleccionar la prioridad del problema	En función de cómo afecte el problema a sus operaciones, clasifíquelo de la siguiente manera: **P4 (Menor):** seleccione esta opción si el problema no causa interrupciones significativas en las operaciones normales. Esta opción puede incluir problemas relacionados con las API y consultas de integración, instalación y configuración, solicitudes de mejora o preguntas sobre documentación. **P3 (Importante):** si el problema interrumpe las operaciones normales, seleccione esta opción. Por ejemplo, mal funcionamiento o comportamiento incorrecto del software. **P2 (Urgente):** elija esta opción cuando haya interrupciones serias en las operaciones normales de su negocio. Por ejemplo, si el problema tiene un impacto negativo en una instalación en toda la empresa, retrasa plazos de entrega urgentes o causa un riesgo financiero para el negocio. **P1 (Crítico):** si el problema produce interrupciones o interrupciones extremadamente graves en un sistema de producción, llámenos para que podamos atenderle de inmediato.	
Evaluar la incidencia del problema	En función de la escala en la que el problema afecta a su organización, seleccione una de las siguientes opciones: **Pequeño:** uno o dos usuarios se han visto afectados **Medio:** un grupo específico de usuarios se ha visto afectado **Grande:** la mayoría de los usuarios se han visto afectados	
Resumir el problema	Facilite un resumen descriptivo de su problema. Mencione cuál es el problema específico y qué es lo que está viendo. Ejemplos de resúmenes descriptivos:	

	Error “No se ha podido procesar la respuesta SAML entrante” con Federated ID “Cuenta no reconocida” en el panel de Asistencia Error 400 u otro error al intentar validar una reivindicación de dominio El panel de usuarios, grupos o identidad está vacío Cambiar la reivindicación de dominio de Enterprise ID a Federated ID (o viceversa) Recepción del error “No se ha encontrado ninguna invitación con este código”
Describir la naturaleza del problema en cuestión	Indique sus consultas o describa su problema en detalle, incluyendo el flujo de trabajo que lo causó y los pasos que se deben seguir para reproducirlo. Incluya información sobre cuándo ocurrió por primera vez.
Adjuntar capturas de pantalla o archivos que ayuden a describir el problema (opcional)	Puede adjuntar archivos relacionados con la incidencia de menos de 20 MB. Por ejemplo, una captura de pantalla del error. No se admiten archivos ejecutables ni DLL.

Nota:
Si el problema provoca cortes o interrupciones graves en un sistema de producción, como los casos indicados a continuación, llame inmediatamente al Servicio de atención al cliente de Adobe.

- Un fallo completo del sistema o interrupciones en las funciones principales del sistema de producción
- Integridad de los datos comprometida
- Pérdidas financieras inminentes debido a la imposibilidad de cumplir plazos de entrega cruciales

6. Haga clic en **Siguiente** para añadir más información sobre el problema. En la ventana que se abre, complete la siguiente información:

Datos necesarios	Descripción
Indicar las personas a las que quiere enviar una notificación	Puede añadir más direcciones de correo electrónico a las que quiere que el Servicio de atención al cliente de Adobe envíe actualizaciones sobre esta incidencia. Puede enviar notificaciones a un máximo de diez personas.
Número de teléfono	Facilite un número de contacto para que un representante del servicio de atención al cliente de Adobe pueda ponerse en contacto con usted por teléfono para solucionar el problema o pedirle alguna aclaración.
Zona horaria	La zona horaria se establece de forma predeterminada de acuerdo con la información de su sistema.
Horario laboral	Utilice el regulador temporal para que sepamos cuál es la mejor hora del día para contactar con usted.

7. Haga clic en **Enviar**. Se creará una incidencia de asistencia técnica y aparecerá una notificación.

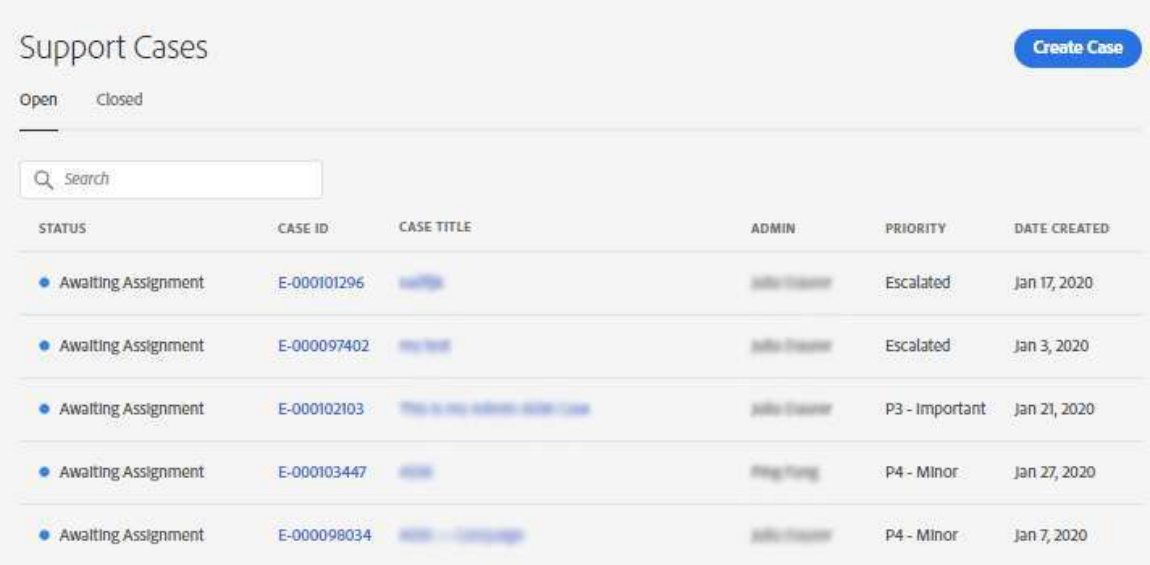
Al enviar la incidencia, se le asignará un ID que podrá usar para realizar el seguimiento en Admin Console. Las respuestas se actualizan en la incidencia en cuestión y también se envían por correo electrónico.

8. Para ver la información de una incidencia de asistencia técnica o actualizarla, haga clic en el título de la incidencia en el **Resumen de asistencia técnica** o en la página **Incidencias de asistencia técnica**.

Ver y realizar seguimiento de incidencias existentes

Para ver y hacer un seguimiento de los casos abiertos y cerrados, vaya a **Asistencia técnica > Casos de asistencia técnica** en Admin Console.

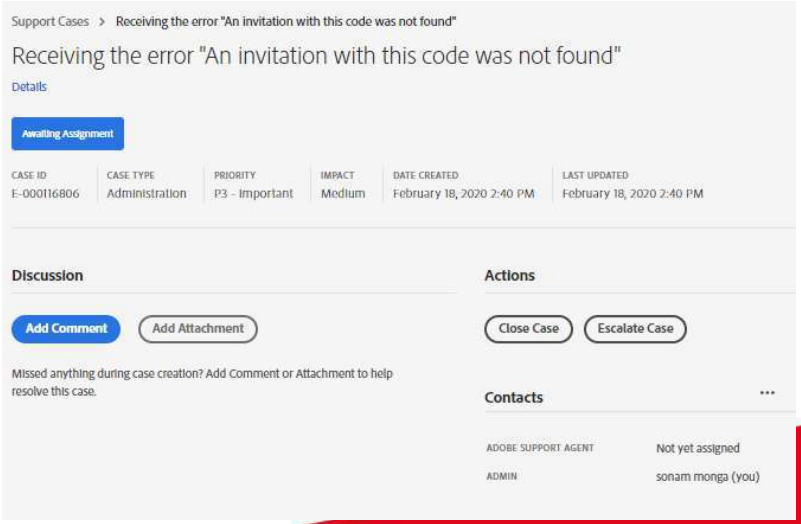
- La pestaña **Abrir** en la página **Casos de asistencia técnica** proporciona detalles sobre los casos en curso. La lista está codificada por colores y clasificada según el estado. Las que requieren alguna acción se sitúan en la parte superior.
- Una vez que se resuelva su incidencia, puede ver el historial de casos en la pestaña **Cerradas** en la página **Incidencias de asistencia técnica**.



Ver y realizar seguimiento de incidencias existentes

Modificar una incidencia de asistencia técnica

Para actualizar una incidencia, vaya a **Asistencia técnica > Incidencias de asistencia técnica** en Admin Console y haga clic en el título de la incidencia. Aparece una pantalla con toda la información sobre la incidencia.



Detalles de la incidencia

En esta página puede realizar las siguientes acciones:

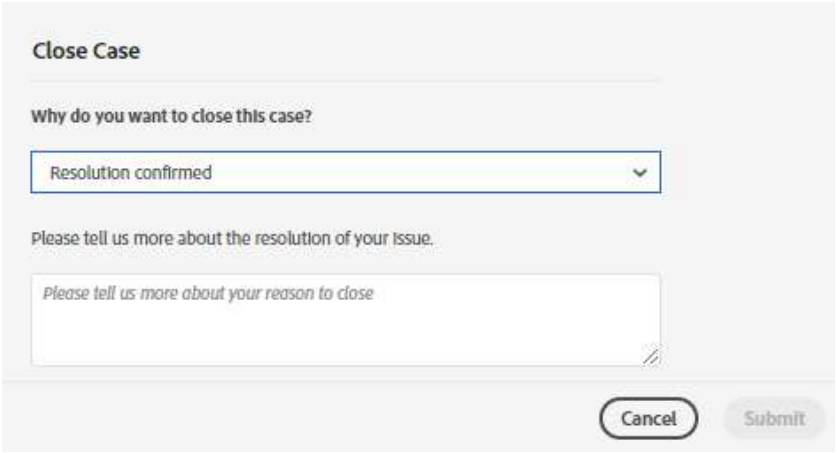
- **Ver detalles de la incidencia:** haga clic en **Detalles** debajo del nombre de la incidencia en la pantalla que aparece cuando se abre una incidencia específica.
- **Actualizar contactos**: para enviar notificaciones de incidencias por correo electrónico a varias personas, haga clic en los tres puntos frente a la pestaña **Contacto**. Luego, seleccione **Actualizar contactos**. En la ventana que aparece, añada las direcciones de correo electrónico pertinentes. Puede enviar notificaciones a un máximo de diez personas.
- **Añadir comentario o archivo adjunto**: para proporcionar nueva información sobre la incidencia, o responder al Servicio de atención al cliente de Adobe, puede añadir comentarios después de crearla.

    - Para añadir un comentario, haga clic en Añadir comentario en la pestaña Conversación. Luego, haga clic en Enviar.
    - Para añadir un archivo adjunto, seleccione Añadir un adjunto en la pestaña Conversación. Cargue los archivos y haga clic en Enviar.

Nota:
Puede adjuntar archivos de menos de 20 MB relacionados con la incidencia, por ejemplo, una captura de pantalla del error. No se admiten archivos ejecutables ni DLL.

Cerrar o elevar una incidencia

- Para cerrar una incidencia, haga clic en **Cerrar incidencia** en la pestaña **Acciones**. En la ventana que aparece, proporcione detalles sobre por qué desea cerrar el caso y haga clic en **Enviar**.
- Si no está satisfecho con la resolución de la incidencia, puede elevar la incidencia a un nivel superior. Para ello, haga clic en **Elevar incidencia** en la pestaña **Acciones.** Proporcione información sobre por qué quiere elevar una incidencia en los campos pertinentes. Haga clic en **Enviar**. Se notificará tanto al responsable como al ingeniero de asistencia técnica.



Cerrar incidencia

- **Reabrir una incidencia**: puede reabrir una incidencia dentro de los 14 días posteriores a su cierre. Para reabrir una incidencia, haga clic en **Reabrir incidencia** en la pestaña **Acciones**. En la ventana que aparece, proporcione detalles sobre por qué desea reabrir la incidencia. Haga clic en **Enviar**.

Chat con Asistencia al cliente de Adobe

Para ayudarle a resolver o solucionar sus problemas, Adobe Admin Console le permite chatear con Asistencia al cliente de Adobe. Para permitir un enrutamiento y una resolución más rápidos del problema, asegúrese de seleccionar el tema más apropiado entre los que se muestran en la ventana de chat en directo.

Una vez que finalice el chat, se guardan su solicitud y la conversación como una incidencia que podrá revisar, seguir y gestionar más adelante.

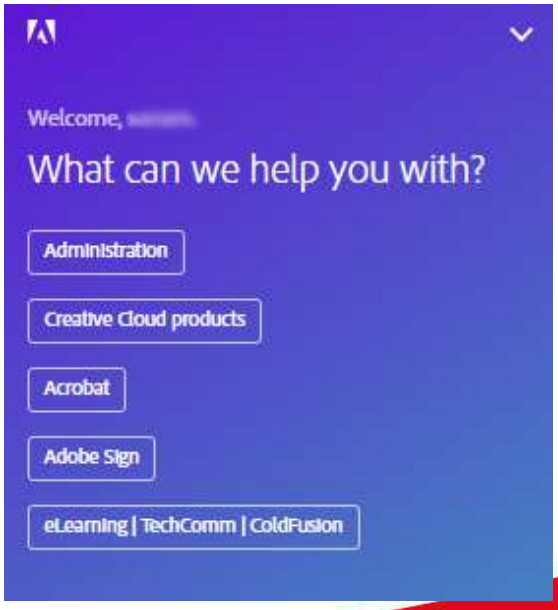
Iniciar una conversación

Para charlar con Asistencia al cliente de Adobe, haga lo siguiente:

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica** > **Resumen de asistencia técnica** y haga clic en **Iniciar chat**.

Opciones de asistencia técnica para Experience Cloud

2. Aparecerá una ventana de chat en directo con una serie de temas predefinidos. Seleccione cualquiera de estos temas.



Ventana de chat en directo con un conjunto de temas predefinidos

3. Para contactar con nuestros representantes y que le resuelvan su consulta, escriba un mensaje en la ventana del chat.

Programar sesiones con el servicio de expertos

Una sesión con el servicio de expertos consiste en una llamada telefónica de 30 minutos sobre un tema práctico, para ofrecer ayuda a los usuarios con una función específica del producto. Cada sesión se programa con cita previa a la hora que acuerde con el equipo de Servicio de Asistencia al cliente de Adobe. Las sesiones se realizan, si es necesario, con un software de pantalla compartida que permite que el experto del producto pueda guiarle por nuevos o complejos flujos de trabajo.

Nota:

1. Las sesiones de expertos se pueden reservar de lunes a viernes y están disponibles solo en inglés.
2. Asegúrese de realizar la solicitud con al menos 24 horas de antelación.
3. Para sesiones más largas o que impliquen una formación más profesional, visite la página web de formación para ver las opciones que le ofrece Adobe.

Ver sesiones con servicio de expertos abiertas y cerradas

Puede hacer un seguimiento de las sesiones que tiene con los expertos. Para ver los detalles, actualizar o cancelar una sesión solicitada con el servicio de expertos, haga clic en el ID de sesión, en **Resumen de asistencia técnica** o en la página **Sesiones con el servicio de expertos**.

- La pestaña **Abrir** en la página **Sesiones con el servicio de expertos** proporciona detalles sobre las sesiones en curso, como su estado, tema, el administrador que las ha solicitado y las fechas pertinentes. La lista de incidencias abiertas está codificada por colores y clasificada según el estado. Las que requieren alguna acción se sitúan en la parte superior.
- Una vez que sus sesiones estén completas, puede ver su historial en la pestaña **Cerradas** en la página **Sesiones con el servicio de expertos**.

Solicitar una sesión con un experto

Para solicitar una sesión con el servicio de expertos, haga lo siguiente:

1. En la Admin Console, vaya a **Asistencia técnica** > **Resumen de asistencia técnica**.
2. Seleccione **Experience Cloud** y haga clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**. Se abrirá la ventana **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.

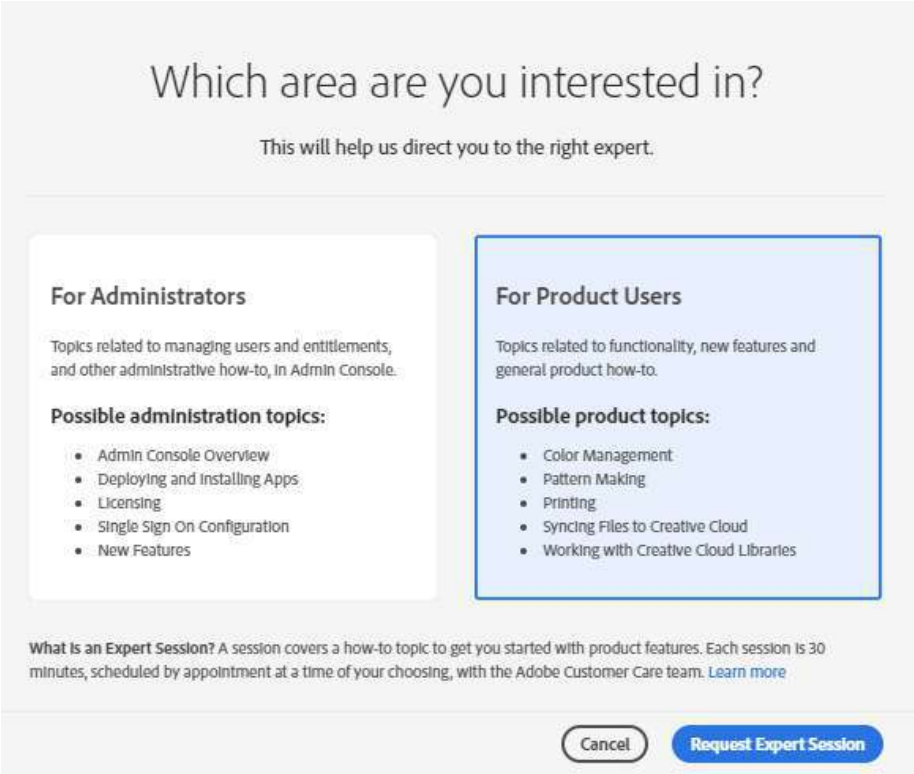
También puede ir a **Asistencia > Sesiones con el servicio de expertos** y hacer clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.

Solicitar sesión con el servicio de expertos

3. Según la familia de productos seleccionada en la página **Resumen de asistencia técnica**, la siguiente ventana selecciona automáticamente una de estas dos opciones: **Para administradores** o **Para usuarios del producto**.

Para programar una sesión con el servicio de expertos, haga clic en **Solicitar sesión con el servicio de expertos**.

Nota:
Si viene de la página **Sesiones con el servicio de expertos**, debe seleccionar una de estas dos opciones antes de continuar: **Para administradores** y **Para usuarios del producto**.



4. Proporcione más detalles sobre el problema en la ventana que aparece.

Datos necesarios	Descripción
Especificar un producto	Especifique el producto sobre el que quiere obtener más información. Esta opción no está disponible si ha solicitado una sesión con el servicio de expertos para administradores.
Tema de la sesión	Elija un tema para la sesión en la lista desplegable.
Describir el tipo de solicitud	Describa el problema con cierto detalle, incluido el flujo de trabajo que haya causado el problema.
Proponer horarios para la sesión	Introduzca tres franjas horarias en las que estará disponible para una llamada telefónica.
Zona horaria	La zona horaria se establece de forma predeterminada de acuerdo con la información de su sistema.

Correo electrónico	El correo electrónico al que se envíen los cambios y novedades de la sesión aparece en la página.
Número de teléfono	Introduzca el número de contacto que desee, con los códigos de país y provincia.

5. Haga clic en **Enviar**. Se creará una sesión con un experto y aparecerá una notificación.

Al solicitar una sesión con el servicio de expertos, se le asignará un ID que podrá usar para realizar el seguimiento de su progreso. Las respuestas se actualizan en la incidencia en cuestión y también se envían por correo electrónico.

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 015 - Consola Administracion

Informe de auditoría final 2023-03-30

Fecha de creación:	2023-03-30
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAMU82Jg_Awnq4nMHsBs9DyoiJgBk0Y5Ep

Historial de “Acta 015 - Consola Administracion”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-03-30 - 23:37:53 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-03-30 - 23:41:37 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-03-30 - 23:42:07 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-03-30 - 23:42:53 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-03-30 - 23:42:56 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-03-30 - 23:54:40 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-03-30 - 23:57:08 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-03-30 - 23:57:08 GMT

Los usuarios de Acrobat Sign introducen los nombres y las direcciones de correo electrónico en este servicio. A menos que se indique lo contrario, estos datos no están verificados.

Powered by Adobe Acrobat Sign